

Český statistický úřad sleduje od roku 2004 rozvoj a využívání ICT ve veřejné správě. Jako hlavní zdroj informací o využívání ICT veřejnou správou slouží **roční šetření o využívání ICT veřejnou správou**, které je přílohou ročního státního statistického výkazu organizačních složek státu. Jako doplňkový zdroj informací k tomuto šetření **slouží průzkum webových stránek organizací veřejné správy**.

Cenným zdrojem informací je šetření o využívání informačních a komunikačních technologií jednotlivci a firmami. Konkrétně se jedná o údaje o využívání internetu jednotlivci a podniky ve vztahu k veřejné správě, využívání webových stránek veřejné správy k vyhledávání informací, stažení formulářů a k vyplňování formulářů on-line způsobem.

### Poznámky:

#### Referenční období:

V případě dat ze šetření o využívání ICT veřejnou správou je referenčním obdobím vždy stav k 31.12. sledovaného roku. Průzkum webových stránek organizací veřejné správy probíhal vždy v srpnu příslušného roku. Údaje za jednotlivce se vztahují k posledním 12 měsícům od okamžiku šetření (2. čtvrtletí 2012) a data za podniky se týkají roku 2011.

**Základní soubor** šetření „využívání ICT ve veřejné správě“ zahrnuje veškeré organizační složky státu (382 subjektů), kraje a obce (včetně městských částí hl.m. Prahy; 6 302 obcí). Jedná se o vyčerpávající šetření.

Základní soubor průzkumu webových stránek organizací veřejné správy tvořily úřady ústřední státní správy (25 subjektů), krajské úřady + hl.m. Praha a 205 obecních úřadů obcí s rozšířenou působností.

### Vysvětlivky:

- **Blind friendly** – přístupnost stránek pro těžce zrakově postižené uživatele.
- **FAQ** (frequently asked questions) – nejčastěji kladené otázky a odpovědi na ně na stránkách úřadu.
- **Formulář ke stažení** – na webové stránce jsou formuláře ke stažení (nejčastěji ve formátu doc a pdf), občané/firmy si stáhnou formulář z webové stránky úřadu, vyplní ručně nebo na počítači, ručně podepíší a doručí na úřad.
- **On-line vyplnění** – občané/firmy vyplní formulář přímo na webové stránce (správnost vyplnění je kontrolována počítačem).
- **Úplné elektronické podání** – občané/firmy vyplní formulář přímo na webové stránce a přímo z webové stránky jej i odešlou (v nutných případech zahrnuje i elektronický podpis).
- **Bezplatný bezdrátový internet** – přístup k internetu pomocí technologie WiFi, který nabízí obec na svém území. Služba je určena především pro zaslání e-mailů a prohlížení webových stránek (přístup na některé stránky však bývá omezen).

**Mezinárodní srovnání** je možné pouze v případě využívání informačních a komunikačních technologií jednotlivci a firmami. Data pro toto srovnání pocházejí z databáze Eurostatu.

Podrobné metodické informace k tomuto šetření jsou uvedeny v publikaci ČSÚ: „**Informační a komunikační technologie ve veřejné správě za rok 2011, kód 9703-12**“, která je volně přístupná na stránkách ČSÚ [www.czso.cz](http://www.czso.cz).

Regionální srovnání je dostupné také v jednotlivých **krajských ročenkách** na webových stránkách ČSÚ

**Více informací k tomuto tématu naleznete na:**

[http://www.czso.cz/csu/redakce.nsf/i/verejna\\_sprava](http://www.czso.cz/csu/redakce.nsf/i/verejna_sprava)

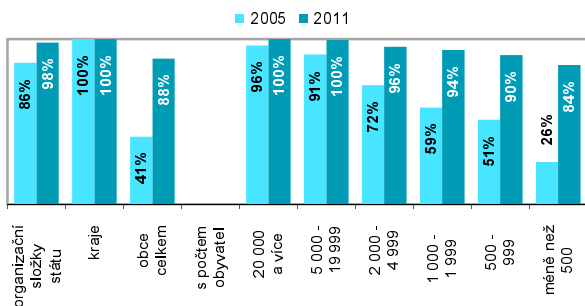
## E Veřejná správa

Tab. E1 Základní informační technologie v organizacích veřejné správy ČR; 2011

	LAN	Internet	Vysokorychlostní internet
Organizační složky státu	99,0	100,0	98,0
Krajské úřady	100,0	100,0	100,0
<b>Obecní úřady celkem</b>	<b>59,4</b>	<b>99,8</b>	<b>88,2</b>
<i>podle velikosti obce</i>			
více než 20 000 obyvatel	100,0	100,0	100,0
5 000–19 999 obyvatel	99,5	100,0	99,5
2 000–4 999 obyvatel	97,3	100,0	95,5
1 000–1 999 obyvatel	87,9	100,0	93,6
500–999 obyvatel	70,2	99,8	90,4
méně než 500 obyvatel	40,8	99,6	84,3

