

### 3. Použití internetu ve vztahu k veřejné správě

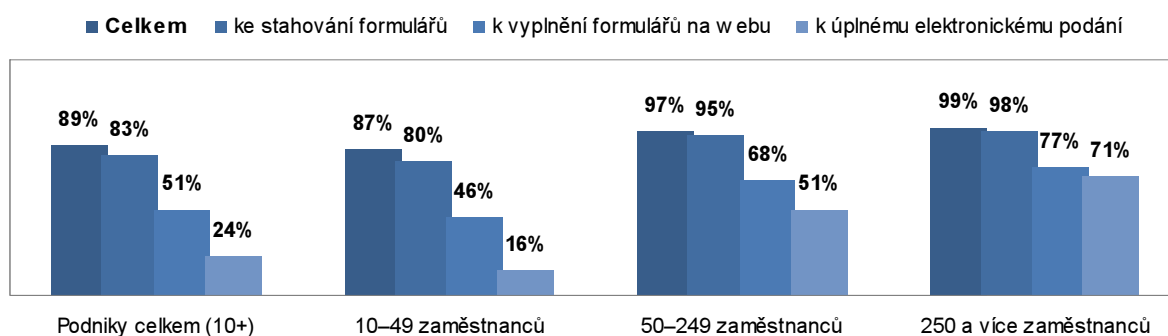
**Veřejná správa** zahrnuje ústřední orgány státní správy např. ministerstva, úřady (i ČSÚ) a další správní orgány a orgány samosprávy (např. krajské a obecní úřady).

**Úplné elektronické podání** zahrnuje vyplnění administrativních formulářů veřejné správy přímo na příslušné webové stránce a jejich následné odeslání elektronickou cestou (může zahrnovat i použití elektronického podpisu) bez nutnosti dalších administrativních kroků. V případě České republiky se jedná především o následující elektronická podání: daň z příjmu právnických osob, daň z přidané hodnoty, elektronické služby České správy sociálního zabezpečení a elektronické celní řízení.

#### Hlavní zjištění

- V průběhu roku 2009 použilo internet **ve vztahu k veřejné správě** v České republice 89 % podniků, tj. o celých 14 procentních bodů více než byl průměr evropské sedmadvacítky. Nejvíce byl internet ve vztahu k veřejné správě v zemích EU27, stejně jako v roce 2008, používán podniky ve Finsku (96 %), za kterým s malým odstupem následuje Nizozemsko (95 %).
- Podniky v České republice využívaly internet v oblasti komunikace s veřejnou správou především **k získávání informací** a také **ke stahování formulářů** z webových stránek veřejné správy. V obou případech využilo během roku 2009 internet pro tuto činnost 83 % podniků. Méně sofistikované využívání internetu ve vztahu k veřejné správě je v zemích EU rozvrstveno poněkud jinak, než jsme zvyklí ze statistik popisujících internetovou a počítačovou vybavenost. Kromě severovýchodních zemí a Nizozemska jej nejčastěji využívají nové členské země EU včetně České republiky. Tato skutečnost však již neplatí ve využívání internetu **k elektronickému odeslání vyplněných administrativních formulářů**. Tuto možnost v České republice využilo 57 % podniků, průměr EU27 byl 60 %.
- Ačkoliv došlo k meziročnímu nárůstu o dva procentní body, tak stále bylo u všech podniků ohledně internetové komunikace s veřejnou správou nejméně rozšířené **úplné elektronické podání**, které v roce 2009 v České republice využilo 24 % podniků – z malých podniků to bylo dokonce jen 16 %. Podniky v České republice využívaly v roce 2009 úplné elektronické podání dvakrát méně než ty evropské. *Z metodologických důvodů je nutná zvýšená opatrnost při interpretaci mezinárodního srovnání tohoto ukazatele.*
- Podniky v České republice používaly úplné elektronické podání nejčastěji ve vztahu k České správě sociálního zabezpečení. Tuto možnost využilo 16 % podniků (těch velkých ale již bezmála 61 %, tedy více než sedmkrát tolik co malých).
- V roce 2009 využilo alespoň jednu službu **Czech Pointu** necelá polovina podniků (44 %). Ve stejném roce uvedlo použití datové schránky pro příjem zpráv či dokumentů organizací veřejné správy 64 % podniků, ale pouze 28 % pro jejich odeslání.
- Velké rozdíly panovaly v případě využívání internetu k podání přihlášky do systému elektronických výběrových řízení veřejné správy, kdy tzv. **‘e-procurement’** využívala ve vedoucím Irsku skoro třetina podniků, zatímco v České republice to byla jen asi desetina podniků.

**Graf 3.1 Podniky v ČR, které použily internet ve vztahu k veřejné správě v průběhu roku 2009**  
podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní skupině (v %)

