

**INFORMAČNÍ  
SPOLEČNOST**

---

**V ČÍSLECH**

**2012**

**ČESKÁ REPUBLIKA A EU**

ISBN: 978-80-250-2171-2

© Český statistický úřad, Praha 2012

	<b>ÚVOD</b> .....	5
<b>A</b>	<b>Telekomunikační a internetová infrastruktura</b> .....	7
	Telekomunikační infrastruktura a provoz .....	8
	Vysokorychlostní přípojky k internetu .....	10
<b>B</b>	<b>Domácnosti</b> .....	13
	Domácnosti s pevnou telefonní linkou .....	14
	Domácnosti s mobilním telefonem .....	15
	Domácnosti s osobním počítačem .....	16
	Domácnosti s připojením k internetu .....	18
	Výdaje domácností za ICT služby .....	20
	Výdaje domácností za ICT vybavení .....	22
<b>C</b>	<b>Jednotlivci</b> .....	23
	Jednotlivci používající mobilní telefon .....	24
	Uživatelé osobního počítače .....	26
	Uživatelé internetu .....	28
	Jednotlivci nakupující přes internet .....	30
	Použití internetu k vybraným činnostem .....	32
	Děti používající doma internet .....	34
<b>D</b>	<b>Podniky</b> .....	35
	Podniky s firemní počítačovou sítí .....	36
	Podniky s připojením k internetu .....	38
	Využívání internetu podniky .....	40
	Podniky s webovými stránkami .....	42
	Elektronické obchodování .....	44
	Zaměstnanci a informační technologie .....	48
<b>E</b>	<b>Veřejná správa</b> .....	51
	Základní IT ve veřejné správě .....	52
	Využívání internetu organizacemi veřejné správy .....	53
	Webové stránky veřejné správy a jejich využití .....	54
	Zaměstnanci a informační technologie .....	56
	Použití internetu jednotlivci ve vztahu k veřejné správě .....	58
	Použití internetu podniky ve vztahu k veřejné správě .....	60
	Webové stránky obcí s rozšířenou působností .....	62
<b>F</b>	<b>Školství</b> .....	63
	Počítače a internet ve školách .....	64
	Studenti používající internet .....	66
	Studenti používající internet k vybraným činnostem .....	68
<b>G</b>	<b>Zdravotnictví</b> .....	69
	Ordinace lékaře s počítačem a internetem .....	70
	Lékaři používající internet k vybraným činnostem .....	71
	Ordinace lékaře s webovými stránkami .....	72
	Využití webových stránek lékařů k vybraným činnostem .....	73
	Vyhledávání informací o zdraví na internetu jednotlivci .....	74



I v letošním roce připravil Český statistický úřad další aktualizované vydání brožurky: „**Informační společnost v číslech**“. Stejně jako v předchozích letech je tato brožurka koncipována tak, aby v přehledné formě poskytla dostatečné množství oficiálních statistických údajů o rozvoji informační společnosti v České republice a umožnila srovnání s jednotlivými státy EU.

Brožurka je rozdělena do následujících sedmi kapitol:

- A. Kapitola **Telekomunikační a internetová infrastruktura** obsahuje základní údaje o dostupné telekomunikační a internetové infrastruktuře a její struktuře.
- B. V kapitole **Domácnosti** jsou uvedeny informace o přístupu domácností k pevné telefonní lince, mobilnímu telefonu, osobnímu počítači a internetu. V letošním roce byly zařazeny také údaje o výdajích domácností za ICT vybavení a služby.
- C. V kapitole **Jednotlivci** jsou uvedeny informace o uživateli osobního počítače a internetu v dospělé populaci. Tyto základní informace jsou doplněny o údaje o místě, frekvenci a způsobu použití počítače a internetu a také o vybraných aktivitách prováděných na počítači a internetu se zaměřením na internetový nákup. V brožurce naleznete také informace o dětech používajících doma internet a o tom, jak je rodiče ve využívání IT omezují.
- D. Kapitola **Podniky** přináší přehled o rozšíření, způsobu a míře využívání vnitřních počítačových sítí, internetu a webových stránek mezi podniky a jejich zaměstnanci. Tyto základní informace jsou doplněny o elektronickém obchodování.
- E. Kapitola **Veřejná správa** informuje o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě, poskytování služeb na www stránkách a o způsobu využívání služeb eGovernmentu jednotlivci a podniky.
- F. V kapitole **Školství** se čtenář dozví o vybavenosti škol počítači, dostupnosti vysokorychlostního internetu ve školách či o tom, jak studenti tyto informační technologie využívají.
- G. Kapitola **Zdravotnictví** přináší přehled o vybavenosti samostatných ordinací lékařů informačními technologiemi; údaje o používání počítače a internetu v samostatných ordinacích lékařů k vybraným činnostem a také informace o používání internetu jednotlivci k vyhledávání informací o zdraví.

Údaje za jednotlivce jsou tříděny podle pohlaví, věku a vzdělání, za podniky podle Klasifikace ekonomických činností (CZ-NACE) či velikosti ekonomického subjektu. V kapitolách školství a zdravotnictví je členění podle typů škol a zdravotnických zařízení.

Kromě výše uvedeného členění je většina údajů v brožurce v mezinárodním srovnání (EU27).

Pro podrobnější informace o šetřeních ČSÚ navštivte naše webové stránky [www.czso.cz](http://www.czso.cz), sekci Informační technologie.

[http://www.czso.cz/csu/redakce.nsf/i/informacni\\_technologie\\_pm](http://www.czso.cz/csu/redakce.nsf/i/informacni_technologie_pm)

V Praze, březen 2012

Kontaktní osoby:

Ing. Martin Mana

[martin.mana@czso.cz](mailto:martin.mana@czso.cz)

Mgr. Eva Skarlandtová

[eva.skarianstova@czso.cz](mailto:eva.skarianstova@czso.cz)

Český statistický úřad

Oddělení statistiky výzkumu, vývoje a informační společnosti



## A Telekomunikační a internetová infrastruktura

Telekomunikační a internetová infrastruktura je základním stavebním prvkem většiny informačních technologií a informační společnosti jako celku. Údaje o stavu a vývoji infrastruktury v oblasti elektronických komunikací v České republice a v zemích EU v této kapitole pochází, na rozdíl od ostatních kapitol, od poskytovatelů těchto služeb.

### Vysvětlivky:

- **Účastník pevné telefonní sítě** je fyzická nebo právnická osoba, která je napojena na veřejnou pevnou telefonní síť na základě smlouvy s poskytovatelem přístupu k těmto sítím.

