

11. Elektronické sdílení informací k řízení dodavatelsko-odběratelských vztahů

Elektronickým sdílením informací s dodavateli a/nebo odběrateli se rozumí elektronická výměna všech typů informací za účelem zabezpečení (koordinování/řízení) požadované dodávky výrobku či služeb a jejich distribuce koncovým zákazníkům, a to prostřednictvím webového rozhraní, elektronické výměny dat nebo v rámci integrovaného informačního systému řízení dodavatelsko-odběratelských řetězců (SCM – Supply Chain Management).

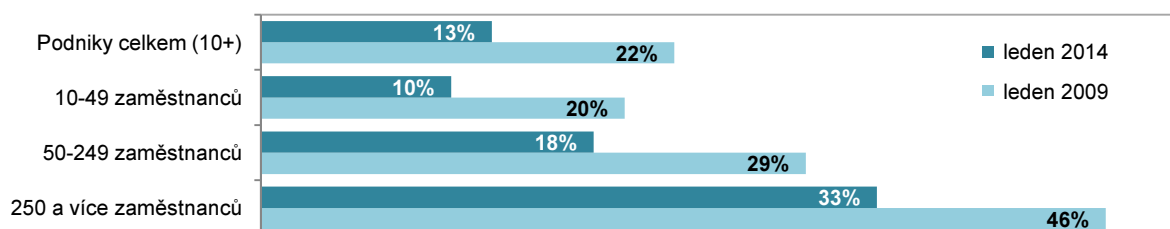
Hlavní zjištění

- Předpokladem pro efektivní fungování dodavatelsko-odběratelských vztahů je včasné sdílení informací mezi všemi subjekty, které jsou součástí dodavatelských řetězců. Jde například o informace o předpokládané poptávce, úrovni zásob, plánování výroby nebo poskytování služeb či vývoji produktů. Následující řádky přináší informace, zda podniky vůbec sdílejí elektronickou cestou nějaká data a pokud ano, s kým, za jakým účelem a jakým způsobem.
- Na začátku roku 2014 elektronicky sdílelo informace s dodavateli či odběrateli 22 % podniků. Oproti roku 2009 došlo v případě tohoto ukazatele k nárůstu o devět procentních bodů. Sdílení těchto informací podle očekávání závisí na velikosti podniku, čím větší je podnik, tím větší je pravděpodobnost elektronického sdílení informací s dodavateli i odběrateli.
- Pokud jde o způsob, jakým jsou informace pro koordinaci dodavatelsko-odběratelských vztahů sdíleny, převažuje využití webových stránek. V lednu 2014 je využito v České republice 19 % podniků. Elektronickou výměnu dat, tj. přímé předávání strukturovaných dat mezi podnikovými aplikacemi, používalo 11 % podniků.

Tab. 11.1: EI. sdílení informací k řízení dodavatelsko-odběratelských vztahů*, leden 2014

	Celkem	Způsob realizace elektronického sdílení:		Podniky používající SCM softwarový balík
		webové stránky	elektronická výměna dat pomocí standardů	
Podniky celkem (10+)	22,4	18,8	11,1	1,4
Velikost podniku				
10–49 zaměstnanců	19,7	16,9	9,3	0,9
50–249 zaměstnanců	29,5	23,9	15,1	2,2
250 a více zaměstnanců	45,7	36,0	30,0	8,5
Odvětví (ekonomická činnost)				
Zpracovatelský průmysl	20,5	16,3	11,1	1,3
Výroba a rozvod energie, plynu, tepla	19,8	16,6	7,5	1,2
Stavebnictví	16,8	15,4	7,2	0,0
Obchod; opravy motorových vozidel	30,7	26,5	17,1	2,7
Doprava a skladování	18,9	15,3	10,7	2,0
Ubytování, stravování a pohostinství	15,1	13,8	3,3	0,1
Informační a komunikační činnosti	41,3	39,3	13,5	3,1
Peněžnictví a pojišťovnictví	34,3	31,3	18,4	2,3
Činnosti v oblasti nemovitostí	13,5	10,6	3,7	0,5
Profesní, vědecké a technické činnosti	21,7	16,6	9,2	1,0
Administrativní a podpůrné činnosti	15,3	11,5	10,1	0,9

Graf 11.1: Podniky* sdílející informace k řízení dodavatelsko-odběratelských vztahů



*podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině (v %)

Zdroj: Český statistický úřad 2014