

## METODOLOGICKÝ ÚVOD

Data uvedená v této publikaci vycházejí z výsledků ročních statistických šetření ČSÚ o využívání informačních a komunikačních technologií u ekonomických subjektů podnikatelského sektoru v ČR (ICT 5-01). Toto šetření se provádí v České republice od roku 2003 (v roce 2002 proběhlo pilotní šetření – údaje za roky 2000 a 2001) a je od roku 2006 plně srovnatelné s obdobnými šetřeními uskutečněnými v ostatních členských zemích EU v rámci nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 808/2004 o statistice Společenství o informační společnosti.

### ZÁKLADNÍ ÚDAJE O ŠETŘENÍ

Název šetření:	Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií v podnikatelském sektoru
Předmět šetření:	Rozšíření a využívání informačních a komunikačních technologií v podnikatelském sektoru (více viz sledované ukazatele).
Charakter zjišťovaných ukazatelů:	Kvalitativní otázky (s odpovědí ano, ne) – zjištění faktického stavu věcí (např. použití internet, prezentace na internetu atd.) Kvantitativní otázky (číselné vyjádření odpovědí) – počet zaměstnanců používajících počítač a hodnota elektronického obchodování.
Cílová populace (základní soubor):	Právnícké a fyzické osoby s 10 a více zaměstnanými osobami ve vybraných odvětvích ekonomické činnosti.
Referenční období:	Leden 2011; u otázek o elektronickém obchodování, využívání internetu ve vztahu k veřejné správě a při výběrových řízeních rok 2010.
Technika šetření:	Dotazník rozeslaný zpravodajským jednotkám. Možnost vyplnění klasického tištěného dotazníku, ale i elektronické verze.
Opora výběru:	Koordináční databáze a Registr ekonomických subjektů – stav k 30.12.2010.
Způsob výběru jednotek:	Kombinace plošného, záměrného a stratifikovaného náhodného výběru.
Výběrový soubor:	8 073 zpravodajských jednotek
Dotazníky použité pro dopočty:	6 374
Dopočty (odhad na sledovanou populaci):	Váhy stanoveny pomocí programu CLAN, kalibrace vah pomocí metody GREG; jako pomocná proměnná byl použit průměrný počet pojištěnců.

V analytické části (hlavní zjištění) této publikace jsou některá data uváděná i v dostupné časové řadě.

Vzhledem k přechodu z odvětvové klasifikace ekonomických činností OKEČ (minulá šetření) na klasifikaci ekonomických činností CZ-NACE (leden 2009 a rok 2008) nejsou výsledky tohoto šetření plně srovnatelná s šetřeními předchozími.

## VÝBĚROVÝ SOUBOR

### Srovnatelnost publikovaných údajů:

Výběrový soubor byl stanoven tak, aby zabezpečil dostatečně reprezentativní výsledky pro strata použitá v tabulkové příloze, tj. aby výsledná směrodatná odchylka nepřekročila:

- pro údaje celkem za všechna sledovaná odvětví 2 procentní body,
- pro podniky jednotlivých sledovaných odvětví s 10 a více zaměstnanci 5 procentních bodů,
- pro podniky jednotlivých sledovaných odvětví ve velikostních skupinách 10–49, 50–249 a 250 a více zaměstnanců 8 procentních bodů.

Ve většině případů je směrodatná odchylka významně nižší než uvedené hodnoty.

Jelikož analýza intervalů spolehlivosti hodnot jednotlivých ukazatelů by přesahovala rámec této publikace, nejsou zde uvedeny. Obecně je možno upozornit na to, že spolehlivost poměrových ukazatelů klesá s počtem dotazníků použitých pro dopočty a jejich podílem na počtu subjektů v základním souboru i s počtem subjektů v základním souboru. Pro základní soubory s malým počtem jednotek již přestávají platit vzorce obvykle používané pro velké soubory. Z tohoto hlediska je třeba upřednostnit agregované hodnoty pro skupiny dle velikosti a CZ-NACE.

Základní údaje o složení a velikosti základního, výběrového a dopočteného souboru podniků v členění (tři základní velikostní skupiny vycházející z počtu zaměstnanců a jedenácti odvětvových sekcí definovaných podle CZ-NACE) použitým v souhrnných tabulkách uvedených v jednotlivých kapitolách analytické části (hlavních zjištěních) této publikace jsou uvedeny v následující tabulce.