Počet účastníků v pevné telefonní síti je měřen prostřednictvím počtu **pevných telefonních linek (účastnických stanic)** veřejné pevné komutované telefonní sítě (PSTN), které dělíme na:

- **bytové** zahrnující hlavní telefonní stanice nebo přípojky určené pro soukromé potřeby fyzických osob;
  - **podnikové** zahrnující hlavní telefonní stanice nebo přípojky určené pro podnikatelské potřeby fyzických a právnických osob a pro potřeby státních orgánů, organizací, sdružení, spolků, apod.;
  - **ostatní** (veřejné telefonní automaty a hovorny)
- **Účastník mobilní telefonní sítě** je fyzická nebo právnická osoba, která je napojena na veřejnou mobilní telefonní síť na základě smlouvy s poskytovatelem přístupu k těmto sítím.

Počet účastníků v mobilní telefonní síti je měřen prostřednictvím počtu **aktivních SIM karet**, tj. těch, které byly použity pro volání či jinou činnost minimálně jednou za poslední tři měsíce. SIM karty dělíme na

- **předplacené (pre-paid)**, kdy zákazník neuzavírá s poskytovatelem žádnou smlouvu, pouze předem zaplatí určitou částku, ze které mu poskytovatel postupně odečítá platby za poskytnuté služby;
- **tarifní (post-paid)**, kdy zákazníci mají s operátorem uzavřenou smlouvu, na jejímž základě platí za služby podle měsíčního vyúčtování.

*Pozn.: Jelikož jeden člověk může používat více aktivních SIM karet a SIM karty mohou být použity i v jiných zařízeních než v mobilních telefonech, může být počet účastníků mobilních telefonů vyšší než počet jednotlivců celkem.*

- **Vysokorychlostní přístup k síti Internet** je trvale dostupný přístup s nominální rychlostí  $\geq 256$  kb/s směrem k účastníkovi (download) prostřednictvím jedné z následujících služeb:
  - xDSL vedení (ADSL atd.)
  - televizní kabelové rozvody (TV kabel/CATV),
  - bezdrátový přístup (WiFi a ostatní pevné bezdrátové připojení),
  - optická vlákna (FTTx)
  - připojení prostřednictvím mobilních sítí (CDMA, UMTS). *Pozn.: zahrnuje pouze trvale dostupný přístup k internetu prostřednictvím datových karet/modemů nabízených nezávisle na hlasových službách.*

Údaje za Českou republiku získal ČSÚ od Českého telekomunikačního úřadu. Více informací naleznete na: <http://www.ctu.cz/>.

**Mezinárodní srovnání** bylo zpracováno ČSÚ z veřejně dostupných údajů Mezinárodní telekomunikační unie, Evropské komise a Organizace pro ekonomickou spolupráci a rozvoj. Více informací naleznete na: <http://www.itu.int/ITU-D/ict/> nebo <http://www.oecd.org/sti/ict/broadband>.

**Více informací k tomuto tématu naleznete na:**

[http://czso.cz/csu/redakce.nsf/i/telekomunikacni\\_a\\_internetova\\_infrastruktura](http://czso.cz/csu/redakce.nsf/i/telekomunikacni_a_internetova_infrastruktura)

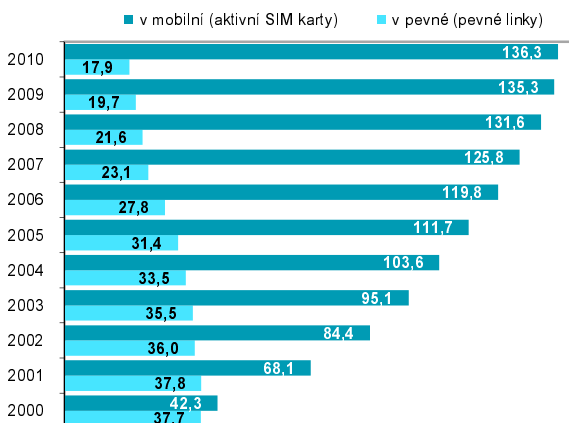
## A Telekomunikační a internetová infrastruktura

**Tab. A1 Telekomunikační infrastruktura a provoz v ČR**

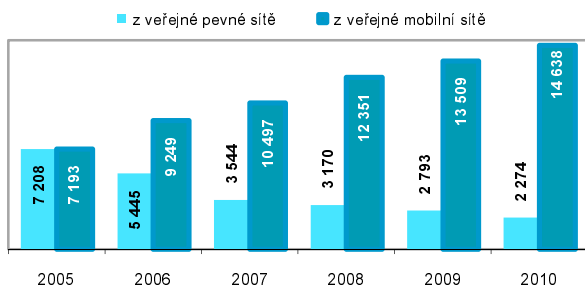
v tisících/milionech

	2008	2009	2010
<b>pevné telefonní linky (v tis.)</b>	<b>2 264</b>	<b>2 070</b>	<b>1 889</b>
bytové	1 273	1 161	989
podnikové	969	889	882
ostatní	22	20	18
<b>aktivní SIM karty v mobilní síti (v tis.)</b>	<b>13 780</b>	<b>14 217</b>	<b>14 359</b>
předplacené	7 294	7 207	7 072
tarifní	6 482	7 010	7 287
<b>provolané minuty z pevné sítě (v mil.)</b>	<b>3 389</b>	<b>2 964</b>	<b>2 418</b>
doma	3 170	2 793	2 274
do zahraničí	219	171	144
<b>provolané minuty z mobilní sítě (v mil.)</b>	<b>12 698</b>	<b>13 824</b>	<b>14 954</b>
doma	12 351	13 509	14 638
do zahraničí	347	315	316