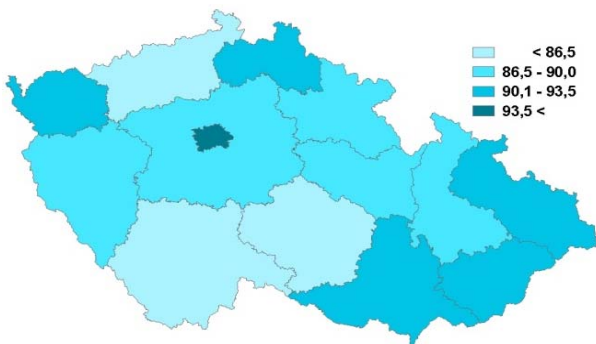
LAN - vnitřní počítačová síť

Graf E1 Organizace veřejné správy s vysokorychlostním internetem



podíl z celkového počtu organizací v dané skupině

Graf E2 Obecní úřady s vysokorychlostním internetem v krajích ČR (%); 2011



podíl z celkového počtu obecních úřadů v daném kraji

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT ve veřejné správě

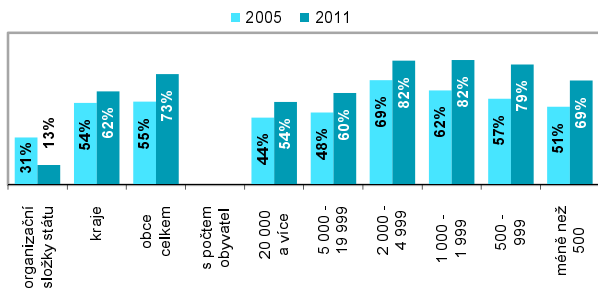
## E Veřejná správa

Tab. E2 Využívání internetu v organizacích veřejné správy ČR; 2011

%

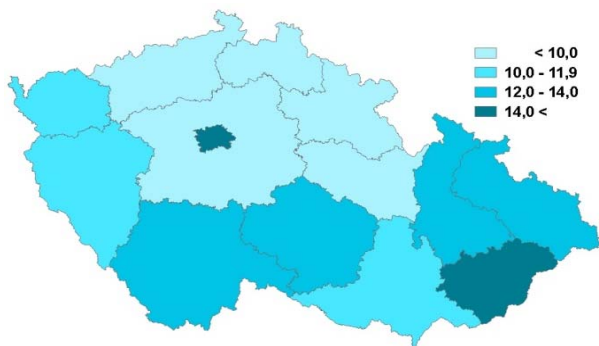
	organizace používající internet k:		
	internetovému bankovníctví	internetové telefonii	školení zaměstnanců
Organizační složky státu	87,2	23,2	52,3
Krajské úřady	100,0	53,8	92,3
<b>Obecní úřady celkem</b>	<b>89,8</b>	<b>14,1</b>	<b>25,7</b>
<i>podle velikosti obce</i>			
více než 20 000 obyvatel	97,5	30,4	84,8
5 000–19 999 obyvatel	99,5	25,6	73,5
2 000–4 999 obyvatel	98,3	22,6	36,7
1 000–1 999 obyvatel	95,9	16,7	29,4
500–999 obyvatel	92,4	13,9	28,3
méně než 500 obyvatel	85,6	11,4	18,0

