

## METODOLOGICKÝ ÚVOD

Data uvedená v této publikaci vycházejí z výsledků ročních statistických šetření ČSÚ o využívání informačních a komunikačních technologií a elektronického obchodování u ekonomických subjektů podnikatelského sektoru v ČR (ICT 5-01). Toto šetření se provádí v České republice od roku 2003 (v roce 2002 proběhlo pilotní šetření s údaji za roky 2000 a 2001) a je od roku 2005 plně srovnatelné s obdobnými šetřeními uskutečněnými v ostatních členských zemích EU v rámci nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 808/2004 o statistice Společenství o informační společnosti.

### ZÁKLADNÍ ÚDAJE O ŠETŘENÍ

Název šetření:	Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií a elektronickém obchodování v podnikatelském sektoru
Předmět šetření:	Rozšíření a využívání informačních a komunikačních technologií v podnikatelském sektoru (více viz. sledované ukazatele).
Charakter zjišťovaných ukazatelů:	Kvalitativní otázky (s odpovědí ano, ne) – zjištění faktického stavu věcí (např. použití internet, prezentace na webu atd.) Kvantitativní otázky (číselné vyjádření odpovědí) – počet zaměstnanců používajících počítač a hodnota elektronického obchodování.
Cílová populace (základní soubor):	Právnícké a fyzické osoby s 10 a více zaměstnanými osobami ve vybraných odvětvích ekonomické činnosti.
Referenční období:	Leden 2009 nebo rok 2008 (otázky o elektronickém obchodování a využívání internetu ve vztahu k veřejné správě).
Technika šetření:	Dotazník rozeslaný zpravodajským jednotkám. Možnost vyplnění klasického tištěného dotazníku, ale i elektronické verze.
Opora výběru:	Koordinální databáze a Registr ekonomických subjektů - stav k 30.12.2008.
Způsob výběru jednotek:	Kombinace plošného, záměrného a stratifikovaného náhodného výběru.
Výběrový soubor:	11 618 zpravodajských jednotek.
Dotazníky použité pro dopočty:	8 895
Dopočty (odhad na sledovanou populaci):	Váhy stanoveny pomocí programu CLAN, kalibrace vah pomocí metody GREG (generalised regression estimator), pomocná proměnná - auxiliary variable - průměrný počet pojištěnců.

V analytické části (hlavní zjištění) jsou uváděna data v dostupné časové řadě, a to včetně mezinárodního srovnání. Vzhledem k přechodu z odvětvové klasifikace ekonomických činností OKEČ (minulá šetření) na klasifikaci ekonomických činností CZ-NACE (leden 2009 a rok 2008) nejsou výsledky tohoto šetření plně srovnatelná s šetřeními předchozími.

V tabulkové příloze jsou k dispozici data za podniky v České republice v podrobném maticovém členění podle velikosti (3 skupiny) a odvětví sledovaných podniků (30 skupin).

## SLEDOVANÉ UKAZATELE

### 1. Firemní počítačová síť a související technologie

- použití bezdrátových technologií v rámci firemní počítačové sítě
- vzdálený přístup do firemní počítačové sítě
- interní web a extranet

### 2. Internet a jeho využití

- způsob a rychlost připojení k internetu
- přístup k bankovním a finančním službám
- školení a vzdělávání zaměstnanců
- telefonování za použití VoIP

### 3. Zaměstnanci používající počítač a IT odborníci

- pravidelné použití osobního počítače
- přístup na web
- práce z domova prostřednictvím ICT
- IT specialisté a jejich zaměření

### 4. Zabezpečení informačních technologií a systémů

- použité zabezpečovací systémy
- elektronický podpis

### 5. Webové stránky podniků a jejich využití

- způsob vytvoření a provoz webových stránek
- jazyková podoba webových stránek
- obsah a služby dostupné na webových stránkách

### 6. Použití internetu ve vztahu k veřejné správě

- získávání informací
- e-mailová komunikace
- stahování formulářů
- odeslání vyplněných formulářů
- úplné elektronické podání

### 7 a 8. Elektronické obchodování

- elektronický nákup: způsob, intenzita, hodnota a lokace dodavatelů
- elektronický prodej: způsob, intenzita a hodnota, místo určení dodávky, pozitivní dopad

### 9. Integrace vnitropodnikových procesů v rámci automatizovaného sdílení dat

- sdílení informací o přijatých objednávkách
- sdílení informací o vystavených objednávkách
- použití ERP informačního systému pro vnitropodnikovou integraci informací o objednávkách
- použití CRM informačního systému pro koordinaci vztahu podniku se zákazníky

### 10. Elektronická výměna dat mezi podniky a ostatními organizacemi

- účel elektronické výměny dat – sdílené elektronické dokumenty/zprávy
- použitý standard (EDIFACT, XML atd.)