**Graf A1 Účastníci v telefonní síti (počet na 100 obyvatel)**



**Graf A2 Národní telefonní provoz (v mil. odchozích minut)**

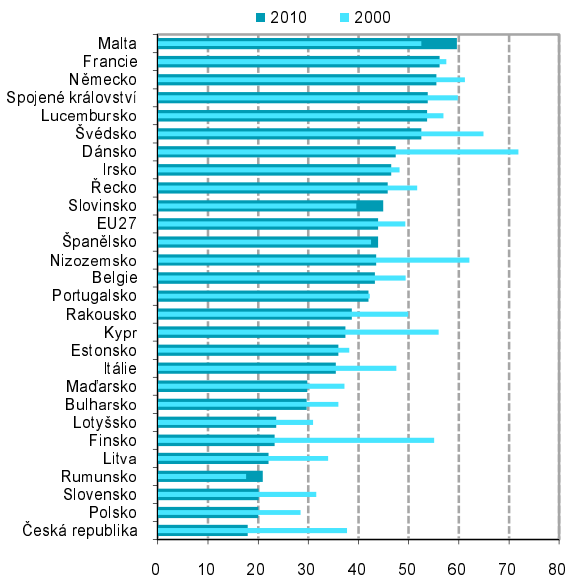


Zdroj: Český telekomunikační úřad

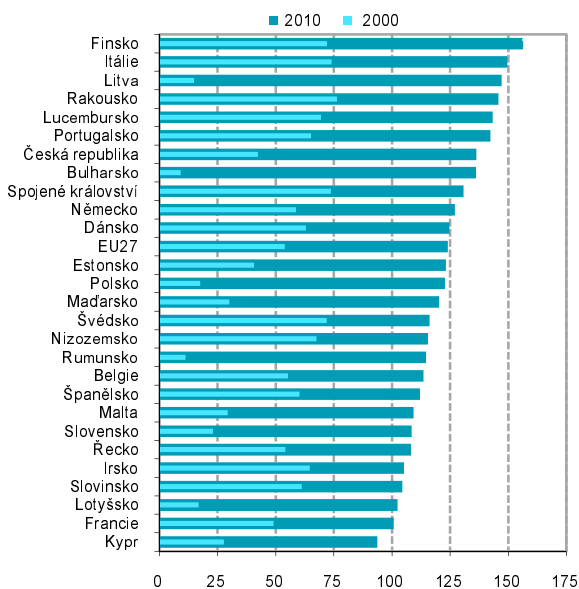


## A Telekomunikační a internetová infrastruktura

**Graf A3 Počet pevných telefonních linek na 100 obyvatel**



**Graf A4 Počet mobilních telefonů (SIM karet) na 100 obyvatel**



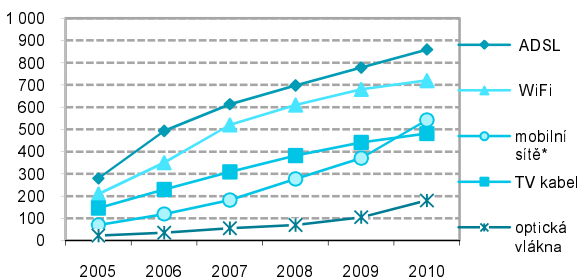
Zdroj: Mezinárodní telekomunikační unie

## A Telekomunikační a internetová infrastruktura

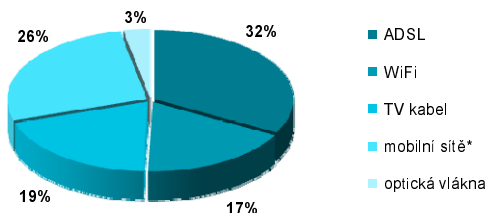
Tab. A2 Vysokorychlostní přípojky k internetu v ČR

	v tisících		
	2008	2009	2010
<b>Celkem</b>	<b>2 036</b>	<b>2 376</b>	<b>2 782</b>
<b>podle použité technologie</b>			
xDSL vedení (ADSL)	697	778	859
bezdrátový přístup (FWA, WiFi)	610	680	720
TV kabel (CATV)	383	442	481
mobilní sítě (CDMA a UMTS)*	277	371	542
optická vlákna (FTTx)	70	105	180

Graf A5 Vysokorychlostní přípojky k internetu (v tisících)

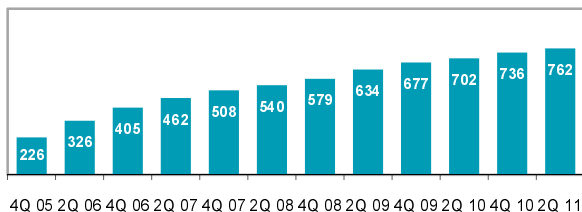


Graf A6 Struktura vysokorychlostního internetu; 2010



\* zahrnuje pouze trvale dostupný přístup k internetu prostřednictvím datových karet/modemů nabízených nezávisle na hlasových službách.

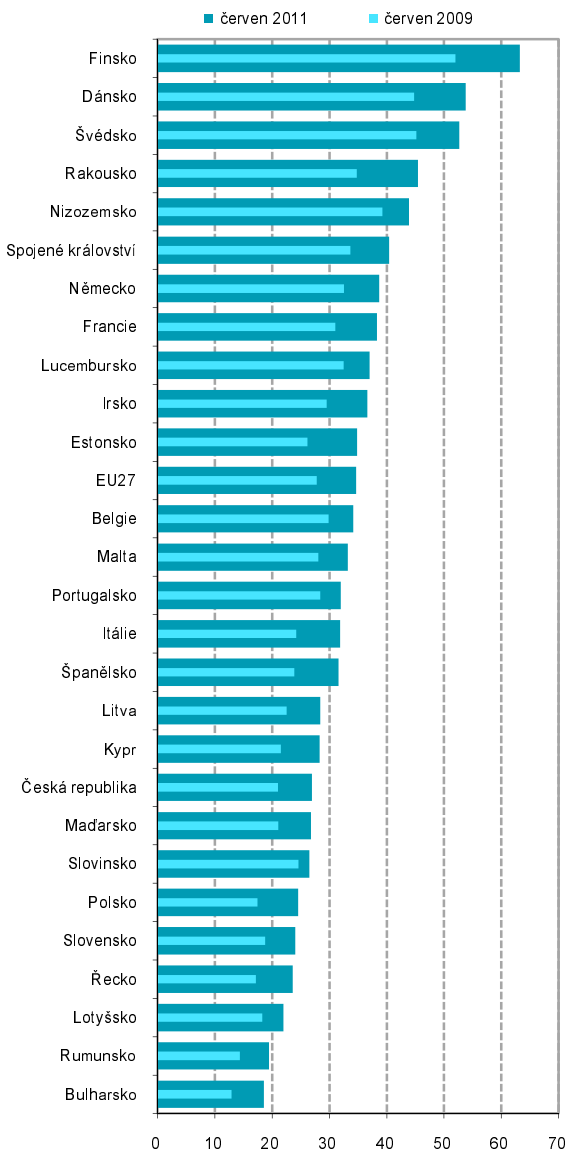
Graf A7 ADSL přípojky koncovým zákazníkům od TO2 (v tis.)



Zdroj: TO2 - Telefónica O2 Czech Republic, a.s.