Graf E3 Organizace veřejné správy umožňující občanům přístup k internetu v prostorách organizace



podíl z celkového počtu organizací v dané skupině

Graf E4 Obecní úřady provozující bezplatný bezdrátový internet na území obce v krajích ČR (%); 2011



podíl z celkového počtu obecních úřadů v daném kraji

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT ve veřejné správě

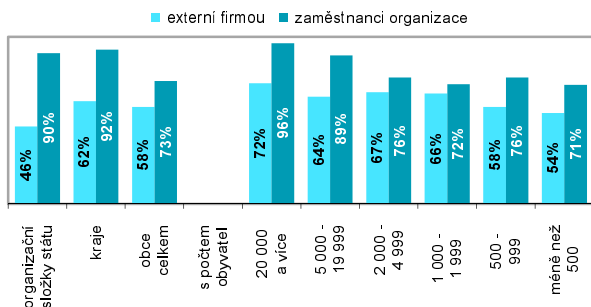
## E Veřejná správa

Tab. E3 Organizace veřejné správy ČR s webovými stránkami

	2009	2010	2011
Organizační složky státu	91,2	91,7	95,0
Krajské úřady	100,0	100,0	100,0
<b>Obecní úřady celkem</b>	<b>94,0</b>	<b>96,8</b>	<b>97,9</b>
<i>podle velikosti obce</i>			
více než 20 000 obyvatel	100,0	100,0	100,0
5 000–19 999 obyvatel	100,0	100,0	100,0
2 000–4 999 obyvatel	99,2	100,0	99,8
1 000–1 999 obyvatel	99,2	99,1	99,3
500–999 obyvatel	98,3	99,3	99,2
méně než 500 obyvatel	90,0	94,6	96,7

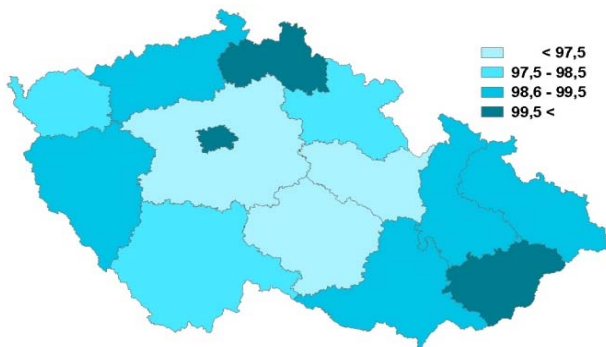
podíl z celkového počtu organizací v dané skupině

Graf E5 Vytváření/správa webových stránek v organizacích veřejné správy, 2011



Pozn.: Organizace měly možnost označit obě odpovědi  
podíl z celkového počtu organizací s vlastní webovou stránkou

Graf E6 Obecní úřady s webovými stránkami v krajích ČR (%); 2011



podíl z celkového počtu obecních úřadů v daném kraji

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT ve veřejné správě

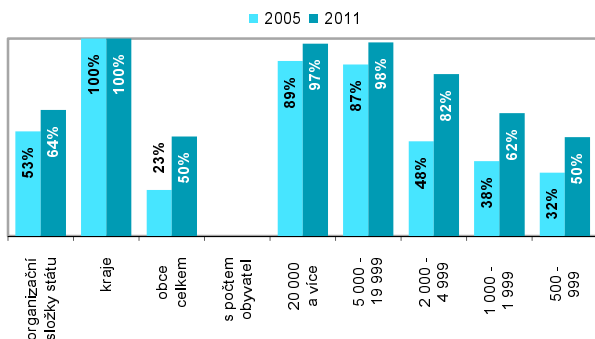
## E Veřejná správa

Tab. E4 On-line služby nabízené na webových stránkách organizací veřejné správy ČR; 2011

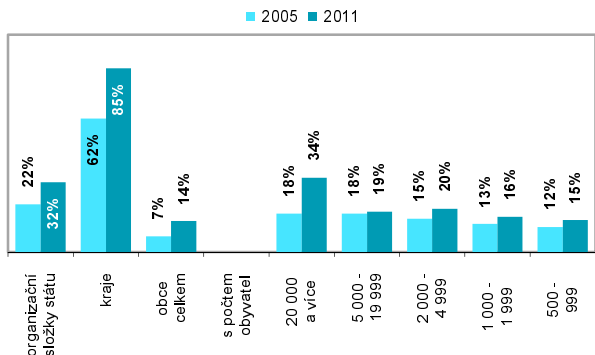
%

	Formulář ke stažení	On-line vyplnění	Úplné el. podání
Organizační složky státu	64,0	32,2	38,9
Krajské úřady	100,0	84,6	69,2
<b>Obecní úřady celkem</b>	<b>50,5</b>	<b>14,3</b>	<b>13,0</b>
<i>podle velikosti obce</i>			
více než 20 000 obyvatel	97,5	34,2	20,3
5 000–19 999 obyvatel	98,1	18,6	19,5
2 000–4 999 obyvatel	82,1	19,9	21,9
1 000–1 999 obyvatel	62,3	16,3	15,4
500–999 obyvatel	50,2	14,8	12,0
méně než 500 obyvatel	39,6	12,3	11,1

