**POUŽITÁ TERMINOLOGIE**

**Bezdrátové připojení:** připojení, kterévyužívá bezdrátového přenosu informací pomocí rádiových vln, mikrovln, infračerveného záření a jiných typů elektromagnetických či akustických vln. Bezdrátově se nejčastěji propojují nejrůznější koncová zařízení (např. počítače, tiskárny aj.) nebo páteřní sítě LAN v rámci firmy. Bezdrátové připojení zahrnuje zejména technologie Wi-fi a Bluetooth.

**CRM** (Customer Relationship Management): manažerský podnikový informační systém, který se používá
pro správu a využití informací o zákaznících (koordinaci vztahu podniku se zákazníky). Tento systém je založen na intenzivním využití informačních technologií a umožňuje sběr, integraci, zpracování a analýzu informací týkajících se zákazníků.

**Digitální pronajatý okruh (leased line):** digitálně fungující datový okruh pronajatý od telekomunikačních operátorů a sloužící potřebám připojení k internetu.

**DSL** (Digital Subscriber Line)**, příp. ADSL** (Asymetric Digital Subscriber Line)**:** souhrnné označení pro digitální technologii umožňující realizovat vysokorychlostní datové přenosy na účastnických telefonních přípojkách.

**E-government:** používání internetu ve vztahu k veřejné správě. Může zahrnovat získávání informací z webových stránek veřejné správy, stahování a odesílání vyplněných formulářů státní správě a samosprávě apod.

**Elektronická faktura (e-faktura; strukturovaná faktura):** taková faktura, v níž jsou veškeré údaje
v digitálním formátu a mohou být automaticky zpracovány. Specifickou vlastností e-faktury je právě její automatizace. Elektronická faktura je automaticky přenesena vnitropodnikovou fakturací od výstavce faktury či poskytovatele služeb přímo k příslušnému příjemci faktury nebo do jiných aplikací. Přenosovými formáty takovéto faktury mohou být XML, EDI nebo jiné formáty (v ČR např. formát ISDOC).

**Elektronická pošta (e-mail):** elektronický přenos zpráv z jednoho počítače jednomu nebo více uživatelům, kteří mají svou elektronickou schránku, uskutečněný pomocí internetu nebo jakékoliv jiné počítačové sítě.

**Elektronická výměna dat** (EDI – Electronic Data Interchange) **mezi dvěma a více subjekty** zahrnuje přenos strukturovaných zpráv (např. objednávek, faktur, platebních příkazů, účetních dokladů, katalogových listů apod.) mezi dvěma počítačovými aplikacemi, realizovaný v předem dohodnutém formátu datových zpráv založených na standardech umožňujících jejich automatické zpracování (EDI, EDIFACT, XML, cXML, apod.) či proprietárních formátech (nejsou standardizovány, ale strany se na nich dohodnou) a uskutečněný přes internet nebo jiné počítačové sítě.

**Elektronické obchodování** (e-commerce); **nákup nebo prodej** (zadání nebo akceptace objednávek) přes internet nebo ostatní počítačové sítě prostřednictvím webových stránek nebo pomocí elektronické výměny dat, a to bez ohledu na způsob platby nebo realizace dodávky.

*Pozn. Nezahrnují se zde nákupy či prodeje realizované na základě objednávek, které byly připraveny
z informací získaných na internetu, ale podaných klasickou cestou (telefon, fax, písemná objednávka) nebo prostřednictvím e-mailu.*

**Elektronické výběrové řízení:** aplikace přístupná prostřednictvím internetu, která umožňuje podat přihlášku přímo do systému (např. on-line prostřednictvím webové stránky nebo pomocí elektronické výměny dat).

**ERP** (Enterprise Resource Planning): manažerský podnikový informační systém, který integruje
a automatizuje velké množství procesů souvisejících s produkčními činnostmi podniku. Typicky se jedná
o výrobu, logistiku, distribuci, správu majetku, prodej, fakturaci, a účetnictví. ERP zpracovává značnou část firemních transakcí a umožňuje přístup k aktualizovaným údajům pomocí jednotné databáze, která zaznamenává každou informaci pouze jednou.

**Extranet:** webová stránka nebo rozšíření intranetu využívající veřejné telekomunikační sítě k bezpečnému sdílení informací a realizaci operací s dodavateli, prodejci, partnery, zákazníky a jinými podnikatelskými subjekty. Na extranet může být pohlíženo jako na část podnikové sítě, která je rozšířena za hranice organizace.