Zdroj: Český telekomunikační úřad

**Graf A8 Vysokorychlostní přípojky k internetu  
(počet na 100 obyvatel)**

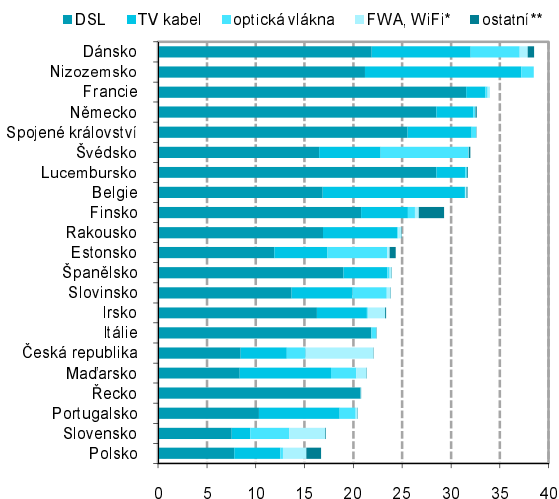


*Pozn.: Z vysokorychlostního připojení prostřednictvím mobilních sítí je zahrnuto pouze aktivně používané trvale dostupné (dedicated) připojení prostřednictvím datových karet/modemů podle standardu CDMA 2000 nebo UMTS, nabízené nezávisle na hlasových službách.*

*Zdroj: Evropská komise, 2012*

## A Telekomunikační a internetová infrastruktura

**Graf A9 Pevné vysokorychlostní internetové přípojky podle použité technologie; červen 2011**  
(počet na 100 obyvatel)

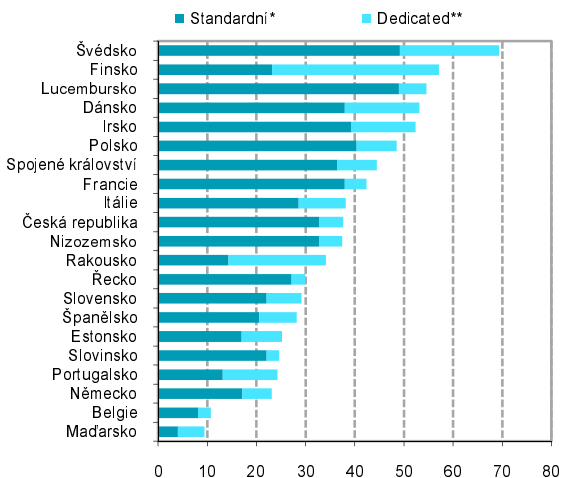


\* Pevné bezdrátové přístupy jak v licencovaných kmitočtových pásmech (FWA), tak i v nelicencovaných kmitočtových pásmech na bázi technologie Wi-Fi.

\*\* Přístup prostřednictvím pronajatých datových linek nebo PLC/BPL technologie.

Pozn.: Údaje za přípojky přes optická vlákna nejsou dostupné za všechny státy.

**Graf A10 Mobilní vysokorychlostní internetové přípojky; červen 2011**



\* přístup poskytovaný v rámci standardní hlasové a datové služby

\*\* přístup poskytovaný nezávisle na hlasových službách

Zdroj: ČSÚ podle údajů OECD a Evropské komise, 2012

## B Domácnosti

Český statistický úřad sleduje údaje o rozšíření vybraných informačních technologií v českých domácnostech prostřednictvím samostatného ročního statistického zjišťování: **Výběrové šetření o informačních a komunikačních technologiích v domácnostech a jejich využívání jednotlivci (VŠIT)**. První, pilotní, šetření proběhlo v roce 2002.

Šetření je prováděno formou osobního interview s využitím osobního počítače (Computer Assisted Personal Interviewing – CAPI), a to na výběrovém vzorku cca 10 tis. jednotlivců ve věku 16 let a více v 5 tis. domácnostech.

Od roku 2006 probíhá toto šetření dle **Nařízení Evropské komise a Evropského parlamentu ke statistikám informační společnosti: "REGULATION No. 808/2004"** a tím umožňuje přinášet srovnatelné údaje s jednotlivými zeměmi EU.

### Poznámky:

**Referenční období:** Údaje za domácnosti se vztahují ke 2. čtvrtletí příslušného roku.

### Srovnatelnost údajů publikovaných ČSÚ a Eurostatem:

Údaje, které uvádí Eurostat za české domácnosti, se mírně odlišují od údajů, které za ČR publikuje ČSÚ. Rozdíl je způsoben tím, že Eurostat do údajů zahrnuje pouze domácnosti, v nichž žije alespoň jedna osoba ve věku 16 až 74 let. ČSÚ standardně uvádí data za všechny domácnosti. Z tohoto důvodu jsou v jednotlivých tabulkách za ČR uvedeny dvoje hodnoty: celkem a celkem (16-74).

**Mezinárodní data** jsou v publikaci uváděna za nejbližší dostupný rok a jsou platná k 1.3. 2012. V době uzávěrky této publikace, byly dostupné za rok 2011 pouze údaje o vybavenosti domácností internetem.

### Vysvětlivky:

- **Domácnost s počítačem** je domácnost, kde alespoň jeden její člen měl doma přístup k stolnímu nebo přenosnému počítači (vlastní, služební, půjčený atd.).
- **Domácnost s internetem** je domácnost, kde alespoň jeden její člen měl doma přístup k internetu bez ohledu na typ používaného zařízení či způsob připojení.
- **Vysokorychlostní internet:** zahrnuje ADSL připojení, připojení prostřednictvím televizního kabelového rozvodu (CATV), pevná bezdrátová připojení (WiFi), připojení prostřednictvím 3G/UMTS mobilních sítí a optické připojení.

*Pozn.: Způsob připojení domácnosti k internetu: zahrnuje pouze typ připojení domácnosti jako takové dodávané poskytovatelem a nikoli způsob případného sdílení tohoto připojení více počítači v rámci jedné domácnosti.*

Podrobné metodické informace k tomuto šetření jsou uvedeny v publikaci ČSÚ: „**Využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci v roce 2011, kód 9701-11**“, která je volně přístupná na stránkách ČSÚ [www.czso.cz](http://www.czso.cz).