Graf E7 Organizace veřejné správy umožňující na stránkách stažení formuláře



Graf E8 Organizace veřejné správy umožňující na stránkách on-line vyplnění formuláře



podíl z celkového počtu organizací s vlastní webovou stránkou

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT ve veřejné správě

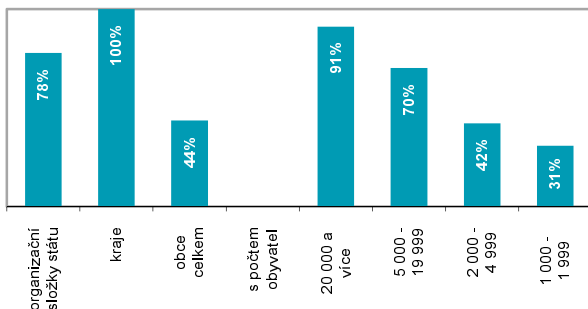
## E Veřejná správa

Tab. E5 Organizace veřejné správy ČR umožňující svým zaměstnancům; 2011

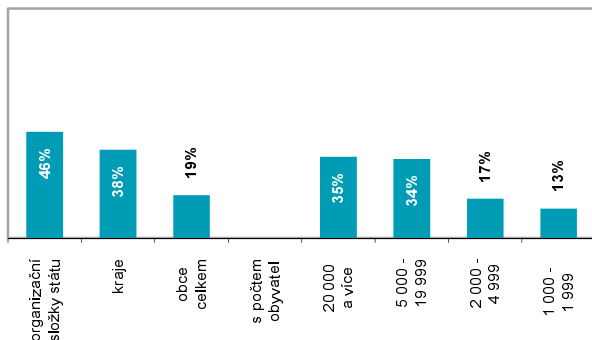
%

	vzdálený přístup ke služebnímu e-mailu	práci z domova prostřednictvím ICT
Organizační složky státu	77,9	46,3
Krajské úřady	100,0	38,5
<b>Obecní úřady celkem</b>	<b>43,5</b>	<b>18,7</b>
<i>podle velikosti obce</i>		
více než 20 000 obyvatel	91,1	35,4
5 000–19 999 obyvatel	70,2	34,4
2 000–4 999 obyvatel	42,2	17,1
1 000–1 999 obyvatel	30,7	12,9

Graf E9 Organizace veřejné správy umožňující zaměstnancům vzdálený přístup ke služebnímu e-mailu; 2011



Graf E10 Organizace veřejné správy umožňující zaměstnancům práci z domova prostřednictvím ICT; 2011



podíl z celkového počtu organizací v dané skupině

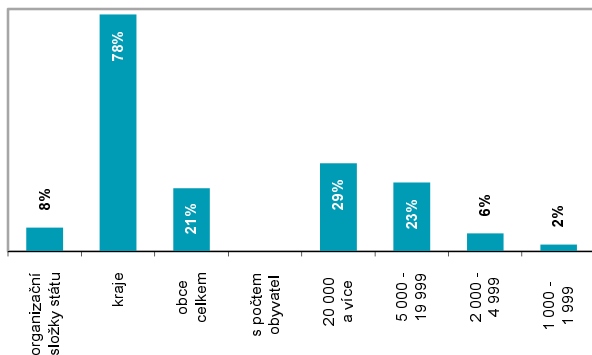
## E Veřejná správa

Tab. E6 Zaměstnanci organizací veřejné správy ČR mající k dispozici:; 2011

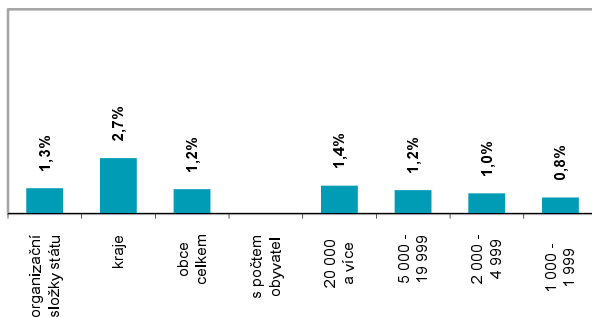
%

	služební e-mailovou adresu	osobní počítač s přístupem na internet
Organizační složky státu	66,8	68,4
Krajské úřady	83,0	83,1
<b>Obecní úřady celkem</b>	<b>56,3</b>	<b>55,6</b>
<i>podle velikosti obce</i>		
více než 20 000 obyvatel	60,8	59,3
5 000–19 999 obyvatel	65,2	65,3
2 000–4 999 obyvatel	43,0	43,3
1 000–1 999 obyvatel	34,0	33,8