**Integrace vnitropodnikových procesů v rámci automatizované výměny dat v elektronické podobě:** pod tímto pojmem se v rámci tohoto šetření myslí propojení informačního systému pro zadávání/přijímání objednávek s ostatními vnitřními podnikovými procesy (výroba, logistika, distribuce, správa majetku, prodej, fakturace, účetnictví atd.). Propojením se zde rozumí možnost sdílení datových souborů o přijatých objednávkách jednotlivými informačními systémy či automatizovaný přenos dat mezi nimi elektronickou cestou. Komunikace směřující mimo podnik a sdílení dat s externími systémy zde nebyly brány v úvahu. *Pozn.: Mnoho podniků stále využívá pro své fungování více samostatných informačních systémů, které nejsou vzájemně propojeny nebo neumožňují mezi sebou automaticky sdílet informace.*

**Internet:** globální, celosvětová, počítačová sít propojující regionální a rozsáhlé počítačové sítě, které používají TCP/IP jako síťový protokol a pomocí které je možno zpřístupňovat zdroje (technické prostředky, software, data) k ní připojené.

**Interní počítačová síť** (např. LAN): propojení alespoň dvou počítačů za účelem sdílení informací, souborů, aplikací, interních e-mailů atd.

**Intranet:** interní počítačová sít využívající stejné protokoly jako internet, ale poskytující obsah a služby výhradně uvnitř firmy (zaměstnancům, vedení apod.), jež není přístupná externím subjektům. Jde nejčastěji o interní webové stránky a jejich aplikace.

**IS/ICT odborníci, profesionálové:** zaměstnanci, kteří jsou experty pro hardware, software a služby v oblasti ICT a jejichž hlavní činností je umožňovat využívání informačních a komunikačních technologií (projektanti a analytici výpočetních systému, programátoři, správci počítačových sítí, návrháři, vývojáři, konsultanti pro ICT atd.). Zahrnují stálé i dočasné zaměstnance, kteří jsou v pracovním poměru k zaměstnavateli.

**Kancelářský software:** nejrůznější kancelářské programy, obvykle [textový procesor](http://cs.wikipedia.org/wiki/Textov%C3%BD_procesor), [tabulkový procesor](http://cs.wikipedia.org/wiki/Tabulkov%C3%BD_procesor), nástroj na tvorbu [prezentací](http://cs.wikipedia.org/wiki/Prezentace) či [databázový systém](http://cs.wikipedia.org/wiki/Syst%C3%A9m_%C5%99%C3%ADzen%C3%AD_b%C3%A1ze_dat), někdy také [grafické editory](http://cs.wikipedia.org/wiki/Bitmapov%C3%BD_grafick%C3%BD_editor). Nejznámější je Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, Access apod.), v poslední době získávají oblibu „[open source](http://cs.wikipedia.org/wiki/Otev%C5%99en%C3%BD_software)“ kancelářské softwary, které jsou zcela zdarma (např. LibreOffice, dříve Open Office).

**Mobilní připojení k internetu:** připojení prostřednictvím mobilních sítí (GPRS, 3G, CDMA atd.).

**Pevné vysokorychlostní připojení (Fixní broadband):** zahrnuje všechny typy připojení (DSL, připojení přes kabelovou televizi, bezdrátové vysokorychlostní připojení, pronajatý datový okruh atd.) umožňující přenosovou rychlost 256 kb/s a více kromě připojení přes mobilní sítě (GPRS, 3G, CDMA atd.). Nezahrnuje se zde připojení přes klasickou vytáčenou telefonní linku a ISDN.

**Podnikové informační systémy:** aplikace, které podporují agendy a procesy v oblastech finančního řízení, řízení lidských zdrojů, výroby, skladového hospodářství, obsluhy a vyhledávání zákazníků nebo dodavatelského řetězce. Nejčastěji jde o systémy kategorie ERP, CRM, SCM, WMS, účetní programy
a další.

**SCM** (Supply Chain Management): SW balík/aplikace umožňující řízení dodavatelsko-odběratelského řetězce v reálném čase.

**Úplné elektronické podání:** podání, které je vyřízeno bez nutnosti použití papírové formy dokladů a osobní návštěvy příslušného úřadu státní správy.

**VoIP (Voice over Internet Protocol):** technologie umožňující přenos digitalizovaného hlasu v těle paketů rodiny protokolů UDP/TCP/IP prostřednictvím počítačové sítě nebo jiného média, prostupného pro protokol IP. Využívá se pro telefonování prostřednictvím internetu, intranetu nebo jakéhokoliv jiného datového spojení.

**Vysokorychlostní internet:** přístup s nominální rychlostí alespoň 256 kb/s směrem k účastníkovi (download) prostřednictvím nejrůznějších technologií (xDSL vedení, TV kabel, optické vedení, bezdrátová technologie, mobilní přísup).

**Wiki (Wikipedia):** označení webových stránek často označovaných jako internetová encyklopedie. Oproti blogům (což jsou internetové deníky, jejichž obsah může měnit pouze „majitel“ daného blogu) může dokumenty „wiki“ upravovat v podstatě kdokoliv s přístupem na daný web.