

3. Použití internetu ve vztahu k veřejné správě

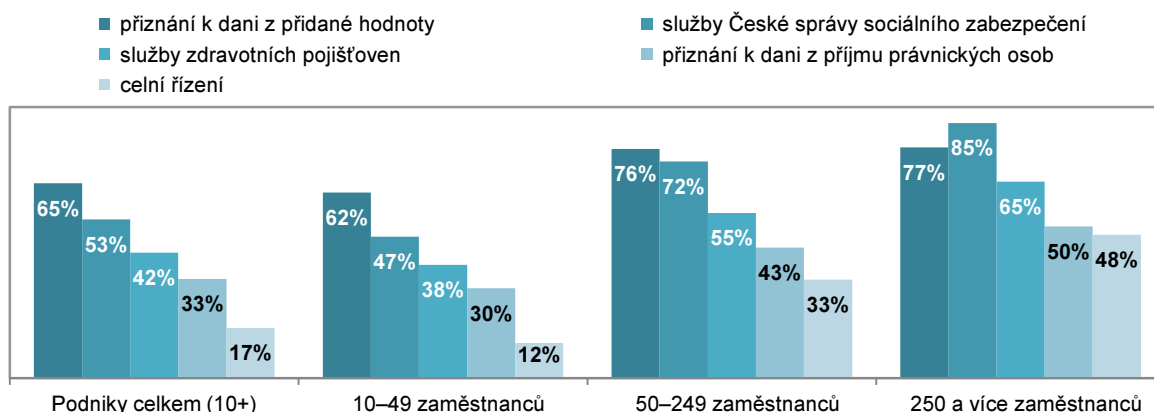
Veřejná správa zahrnuje ústřední orgány státní správy např. ministerstva, úřady (i ČSÚ) a další správní orgány a orgány samosprávy (např. krajské a obecní úřady).

Úplné elektronické podání zahrnuje vyplnění administrativních formulářů veřejné správy přímo na příslušné webové stránce a jejich následné odeslání elektronickou cestou (může zahrnovat i použití elektronického podpisu) bez nutnosti dalších administrativních kroků. V případě České republiky se jedná především o následující elektronická podání: daň z příjmu právnických osob, daň z přidané hodnoty, elektronické služby České správy sociálního zabezpečení a elektronické celní řízení.

Hlavní zjištění

- V posledních dvou letech se podíl podniků využívajících internet ve vztahu k veřejné správě příliš nemění. V průběhu roku 2013 použilo alespoň jednou internet ve vztahu k veřejné správě 96 % podniků. U velkých podniků dosahuje používání internetu ve vztahu k veřejné správě téměř 100 % a i u podniků malých přesáhla hodnota tohoto ukazatele 95% hranici.
- Se zvyšujícím se stupněm interakce dané služby nabízené organizacemi veřejné správy prostřednictvím svých webových stránek se snižuje podíl podniků tuto službu využívajících. Nejčastěji praktikovanou činností na internetu ve vztahu k veřejné správě je tedy prosté využívání internetu k získávání informací z webových stránek úřadů. V roce 2013 tuto možnost využilo 94 % podniků. Formulář si z webu veřejné správy stáhlo 92 % podniků a 86 % jej vyplnilo a odeslalo online.
- V průběhu času dochází k výraznému nárůstu počtu podniků využívajících on-line služby nabízené veřejnou správou. Úplné elektronické podání využilo v roce 2013 v České republice téměř 78,5 % podniků, kdežto v roce 2010 se jednalo o 48 % podniků. Tuto možnost využívají výrazně více velké firmy, kdy například v roce 2013 použilo úplné elektronické podání 95 % z nich.
- V rámci úplného elektronického podání jsou podniky dotazovány, k jakým konkrétním podáním internet využívají. V roce 2013 jej využívalo 33 % podniků k úplnému elektronickému podání přiznání k dani z příjmu právnických osob, 65 % k přiznání k dani z přidané hodnoty, 53 % pro některé ze služeb České správy sociálního zabezpečení, 17 % podniků si prostřednictvím internetu kompletně vyřídilo celní řízení a 42 % službu zdravotních pojišťoven.
- Stejně jako všechny služby týkající se e-governmentu, tak i elektronické podávání přihlášek do výběrových řízení veřejné správy je doménou spíše velkých a také středních podniků (50–249 zaměstnanců). V roce 2013 podalo takovouto elektronickou přihlášku 30 % velkých, 28 % středních a 20 % malých podniků.
- V šetření o využívání ICT podniky byl položen dotaz, zda firma používá datové schránky ke komunikaci s veřejnou správou. Dokumenty organizacím veřejné správy prostřednictvím datové schránky zasílalo 71 % všech podniků, což je o 17 procentních bodů více než v roce 2011.

