

3. Použití internetu ve vztahu k veřejné správě

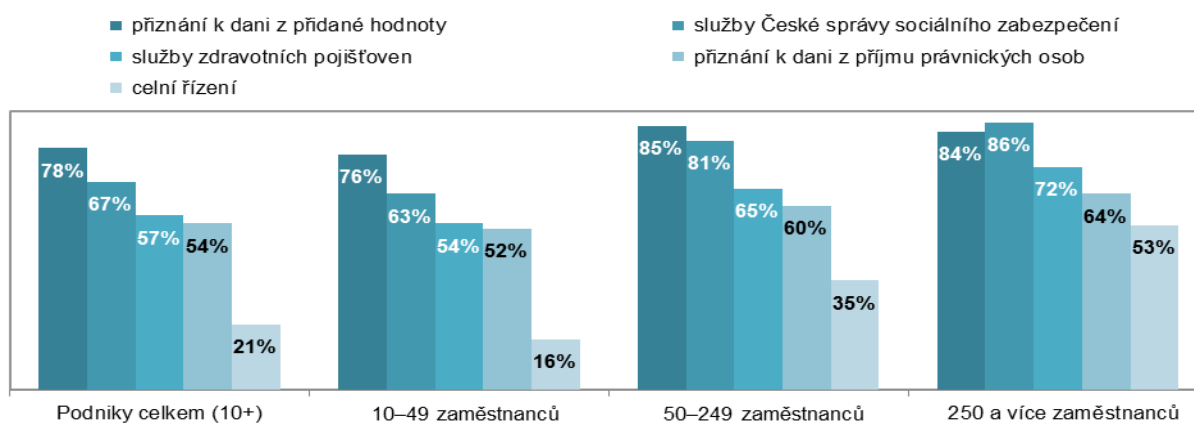
Veřejná správa zahrnuje ústřední orgány státní správy, jakými jsou např. ministerstva, úřady, orgány samosprávy (např. krajské a obecní úřady) a další.

Úplné elektronické podání je takové podání, které je vyřízeno bez nutnosti používat doklady v papírové formě. V případě ČR a podnikatelského sektoru se jedná nejčastěji o podání daně z příjmu právnických osob, DPH, elektronické služby ČSSZ či služby zdravotních pojišťoven a elektronické celní řízení.

Hlavní zjištění

- V průběhu roku 2014 použilo internet ve vztahu k veřejné správě 97 % podniků. V posledních 3 letech se podíl podniků využívajících internet ke komunikaci s veřejnou správou příliš nemění.
- Podniky komunikují s veřejnou správou prostřednictvím internetu nejčastěji elektronickou poštou. Internet hojně využívají také k získání informací z webových stránek úřadů. V roce 2014 obě tyto možnosti využilo shodně 94 % podniků. Formulář si z webu veřejné správy stáhlo 92 % podniků a 86 % jej vyplnilo a odeslalo online.
- V posledních letech výrazně narůstá počet podniků využívajících on-line služeb nabízených veřejnou správou. Úplné elektronické podání využilo v roce 2014 v České republice více než 86 % podniků (meziroční nárůst o téměř 8 p. b.). V roce 2010 byl jejich podíl zhruba poloviční (48 %).
- V roce 2014 využívalo nejvíce podniků (78 %) internet k úplnému elektronickému přiznání DPH. Více než dvěma třetinám sloužil k přístupu ke službám ČSSZ. Více než polovina podniků využila internet k úplnému elektronickému přiznání služeb zdravotních pojišťoven (57 %) či k dani z příjmu právnických osob (54 %). Pětina podniků si prostřednictvím internetu zcela vyřídila celní řízení.
- Šetření o využívání ICT podniky také zjišťuje využívání datových schránek ke komunikaci se státní správou. Dokumenty organizacím veřejné správy prostřednictvím datových schránek zasílaly v roce 2014 čtyři pětiny všech podniků, což je o 10 p. b. více podniků než před rokem, a téměř o 30 p. b. více, než v roce 2010.
- Stejně jako využívání služeb e-governmentu, také elektronické podávání přihlášek do výběrových řízení veřejné správy je typické spíše pro velké a střední podniky (50–249 zaměstnanců). V roce 2014 podalo elektronickou nabídku do systému elektronických výběrových řízení 27 % velkých, 28 % středních a 18 % malých podniků. Podstatně častěji šlo o výběrová řízení státní správy či samosprávy v ČR, přičemž nejaktivnějšími byly v tomto směru podniky z odvětví Stavebnictví či Výroby a rozvodu energií.
- Přístup do zadávací dokumentace k veřejným zakázkám použila v roce 2014 čtvrtina podniků. Častěji se opět jednalo o středně velké a velké podniky. Z odvětvového hlediska převažovaly podniky ze Stavebnictví. Nejméně často použily internet pro přístup do dokumentace veřejných zakázek podniky poskytující Ubytování, stravování a pohostinství.

