

D Podniky

Data uvedená v této kapitole vycházejí z výsledků **Ročního statistického šetření o využívání ICT v podnikatelském sektoru (ICT 5-01)**, které provádí Český statistický úřad již od roku 2002, kdy proběhlo pilotní šetření s údaji za roky 2000 a 2001.

Šetření ICT 5-01 je prováděno na výběrovém vzorku cca 9 tis. podniků s 10 a více zaměstnanými osobami ve vybraných odvětvích. Výsledky jsou pak dopočítány na celkovou populaci sledovaných podniků.

Od roku 2006 probíhá toto šetření dle **Nařízení Evropské komise a Evropského parlamentu ke statistikám informační společnosti: "REGULATION No 808/2004"** a tím umožňuje přinášet srovnatelné údaje s jednotlivými zeměmi EU.

Poznámky:

Referenční období: leden příslušného roku (od roku 2006), v případě elektronického obchodování jsou pak data vztažena k celému roku.

Srovnatelnost údajů publikovaných ČSÚ a Eurostatem:

Údaje, které uvádí Eurostat za ČR, se **mohou nepatrně odlišovat** od údajů, které za ČR uvádí ČSÚ. Rozdíl je způsoben tím, že Eurostat do údajů, které publikuje, **nezahrnuje všechny podniky ze sekce Finančního zprostředkování.**

Mezinárodní data jsou v publikaci uváděna za nejbližší dostupný rok a jsou platná k 1.3 2015.

Vysvětlivky:

- **Elektronická výměna dat (EDI)** – přenos strukturovaných zpráv (např. objednávek, faktur, platebních příkazů, apod.) mezi dvěma počítačovými aplikacemi uskutečněný přes internet nebo jiné počítačové síť a realizovaný v předem dohodnutém formátu datových zpráv založených na standardech umožňujících jejich automatizované zpracování jako je např. XML, EDIFACT aj., tj. bez použití manuálního zápisu, přepisu či opisu zprávy.
- **Elektronické obchodování** – zadání nebo akceptace objednávek přes internet nebo ostatní počítačové síť prostřednictvím webových stránek nebo pomocí elektronické výměny dat (EDI), a to bez ohledu na způsob platby nebo realizace dodávky. *Nezahrnují se zde nákupy (prodeje) realizované na základě objednávek, které byly připraveny z informací získaných na internetu, ale podány klasickou cestou (telefon, fax, písemná objednávka) nebo prostřednictvím e-mailu.*
- **Homeworking/Homeoffice** – placený zaměstnanec vykonává celou nebo jen část práce (minimálně půl dne za týden) doma a výsledky své pracovní činnosti předává zaměstnavateli prostřednictvím informačních a komunikačních technologií.
- **Hodnota e-prodeje podniků** – uvádí se v procentech, je to podíl elektronických prodejů na celkových tržbách podniků.
- **Cloud computing** – metoda přístupu k využití výpočetní techniky, která je založena na poskytování sdílených výpočetních prostředků a jejich využívání formou služby. Jedná se o poskytování nebo využívání programů či služeb uložených na serverech na internetu, přístup k nim je umožněn např. pomocí webového prohlížeče. Pokud je služba placená, neplatí uživatel za vlastní SW, ale pouze za jeho využití. Pro potřeby šetření **nebyly zahrnuty neplacené služby Cloud computingu.)**
- **ERP (Enterprise Resource Planning)** – manažerský informační systém, který integruje a automatizuje velké množství procesů souvisejících s produkčními činnostmi podniku. ERP zpracovává značnou část firemních transakcí a umožňuje přístup k aktualizovaným údajům pomocí jednotné databáze, která zaznamenává každou informaci pouze jednou.

- **CRM** (Customer Relationship Management) – manažerský informační systém, který se používá pro správu a využití informací o zákaznících (koordinaci vztahu podniku se zákazníky). Tento systém je založen na intenzivním využití informačních technologií a umožňuje sběr, integraci, zpracování a analýzu informací týkajících se zákazníků.
- **RIFD** (Identifikace na radiové frekvenci) – identifikátor zboží (nástupce čárových kódů) a osob umožňující identifikaci na dálku pomocí radiových vln.
- **Podniky využívající sociální média** – takové podniky, které mají vytvořený uživatelský profil, účet nebo uživatelskou licenci na některém z typů sociálních médií (tj. sociální sítě, firemní blogy, weby sdílející multimediální obsah – např. You Tube).
- **E-bankovnictví (internet banking)** – využití internetu k bankovním a finančním službám.
- **E-learning** - využití internetu ke školení a vzdělávání zaměstnanců.
- **Open Source software** – software, jehož zdrojový kód je volně dostupný, šiřitelný, lze jej modifikovat a nevztahují se na něj žádné poplatky. Může se jednat o open source operační systém (např. Linux), open source webový prohlížeč (např. Firefox nebo Chrome) či open source kancelářský software (např. OpenOffice).

Podrobné metodické informace k tomuto šetření jsou uvedeny v publikaci ČSÚ: „**Informační a komunikační technologie v podnikatelském sektoru za rok 2014, kód 062005-14**“, která je volně přístupná na stránkách ČSÚ www.czso.cz. <https://www.czso.cz/csu/czso/vyuzivani-informacnich-a-komunikacnich-technologii-v-podnikatelskem-sektoru-2013-uygsx8h3k6>

Více informací k tomuto tématu naleznete na:

http://czso.cz/csu/czso/podnikatelsky_sektor

D Podniky

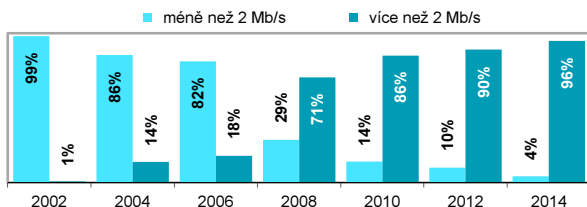
Tab. D1 Podniky s připojením k internetu; leden 2014

%

	Celkem	rychlost připojení	
		2 Mb/s a vyšší	30 Mb/s a vyšší
Celkem (10 a více zaměstnanců)	97,8	93,7	19,8
malé (10–49 zaměstnanců)	97,4	92,7	18,5
střední (50–249 zaměstnanců)	99,3	97,3	22,0
velké (250 a více zaměstnanců)	99,5	98,2	36,9
podle ekonomické činnosti			
Zpracovatelský průmysl	97,9	93,0	15,6
Výr. a rozvod energie, plynu a vody	96,6	93,1	23,2
Stavebnictví	98,1	94,6	19,7
Obchod, opravy a údržba motor. vozidel	98,0	93,8	20,5
Velkoobchod, kromě motor. vozidel	100,0	98,8	16,4
Maloobchod, kromě motor. vozidel	96,6	91,8	17,1
Doprava a skladování	98,5	92,3	20,9
Ubytování	98,0	93,9	24,1
Stravování a pohostinství	96,1	88,6	18,0
Činnosti cest. agentur a kanceláří	100,0	99,2	28,1
Audiovizuální činnosti; vydavatelství	99,5	99,5	41,2
Telekomunikační činnosti	99,3	99,3	74,9
Činnosti v oblasti IT	99,5	98,7	42,4
Peněžnictví a pojišťovnictví	98,2	96,8	42,3
Činnosti v oblasti nemovitostí	97,5	94,0	30,7
Profesní, vědecké a technické činn.	98,5	96,5	24,3
Administrativní a podpůrné činn.	91,3	83,4	22,2

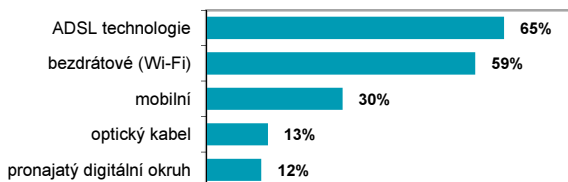
podíl z celkového počtu podniků v dané kategorii