Graf E11 Zaměstnanci organizací veřejné správy, kteří absolvovali počítačový kurz; 2011



Graf E12 Zaměstnanci organizací veřejné správy, kteří využili možnosti pracovat z domova pomocí IT; 2011



podíl z celkového počtu zaměstnanců organizací v dané skupině

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT ve veřejné správě

## E Veřejná správa

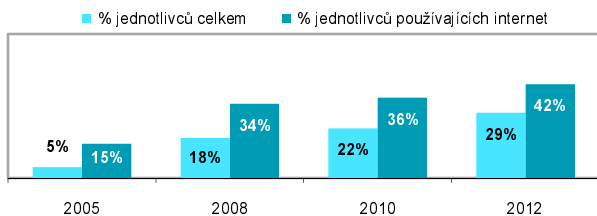
Tab. E7 Jednotlivci používající internet k vybraným činnostem ve vztahu k veřejné správě ČR; 2012

%

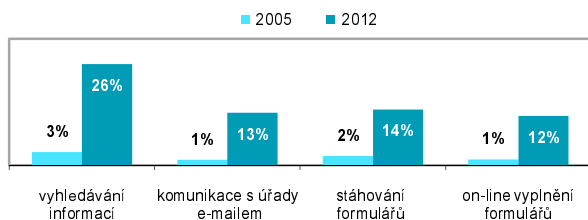
	Vyhledávání informací	Stahování formulářů	On-line vyplnění formulářů
<b>Celkem 16+</b>	<b>25,6</b>	<b>14,1</b>	<b>12,5</b>
Celkem 16–74	27,7	15,3	13,5
<i>podle pohlaví</i>			
muži 16+	25,9	15,0	13,5
ženy 16+	25,3	13,3	11,5
<i>podle věku</i>			
16–24 let	18,9	10,3	9,1
25–34 let	41,7	25,0	20,5
35–44 let	36,9	20,0	19,6
45–54 let	31,7	17,3	15,0
55–64 let	20,1	10,0	8,3
65+	4,5	2,1	2,1
<i>podle dokončeného vzdělání (25+)</i>			
základní	5,9	2,3	1,9
střední bez maturity	16,0	7,1	6,3
střední s maturitou	35,8	20,2	17,6
vysokoškolské	52,9	32,7	29,7
<i>podle specifické skupiny populace</i>			
studenti 16+	18,9	9,6	9,3
starobní důchodci	6,3	2,6	2,4

podíl z celkové počtu jednotlivců v dané socio-demografické skupině

Graf E13 Jednotlivci používající internet ve vztahu k veřejné správě



Graf E14 Jednotlivci používající internet k vybraným činnostem ve vztahu k veřejné správě

