# 3. Použití internetu ve vztahu k veřejné správě

**Veřejná správa** zahrnuje ústřední orgány státní správy, jakými jsou např. ministerstva, úřady, orgány samosprávy (např. krajské a obecní úřady) a další.

**Úplné elektronické podání** je takové podání, které je vyřízeno bez nutnosti používat doklady v papírové formě. V případě ČR a podnikatelského sektoru se jedná nejčastěji o podání daně z příjmu právnických osob, DPH, elektronické služby ČSSZ či služby zdravotních pojišťoven a elektronické celní řízení.

## Hlavní zjištění

* V průběhu roku 2014 použilo internet ve vztahu k veřejné správě 97 % podniků. V posledních 3 letech se podíl podniků využívajících internet ke komunikaci s veřejnou správou příliš nemění.
* Podniky komunikují s veřejnou správou prostřednictvím internetu nejčastěji elektronickou poštou. Internet hojně využívají také k získání informací z webových stránek úřadů. V roce 2014 obě tyto možnosti využilo shodně 94 % podniků. Formulář si z webu veřejné správy stáhlo 92 % podniků a 86 % jej vyplnilo a odeslalo online.
* V posledních letech výrazně narůstá počet podniků využívajících on-line služeb nabízených veřejnou správou. Úplné elektronické podání využilo v roce 2014 v České republice více než 86 % podniků (meziroční nárůst o téměř 8 p. b.). V roce 2010 byl jejich podíl zhruba poloviční (48 %).
* V roce 2014 využívalo nejvíce podniků (78 %) internet k úplnému elektronickému přiznání DPH. Více než dvěma třetinám sloužil k přístupu ke službám ČSSZ. Více než polovina podniků využila internet
k úplnému elektronickému přiznání služeb zdravotních pojišťoven (57 %) či k dani z příjmu právnických osob (54 %). Pětina podniků si prostřednictvím internetu zcela vyřídila celní řízení.
* Šetření o využívání ICT podniky také zjišťuje využívání datových schránek ke komunikaci se státní správou. Dokumenty organizacím veřejné správy prostřednictvím datových schránek zasílaly v roce 2014 čtyři pětiny všech podniků, což je o 10 p. b. více podniků než před rokem, a téměř o 30 p. b. více, než v roce 2010.
* Stejně jako využívání služeb e-governmentu, také elektronické podávání přihlášek do výběrových řízení veřejné správy je typické spíše pro velké a střední podniky (50–249 zaměstnanců). V roce 2014 podalo elektronickou nabídku do systému elektronických výběrových řízení 27 % velkých, 28 % středních
a 18 % malých podniků. Podstatně častěji šlo o výběrová řízení státní správy či samosprávy v ČR, přičemž nejaktivnějšími byly v tomto směru podniky z odvětví Stavebnictví či Výroby a rozvodu energií.
* Přístup do zadávací dokumentace k veřejným zakázkám použila v roce 2014 čtvrtina podniků. Častěji se opět jednalo o středně velké a velké podniky. Z odvětvového hlediska převažovaly podniky ze Stavebnictví. Nejméně často použily internet pro přístup do dokumentace veřejných zakázek podniky poskytující Ubytování, stravování a pohostinství.