Graf D1 Rychlost* internetového připojení v podnicích



*Maximální rychlost připojení (download) uvedená ve smlouvě

Graf D2 Technologie použité pro vysokorychlostní internetové připojení v podnicích*; leden 2014



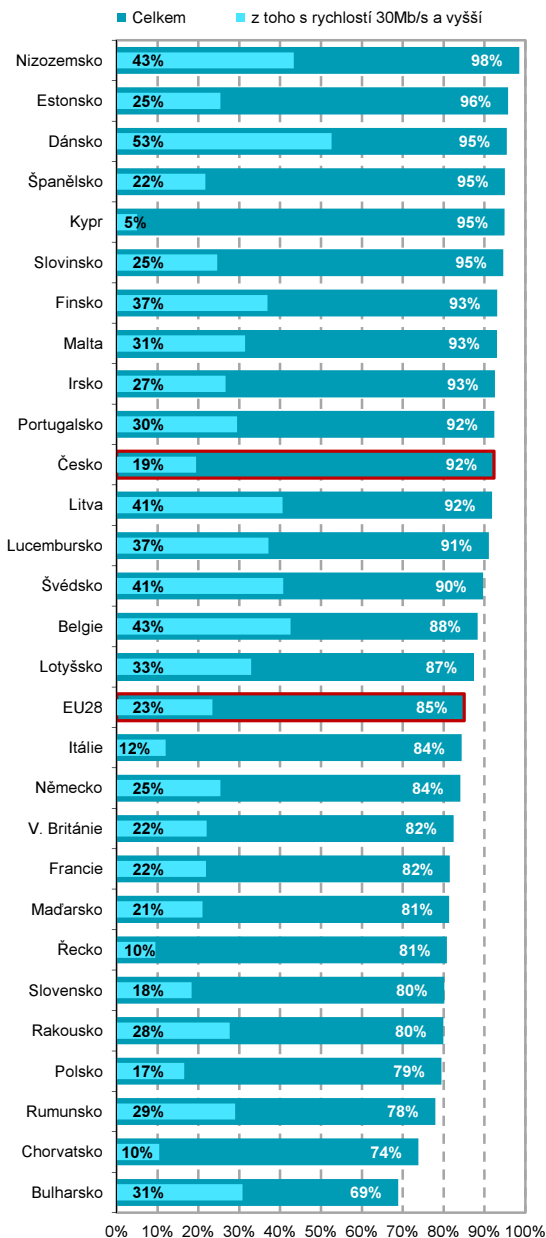
* možnost označit všechny používané typy připojení (více odpovědi)

podíl z celkového počtu podniků s připojením k internetu

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích

D Podniky

Graf D3 Podniky s připojením k internetu rychlostí 2 Mb/s a vyšší; leden 2014



podíl z celkového počtu podniků v dané zemi

Zdroj: Eurostat, 2015

D Podniky

Tab. D2 Zaměstnanci používající v práci vybrané ICT; leden 2014

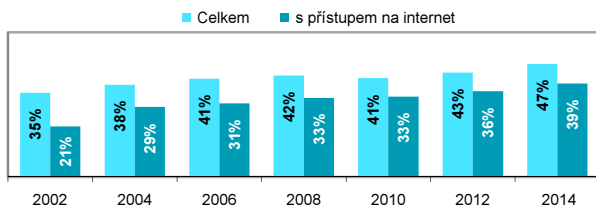
%

	počítač	PC s přístupem na internet	přenosná zařízení*
Celkem (10 a více zaměstnanců)	46,8	38,8	15,8
malé (10–49 zaměstnanců)	46,9	44,4	18,0
střední (50–249 zaměstnanců)	45,7	39,4	15,4
velké (250 a více zaměstnanců)	47,4	35,9	15,1
podle ekonomické činnosti			
Zpracovatelský průmysl	41,9	31,1	11,0
Výr. a rozvod energie, plynu a vody	48,4	44,3	18,0
Stavebnictví	44,8	43,2	20,7
Obchod, opravy a údržba motor. vozidel	65,4	61,5	19,5
Velkoobchod, kromě motor. vozidel	64,9	61,0	27,0
Maloobchod, kromě motor. vozidel	44,7	26,3	5,5
Doprava a skladování	38,7	27,1	9,3
Ubytování	40,2	36,2	8,2
Stravování a pohostinství	26,4	24,0	4,4
Činnosti cest. agentur a kanceláří	76,3	75,5	22,4
Audiovizuální činnosti; vydavatelství	76,6	75,6	39,5
Telekomunikační činnosti	89,3	88,7	75,1
Činnosti v oblasti IT	88,8	88,1	62,6
Peněžnictví a pojišťovnictví	79,8	77,4	27,8
Činnosti v oblasti nemovitostí	54,1	51,3	19,1
Profesní, vědecké a technické činn.	80,8	77,3	40,1
Administrativní a podpůrné činn.	19,3	17,8	7,6

* notebook, tablet, smartphone, PDA apod.