Regionální srovnání je dostupné také v jednotlivých **krajských ročenkách** na webových stránkách ČSÚ

Jako doplňkový zdroj informací k tomuto šetření slouží **statistika rodinných účtů ČSÚ**. Z tohoto zdroje pocházejí údaje o vybavenosti domácností **pevným a mobilním telefonem** a údaje o **výdajích domácností za ICT vybavení a služby**. Podrobné metodické informace k tomuto šetření jsou uvedeny na:

[http://www.czso.cz/csu/redakce.nsf/i/rodinne\\_ucty](http://www.czso.cz/csu/redakce.nsf/i/rodinne_ucty)

**Více informací k tomuto tématu naleznete na:**

[http://czso.cz/csu/redakce.nsf/i/domacnosti\\_a\\_jednotlivci](http://czso.cz/csu/redakce.nsf/i/domacnosti_a_jednotlivci)

## B Domácnosti

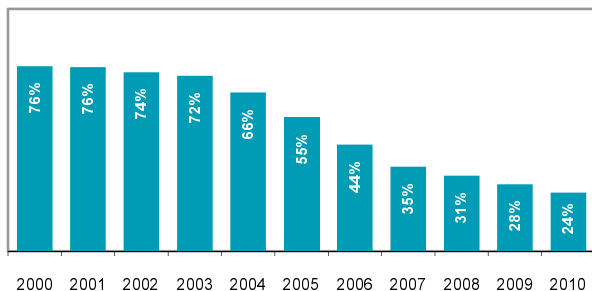
Tab. B1 Domácnosti v ČR s pevnou telefonní linkou

%

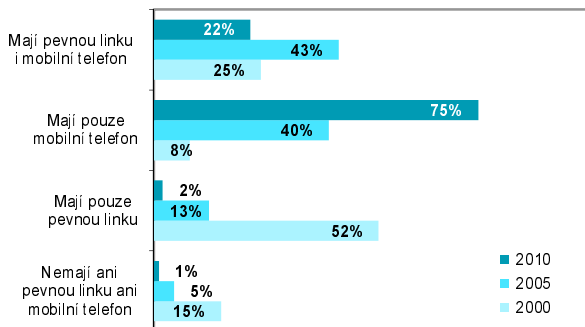
	2008	2009	2010
<b>Celkem</b>	<b>31,1</b>	<b>27,6</b>	<b>24,2</b>
<i>podle typu domácnosti</i>			
domácnosti bez dětí	34,9	31,0	27,2
domácnosti s dětmi	24,4	21,6	18,7
<i>podle postavení osoby v čele domácnosti</i>			
zaměstnanec	24,8	21,5	18,8
samostatně činný	37,0	30,5	25,2
nezaměstnaný	15,9	18,5	15,3
důchodce	41,3	37,2	34,0
<i>podle věku osoby v čele domácnosti</i>			
do 29 let	6,6	6,8	4,1
30–39 let	13,7	13,1	10,0
40–49 let	28,2	22,3	20,6
50–59 let	33,1	30,4	25,7
60–69 let	36,5	32,5	28,1
70 a více let	52,4	45,9	42,5

podíl z celkového počtu domácností v dané socio-demografické skupině

Graf B1 Domácnosti s pevnou telefonní linkou



Graf B2 Domácnosti a jejich přístup k telefonu



podíl z celkového počtu domácností

Zdroj: ČSÚ, Statistika rodinných účtů

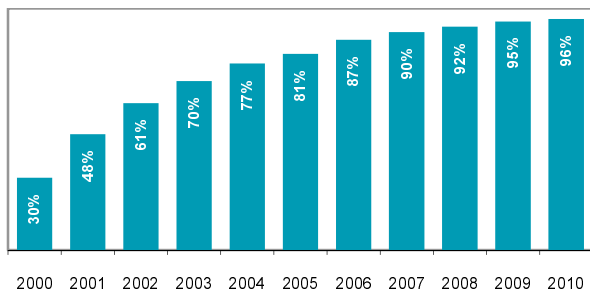
## B Domácnosti

Tab. B2 Domácnosti v ČR s mobilním telefonem

	%		
	2008	2009	2010
<b>Celkem</b>	<b>92,4</b>	<b>94,6</b>	<b>95,6</b>
<i>podle typu domácnosti</i>			
domácnosti bez dětí	89,2	92,1	93,9
domácnosti s dětmi	98,0	98,9	98,8
<i>podle postavení osoby v čele domácnosti</i>			
zaměstnanec	95,9	97,7	98,0
samostatně činný	92,7	93,7	94,4
nezaměstnaný	92,8	94,5	94,4
důchodce	84,7	88,6	91,6
<i>podle věku osoby v čele domácnosti</i>			
do 29 let	95,6	98,4	98,6
30–39 let	97,7	98,1	98,3
40–49 let	97,9	97,4	97,1
50–59 let	93,6	96,4	97,0
60–69 let	90,3	93,6	95,1
70 a více let	80,4	85,3	89,2

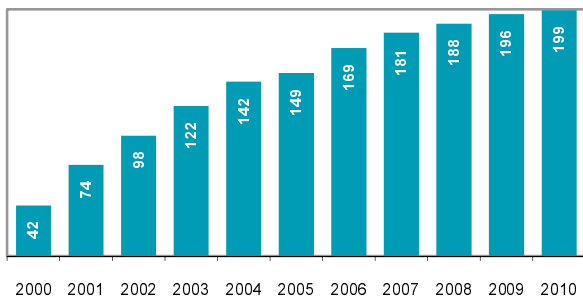
podíl z celkového počtu domácností v dané socio-demografické skupině

Graf B3 Domácnosti s mobilním telefonem



podíl z celkového počtu domácností

Graf B4 Mobilní telefony v domácnostech  
(počet mobilních telefonů na 100 domácností)



Zdroj: ČSÚ, Statistika rodinných účtů

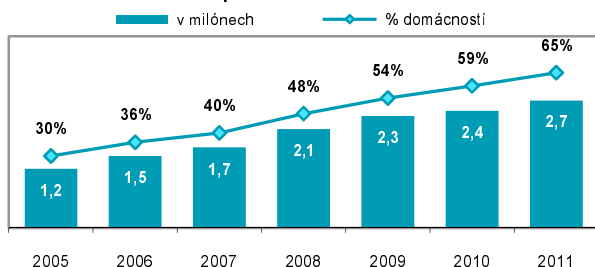
## B Domácnosti

Tab. B3 Domácnosti v ČR s osobním počítačem

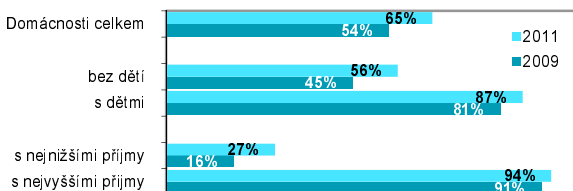
	2009	2010	2011
<b>Celkem</b>	<b>54,2</b>	<b>59,3</b>	<b>64,8</b>
Celkem (16–74 let)	59,6	64,1	70,3
<i>podle typu domácnosti</i>			
domácnosti bez dětí	43,1	49,9	56,3
domácnosti s dětmi	82,5	84,8	86,8
<i>podle příjmové skupiny domácnosti</i>			
první (nejnižší) kvartil	16,5	21,2	26,5
druhý kvartil	45,2	46,8	50,3
třetí kvartil	77,4	75,1	80,4
čtvrtý (nejvyšší) kvartil	91,3	91,8	93,7

