

### 3. Použití internetu ve vztahu k veřejné správě

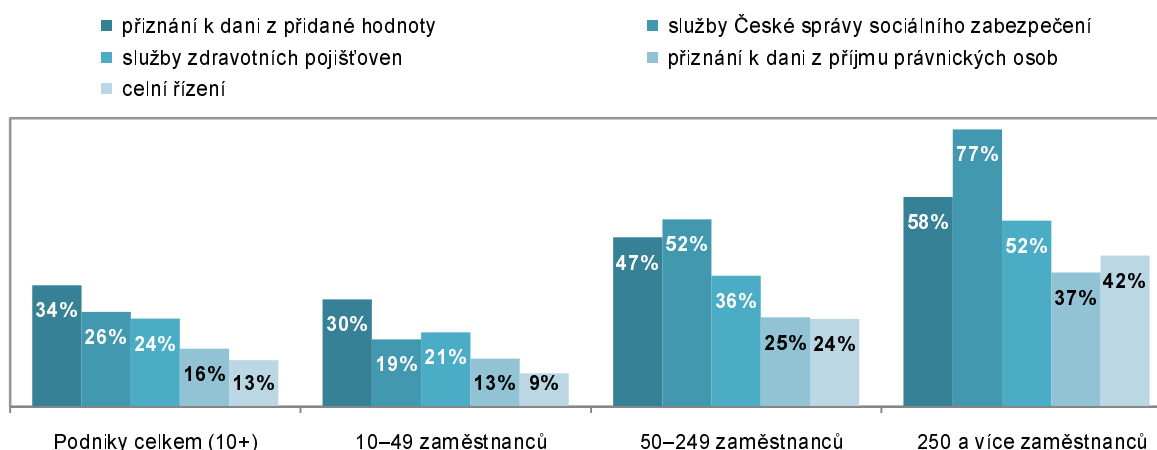
**Veřejná správa** zahrnuje ústřední orgány státní správy např. ministerstva, úřady (i ČSÚ) a další správní orgány a orgány samosprávy (např. krajské a obecní úřady).

**Úplné elektronické podání** zahrnuje vyplnění administrativních formulářů veřejné správy přímo na příslušné webové stránce a jejich následné odeslání elektronickou cestou (může zahrnovat i použití elektronického podpisu) bez nutnosti dalších administrativních kroků. V případě České republiky se jedná především o následující elektronická podání: daň z příjmu právnických osob, daň z přidané hodnoty, elektronické služby České správy sociálního zabezpečení a elektronické celní řízení.

#### Hlavní zjištění

- V průběhu roku 2011 použilo alespoň jednou internet ve vztahu k veřejné správě 93 % podniků a od roku 2006 tak došlo k nárůstu téměř o dvacet procentních bodů. V posledních dvou letech se však podíl podniků využívajících internet ve vztahu k veřejné správě příliš nemění. U velkých podniků dosahuje používání internetu ve vztahu k veřejné správě téměř 100 % a i u podniků malých přesáhla hodnota tohoto ukazatele 90% hranici.
- Se zvyšujícím se stupněm interakce dané služby nabízené organizacemi veřejné správy prostřednictvím svých webových stránek se snižuje podíl podniků tuto službu využívajících. Nejčastěji praktikovanou činností na internetu ve vztahu k veřejné správě je tedy prosté využívání internetu k získávání informací z webových stránek úřadů. V roce 2011 tuto možnost využilo 89 % podniků. Formulář si z webu veřejné správy stáhlo 87 % podniků a 74 % jej vyplnilo a odeslalo online.
- Úplné elektronické podání využilo v roce 2011 v České republice téměř 60 % podniků, ovšem v případě velkých podniků to bylo 91 %. V rámci úplného elektronického podání jsou podniky dotazovány, k jakým konkrétním podáním internet využívají. V roce 2011 jej využívalo 16 % podniků k úplnému elektronickému podání přiznání k dani z příjmu právnických osob, 34 % k přiznání k dani z přidané hodnoty, 26 % pro některé ze služeb České správy sociálního zabezpečení, 13 % podniků si prostřednictvím internetu kompletně vyřídilo celní řízení a 24 % službu zdravotních pojišťoven.
- Stejně jako všechny služby týkající se e-governmentu, tak i elektronické podávání přihlášek do výběrových řízení veřejné správy je doménou spíše velkých a také středních podniků (50–249 zaměstnanců). V roce 2010 podalo takovouto elektronickou přihlášku 26 % velkých, 26 % středních a 17,5 % malých podniků.
- V šetření o využívání ICT podniky byly položeny dotazy, zda firma používá datové schránky ke komunikaci s veřejnou správou. Dokumenty organizacím veřejné správy prostřednictvím datové schránky zasílalo 54 % všech podniků a dokumenty touto cestou přijímalo 75 % podniků.