podíl z celkového počtu zaměstnanců v podnicích v dané kategorii

Graf D4 Zaměstnanci používající v práci počítač



podíl z celkového počtu zaměstnanců v podnicích v dané kategorii

Graf D5 Podniky poskytující svým zaměstnancům::; leden 2014

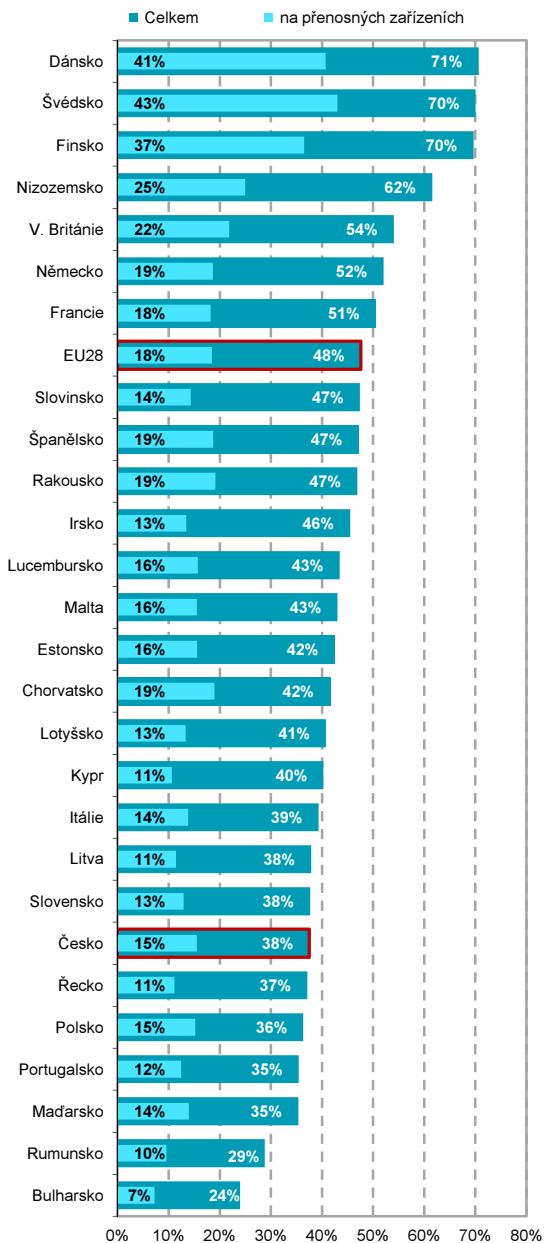


podíl z celkového počtu podniků v dané velikostní skupině

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích

D Podniky

Graf D6 Zaměstnanci používající v práci internet; leden 2014



podíl z celkového počtu zaměstnanců v podnicích v dané zemi

Zdroj: Eurostat, 2015

D Podniky

Tab. D3 Podniky s webovými stránkami; leden 2014

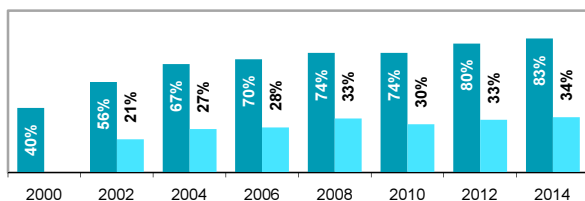
%

	Celkem	cizojazyčné	přizpůsobené pro mobilní zařízení
Celkem (10 a více zaměstnanců)	82,8	34,2	31,1
malé (10–49 zaměstnanců)	80,5	27,7	30,3
střední (50–249 zaměstnanců)	91,2	56,1	33,4
velké (250 a více zaměstnanců)	93,8	71,7	39,2
podle ekonomické činnosti			
Zpracovatelský průmysl	84,0	44,9	26,9
Výr. a rozvod energie, plynu a vody	82,6	13,9	28,5
Stavebnictví	84,4	15,2	28,1
Obchod, opravy a údržba mot. vozidel	91,9	15,1	44,6
Velkoobchod, kromě motor. vozidel	91,3	37,6	35,2
Maloobchod, kromě motor. vozidel	63,7	11,2	27,2
Doprava a skladování	66,6	22,3	23,7
Ubytování	95,2	82,9	45,3
Stravování a pohostinství	82,9	42,1	42,2
Činnosti cest. agentur a kanceláří	98,3	55,8	42,9
Audiovizuální činnosti; vydavatelství	96,9	44,5	52,2
Telekomunikační činnosti	96,3	26,2	51,6
Činnosti v oblasti IT	94,6	62,6	50,1
Peněžnictví a pojišťovnictví	93,0	51,0	39,4
Činnosti v oblasti nemovitostí	78,3	28,8	26,3
Profesní, vědecké a technické činn.	90,9	42,8	33,3
Administrativní a podpůrné činn.	68,2	25,1	30,6

podíl z celkového počtu podniků v dané kategorii

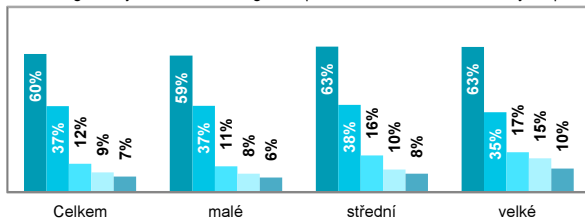
Graf D7 Podniky s webovými stránkami

■ Celkem ■ v cizojazyčné verzi



Graf D8 On-line služby na stránkách podniků; leden 2014

■ katalog ■ objednávka ■ konfigurace produktu ■ sledování zakázky ■ platba

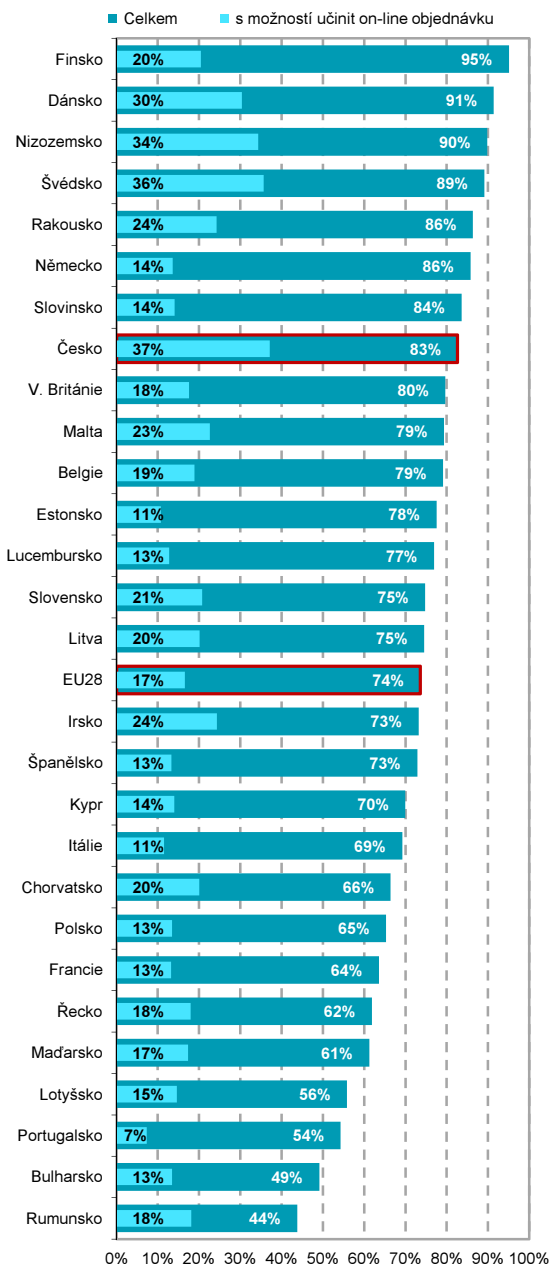


podíl z celkového počtu podniků v dané velikostní skupině

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích

D Podniky

Graf D9 Podniky s webovými stránkami; leden 2014



podíl z celkového počtu podniků v dané zemi

Zdroj: Eurostat, 2015

D Podniky

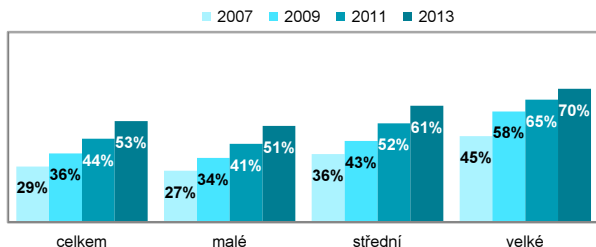
Tab. D4 Hodnota elektronických nákupů podniků; 2013

%

	Celkem	přes web	pomocí EDI
Celkem (10 a více zaměstnanců)	32,2	9,5	22,6
malé (10–49 zaměstnanců)	21,9	12,7	9,2
střední (50–249 zaměstnanců)	26,1	11,8	14,3
velké (250 a více zaměstnanců)	38,2	7,5	30,7
podle ekonomické činnosti			
Zpracovatelský průmysl	31,5	9,1	22,4
Výr. a rozvod energie, plynu a vody	52,3	4,9	47,4
Stavebnictví	11,5	6,5	4,9
Obchod, opravy a údržba motor. vozidel	54,8	20,6	34,2
Velkoobchod, kromě motor. vozidel	26,6	12,7	13,9
Maloobchod, kromě motor. vozidel	42,0	7,3	34,7
Doprava a skladování	13,9	8,2	5,7
Ubytování	15,5	12,4	3,1
Stravování a pohostinství	18,0	6,5	11,6
Činnosti cest. agentur a kanceláři	31,0	20,8	10,2
Audiovizuální činnosti; vydavatelství	14,2	11,1	3,1
Telekomunikační činnosti	68,0	6,3	61,7
Činnosti v oblasti IT	48,2	25,0	23,1
Činnosti v oblasti nemovitostí	10,6	6,1	4,4
Profesní, vědecké a technické činn.	19,2	13,2	6,1
Administrativní a podpůrné činn.	18,9	12,6	6,2

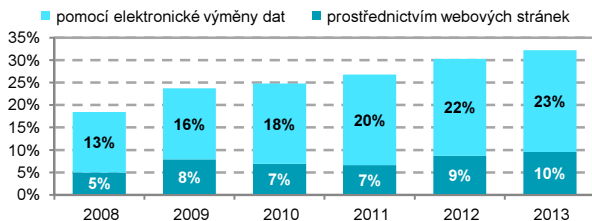
podíl na celkové finanční hodnotě nákupů podniků v dané kategorii