**Graf 3.1: Úplné elektronické podání v podnicích ČR podle typu služby\*, 2014**

*\*podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině (v %)*

*podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině (v %)*

**Tab. 3.1: Podniky v ČR používající internet ve vztahu k veřejné správě, 2014**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Celkem | **podle činnosti** |
| komunikace | získávání informací | stahování formulářů | on-line vyplnění a odeslání formulářů | přístup do zadávací dokumentace  | podání nabídky do el. výběr. řízení v ČR |
| **Podniky celkem (10+)** | **96,6**  | **94,3**  | **93,7**  | **92,0**  | **86,3**  | **24,8**  | **20,3**  |
| **Velikost podniku** |  |   |   |   |   |   |   |
|  10–49 zaměstnanců | 96,0  | 93,3  | 92,5  | 90,7  | 84,1  | 23,0  | 18,3  |
|  50–249 zaměstnanců | 98,4  | 97,6  | 97,7  | 96,3  | 93,9  | 31,5  | 27,5  |
|  250 a více zaměstnanců | 99,7  | 99,2  | 99,4  | 98,8  | 97,5  | 30,2  | 26,8  |
| **Odvětví (ekonomická činnost)** |   |   |   |   |   |   |   |
|  Zpracovatelský průmysl | 97,3  | 94,6  | 95,1  | 93,8  | 89,0  | 19,2  | 15,4  |
|  Výroba a rozvod energie, plynu, tepla | 96,8  | 96,1  | 94,3  | 92,9  | 89,0  | 45,9  | 39,1  |
|  Stavebnictví | 98,6  | 97,3  | 98,1  | 96,5  | 91,3  | 52,9  | 42,1  |
|  Obchod; opravy motorových vozidel | 96,2  | 93,7  | 91,6  | 90,3  | 82,2  | 20,5  | 17,9  |
|  Doprava a skladování | 97,5  | 94,9  | 92,7  | 90,9  | 87,0  | 13,6  | 9,4  |
|  Ubytování, stravování a pohostinství | 90,1  | 84,3  | 83,3  | 80,8  | 73,0  | 6,5  | 4,8  |
|  Informační a komunikační činnosti | 99,2  | 97,7  | 99,1  | 97,4  | 93,4  | 38,8  | 34,9  |
|  Peněžnictví a pojišťovnictví | 98,4  | 97,7  | 96,7  | 89,4  | 84,7  | 11,7  | 6,8  |
|  Činnosti v oblasti nemovitostí | 97,3  | 95,7  | 96,3  | 91,5  | 88,3  | 13,8  | 10,5  |
|  Profesní, vědecké a technické čin. | 97,6  | 97,1  | 95,4  | 93,2  | 88,6  | 33,6  | 26,8  |
|  Administrativní a podpůrné čin. | 92,5  | 91,7  | 91,2  | 89,6  | 83,5  | 25,6  | 22,8  |

**Tab. 3.2: Podniky v ČR používající internet k úplnému elektronickému podání, 2014**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Celkem | **podle účelu** |
| přiznání k dani z příjmu práv. osob | přiznání k dani z přidané hodnoty | služby České správy soc. zab. | celní řízení | služby zdravotních pojišťoven | jiné úplné elektronické podání |
| **Podniky celkem (10+)** | **86,3**  | **53,9**  | **78,1**  | **67,3**  | **21,3**  | **56,5**  | **59,1**  |
| **Velikost podniku** |   |   |   |   |   |   |  |
|  10–49 zaměstnanců | 84,3  | 52,2  | 76,1  | 63,4  | 16,4  | 53,8  | 55,4  |
|  50–249 zaměstnanců | 92,8  | 59,6  | 85,4  | 80,6  | 35,4  | 65,1  | 71,7  |
|  250 a více zaměstnanců | 96,3  | 63,5  | 83,5  | 86,4  | 53,2  | 72,1  | 74,1  |
| **Odvětví (ekonomická činnost)** |   |   |   |   |   |   |  |
|  Zpracovatelský průmysl | 88,0  | 52,7  | 79,7  | 71,2  | 31,0  | 59,0  | 61,3  |
|  Výroba a rozvod energie, plynu, tepla | 92,6  | 64,2  | 84,7  | 77,6  | 27,0  | 57,5  | 70,7  |
|  Stavebnictví | 90,8  | 55,5  | 81,8  | 73,5  | 11,2  | 60,1  | 62,8  |
|  Obchod; opravy motorových vozidel | 85,3  | 53,1  | 78,7  | 63,9  | 24,5  | 55,3  | 53,8  |
|  Doprava a skladování | 85,0  | 51,5  | 74,5  | 65,3  | 20,2  | 55,4  | 59,6  |
|  Ubytování, stravování a pohostinství | 73,0  | 46,1  | 63,7  | 48,7  | 9,9  | 40,6  | 41,6  |
|  Informační a komunikační činnosti | 90,3  | 61,5  | 83,1  | 70,8  | 13,8  | 62,4  | 68,7  |
|  Peněžnictví a pojišťovnictví | 85,2  | 55,5  | 66,7  | 51,7  | 9,2  | 44,3  | 59,8  |
|  Činnosti v oblasti nemovitostí | 90,6  | 67,3  | 86,1  | 71,0  | 8,4  | 52,8  | 62,6  |
|  Profesní, vědecké a technické čin. | 84,6  | 57,4  | 75,9  | 69,5  | 12,4  | 60,4  | 68,1  |
|  Administrativní a podpůrné čin. | 84,0  | 53,2  | 73,4  | 62,1  | 9,7  | 55,3  | 57,1  |

**Graf 3.2: Podniky používající datové schránky pro odeslání dokumentů organizacím veřejné správy**

*Zdroj: Český statistický úřad 2015*