## 10. Elektronické sdílení informací k řízení dodavatelsko- - odběratelských vztahů

**Elektronickým sdílením informací** s dodavateli a/nebo odběrateli se rozumí elektronická výměna informací za účelem zabezpečení (koordinování/řízení) požadované dodávky výrobku či služeb a jejich distribuce koncovým zákazníkům. K výměně dochází prostřednictvím webového rozhraní, elektronické výměny dat nebo v rámci integrovaného informačního systému řízení dodavatelsko-odběratelských řetězců (SCM – Supply Chain Management).

## Hlavní zjištění

* Na začátku roku 2015 sdílela elektronické informace s dodavateli či odběrateli pětina podniků. Oproti roku 2010 vzrostl tento ukazatel o šest procentních bodů. Sdílení elektronických informací souvisí
s velikostí podniku: elektronické sdílení informací s dodavateli i odběrateli praktikuje a využívá polovina velkých podniků a necelá pětina těch malých.
* Pokud jde o způsob, jakým jsou informace pro koordinaci dodavatelsko-odběratelských vztahů sdíleny, mírně převažuje využívání webových stránek. V lednu 2015 jich využilo 16 % podniků na území ČR. Elektronickou výměnu dat, tj. přímé předávání strukturovaných dat mezi podnikovými aplikacemi, využívala desetina podniků. Aplikaci SCM využíval na začátku letošního roku jen zlomek podniků (2 %), desetina velkých.

**Tab. 10.1: Elektronické sdílení informací k řízení dodavatelsko-odběratelských vztahů\*, leden 2015**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|   | Celkem | Způsob realizace elektronického sdílení: | Podniky používající SCM software |
| webové stránky | elektr.výměna dat pomocí standardů |
| **Podniky celkem (10+)** | **20,7**  | **16,4**  | **10,1**  | **1,9**  |
| **Velikost podniku** |   |   |   |  |
|  10–49 zaměstnanců | 17,1  | 14,1  | 7,0  | 1,4  |
|  50–249 zaměstnanců | 29,7  | 21,6  | 18,2  | 2,2  |
|  250 a více zaměstnanců | 50,3  | 38,4  | 33,4  | 10,2  |
| **Odvětví (ekonomická činnost)** |   |   |   |  |
|  Zpracovatelský průmysl | 19,5  | 14,2  | 10,2  | 2,2  |
|  Výroba a rozvod energie, plynu, tepla | 20,9  | 15,9  | 12,6  | 1,0  |
|  Stavebnictví | 11,0  | 8,6  | 5,2  | 0,6  |
|  Obchod; opravy motorových vozidel | 27,3  | 22,2  | 13,4  | 3,0  |
|  Doprava a skladování | 20,0  | 14,6  | 10,9  | 2,0  |
|  Ubytování, stravování a pohostinství | 14,7  | 12,9  | 4,4  | 1,1  |
|  Informační a komunikační činnosti | 39,3  | 35,0  | 13,7  | 4,0  |
|  Peněžnictví a pojišťovnictví | 33,6  | 31,1  | 18,0  | 1,2  |
|  Činnosti v oblasti nemovitostí | 16,0  | 13,6  | 5,5  | 1,3  |
|  Profesní, vědecké a technické činnosti | 20,3  | 16,3  | 9,5  | 0,3  |
|  Administrativní a podpůrné činnosti | 17,6  | 14,6  | 10,1  | 0,8  |

**Graf 10.1: Podniky\* elektronicky sdílející informace k řízení dodavatelsko-odběratelských vztahů**

*\*podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině (v %)*

*Zdroj: Český statistický úřad 2015*