Graf D10 Podniky nakupující elektronicky*



*podniky, které v průběhu sledovaného roku zadaly alespoň jednu elektronickou objednávku prostřednictvím počítačových sítí
podíl z celkového počtu podniků v dané velikostní skupině

Graf D11 Hodnota elektronických nákupů podniků

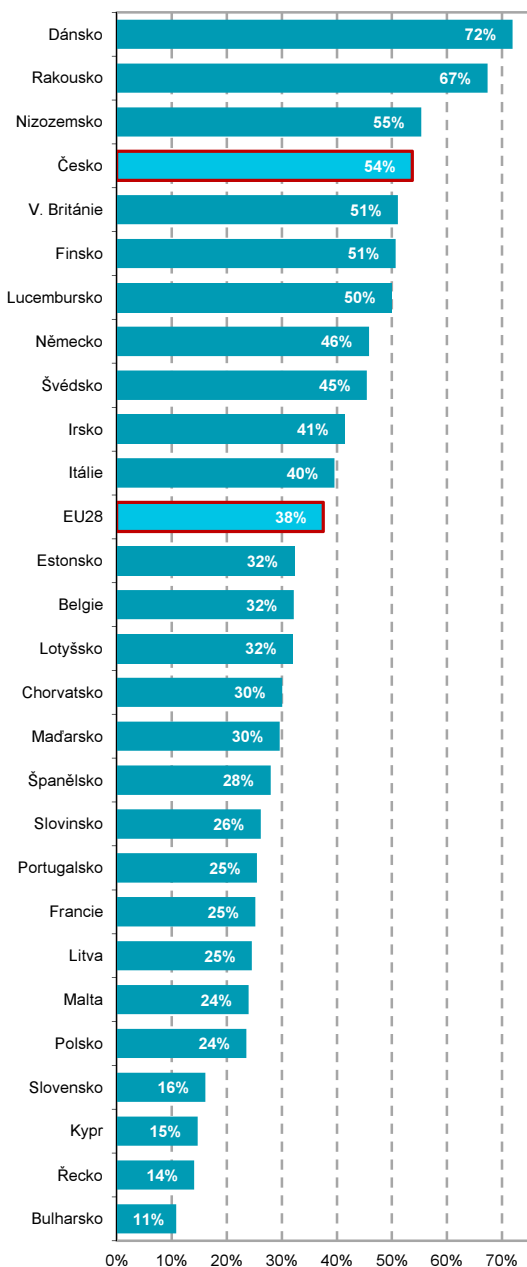


podíl na celkové finanční hodnotě nákupů uskutečněných v podnicích

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích

D Podniky

Graf D12 Podniky nakupující elektronicky; 2013



podíl z celkového počtu podniků v dané zemi

Zdroj: Eurostat, 2015

D Podniky

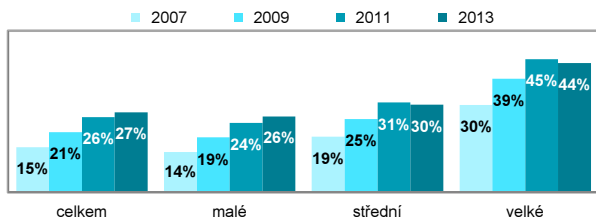
Tab. D5 Hodnota elektronických prodejů podniků; 2013

%

	Celkem	přes web	pomocí EDI
Celkem (10 a více zaměstnanců)	28,0	5,9	22,1
malé (10–49 zaměstnanců)	14,9	7,3	7,6
střední (50–249 zaměstnanců)	19,8	9,3	10,5
velké (250 a více zaměstnanců)	35,7	4,0	31,7
podle ekonomické činnosti			
Zpracovatelský průmysl	34,3	2,1	32,3
Výr. a rozvod energie, plynu a vody	45,5	6,2	39,4
Stavebnictví	3,2	0,7	2,5
Obchod, opravy a údržba motor. vozidel	37,5	19,2	18,3
Velkoobchod, kromě motor. vozidel	23,8	10,7	13,1
Maloobchod, kromě motor. vozidel	17,5	11,3	6,2
Doprava a skladování	30,3	9,8	20,5
Ubytování	31,5	21,6	9,8
Stravování a pohostinství	7,6	5,0	2,6
Činnosti cest. agentur a kanceláři	38,4	32,5	5,8
Audiovizuální činnosti; vydavatelství	22,0	18,8	3,2
Telekomunikační činnosti	46,6	9,6	37,0
Činnosti v oblasti IT	19,4	11,4	8,0
Činnosti v oblasti nemovitostí	11,8	4,4	7,3
Profesní, vědecké a technické činnosti	4,7	2,0	2,7
Administrativní a podpůrné činnosti	16,8	7,9	8,8

podíl na celk. tržbách podniků v dané kategorii

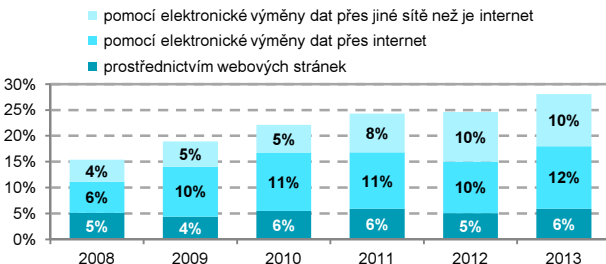
Graf D13 Podniky prodávající elektronicky*



*podniky, které v průběhu sledovaného roku obdržely alespoň jednu elektronickou objednávku prostřednictvím počítačových sítí

