

Tab. 57: Podniky používající CRM pro správu a využití informací o zákaznících, leden 2014

podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině (v %)

Odvětví (ekonomická činnost) – CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnanců)			
	10–49	50–249	250+	Celkem
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	11,1	34,3	39,2	18,6
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10–12)	9,7	27,6	36,2	15,1
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13–15)	7,7	20,8	30,3	11,4
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16–18)	8,3	29,2	56,8	13,6
Chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl; Průmysl skla a stavebních hmot (19–23)	17,5	34,7	45,0	24,6
Výroba kovů, hutních a kovodělných výrobků (24–25)	7,9	38,2	39,2	15,8
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	20,0	36,5	30,7	25,7
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27–28)	15,9	44,4	40,3	26,7
Automobilový průmysl a výroba ostatních dopravních prostředků (29–30)	4,6	23,0	35,0	20,1
Výroba nábytku; Ost. zpracovatelský průmysl; Opravy a instalace strojů a zařízení (31–33)	10,6	32,2	31,7	15,8
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činn. související s odpady – D, E (35–39)	6,6	21,6	52,0	14,1
Stavebnictví – F (41–43)	4,4	36,4	31,5	8,5
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	24,3	46,3	45,8	27,2
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	30,8	52,3	74,1	34,3
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	32,8	50,6	60,9	35,4
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	7,0	30,9	28,5	9,7
Doprava a skladování – H (49–53)	5,6	20,9	39,2	9,5
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	4,7	20,0	39,9	6,1
Ubytování (55)	11,0	35,3	49,4	15,0
Stravování a pohostinství (56)	2,8	7,0	32,9	3,2
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	51,7	60,0	77,9	54,3
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a televizních programů (58–60)	29,4	54,8	91,5	36,8
Telekomunikační činnosti (61)	40,9	58,1	100,0	47,4
Činnosti v oblasti informačních technologií; Informační činnosti (62–63)	59,1	61,3	66,7	59,8
Peněžnictví a pojišťovnictví – K (64–66)	31,5	54,1	82,4	43,1
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	15,5	26,2	.	16,5
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	20,3	35,5	47,2	22,7
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	8,4	14,8	28,4	11,8
Činnosti cestovních agentur a kancelářů (79)	29,4	77,7	.	35,0
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77–78, 80–82)	5,4	12,9	27,1	9,6
Celkem	14,7	34,3	41,9	19,1