### 11. Elektronické sdílení informací v rámci koordinace dodavatelských řetězců

- účel elektronického sdílení informací s dodavateli
- účel elektronického sdílení informací s odběrateli
- způsob realizace elektronického sdílení informací

### 12. RFID – Identifikace na radiové frekvenci

- účel RFID

## VÝBĚROVÝ SOUBOR

Výběrový soubor byl stanoven tak, aby zabezpečil dostatečně reprezentativní výsledky pro strata použitá v tabulkové příloze, tj. aby výsledná směrodatná odchylka nepřekročila:

- Pro údaje celkem za všechna sledovaná odvětví 2 procentní body.
- Pro podniky jednotlivých sledovaných odvětví s 10 a více zaměstnanci 5 procentních bodů.
- Pro podniky jednotlivých sledovaných odvětví ve velikostních skupinách 10-49, 50-249 a 250 a více zaměstnanců 8 procentních bodů.

Ve většině případů je směrodatná odchylka významně nižší než uvedené hodnoty. Například pro podíl podniků s 10 a více zaměstnanci za sledovaná odvětví majících webové stránky činí směrodatná odchylka 0,54 procentního bodu.

Základní údaje o složení a velikosti základního, výběrového a dopočetného souboru podniků v členění (tři základní velikostní skupiny vycházející z počtu zaměstnanců a jedenácti odvětvových sekcí definovaných podle CZ-NACE) použitým v souhrnných tabulkách uvedených v jednotlivých kapitolách analytické části (hlavních zjištěních) této publikace jsou uvedeny v následující tabulce.

**Tab.: Složení a velikost základního, výběrového a dopočetného souboru podniků**

	Základní soubor (ZS)		Výběrový soubor (VS)		Dotazníky použité pro dopočty		Dopočetný soubor
	Počet podniků	Počet podniků	% ZS	Počet podniků	% VS	Počet podniků	
<b>Podniky celkem (10+)</b>	<b>46 097</b>	<b>11 618</b>	<b>25%</b>	<b>8 895</b>	<b>77%</b>	<b>41 899</b>	
<b>Velikost podniku</b>							
10–49 zaměstnanců	36 449	7 882	22%	5 692	72%	33 075	
50–249 zaměstnanců	7 929	2 017	25%	1 745	87%	7 248	
250 a více zaměstnanců	1 719	1 719	100%	1 458	85%	1 575	
<b>Sledované odvětví (NACE)</b>							
Zpracovatelský průmysl - C (10-33)	13 867	4 460	32%	3 710	83%	13 627	
Výroba a rozvod vody, energie - D, E (35-39) <sup>3</sup>	919	389	42%	344	88%	940	
Stavebnictví - F (41-43)	6 102	675	11%	561	83%	5 790	
Obchod; opravy motorových vozidel - G (45-47)	11 482	1 732	15%	1 257	73%	9 325	
Doprava a skladování - H (49-53)	2 757	613	22%	440	72%	2 474	
Ubytování, stravování a pohostinství - I (55-56)	2 958	896	30%	544	61%	2 545	
Informační a komunikační činnosti - J (58-63)	1 280	793	62%	600	76%	1 267	
Peněžnictví a pojišťovnictví - K (64-66)	360	295	82%	235	80%	328	
Činnosti v oblasti nemovitostí - L (68)	1 210	410	34%	229	56%	899	
Profesní, vědecké a technické činnosti - M (69-75)	3 223	543	17%	349	64%	2 551	
Administrativní a podpůrné činnosti - N (77-82)	1 939	812	42%	626	77%	2 153	