podíl z celkového počtu podniků v dané velikostní skupině

Graf D14 Hodnota elektronických prodejů podniků

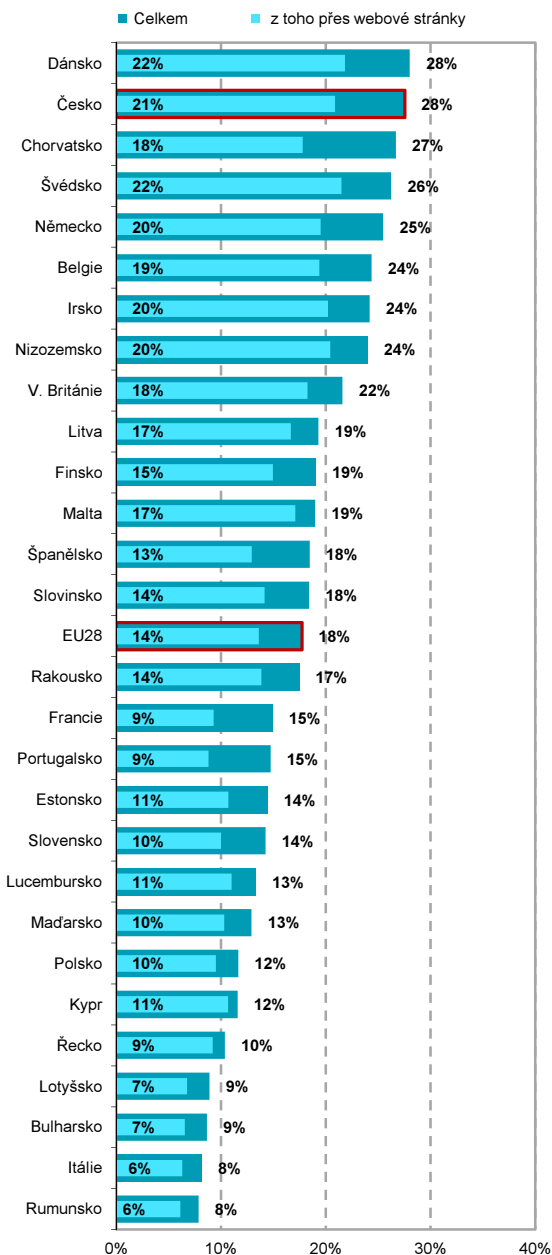


podíl na celkových tržbách podniků

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích

D Podniky

Graf D15 Podniky prodávající elektronicky; 2013

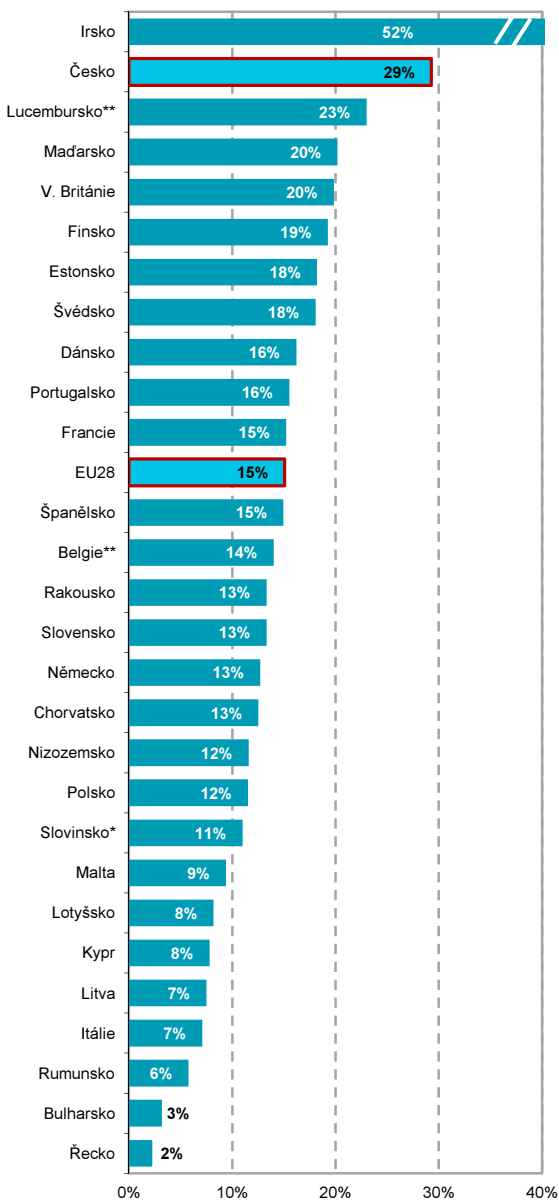


podíl z celkového počtu podniků v dané zemi

Zdroj: Eurostat, 2015

D Podniky

Graf D16 Hodnota e-prodejů; 2013



podíl na celkových tržbách v podnicích v dané zemi v daném roce

* údaje za rok 2012, ** údaje za rok 2011

Zdroj: Eurostat, 2015

D Podniky

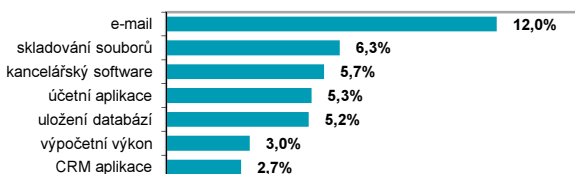
Tab. D6 Podniky využívající placený cloud computing;
leden 2014

%

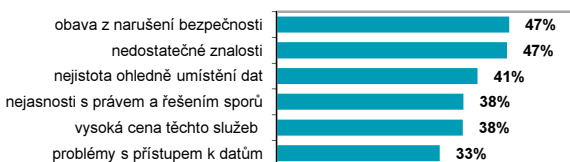
	Celkem	podle typu serveru	
		sdílené	vyhrazené pro firmu
Celkem (10 a více zaměstnanců)	15,2	11,8	6,1
malé (10–49 zaměstnanců)	14,7	11,3	5,9
střední (50–249 zaměstnanců)	16,6	13,7	6,4
velké (250 a více zaměstnanců)	19,4	13,7	10,1
podle ekonomické činnosti			
Zpracovatelský průmysl	13,2	10,6	4,8
Výr. a rozvod energie, plynu a vody	13,5	11,3	5,8
Stavebnictví	13,9	11,7	3,9
Obchod, opravy a údržba motor. vozidel	18,1	13,0	8,7
Velkoobchod, kromě motor. vozidel	18,5	13,9	8,4
Maloobchod, kromě motor. vozidel	17,3	12,7	7,3
Doprava a skladování	14,2	9,9	5,7
Ubytování	16,9	14,0	5,2
Stravování a pohostinství	7,4	5,3	3,3
Činnosti cest. agentur a kanceláří	18,0	12,6	7,7
Audiovizuální činnosti; vydavatelství	29,9	23,3	14,7
Telekomunikační činnosti	25,6	20,4	10,6
Činnosti v oblasti IT	38,8	30,7	19,0
Peněžnictví a pojišťovnictví	21,5	16,2	8,2
Činnosti v oblasti nemovitostí	11,7	8,0	6,2
Profesní, vědecké a technické činn.	16,3	12,2	7,0
Administrativní a podpůrné činn.	12,3	9,2	6,0

podíl z celkového počtu podniků v dané kategorii

Graf D17 Podniky využívající placený cloud computing podle poskytnuté služby; leden 2014