podíl z celkového počtu domácností v dané socio-demografické skupině

Graf B5 Domácnosti s počítačem

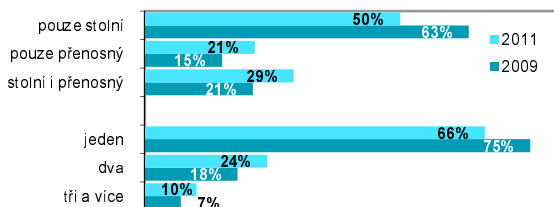


Graf B6 Domácnosti s počítačem podle typu domácnosti



podíl z celkového počtu domácností daného typu

Graf B7 Domácnosti s počítačem podle typu a počtu



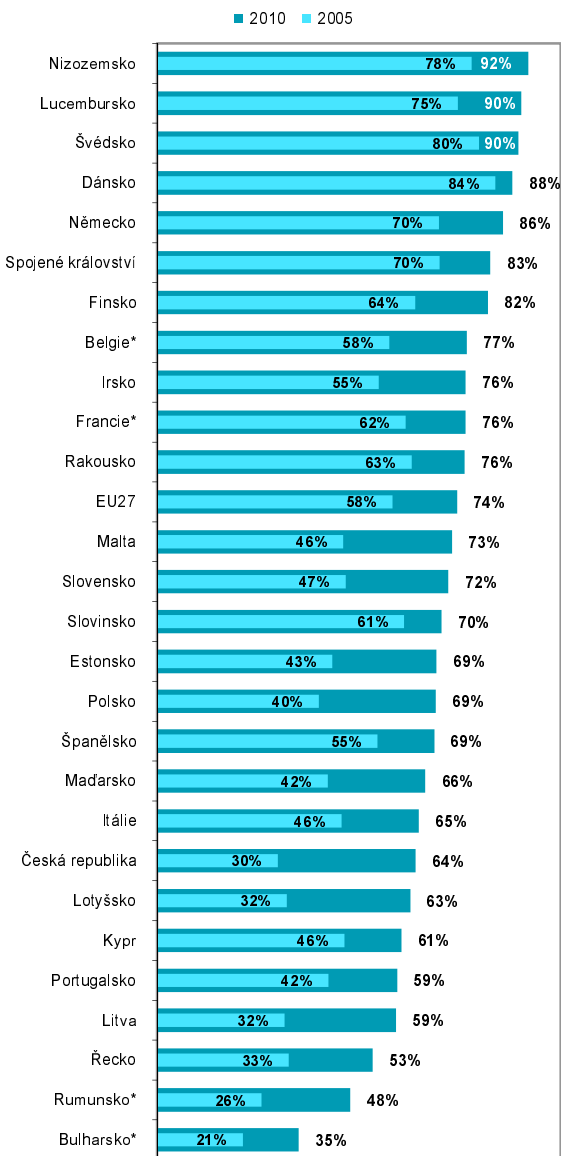
podíl z celkového počtu domácností majících doma počítač

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání IT v domácnostech a mezi jednotlivci



## B Domácnosti

**Graf B8 Domácnosti s osobním počítačem**



podíl z celkového počtu domácností, kde je alespoň jeden její člen ve věku 16 až 74 let

\* místo roku 2005: Belgie, Bulharsko, Rumunsko - 2006; Francie - 2007

Zdroj: Eurostat, 2011

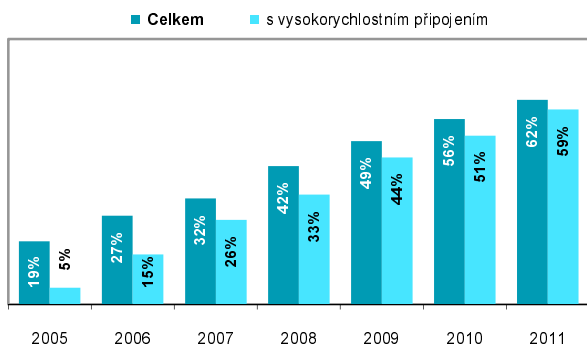
## B Domácnosti

Tab. B4 Domácnosti v ČR s připojením k internetu

	%		
	2009	2010	2011
<b>Celkem</b>	<b>49,2</b>	<b>56,0</b>	<b>61,7</b>
Celkem (16–74 let)	54,2	60,5	66,6
<i>podle typu domácnosti</i>			
domácnosti bez dětí	38,8	47,2	53,1
domácnosti s dětmi	76,0	79,8	84,2
<i>podle příjmové skupiny domácnosti</i>			
první (nejnižší) kvartil	12,6	18,8	23,7
druhý kvartil	39,9	42,0	46,3
třetí kvartil	72,3	71,7	77,0
čtvrtý (nejvyšší) kvartil	86,4	89,1	92,2

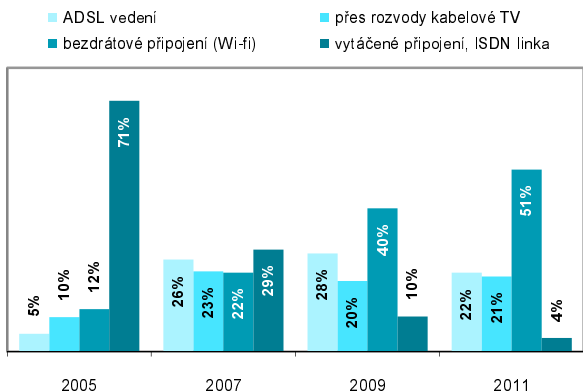
podíl z celkového počtu domácností v dané socio-demografické skupině

