

Ústav zdravotnických informací a statistiky ČR (ÚZIS) ve spolupráci s ČSÚ sleduje od roku 2003 údaje o **vybavenosti** zdravotnických zařízení v ČR informačními technologiemi, a to prostřednictvím vyčerpávajícího ročního šetření o zaměstnavatelích, evidenčním počtu zaměstnanců a smluvních pracovních E (MZ) 4-01. Součástí tohoto šetření jsou i otázky o **účelu použití** počítače a především internetu v samostatných ordinacích lékařů prostřednictvím speciálního oddílu: „Využívání počítače a internetu“.

Poznámky:

Referenční období: stav k 31. 12. sledovaného roku u vybavenosti a sledovaný rok u účelu použití internetu v samostatných ordinacích lékařů.

Sledovaná zdravotnická zařízení: v této publikaci jsou uvedeny údaje za všechny **samostatné ordinace lékařů**, které vyplnily výkaz. V roce 2011 bylo oblesáno 20 121 ordinací lékařů, přičemž výkaz vyplnilo 19 996 z nich (99,4 % návratnost).

V případě **využívání internetu ke komunikaci či vyhledávání zdravotnických informací** se nebere ohled na místo použití internetu, tzn., jsou zde započítány i lékaři/zaměstnanci samostatných ordinací lékařů, kteří využívají internet k daným účelům nejen v prostorách ordinace/lékařny, ale i na jiných místech (například doma).

Regionální srovnání je dostupné také v jednotlivých **krajských ročenkách** na webových stránkách ČSÚ

Informace o využívání internetu k vyhledávání informací o zdraví jednotlivci pochází z ročního výběrového šetření o informačních a komunikačních technologiích v domácnostech a jejich využití jednotlivci, které provádí ČSÚ od roku 2002. Mezinárodní srovnání pochází z datových zdrojů Eurostatu.

Podrobné metodické informace k tomuto šetření jsou uvedeny v publikaci ČSÚ: „**Využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci v roce 2012, kód 9701-12**“, která je volně přístupná na stránkách ČSÚ.

Průzkum webových stránek nemocnic je doplňující šetření, které ČSÚ provádí od roku 2004. Výhodou je úprava sledovaných ukazatelů v závislosti na aktuálních trendech v komunikaci nemocnic s pacienty, veřejností a odborníky.

Vysvětlivky:

- **Lékař specialista** – alergolog, kožní lékař, oční lékař, urolog apod.
- **On-line konzultace** – možnost zaslání dotazů týkajících se zdraví prostřednictvím webových stránek ordinací lékařů.
- **On-line objednání se k lékaři** – objednání se na vyšetření/ zákrok pomocí on-line vyplněného formuláře, který je odeslán přímo z webových stránek dané ordinace; nezahrnuje objednání se prostřednictvím elektronické pošty
- **Uživatel internetu** je jednotlivec, který v době šetření (2. čtvrtletí sledovaného roku) uvedl, že použil internet prostřednictvím jakéhokoliv zařízení alespoň jednou v posledních 3 měsících, a to z jakéhokoliv místa a pro jakýkoliv účel.
- **Vyhledávání informací o zdraví jednotlivci** – hledání informací o nemocech, léčbě, diagnostice, prevenci, zdravé výživě atd. na internetu.
- **Vysokorychlostní internet** – připojení umožňující vyšší přenosovou rychlost dat – alespoň 256 kb/s (xDSL, připojení přes kabelovou televizi, bezdrátové připojení, vysokorychlostní mobilní připojení atd.).