Graf D18 Překážky limitující podniky při využívání cloud computingu; leden 2014

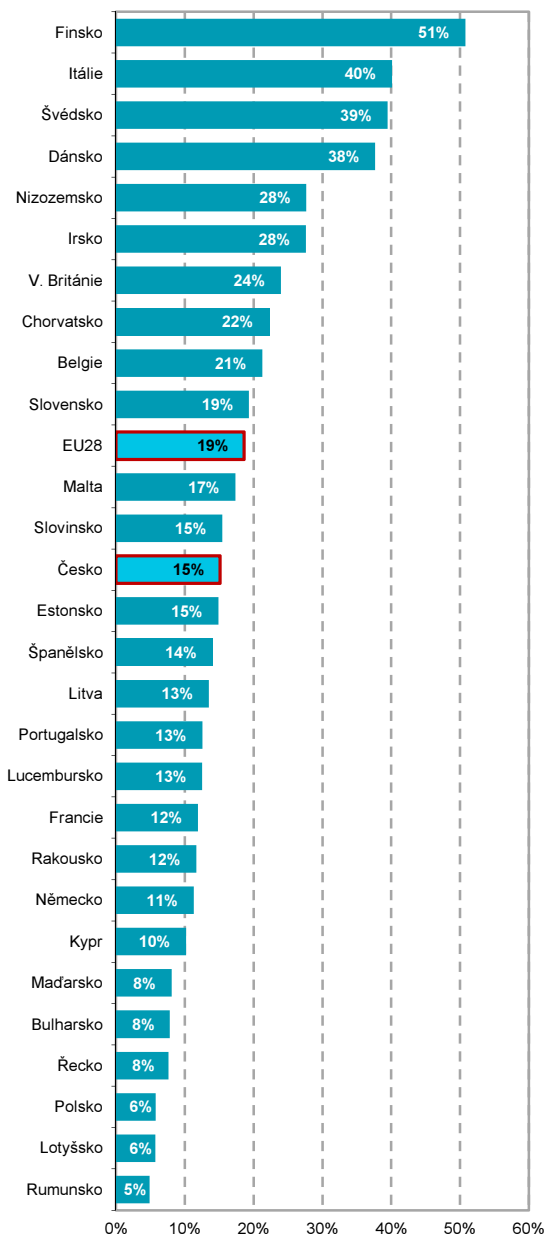


podíl z celkového počtu podniků

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích

D Podniky

Graf D19 Podniky využívající placených služeb Cloud computingu; leden 2014



podíl z celkového počtu podniků v dané zemi

Zdroj: Eurostat, 2015

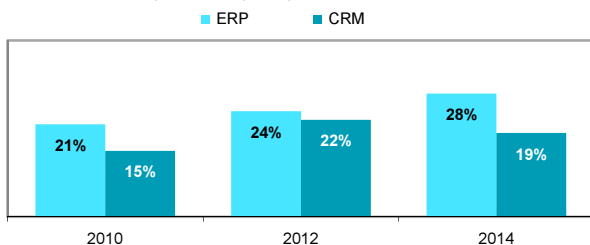
D Podniky

Tab. D7 Podniky používající vybrané IS; leden 2014

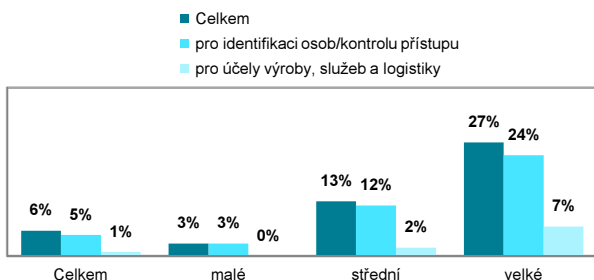
	ERP	CRM	RFID
Celkem (10 a více zaměstnanců)	27,7	19,1	5,9
malé (10–49 zaměstnanců)	19,5	14,7	3,3
střední (50–249 zaměstnanců)	53,3	34,3	13,4
velké (250 a více zaměstnanců)	81,1	41,9	26,6
podle ekonomické činnosti			
Zpracovatelský průmysl	34,7	18,6	8,4
Výroba a rozvod energie, plynu a vody	32,8	14,1	9,1
Stavebnictví	19,9	8,5	1,3
Obchod, opravy a údržba mot. vozidel	35,4	34,3	4,5
Velkoobchod, kromě motor. vozidel	40,5	35,4	7,5
Maloobchod, kromě motor. vozidel	13,1	9,7	2,1
Doprava a skladování	14,4	9,5	4,8
Ubytování	18,4	15,0	6,5
Stravování a pohostinství	4,2	3,2	0,3
Činnosti cest. agentur a kanceláří	36,2	35,0	0,6
Audiovizuální činnosti; vydavatelství	42,3	36,8	5,3
Telekomunikační činnosti	44,6	47,4	14,3
Činnosti v oblasti IT	56,1	59,8	15,4
Peněžnictví a pojišťovnictví	41,8	43,1	9,7
Činnosti v oblasti nemovitostí	21,5	16,5	3,3
Profesní, vědecké a technické činnosti	23,5	22,7	5,6
Administrativní a podpůrné činnosti	19,0	11,8	6,1

podíl z celkového počtu podniků v dané kategorii

Graf D20 Podniky používající vybrané SW aplikace



Graf D21 Podniky používající RFID; leden 2014

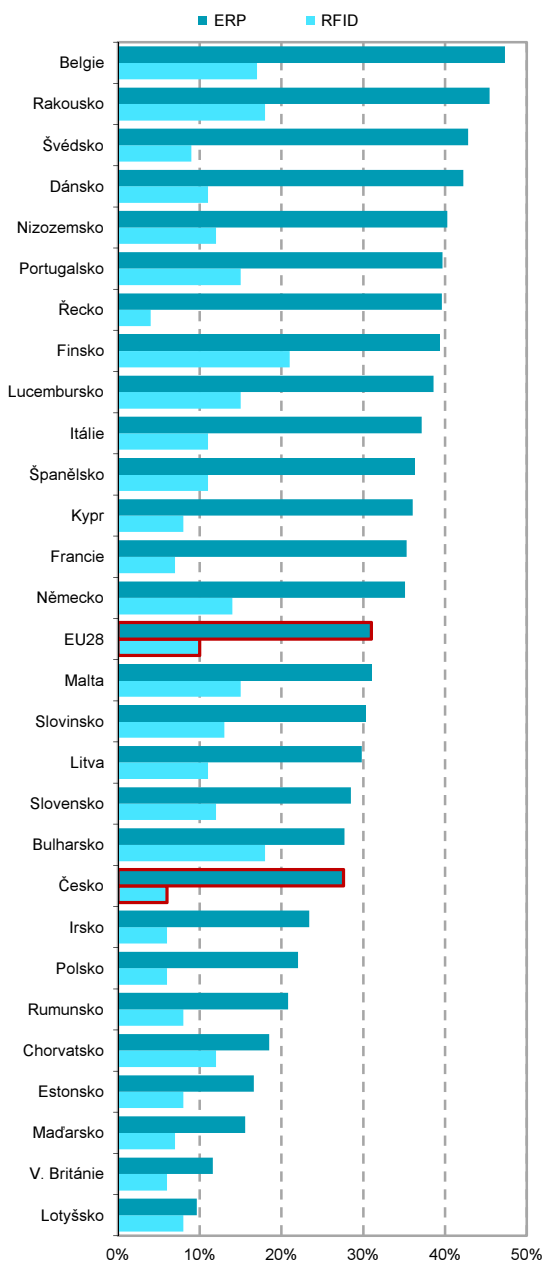


podíl z celkového počtu podniků v dané velikostní skupině

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích

D Podniky

Graf D22 Podniky používající ERP a RFID; leden 2014



podíl z celkového počtu podniků v dané zemi

Zdroj: Eurostat, 2015

D Podniky

Tab. D8 Podniky aktivně využívající sociální sítě

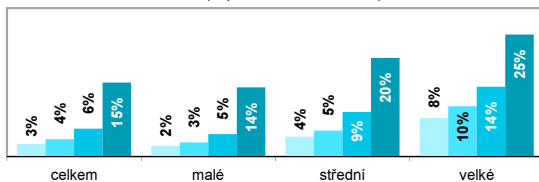
%

	2013	2014
Celkem (10 a více zaměstnanců)	15,0	21,8
malé (10–49 zaměstnanců)	13,5	19,9
střední (50–249 zaměstnanců)	19,9	27,2
velké (250 a více zaměstnanců)	24,7	35,6
podle ekonomické činnosti		
Zpracovatelský průmysl	10,8	15,4
Výroba a rozvod energie, plynu a vody	9,1	12,4
Stavebnictví	4,0	7,7
Obchod, opravy a údržba motorových vozidel	22,7	33,4
Velkoobchod, kromě motorových vozidel	17,6	29,1
Maloobchod, kromě motorových vozidel	19,2	32,9
Doprava a skladování	31,2	10,2
Ubytování	49,8	60,8
Stravování a pohostinství	25,6	36,9
Činnosti cestovních agentur a kanceláří	62,1	74,7
Audiovizuální činnosti; vydavatelství	61,2	63,3
Telekomunikační činnosti	39,9	51,6
Činnosti v oblasti IT	37,8	44,2
Peněžnictví a pojišťovnictví	27,9	35,4
Činnosti v oblasti nemovitostí	16,3	18,4
Profesní, vědecké a technické činnosti	18,3	25,2
Administrativní a podpůrné činnosti	15,4	21,9

podíl z celkového počtu podniků v dané kategorii

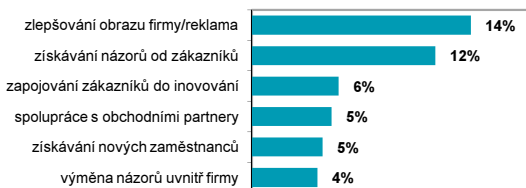
Graf D23 Typy sociálních médií využívaných podniky; leden 2013

- webové stránky typu "wiki"
- firemní blogy (např. Twitter)
- weby sdílející multimediální obsah (např. You Tube)
- sociální sítě (např. Facebook, LinkedIn)