**Tabulka: Složení a velikost základního, výběrového a dopočteného souboru podniků**

	Základní soubor (ZS)	Výběrový soubor (VS)		Dotazníky použité pro dopočty		Dopočtený soubor
	Počet podniků	Počet podniků	% ZS	Počet podniků	% VS	Počet podniků
<b>Podniky celkem (10+)</b>	<b>44 510</b>	<b>8 073</b>	<b>18%</b>	<b>6 374</b>	<b>79%</b>	<b>40 175</b>
<b>Velikost podniku</b>						
10–49 zaměstnanců	35 305	4 821	14%	3 643	76%	32 276
50–249 zaměstnanců	7 537	1 584	21%	1 430	90%	6 493
250 a více zaměstnanců	1 668	1 668	100%	1 301	78%	1 406
<b>Odvětví (ekonomická činnost) – CZ NACE</b>						
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	12 921	2 848	22%	2 396	84%	12 105
Výroba a rozvod energie, plynu, tepla – D, E (35–39)	905	253	28%	215	85%	855
Stavebnictví – F (41–43)	5 953	396	7%	318	80%	5 315
Obchod; opravy motorových vozidel – G (45–47)	10 676	1 119	10%	875	78%	9 560
Doprava a skladování – H (49–53)	2 732	417	15%	321	77%	2 420
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	3 261	727	22%	481	66%	2 841
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	1 308	728	56%	577	79%	1 212
Peněžnictví a pojišťovnictví – K (64–66)	349	297	85%	255	86%	324
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	1 259	319	25%	217	68%	1 030
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	3 130	354	11%	266	75%	2 660
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	2 016	615	31%	453	74%	1 853

V tabulkové příloze jsou k dispozici data za podniky v České republice v podrobném maticovém členění podle velikosti (3 skupiny) a odvětví sledovaných podniků (30 skupin).

## SLEDOVANÉ UKAZATELE

### 1. Firemní počítačová síť a související technologie

- bezdrátové připojení, vzdálený přístup k elektronické poště, práce s datovými soubory pomocí vzdáleného přístupu
- intranet a intranetové aplikace
- použití "open source" softwaru

### 2. Internet a jeho využití

- způsob a rychlost internetového připojení
- využití internetu (internetové bankovníctví a telefonie, školení a vzdělávání zaměstnanců)

### 3. Použití internetu ve vztahu k veřejné správě

- způsob použití internetu ve vztahu k veřejné správě
- úplné elektronické podání
- datové schránky
- faktory omezující elektronickou komunikaci s orgány veřejné správy
- použití internetu při výběrových řízeních

### 4. Webové stránky a jejich využití

- způsob vytvoření a provozu webových stránek
- jazykový obsah webových stránek
- obsah a služby dostupné na webových stránkách

### 5. Zaměstnanci a informační technologie

- používání osobního počítače a internetu v práci
- poskytování mobilního vysokorychlostního připojení k internetu pro zaměstnance
- práce z domova prostřednictvím ICT
- IT odborníci

### 6. Automatizované sdílení dat uvnitř podniku – integrace podnikových procesů

- sdílení dat o přijatých objednávkách
- sdílení dat o zadaných objednávkách
- použití ERP a CRM informačního systému

### 7. Elektronická výměna dat mezi podniky

- účel elektronické výměny dat podle druhu vyměňovaných dat (objednávky, informace o produktech, přepravní listy, platební instrukce, data do/z institucí veřejné správy)
- standard pro elektronickou výměnu dat (XML, EDIFACT)
- elektronická fakturace

### 8. Elektronický nákup

- způsob realizace elektronických nákupů
- hodnota elektronických nákupů
- sídlo dodavatele zadané elektronické objednávky

### 9. Elektronický prodej

- způsob realizace elektronických prodejů
- hodnota elektronických prodejů
- místo dodání přijaté elektronické objednávky
- bezpečný protokol (SSL, TSL) pro příjem objednávek přes internet

### 10. Bezpečnost informačního systému

- formálně definovaná bezpečnostní politika
- způsoby zajištění vnitřní bezpečnosti informačního systému

### 11. Identifikace na rádiové frekvenci

### 12. Informační a komunikační technologie a životní prostředí

ČSÚ bude zveřejňovat další údaje z tohoto šetření včetně mezinárodního srovnání na stránce:

[http://czso.cz/csu/redakce.nsf/i/podnikatelsky\\_sektor](http://czso.cz/csu/redakce.nsf/i/podnikatelsky_sektor)