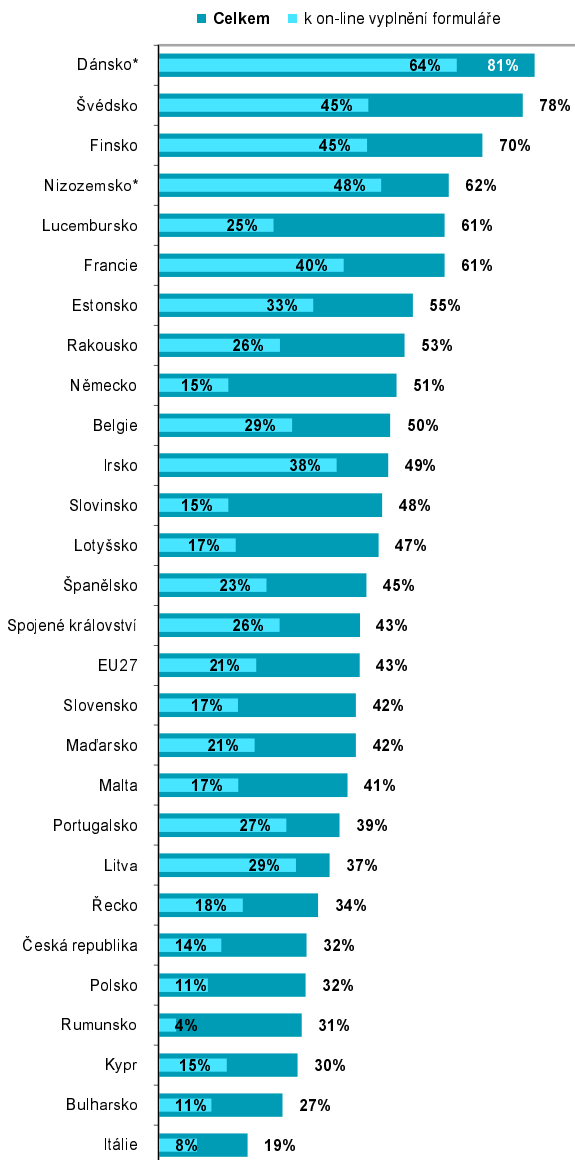


podíl z celkového počtu jednotlivců ve věku 16 a více let

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci



## Graf E15 Jednotlivci používající internet ve vztahu k veřejné správě; 2011



podíl z celkového počtu jednotlivců ve věku 16 až 74 let

\* rok 2010

Zdroj: Eurostat, 2013

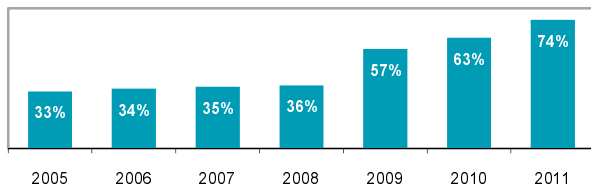
## E Veřejná správa

Tab. E8 Podniky používající internet k vybraným činnostem ve vztahu k veřejné správě ČR; 2011

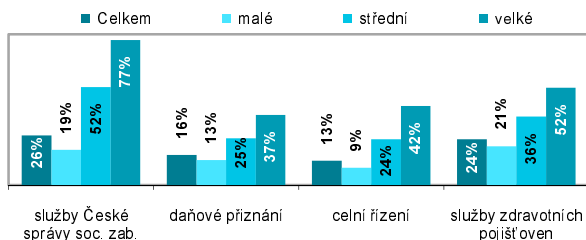
%

	Vyhledávání informací	Stahování formulářů	On-line vyplnění formulářů
<b>Celkem (10 a více zaměstnanců)</b>	<b>88,6</b>	<b>86,8</b>	<b>73,5</b>
malé (10–49 zaměstnanců)	86,6	84,7	69,4
střední (50–249 zaměstnanců)	95,9	94,3	88,4
velké (250 a více zaměstnanců)	98,9	97,8	93,8
<b>podle ekonomické činnosti</b>			
Zpracovatelský průmysl	89,3	87,7	77,7
Výr. a rozvod energie, plynu a vody	94,9	94,4	88,2
Stavebnictví	90,6	90,2	73,9
Prodej a oprava motorových vozidel	94,0	88,4	78,1
Velkoobchod	90,4	90,4	82,1
Maloobchod	77,6	74,6	54,4
Doprava a skladování	89,1	85,9	67,7
Ubytování	89,6	88,0	71,1
Stravování a pohostinství	74,4	67,9	45,5
Činn. v oblasti cestovního ruchu	93,4	93,4	71,7
Audiovizuální činn. a vydavatelství	94,1	92,4	83,2
Telekomunikační činnosti	96,9	96,8	93,9
Činn. v oblasti IT a informační činn.	97,7	94,7	81,3
Peněžnictví a pojišťovnictví	96,6	94,8	87,5
Činnosti v oblasti nemovitostí	93,7	90,4	76,0
Profesní, vědecké a techn. činn.	96,6	95,8	81,8
Administrativní a podpůrné činn.	80,3	79,8	64,6