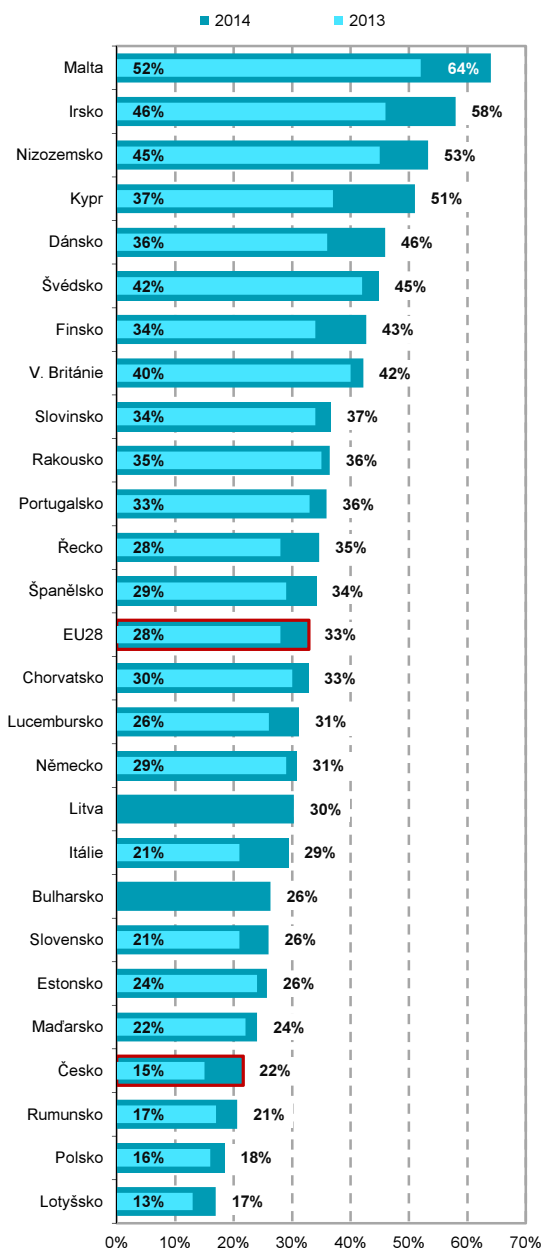
podíl z celkového počtu podniků v dané velikostní skupině

Graf D24 Důvody využívání sociálních médií; leden 2013



Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích

Graf D25 Podniky využívající sociální sítě



podíl z celkového počtu podniků v dané zemi v daném roce

Zdroj: Eurostat, 2015

D Podniky

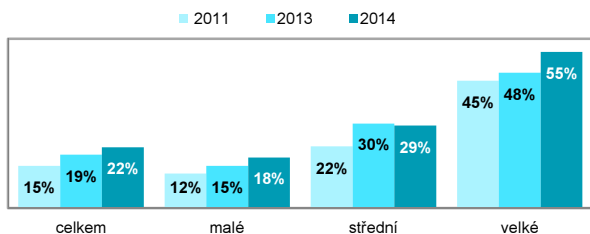
Tab. D9 Využívání internetu v podnicích; leden 2014

%

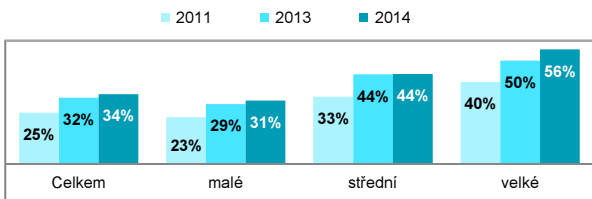
	podniky používající internet k:		
	bankovníctví	e-learningu	telefonování
Celkem (10 a více zaměstnanců)	93,3	21,6	33,9
malé (10–49 zaměstnanců)	92,4	18,3	30,7
střední (50–249 zaměstnanců)	96,6	29,3	43,8
velké (250 a více zaměstnanců)	95,8	55,4	55,8
podle ekonomické činnosti			
Zpracovatelský průmysl	93,4	17,6	34,1
Výr. a rozvod energie, plynu a vody	91,6	18,9	32,2
Stavebnictví	94,7	14,2	21,9
Obchod, opravy a údržba mot. voz.	96,7	43,3	36,9
Velkoobchod, kromě motor. vozidel	99,6	27,9	46,8
Maloobchod, kromě motor. vozidel	87,9	19,5	25,0
Doprava a skladování	94,0	11,6	25,7
Ubytování	90,8	14,5	31,7
Stravování a pohostinství	87,4	7,5	20,5
Činnosti cest. agentur a kanc.	100,0	33,2	64,4
Audiovizuální činn.; vydavatelství	96,1	43,0	57,8
Telekomunikační činnosti	97,6	48,2	82,8
Činnosti v oblasti IT	96,0	68,8	72,3
Peněžnictví a pojišťovnictví	93,5	58,6	51,8
Činnosti v oblasti nemovitostí	91,0	21,7	31,9
Profesní, vědecké a technické činn.	92,8	34,2	42,4
Administrativní a podpůrné činn.	84,6	17,1	27,6

podíl z celkového počtu podniků v dané kategorii

Graf D26 Podniky používající internet k e-learningu



Graf D27 Podniky používající internet k telefonování

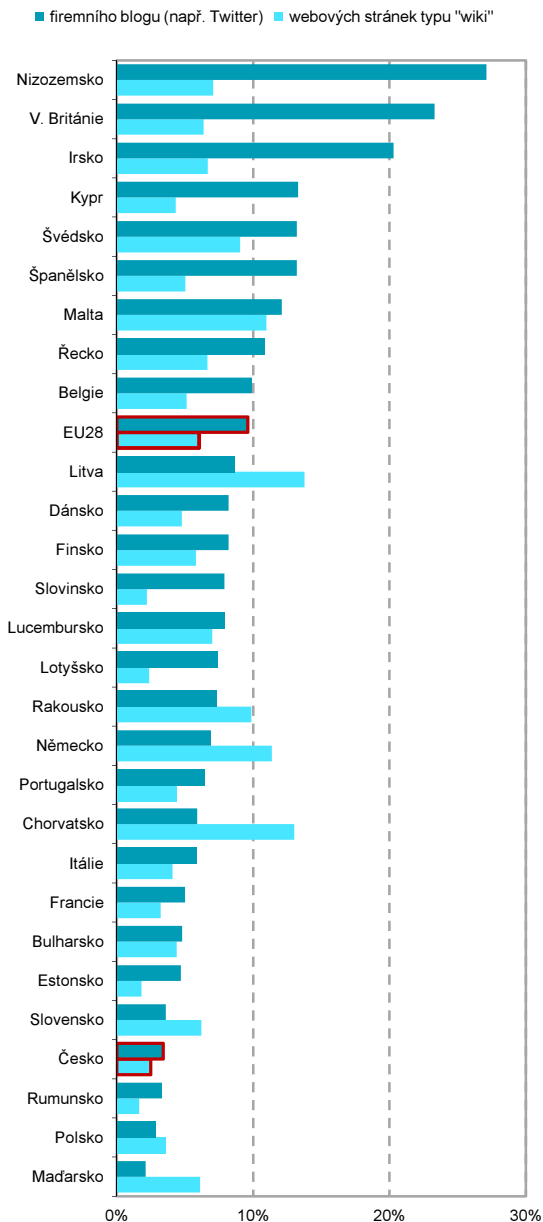


podíl z celkového počtu podniků v dané velikostní skupině

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích

D Podniky

Graf D28 Podniky využívající internet ke sdílení svých informací prostřednictvím:; leden 2013



podíl z celkového počtu podniků v dané zemi

Zdroj: Eurostat, 2015

D Podniky

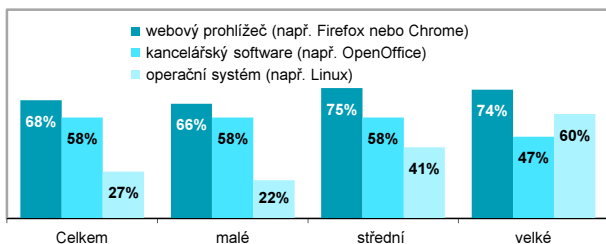
Tab. D10 Podniky používající volně dostupný (open source) operační systém