Graf 3.1: Úplné elektronické podání v podnicích ČR podle typu služby*, 2013



*podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině (v %)

podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině (v %)

Tab. 3.1: Podniky v ČR používající internet ve vztahu k veřejné správě, 2013

	Celkem	podle činnosti					
		komunikace	získávání informací	stahování formulářů	on-line vyplnění a odeslání formulářů	přístup do zadávací dokumentace	podání nabídky do výběrových řízení
Podniky celkem (10+)	96,3	93,9	93,7	92,1	85,6	25,2	21,5
Velikost podniku							
10–49 zaměstnanců	95,6	92,7	92,5	90,8	83,3	23,6	19,8
50–249 zaměstnanců	98,6	98,1	97,9	96,9	93,8	31,1	27,7
250 a více zaměstnanců	99,5	99,2	99,4	98,8	96,6	32,9	29,6
Odvětví (ekonomická činnost)							
Zpracovatelský průmysl	97,0	94,8	94,8	93,4	87,7	18,2	15,5
Výroba a rozvod energie, plynu, tepla	95,9	95,8	95,3	94,0	89,8	30,4	26,5
Stavebnictví	96,4	93,8	93,1	92,7	85,6	49,4	38,8
Obchod; opravy motorových vozidel	96,6	93,8	93,8	92,1	85,2	23,6	21,7
Doprava a skladování	95,5	93,7	92,6	88,9	83,0	11,2	9,8
Ubytování, stravování a pohostinství	92,3	89,0	86,9	83,4	73,3	4,7	3,9
Informační a komunikační činnosti	99,5	98,7	99,2	97,8	94,1	41,6	35,9
Peněžnictví a pojišťovnictví	97,9	95,3	96,5	95,1	92,0	10,4	8,9
Činnosti v oblasti nemovitostí	97,5	95,1	96,3	94,4	88,8	13,8	12,8
Profesní, vědecké a technické čin.	98,5	96,4	97,8	96,7	90,2	42,6	35,7
Administrativní a podpůrné čin.	89,6	86,9	87,1	85,8	77,6	29,8	26,0

Tab. 3.2: Podniky v ČR používající internet k úplnému elektronickému podání, 2013

	Celkem	podle účelu					
		přiznání k dani z příjmu právnických osob	přiznání k dani z přidané hodnoty	služby České správy sociálního zab.	celní řízení	služby zdravotních pojišťoven	jiné úplné elektronické podání
Podniky celkem (10+)	78,5	33,0	64,7	52,7	16,7	41,6	50,2
Velikost podniku							
10–49 zaměstnanců	75,2	29,9	61,6	47,0	11,7	37,6	46,1
50–249 zaměstnanců	90,5	43,4	76,1	71,9	32,7	54,9	64,4
250 a více zaměstnanců	94,6	50,4	76,6	84,7	47,6	65,2	71,3
Odvětví (ekonomická činnost)							
Zpracovatelský průmysl	80,9	32,3	69,9	58,9	25,9	44,5	52,9
Výroba a rozvod energie, plynu, tepla	84,1	30,2	65,6	66,1	19,5	48,8	58,2
Stavebnictví	76,5	33,4	63,9	49,2	6,4	41,4	49,1
Obchod; opravy motorových vozidel	79,0	32,5	64,1	48,7	21,6	40,6	50,7
Doprava a skladování	75,3	34,2	59,4	51,9	11,5	39,1	44,2
Ubytování, stravování a pohostinství	65,1	24,8	49,8	38,0	4,1	29,9	37,2
Informační a komunikační činnosti	83,9	40,3	71,8	59,9	11,9	48,1	61,3
Peněžnictví a pojišťovnictví	78,6	34,6	52,5	52,3	6,7	39,4	57,1
Činnosti v oblasti nemovitostí	80,4	34,8	62,5	52,5	5,3	44,3	48,1
Profesní, vědecké a technické čin.	86,2	42,5	67,6	53,6	8,9	43,8	54,2
Administrativní a podpůrné čin.	71,2	29,0	57,3	50,4	7,9	36,2	43,0

Graf 3.2: Podniky používající datové schránky a elektronický podpis při komunikaci s veřejnou správou, 2013



Zdroj: Český statistický úřad 2014