Více informací k tomuto tématu naleznete na:

http://www.czso.cz/csu/redakce.nsf/i/informacni_technologie_ve_zdravotnictvi

G Zdravotnictví

Tab.G1 Samostatné ordinace lékaře v ČR s vybranými IT; 2011

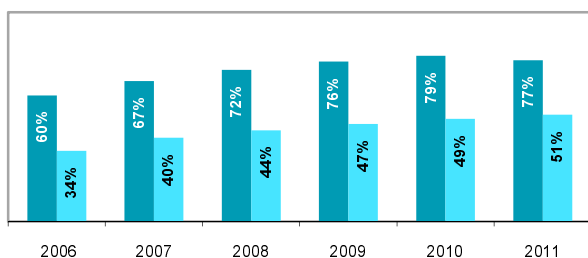
%

	PC	Internet	Vysokorychl. internet
Celkem	90,0	77,2	51,3
praktický lékař pro dospělé	90,3	79,5	53,5
praktický dětský lékař	88,5	80,8	54,5
zubní lékař	88,7	72,3	44,5
gynekolog	92,0	85,8	61,5
lékař specialista	90,8	77,2	52,6

podíl z celkového počtu samostatných ordinací lékaře daného druhu

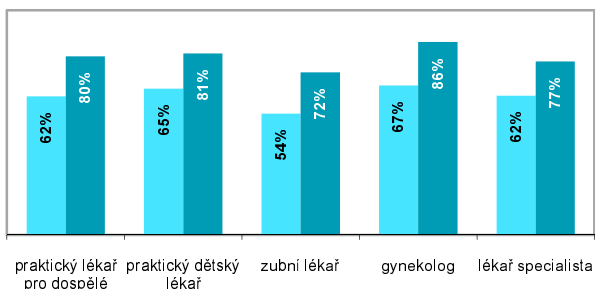
Graf G1 Samostatné ordinace lékaře s připojením k internetu

■ Celkem ■ vysokorychlostní internet



Graf G2 Samostatné ordinace lékaře s připojením k internetu podle typu ordinace

■ 2006 ■ 2011



podíl z celkového počtu samostatných ordinací lékaře daného druhu

Zdroj: Ústav zdravotnických informací a statistiky ČR

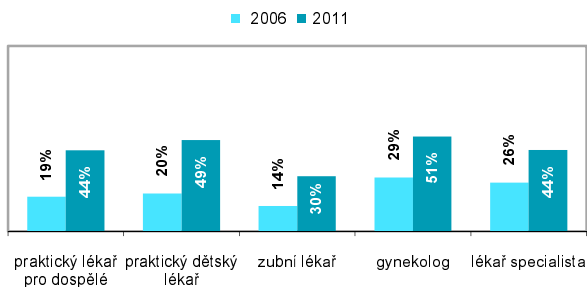
G Zdravotnictví

Tab. G2 Lékaři samostatných ordinací v ČR používající internet k vybraným činnostem

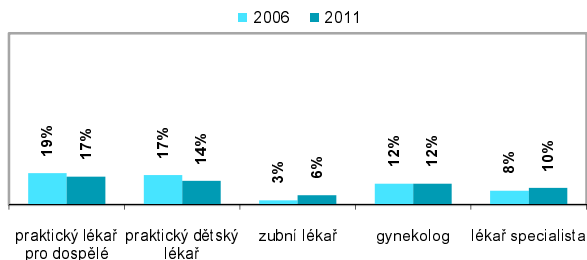
	2009	2010	2011
%			
k získávání informací o:			
praktické medicíně	64,9	67,2	66,6
teoretické medicíně	59,9	62,2	63,8
famacii	60,1	62,9	64,8
pro komunikaci s:			
obchodními partnery	49,6	52,7	54,6
zdravotními pojišťovnami	55,8	62,1	61,8
zdravotnickými zařízeními	42,5	46,7	49,4
pacienty	33,4	38,8	40,9
lékárnami	13,8	16,3	18,7
k vedení zdravotnické dokumentace na internetu	8,3	9,5	10,7

* zahrnuje používání internetu z domova i z ordinace
podíl z celkového počtu samostatných ordinací lékařů

Graf G3 Lékaři samostatných ordinací používající internet ke komunikaci s pacienty



Graf G4 Lékaři samostatných ordinací vedoucí zdravotnickou dokumentaci na internetu



podíl z celkového počtu samostatných ordinací lékaře daného druhu

Zdroj: Ústav zdravotnických informací a statistiky ČR

G Zdravotnictví

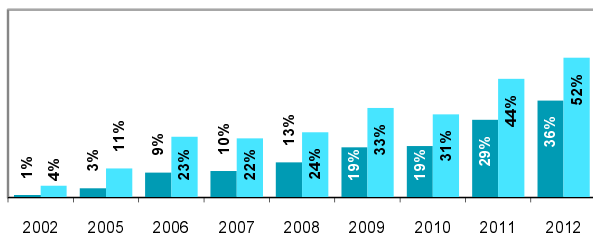
Tab. G3 Jednotlivci v ČR používající internet k vyhledávání informací o zdraví

	2010	2011	2012
Celkem 16+	19,2	29,0	36,2
Celkem 16-74	20,5	31,2	39,0
<i>podle pohlaví</i>			
muži 16+	12,6	20,0	26,7
ženy 16+	25,5	37,5	45,2
<i>podle věkových skupin</i>			
16-24 let	13,1	18,4	30,0
25-34 let	25,0	37,9	48,6
35-44 let	29,3	42,0	47,3
45-54 let	23,4	36,9	48,3
55-64 let	16,3	25,0	33,8
65+	6,7	11,5	11,0
<i>podle dokončeného vzdělání (25+)</i>			
základní	4,1	8,9	12,4
střední bez maturity	12,3	19,1	26,2
střední s maturitou	27,8	41,6	49,6
vysokoškolské	37,7	52,2	59,3
<i>podle specifické skupiny populace</i>			
studenti 16+	13,2	17,7	30,0
ženy na rodičovské dovolené	50,4	63,7	77,4
starobní důchodci	8,2	13,5	14,3

podíl z celkového počtu jednotlivců ve věku 16 a více let v dané kategorii

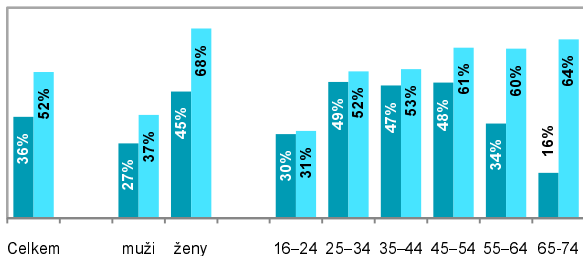
Graf G5 Jednotlivci vyhledávající informace o zdraví

■ % jednotlivců celkem ■ % jednotlivců používajících internet



Graf G6 Jednotlivci vyhledávající informace o zdraví, 2012

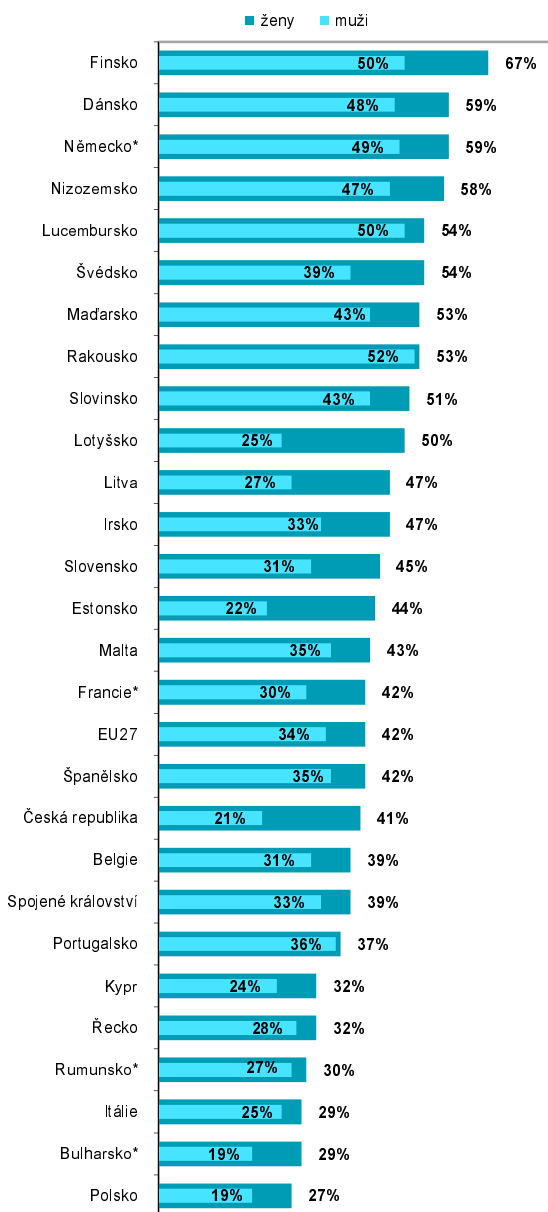
■ % jednotlivců celkem ■ % jednotlivců používajících internet



Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci

G Zdravotnictví

Graf G7 Jednotlivci používající internet k vyhledávání informací o zdraví podle pohlaví; 2011



podíl z celkového počtu jednotlivců ve věku 16 až 74 let v dané zemi

Zdroj: Eurostat, 2012

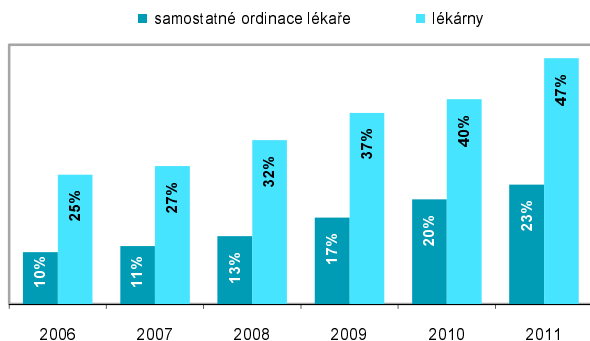
G Zdravotnictví

Tab. G4 Samostatné ordinace lékaře v ČR s webovými stránkami

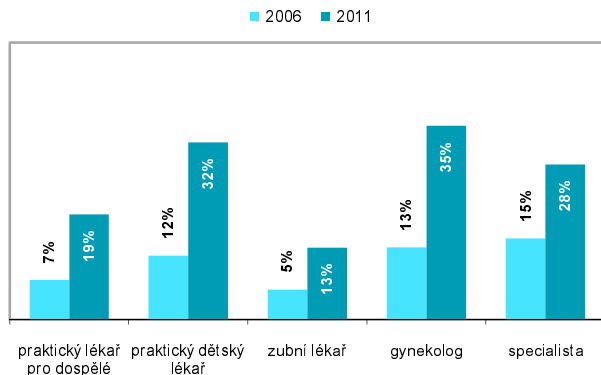
	%		
	2009	2010	2011
Celkem	16,7	20,2	22,7
praktický lékař pro dospělé	12,8	16,5	19,4
praktický dětský lékař	22,4	26,8	31,8
zubní lékař	8,0	10,9	13,3
gynekolog	24,2	31,2	35,1
lékař specialista	23,1	26,2	27,6

podíl z celkového počtu samostatných ordinací lékaře daného druhu

Graf G8 Samostatné ordinace lékaře a lékárny s webovými stránkami



Graf G9 Samostatné ordinace lékaře s webovými stránkami podle typu ordinace



podíl z celkového počtu samostatných ordinací lékaře daného druhu

Zdroj: Ústav zdravotnických informací a statistiky ČR

G Zdravotnictví

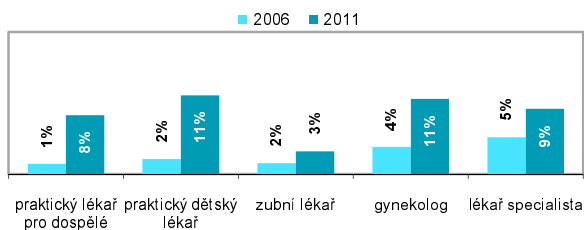
Tab. G5 Lékaři samostatných ordinací v ČR používající webové stránky k vybraným činnostem; 2011

%

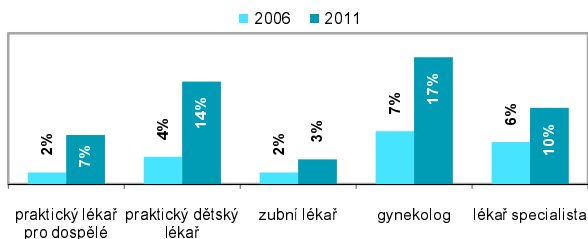
	on-line objednávky k lékařům	on-line konzultace s lékařem
Celkem	7,6	8,2
praktický lékař pro dospělé	8,3	6,5
praktický dětský lékař	11,1	13,6
zubní lékař	3,2	3,3
gynekolog	10,6	16,8
lékař specialista	9,2	10,1

podíl z celkového počtu samostatných ordinací lékaře daného typu

Graf G10 Lékaři samostatných ordinací umožňující on-line objednání prostřednictvím svých webových stránek