%

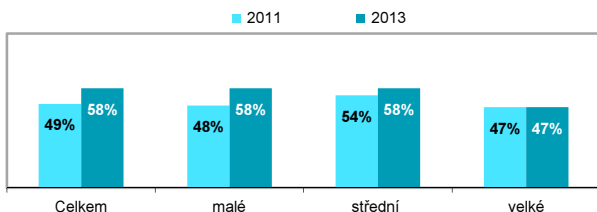
	2010	2011	2013
Celkem (10 a více zaměstnanců)	21,6	24,1	26,6
malé (10–49 zaměstnanců)	15,8	19,2	22,1
střední (50–249 zaměstnanců)	39,6	40,5	40,8
velké (250 a více zaměstnanců)	64,2	61,0	59,5
podle ekonomické činnosti			
Zpracovatelský průmysl	23,7	24,4	26,1
Výroba a rozvod energie, plynu a vody	21,5	19,7	30,4
Stavebnictví	12,2	14,6	20,8
Obchod, opravy a údržba motor. vozidel	15,7	25,9	26,0
Velkoobchod, kromě motor. vozidel	21,7	30,4	27,1
Maloobchod, kromě motor. vozidel	18,3	19,1	24,0
Doprava a skladování	20,1	22,2	20,6
Ubytování	14,8	16,9	27,5
Stravování a pohostinství	7,8	8,3	12,1
Činnosti cest. agentur a kanceláří	32,0	25,1	30,9
Audiovizuální činnosti; vydavatelství	59,2	49,9	51,8
Telekomunikační činnosti	70,4	86,0	81,0
Činnosti v oblasti IT	67,2	67,6	69,2
Peněžnictví a pojišťovnictví	57,8	52,8	50,7
Činnosti v oblasti nemovitosti	26,2	29,2	31,7
Profesní, vědecké a technické činnosti	29,5	35,3	35,6
Administrativní a podpůrné činnosti	18,0	15,9	23,1

podíl z celkového počtu podniků v dané kategorii

Graf D29 Podniky používající vybraný volně dostupný software; leden 2013



Graf D30 Podniky používající volně dostupný kancelářský software

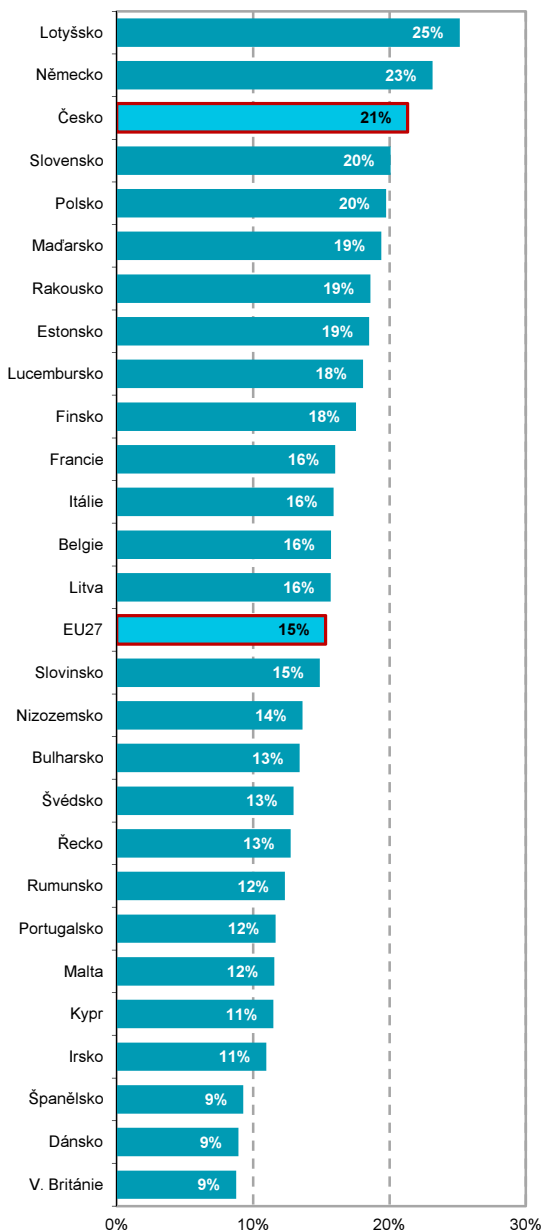


podíl z celkového počtu podniků v dané velikostní skupině

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích

D Podniky

Graf D31 Podniky využívající volně dostupný (open source) operační systém; leden 2010



podíl z celkového počtu podniků v dané zemi v daném roce

Zdroj: Eurostat, 2015

D Podniky

Tab. D11 Podniky s firemní počítačovou sítí v ČR; leden 2014

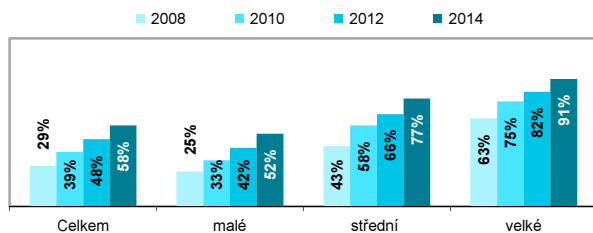
%

	Celkem	WLAN	intranet
Celkem (10 a více zaměstnanců)	72,5	58,0	34,6
malé (10–49 zaměstnanců)	67,0	52,2	29,3
střední (50–249 zaměstnanců)	92,5	77,4	48,6
velké (250 a více zaměstnanců)	97,6	90,8	79,1
podle ekonomické činnosti			
Zpracovatelský průmysl	74,1	59,7	33,6
Výroba a rozvod energie, plynu a vody	74,6	54,8	36,5
Stavebnictví	65,4	46,7	29,2
Obchod, opravy a údržba mot. vozidel	82,4	71,9	38,1
Velkoobchod, kromě motor. vozidel	90,4	76,5	36,2
Maloobchod, kromě motor. vozidel	53,3	41,6	27,3
Doprava a skladování	57,0	46,7	28,5
Ubytování	75,9	63,4	27,5
Stravování a pohostinství	40,8	33,7	20,1
Činnosti cest. agentur a kanceláří	85,6	68,4	42,5
Audiovizuální činnosti; vydavatelství	94,6	80,1	62,0
Telekomunikační činnosti	99,3	87,1	69,8
Činnosti v oblasti IT	97,4	91,0	84,9
Peněžnictví a pojišťovnictví	89,5	65,3	73,9
Činnosti v oblasti nemovitostí	81,4	55,7	36,5
Profesní, vědecké a technické činn.	89,7	69,3	43,6
Administrativní a podpůrné činnosti	58,3	46,0	30,2

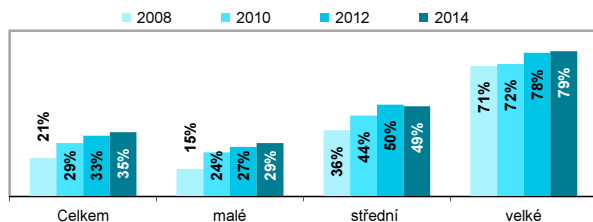
podíl z celkového počtu podniků v dané kategorii

WLAN - bezdrátové připojení k firemní počítačové síti

Graf D32 Podniky s bezdrátovým připojením k firemní síti (WLAN)



Graf D33 Podniky mající intranet (interní webové stránky)



podíl z celkového počtu podniků v dané velikostní skupině

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích