# 5. Zaměstnanci používající počítač a jiné ICT

**IT odborníci** jsou zaměstnanci, kteří jsou experty na hardware, software a služby v oblasti ICT. Jejich hlavní činností je umožňovat využívání těchto technologií dalším osobám.

## Hlavní zjištění

* V lednu 2015 využívalo počítač při výkonu zaměstnání 46 % pracovníků v podnikatelském sektoru. Tento podíl se již od roku 2006 pohybuje nad hranicí 40 %. Pro srovnání: v roce 2001 pracovala v zaměstnání s počítačem jen třetina osob.
* Podíly zaměstnanců využívajících v zaměstnání počítač se mezi velikostními skupinami podniků příliš neliší. Rozdíly nacházíme spíše mezi jednotlivými odvětvími. Nejvíce zaměstnanců používajících v práci počítač je v odvětví Informačních a komunikačních činností (85 %) či Peněžnictví a pojišťovnictví (80 %). Nejmenší podíl zaměstnanců pracujících s počítačem byl v administrativě (odvětví Administrativní
a podpůrné činnosti), kde s PC pracovala pouze pětina zaměstnanců. Malý podíl zaměstnanců využívajících v práci počítač byl také v oblasti Stravování a pohostinství, z průmyslových odvětví to byl Textilní a obuvnický průmysl.
* Přístup k internetu mělo z pracovního počítače v lednu 2015 38 % zaměstnanců. Zde na rozdíl od používání samotných počítačů nalézáme určité rozdíly mezi velikostními skupinami podniků. Přístup k internetu mají častěji zaměstnanci malých firem (43 %) než pracovníci velkých podniků (36 %).
* Více než polovina podniků využívala v lednu 2015 přenosná zařízení s připojením k internetu. Zaměstnanců, kteří takováto zařízení mohli používat k pracovním účelům, je ale jen o něco více než desetina (12,5 %).
* Pro práci řady zaměstnanců je důležitá možnost vzdáleného přístupu k pracovnímu e-mailu. V lednu 2015 tuto možnost nabízelo 62 % podniků, mezi velkými jich bylo dokonce více než 95 %.
* V lednu 2015 zaměstnávala IT odborníky pro své potřeby pětina podniků. IT odborníci tvořili 2,5 % všech zaměstnaných osob v podnikatelském sektoru. Není překvapením, že nejvíce IT odborníků nacházíme v odvětví Informační a komunikační činnosti, kde alespoň jeden IT odborník je zaměstnán v 87 % podniků a na všech zaměstnaných se tito IT odborníci podílí 39 %.
* Více než pětina podniků (22 %) poskytovala v lednu 2015 svým zaměstnancům možnost školení k získání či rozšíření počítačových znalostí. Necelá desetina podniků nabízela svým IT profesionálům možnost školení pro rozšíření jejich odborných znalostí a dovedností.
* Modul zaměřený na zaměstnance a ICT rovněž zjišťoval, do jaké míry vkládají české podniky kompetence provádět vybrané činnosti spojené s ICT do rukou vlastních zaměstnanců a do jaké míry to svěřují externím pracovníkům. Ukázalo se, že u všech sedmi zjišťovaných oblastí se více než polovina podniků častěji obracela na externí dodavatele. Zejména při zajišťování údržby ICT či u vývoje webových stránek a aplikací. Vlastním zaměstnancům firmy naopak relativně často svěřují podporu kancelářského softwaru, případně údržbu ICT. I zde však převažují podniky, jež k zajišťování daných činností najímají externí poskytovatele. Dvě pětiny podniků přiznaly, že vývoj ani podporu software pro řízení podniku
a jeho systémů pro ně nedělají ani vlastní zaměstnanci ani externisté.
* Pokud se zaměříme pouze na podniky, které svěřují vybrané činnosti spojené s ICT výhradně do rukou externích dodavatelů, ukazuje se, že v průměru zde mají externisté kompetence provádět 4,7 ze sedmi testovaných činností. Externisty častěji využívají středně velké podniky (průměrně ve 4,9 případech ze 7) a relativně nejméně často podniky s více než 250 zaměstnanci (v průměru ve 4 případech ze 7). Z odvětvového hlediska není příliš překvapivé, že relativně nejméně využívají služeb externistů podniky působící v oboru Informačních a komunikačních činností, především v odvětví Činnosti v oblasti IT či Telekomunikační činnosti. Naopak, relativně nejčastěji využívají externí dodavatele pro činnosti spojené s ICT firmy působící v oboru Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel, případě také v Ubytování.

**Tab. 5.1: Zaměstnanci a informační technologie v podnicích ČR, leden 2015**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | zaměstnanci používající v práci | IT odborníci | podniky zaměstnávající IT odborníky | podniky nabízející/umožňující zaměstnancům |
| osobní počítač | internet | přenosná zařízení | vzdálený přístup ke služebnímu e-mailu | školení zaměřené na získání PC znalostí |
| *podíl na celkovém počtu zaměstnanců* *v dané velikostní a odvětvové skupině* *(v %)* | *podíl na celkovém počtu podniků* *v dané velikostní a odvětvové skupině (v %)* |
| **Podniky celkem (10+)** | **45,9**  | **38,3**  | **12,5**  | **2,5**  | **19,6**  | **62,2**  | **22,1**  |
| **Velikost podniku** |  |   |   |   |   |   |  |
|  10–49 zaměstnanců | 45,1  | 42,9  | 14,4  | 2,7  | 11,6  | 55,5  | 14,3  |
|  50–249 zaměstnanců | 44,5  | 39,4  | 12,2  | 2,6  | 41,3  | 84,6  | 44,1  |
|  250 a více zaměstnanců | 47,0  | 35,8  | 11,8  | 2,3  | 79,5  | 95,3  | 75,3  |
| **Odvětví (ekonomická činnost)** |   |   |   |   |   |   |  |
|  Zpracovatelský průmysl | 41,0  | 30,8  | 7,6  | 0,8  | 22,0  | 61,9  | 23,6  |
|  Výroba a rozvod energie, plynu, tepla | 52,2  | 47,0  | 15,0  | 1,0  | 26,1  | 73,7  | 35,8  |
|  Stavebnictví | 41,3  | 40,7  | 17,4  | 0,6  | 10,1  | 60,0  | 12,0  |
|  Obchod; opravy motorových vozidel | 54,8  | 44,0  | 13,6  | 0,9  | 15,2  | 62,8  | 20,2  |
|  Doprava a skladování | 35,6  | 25,3  | 8,2  | 0,7  | 11,7  | 58,7  | 13,7  |
|  Ubytování, stravování a pohostinství | 29,1  | 26,0  | 4,9  | 0,4  | 4,7  | 33,3  | 8,6  |
|  Informační a komunikační činnosti | 85,0  | 84,6  | 49,3  | 39,0  | 86,5  | 96,1  | 70,3  |
|  Peněžnictví a pojišťovnictví | 80,0  | 79,1  | 30,4  | 4,6  | 54,5  | 81,6  | 51,8  |
|  Činnosti v oblasti nemovitostí | 57,0  | 52,3  | 14,2  | 0,8  | 15,0  | 62,9  | 22,0  |
|  Profesní, vědecké a technické čin. | 77,5  | 75,9  | 26,7  | 2,4  | 23,5  | 72,6  | 28,4  |
|  Administrativní a podpůrné čin. | 21,1  | 19,5  | 5,6  | 0,7  | 19,0  | 64,0  | 20,6  |

**Graf 5.1: Využívání počítačů a počítačů s přístupem na internet zaměstnanci v podnicích ČR**

**Graf 5.2:** **Kompetence provádět vybrané činnosti spojené s ICT, leden 2015**

*\*podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině (v %)*

**Tab. 5.2: Kompetence zaměstnanců provádět vybrané činnosti spojené s ICT, leden 2015**

*podíl podniků, kde tyto činnosti provádějí zaměstnanci firmy, na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině (v %)*

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | údržba ICT | podpora kancel. SW | vývoj SW pro řízení podniku | podpora SW pro řízení podniku | vývoj webových stránek a aplikací | podpora webových stránek a aplikací | bezpečnost a ochrana dat |
| **Podniky celkem (10+)** | **25,3**  | **36,9**  | **6,8**  | **10,0**  | **12,7**  | **16,3**  | **14,2**  |
| **Velikost podniku** |   |   |   |   |   |   |  |
|  10–49 zaměstnanců | 21,2  | 32,5  | 6,0  | 7,1  | 11,8  | 14,2  | 11,3  |
|  50–249 zaměstnanců | 34,8  | 48,0  | 7,8  | 15,7  | 14,0  | 21,0  | 20,4  |
|  250 a více zaměstnanců | 62,4  | 74,0  | 19,0  | 39,9  | 22,4  | 35,8  | 44,0  |
| **Odvětví (ekonomická činnost)** |   |   |   |   |   |   |  |
|  Zpracovatelský průmysl | 27,1  | 41,2  | 7,0  | 11,3  | 12,0  | 16,2  | 15,8  |
|  Výroba a rozvod energie, plynu, tepla | 27,1  | 35,2  | 4,5  | 11,8  | 10,5  | 15,8  | 17,2  |
|  Stavebnictví | 21,5  | 34,0  | 3,5  | 4,1  | 11,9  | 11,8  | 10,6  |
|  Obchod; opravy motorových vozidel | 21,9  | 32,8  | 4,3  | 7,0  | 10,4  | 14,1  | 9,9  |
|  Doprava a skladování | 20,6  | 28,9  | 3,9  | 5,8  | 11,2  | 13,6  | 10,6  |
|  Ubytování, stravování a pohostinství | 13,0  | 23,1  | 1,7  | 1,9  | 4,2  | 6,6  | 4,1  |
|  Informační a komunikační činnosti | 74,1  | 78,9  | 43,6  | 50,7  | 52,7  | 61,2  | 59,7  |
|  Peněžnictví a pojišťovnictví | 41,5  | 52,6  | 19,4  | 28,8  | 14,7  | 25,1  | 31,1  |
|  Činnosti v oblasti nemovitostí | 17,6  | 26,5  | 5,6  | 7,1  | 10,4  | 13,9  | 10,4  |
|  Profesní, vědecké a technické čin. | 27,8  | 39,5  | 10,0  | 13,9  | 16,4  | 22,1  | 17,3  |
|  Administrativní a podpůrné čin. | 24,4  | 35,9  | 5,9  | 9,7  | 11,2  | 15,2  | 13,5  |

**Graf 5.3: Kompetence externích dodavatelů provádět vybrané činnosti spojené s ICT, leden 2015**

*průměrný počet činností (na škále 1 až 7), které podniky působící v ČR ve vybraných odvětvích svěřují výhradně do rukou externích firem*

*Zdroj: Český statistický úřad 2015*