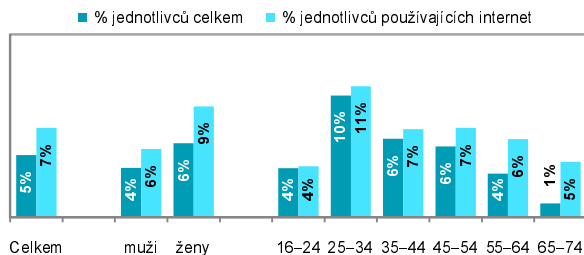


Graf G11 Lékaři samostatných ordinací umožňující on-line konzultaci prostřednictvím svých webových stránek



podíl z celkového počtu samostatných ordinací lékaře daného druhu

Graf G12 Jednotlivci využívající internet ke konzultaci s lékařem či objednání se na vyšetření, 2012



Zdroj: ÚZIS ČR a ČSÚ, Šetření o využívání ICT mezi jednotlivci

G Zdravotnictví

Tab. G6 Nemocnice s webovými stránkami

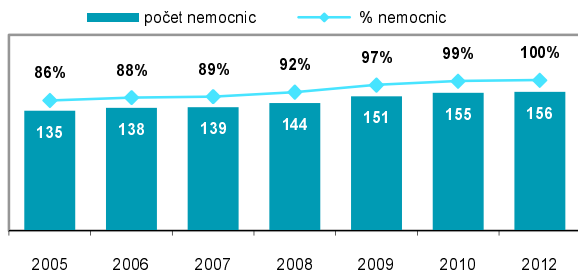
%

	2009	2010	2012
Celkem¹⁾	96,8	99,4	100,0
jazyková podoba stránek²⁾			
anglická	20,1	21,9	22,4
německá	5,4	7,1	7,1
ruská	2,0	2,6	2,6
informace dostupné na stránkách²⁾			
kontaktní údaje (adresa)	97,3	99,4	99,4
informace o nemocnici (o nás)	89,9	94,2	99,4
návštěvní hodiny	81,9	83,9	92,9
regulační poplatky	49,0	54,2	85,3
práva pacientů	53,7	61,3	76,3
mapa oddělení (pavilonů)	54,4	57,4	58,3
mapa webových stránek	32,2	36,8	44,9
QR kód		1,3	5,8
poskytování informací a služeb²⁾			
anketa spokojenosti s nemocnicí	4,0	6,5	21,8
sledování novinek pomocí RSS	10,1	14,2	12,8
návštěvnost webových stránek	16,1	14,8	10,3
zasílání informací na e-mail	5,4	5,2	5,8
časopis v e-podobě ke stažení			21,2
on-line služby²⁾			
on-line formulář (napište nám)			30,8
on-line objednání na vyšetření	6,0	12,3	12,8
on-line konzultace (e-poradny)	2,0		7,1

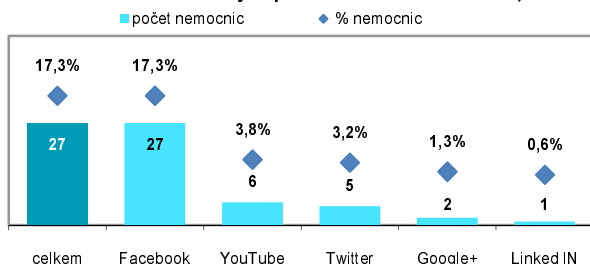
¹⁾ podíl na celkovém počtu nemocnic

²⁾ podíl na celkovém počtu nemocnic s webovými stránkami

Graf G13 Nemocnice s webovými stránkami



Graf G14 Nemocnice mající profil na sociálních sítích; 2012



Zdroj: ČSÚ, Průzkum webových stránek nemocnic