Graf B9 Domácnosti s připojením k internetu



podíl z celkového počtu domácností daného typu

Graf B10 Typ použité technologie pro internetové připojení v domácnostech

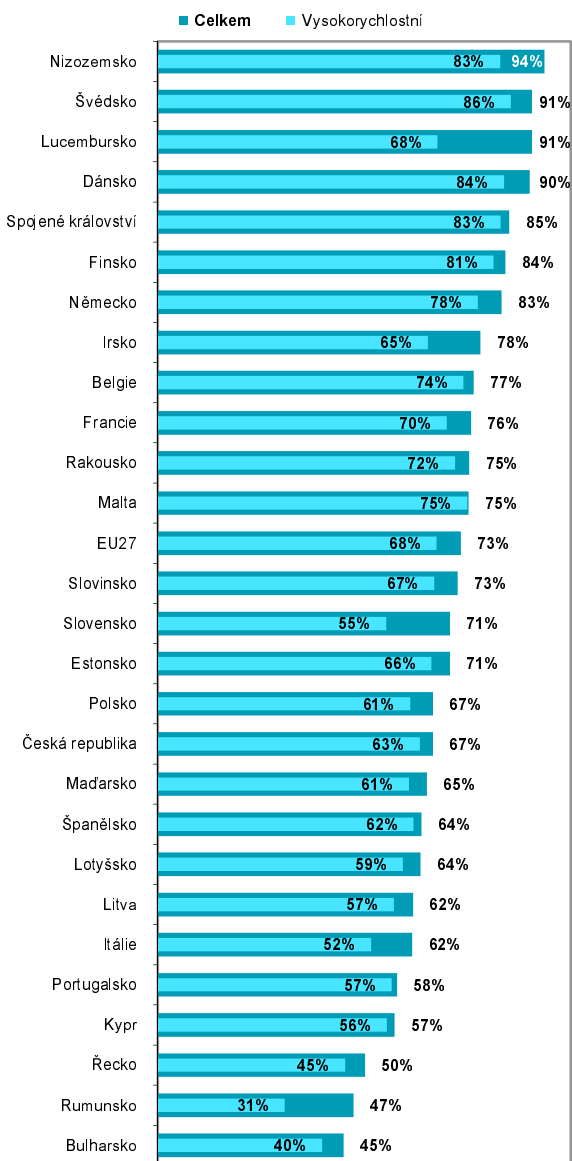


podíl z celkového počtu domácností s internetem

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání IT v domácnostech a mezi jednotlivci

## B Domácnosti

**Graf B11 Domácnosti s připojením k internetu; 2011**



podíl z celkového počtu domácností, kde je alespoň jeden její člen ve věku 16 až 74 let

\* vysokorychlostní internet - data za rok 2009

Zdroj: Eurostat, 2012

## B Domácnosti

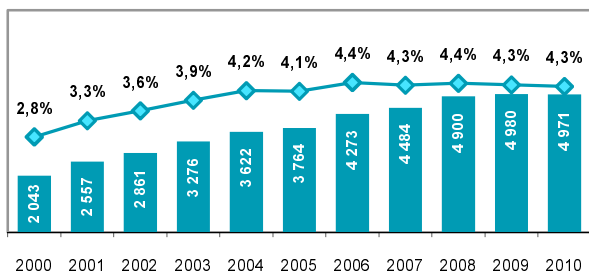
**Tab. B5 Výdaje domácností v ČR za ICT služby**  
průměry na 1 člena domácnosti

Kč/rok

	2008	2009	2010
<b>Celkem</b>	<b>4 900</b>	<b>4 979</b>	<b>4 971</b>
provoz pevného telefonu	871	694	518
provoz mobilního telefonu	3 123	3 222	3 248
služby internetového spojení	906	1 063	1 205
<b>podle příjmové skupiny domácnosti</b>			
s nejnižšími příjmy (nejnižší decil)	3 436	3 420	3 390
s nejvyššími příjmy (nejvyšší decil)	7 735	7 932	7 320

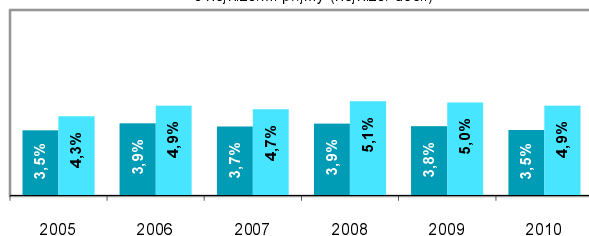
**Graf B12 Výdaje domácností za ICT služby**

— Kč - průměr na 1 člena domácnosti  
—♦— % spotřebních výdajů domácností



**Graf B13 Výdaje domácnosti s nejvyššími a nejnižšími příjmy za ICT služby**

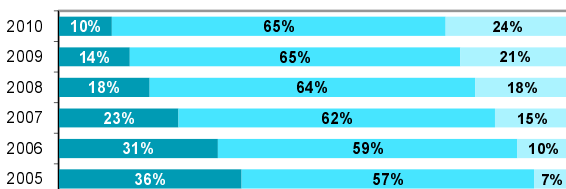
■ s nejvyššími příjmy (nejvyšší decil)  
■ s nejnižšími příjmy (nejnižší decil)



% celkových spotřebních výdajů domácností daného typu

**Graf B14 Struktura výdajů domácností za ICT služby**

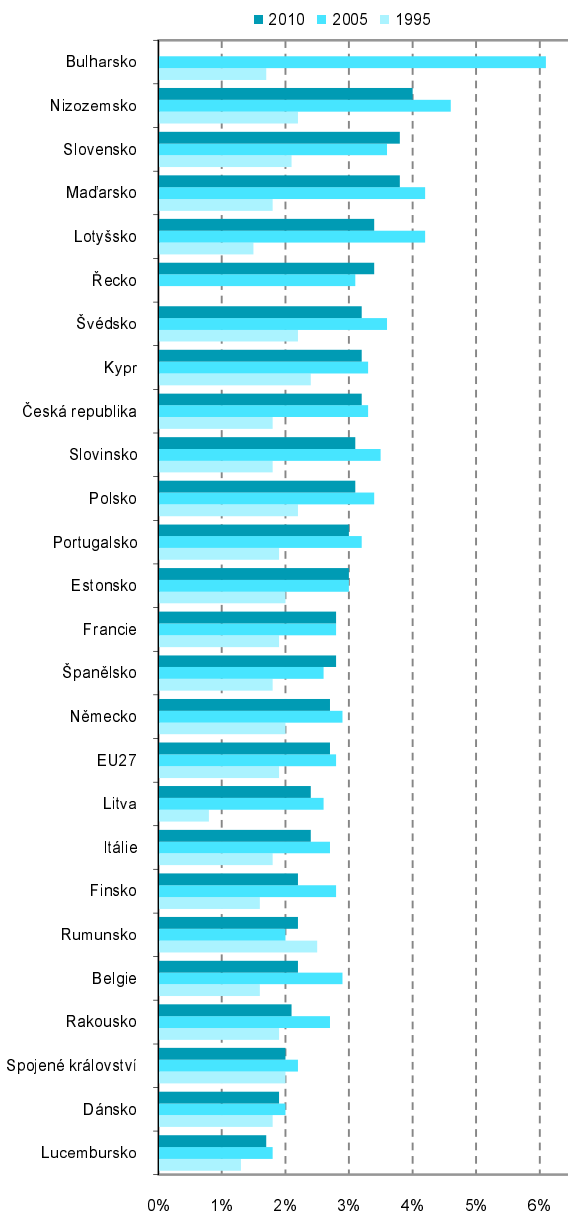
■ pevný telefon ■ mobilní telefon ■ internet