**Graf 3.1: Úplné elektronické podání v podnicích ČR podle typu služby\*, leden 2012**



\*podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině (v %)

podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině (v %)

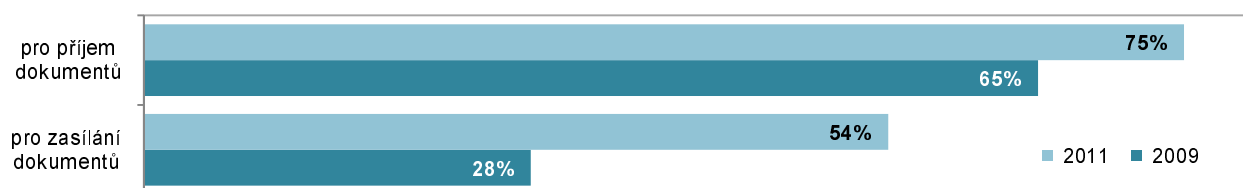
**Tab. 3.1: Podniky v ČR používající internet ve vztahu k veřejné správě, 2011**

	Celkem	podle činnosti					
		komunikace	získávání informací	stahování formulářů	on-line vyplnění a odeslání formulářů	přístup do zadávací dokumentace	podání nabídky do výběrových řízení
<b>Podniky celkem (10+)</b>	<b>93,0</b>	<b>85,0</b>	<b>88,6</b>	<b>86,8</b>	<b>73,5</b>	<b>24,6</b>	<b>17,5</b>
<b>Velikost podniku</b>							
10–49 zaměstnanců	91,6	82,2	86,6	84,7	69,4	21,8	15,4
50–249 zaměstnanců	98,3	95,4	95,9	94,3	88,4	36,3	26,1
250 a více zaměstnanců	99,5	98,4	98,9	97,8	93,8	32,0	26,1
<b>Odvětví (ekonomická činnost)</b>							
Zpracovatelský průmysl	94,2	86,7	89,3	87,7	77,7	19,4	13,2
Výroba a rozvod energie, plynu, tepla	96,8	93,6	94,9	94,4	88,2	30,7	24,7
Stavebnictví	93,6	83,3	90,6	90,2	73,9	49,9	31,7
Obchod; opravy motorových vozidel	92,1	83,1	86,4	84,6	71,8	18,9	15,5
Doprava a skladování	92,0	82,4	89,1	85,9	67,7	16,0	12,1
Ubytování, stravování a pohostinství	82,3	71,8	77,8	72,4	51,2	6,3	4,5
Informační a komunikační činnosti	98,1	94,8	96,9	94,4	82,9	41,2	28,5
Peněžnictví a pojišťovnictví	97,1	94,9	96,6	94,8	87,5	12,2	9,5
Činnosti v oblasti nemovitostí	97,9	92,3	93,7	90,4	76,0	18,9	12,4
Profesní, vědecké a technické čin.	99,0	96,1	96,6	95,8	81,8	39,0	28,5
Administrativní a podpůrné čin.	87,4	78,7	80,3	79,8	64,6	25,8	20,9

**Tab. 3.2: Podniky v ČR používající internet k úplnému elektronickému podání, 2011**

	Celkem	podle účelu					
		přiznání k dani z příjmu právnických osob	přiznání k dani z přidané hodnoty	služby České správy sociálního zab.	celní řízení	služby zdravotních pojišťoven	jiné úplné elektronické podání
<b>Podniky celkem (10+)</b>	<b>59,1</b>	<b>16,0</b>	<b>33,6</b>	<b>26,3</b>	<b>12,9</b>	<b>24,3</b>	<b>37,4</b>
<b>Velikost podniku</b>							
10–49 zaměstnanců	53,5	13,2	29,7	18,6	9,2	20,6	33,1
50–249 zaměstnanců	78,6	24,7	46,9	52,0	24,3	36,3	52,5
250 a více zaměstnanců	90,6	37,1	58,2	76,9	41,9	51,6	62,2
<b>Odvětví (ekonomická činnost)</b>							
Zpracovatelský průmysl	70,2	20,2	45,3	35,2	21,5	30,5	45,4
Výroba a rozvod energie, plynu, tepla	74,2	17,5	40,2	39,4	8,6	30,3	53,4
Stavebnictví	44,6	9,9	21,4	18,3	4,5	20,1	24,5
Obchod; opravy motorových vozidel	60,1	14,5	33,7	21,1	16,5	22,6	37,8
Doprava a skladování	51,5	16,0	24,3	23,0	9,5	17,6	36,7
Ubytování, stravování a pohostinství	34,7	8,3	14,3	14,2	1,7	15,0	21,2
Informační a komunikační činnosti	69,7	20,8	44,2	36,0	5,8	29,8	41,2
Peněžnictví a pojišťovnictví	59,9	18,2	25,7	29,0	5,2	23,1	46,7
Činnosti v oblasti nemovitostí	52,5	14,4	23,8	27,1	4,1	22,7	33,7
Profesní, vědecké a technické čin.	63,3	21,2	38,2	27,3	7,3	24,5	39,5
Administrativní a podpůrné čin.	49,8	14,5	21,1	24,8	2,9	22,2	30,2

**Graf 3.2: Podniky používající datové schránky při komunikaci s veřejnou správou**



Zdroj: Český statistický úřad 2012