Graf E16 Podniky vyplňující na internetu formulář on-line



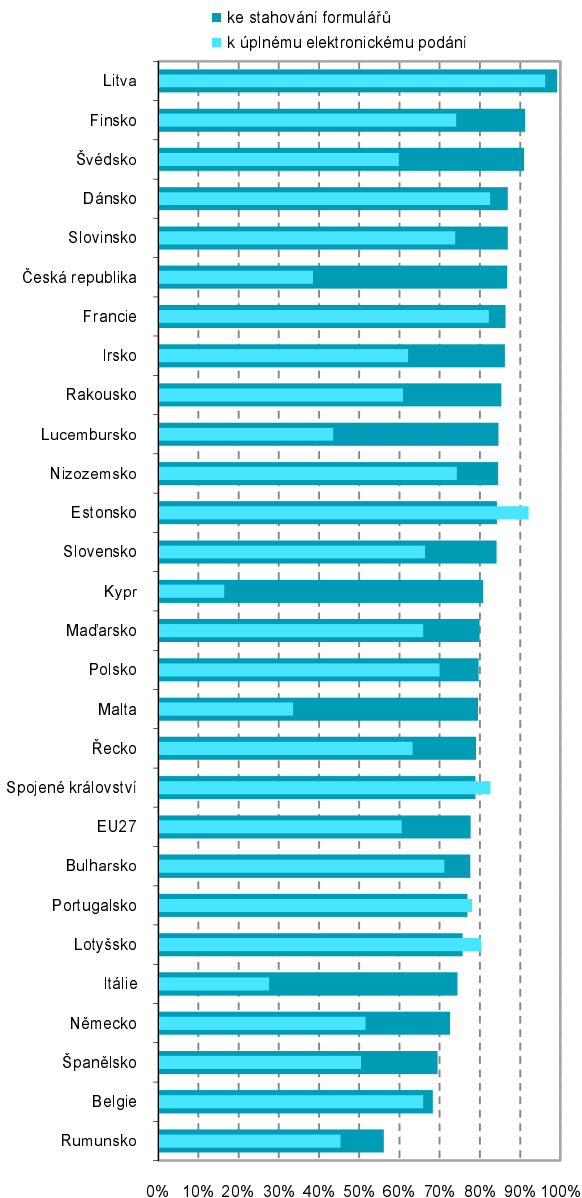
Graf E17 Podniky používající internet k úplnému elektronickému podání podle typu služby; 2011



podíl na celkovém počtu podniků v dané kategorii

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích

**Graf E18 Podniky používající internet  
ve vztahu k veřejné správě; 2011**



podíl z celkového počtu podniků

Zdroj: Eurostat, 2013

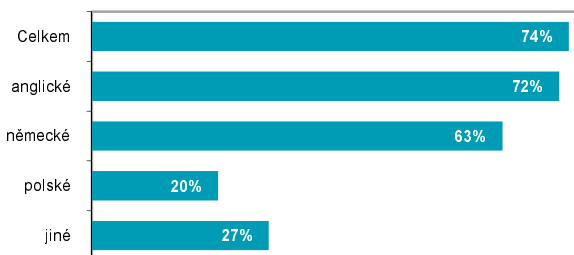
## E Veřejná správa

**Tab. E9 Obce s rozšířenou působností s webovými stránkami**

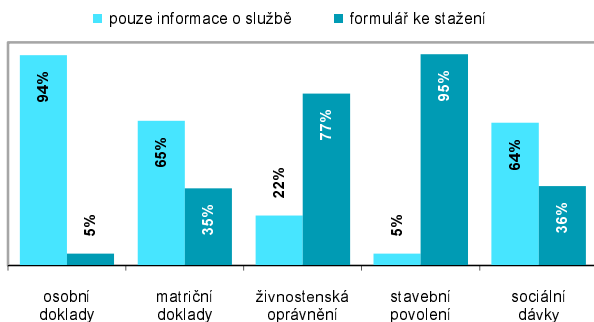
%

	2010	2011	2012
<b>Celkem</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<i>cizojazyčná verze stránek</i>	71,7	74,0	74,1
<i>aplikace na webových stránkách</i>			
blind friendly	35,1	37,0	37,1
návštěvnost	25,4	35,0	27,8
registrace přístupu	40,5	38,0	44,4
on-line kontakt	48,3	53,2	50,7
FAQ	36,1	44,9	39,0
diskuze	25,9	24,9	24,4
anketa	30,2	33,7	24,4
<i>poskytování informací</i>			
pracovní místa	74,6	80,0	71,7
zasílání informací na e-mail	26,8	33,0	39,0

**Graf E19 Obce s rozšířenou působností mající cizojazyčné webové stránky; srpen 2012**



**Graf E20 On-line služby na webových stránkách obcí s rozšířenou působností; srpen 2012**



podíl z celkového počtu šetřených obcí s rozšířenou působností

Zdroj: ČSÚ, Průzkum webových stránek organizací veřejné správy