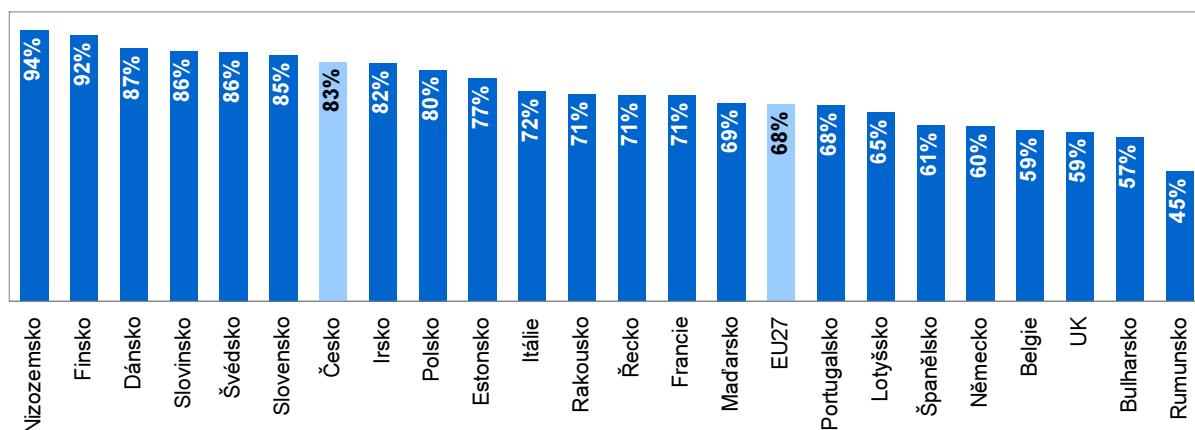


Zdroj: ČSÚ

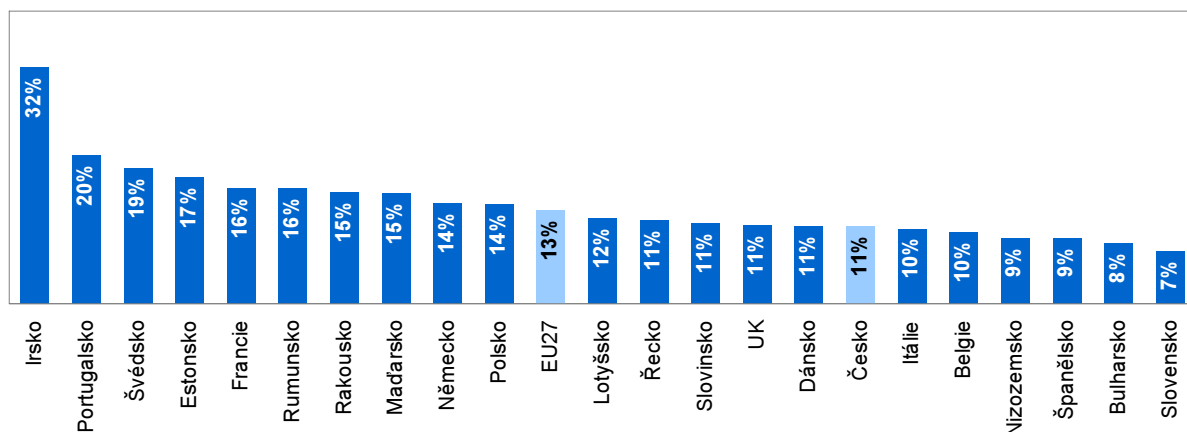
**Tab. 3: Použití internetu ve vztahu k veřejné správě v podnikatelském sektoru ČR v roce 2009**

	Počet podniků celkem	Celkem	podle účelu použití:				
			k získání informací	ke stahování formulářů	k odeslání formulářů	k vyplnění formulářů	k úplnému elektr. podání
			podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině (v %)				
<b>Podniky celkem (10+)</b>	<b>40 792</b>	<b>89,3</b>	<b>82,6</b>	<b>82,9</b>	<b>56,8</b>	<b>51,0</b>	<b>23,7</b>
<b>Velikost podniku</b>							
10–49 zaměstnanců	32 429	87,1	79,5	79,6	50,5	46,1	15,6
50–249 zaměstnanců	6 830	97,2	94,0	95,2	79,6	68,4	51,2
250 a více zaměstnanců	1 533	99,2	98,2	97,5	88,8	76,7	70,7
<b>Odvětví (ekonomická činnost)</b>							
Zpracovatelský průmysl	12 676	90,6	84,2	84,6	59,6	51,1	31,4
Výroba a rozvod energie, plynu, tepla	907	96,6	94,0	92,0	72,7	61,1	35,5
Stavebnictví	5 762	92,1	84,7	85,7	54,2	53,2	16,0
Obchod; opravy motorových vozidel	9 520	87,4	80,3	81,0	52,6	47,3	21,2
Doprava a skladování	2 326	91,6	83,4	82,4	57,0	55,0	18,6
Ubytování, stravování a pohostinství	2 632	74,9	68,3	65,1	40,6	35,5	9,3
Informační a komunikační činnosti	1 218	96,9	94,8	92,6	71,1	65,3	29,5
Peněžnictví a pojišťovnictví	336	98,2	96,8	94,2	76,5	69,1	42,0
Činnosti v oblasti nemovitostí	1 060	92,0	88,7	87,8	63,4	57,8	20,1
Profesní, vědecké a technické činnosti	2 447	94,1	86,1	88,9	67,7	59,8	30,7
Administrativní a podpůrné činnosti	1 907	80,5	72,6	74,0	51,7	46,5	14,4

**Graf 3.2 Podniky v zemích EU, které si stáhly administrativní formulář veřejné správy z internetu v r. 2009**  
podíl na celkovém počtu podniků s 10 a více zaměstnanci v dané zemi (v %)



**Graf 3.3 Podniky v zemích EU, které podaly přihlášku do systému elektronických výběrových řízení veřejné správy 'e-procurement' v průběhu roku 2009**  
podíl na celkovém počtu podniků s 10 a více zaměstnanci v dané zemi (v %)



Zdroj: ČSÚ a Eurostat