Graf 3.1: Úplné elektronické podání v podnicích ČR podle typu služby*, 2014



*podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině (v %)

podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině (v %)

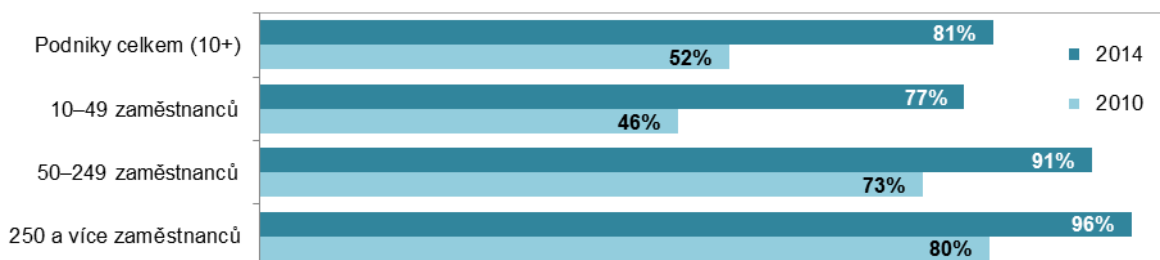
Tab. 3.1: Podniky v ČR používající internet ve vztahu k veřejné správě, 2014

	Celkem	podle činnosti					
		komunikace	získávání informací	stahování formulářů	on-line vyplnění a odeslání formulářů	přístup do zadávací dokumentace	podání nabídky do el. výběr. řízení v ČR
Podniky celkem (10+)	96,6	94,3	93,7	92,0	86,3	24,8	20,3
Velikost podniku							
10–49 zaměstnanců	96,0	93,3	92,5	90,7	84,1	23,0	18,3
50–249 zaměstnanců	98,4	97,6	97,7	96,3	93,9	31,5	27,5
250 a více zaměstnanců	99,7	99,2	99,4	98,8	97,5	30,2	26,8
Odvětví (ekonomická činnost)							
Zpracovatelský průmysl	97,3	94,6	95,1	93,8	89,0	19,2	15,4
Výroba a rozvod energie, plynu, tepla	96,8	96,1	94,3	92,9	89,0	45,9	39,1
Stavebnictví	98,6	97,3	98,1	96,5	91,3	52,9	42,1
Obchod; opravy motorových vozidel	96,2	93,7	91,6	90,3	82,2	20,5	17,9
Doprava a skladování	97,5	94,9	92,7	90,9	87,0	13,6	9,4
Ubytování, stravování a pohostinství	90,1	84,3	83,3	80,8	73,0	6,5	4,8
Informační a komunikační činnosti	99,2	97,7	99,1	97,4	93,4	38,8	34,9
Peněžnictví a pojišťovnictví	98,4	97,7	96,7	89,4	84,7	11,7	6,8
Činnosti v oblasti nemovitostí	97,3	95,7	96,3	91,5	88,3	13,8	10,5
Profesní, vědecké a technické čin.	97,6	97,1	95,4	93,2	88,6	33,6	26,8
Administrativní a podpůrné čin.	92,5	91,7	91,2	89,6	83,5	25,6	22,8

Tab. 3.2: Podniky v ČR používající internet k úplnému elektronickému podání, 2014

	Celkem	podle účelu					
		přiznání k dani z příjmu práv. osob	přiznání k dani z přidané hodnoty	služby České správy soc. zab.	celní řízení	služby zdravotních pojišťoven	jiné úplné elektronické podání
Podniky celkem (10+)	86,3	53,9	78,1	67,3	21,3	56,5	59,1
Velikost podniku							
10–49 zaměstnanců	84,3	52,2	76,1	63,4	16,4	53,8	55,4
50–249 zaměstnanců	92,8	59,6	85,4	80,6	35,4	65,1	71,7
250 a více zaměstnanců	96,3	63,5	83,5	86,4	53,2	72,1	74,1
Odvětví (ekonomická činnost)							
Zpracovatelský průmysl	88,0	52,7	79,7	71,2	31,0	59,0	61,3
Výroba a rozvod energie, plynu, tepla	92,6	64,2	84,7	77,6	27,0	57,5	70,7
Stavebnictví	90,8	55,5	81,8	73,5	11,2	60,1	62,8
Obchod; opravy motorových vozidel	85,3	53,1	78,7	63,9	24,5	55,3	53,8
Doprava a skladování	85,0	51,5	74,5	65,3	20,2	55,4	59,6
Ubytování, stravování a pohostinství	73,0	46,1	63,7	48,7	9,9	40,6	41,6
Informační a komunikační činnosti	90,3	61,5	83,1	70,8	13,8	62,4	68,7
Peněžnictví a pojišťovnictví	85,2	55,5	66,7	51,7	9,2	44,3	59,8
Činnosti v oblasti nemovitostí	90,6	67,3	86,1	71,0	8,4	52,8	62,6
Profesní, vědecké a technické čin.	84,6	57,4	75,9	69,5	12,4	60,4	68,1
Administrativní a podpůrné čin.	84,0	53,2	73,4	62,1	9,7	55,3	57,1

Graf 3.2: Podniky používající datové schránky pro odeslání dokumentů organizacím veřejné správy



Zdroj: Český statistický úřad 2015