Zdroj: ČSÚ, Statistika rodinných účtů

## B Domácnosti

**Graf B15 Výdaje domácností za telekomunikační služby**



podíl z celkových výdajů domácností

Zdroj: Eurostat, 2012

## B Domácnosti

**Tab. B6 Výdaje domácností v ČR za ICT vybavení**

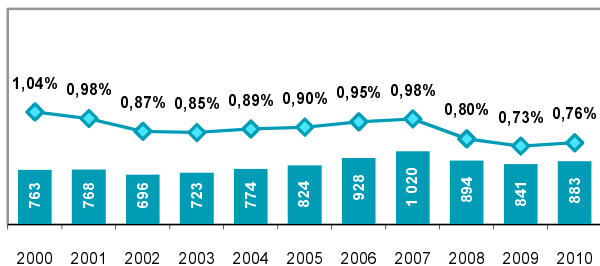
průměry na 1 člena domácnosti

Kč/rok

	2008	2009	2010
<b>Celkem</b>	<b>894</b>	<b>841</b>	<b>883</b>
telefonní zařízení pro pevnou linku	5	3	3
mobilní telefon	224	223	249
počítačové vybavení	665	615	631
<b>podle příjmové skupiny domácnosti</b>			
s nejnižšími příjmy (nejnižší decil)	557	434	481
s nejvyššími příjmy (nejvyšší decil)	1 944	1 661	1 774

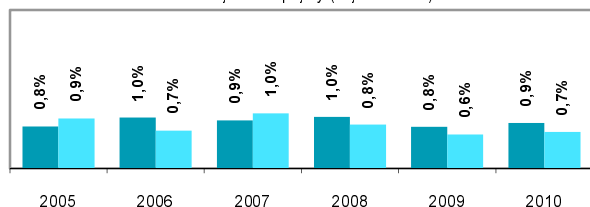
**Graf B16 Výdaje domácností za ICT vybavení**

— Kč - průměr na 1 člena domácnosti  
—♦— % spotřebních výdajů domácností



**Graf B17 Výdaje domácností s nejvyššími a nejnižšími příjmy za ICT vybavení**

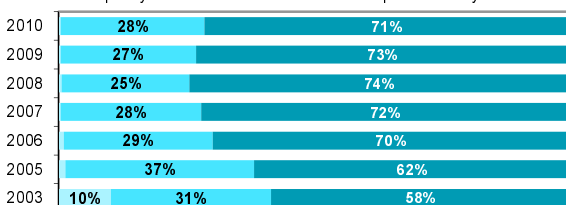
■ s nejvyššími příjmy (nejvyšší decil)  
■ s nejnižšími příjmy (nejnižší decil)



% celkových spotřebních výdajů domácností daného typu

**Graf B18 Struktura výdajů domácností za ICT vybavení**

■ pevný telefon ■ mobilní telefon ■ počítačové vybavení



Zdroj: ČSÚ, Statistika rodinných účtů

## C Jednotlivci

Český statistický úřad sleduje podrobné údaje o jednotlivcích používajících vybrané informační a komunikační technologie prostřednictvím samostatného ročního statistického zjišťování: **Výběrové šetření o informačních a komunikačních technologiích v domácnostech a jejich využívání jednotlivci (VŠIT)**.

Šetření je prováděno ve 2. čtvrtletí sledovaného roku formou osobního interview s využitím osobního počítače, a to na výběrovém vzorku cca 10 tis. jednotlivců ve věku 16 let a více.

Od roku 2006 probíhá toto šetření dle **Nařízení Evropské komise a Evropského parlamentu ke statistikám informační společnosti: "REGULATION No. 808/2004"** a tím umožňuje přinášet srovnatelné údaje s jednotlivými zeměmi EU.

### Poznámky:

**Referenční období:** 2. čtvrtletí sledovaného roku.

**Kategorie vzdělání** je publikována za věkovou skupinu 25 a více let.

### Srovnatelnost údajů publikovaných ČSÚ a Eurostatem:

Údaje, které uvádí Eurostat za české jednotlivce, se mírně odlišují od údajů, které publikuje ČSÚ. Rozdíl je způsoben tím, že Eurostat zahrnuje pouze jednotlivce ve věku 16 až 74 let. ČSÚ u tohoto šetření standardně uvádí data za jednotlivce starší 16 let. Z tohoto důvodu jsou v jednotlivých tabulkách za ČR uvedeny dvoje hodnoty: celkem 16+ a celkem 16-74.

**Mezinárodní data** jsou v publikaci uváděna za nejbližší dostupný rok a jsou platná k 1.3.2012. V době uzávěrky této publikace, byly za rok 2011 dostupné pouze některé ukazatele.

### Děti používající doma internet:

V roce 2010 byla část šetření VŠIT zaměřena na děti ve věku 10–15 let. Zjišťoval se přístup dětí k počítači a internetu doma, frekvence jejich použití, čas strávený na internetu a dále přehled rodičů o chování jejich dětí na internetu.

### Vysvětlivky:

- **Uživatel mobilního telefonu** je jednatel, který v době šetření měl možnost použít mobilní telefon pro vlastní potřebu.
- **Uživatel počítače** je jednatel, který v době šetření (2. čtvrtletí sledovaného roku) uvedl, že použil jakýkoliv počítač alespoň jednou v posledních 3 měsících, a to kdekoliv a pro jakýkoliv účel.
- **Uživatel internetu** je jednatel, který v době šetření (2. čtvrtletí sledovaného roku) uvedl, že použil internet prostřednictvím jakéhokoliv zařízení alespoň jednou v posledních 3 měsících, a to z jakéhokoliv místa a pro jakýkoliv účel.
- **Internetové činnosti:** sledovány jsou činnosti na internetu, kterým se respondent věnoval pro soukromé účely v posledních 3 měsících před šetřením. Pouze u nákupu přes internet a použití internetu ve vztahu k veřejné správě je referenčním obdobím posledních 12 měsíců před šetřením.
- **Nákup přes internet** zahrnuje objednání zboží nebo služeb elektronickou cestou přes internet. Samotný akt nákupu přes internet je z hlediska kupujícího tvořen sledem webových stránek, kterými prochází a které umožňují zadání objednávky. Zboží objednané přes tyto sítě nemusí být placeno přes internet, dodání zboží či služeb je možné on-line (po internetu) nebo off-line (poštou nebo osobně).

Podrobné metodické informace k tomuto šetření jsou uvedeny v publikaci ČSÚ: „**Využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci v roce 2011, kód 9701-11**“, která je volně přístupná na stránkách ČSÚ [www.czso.cz](http://www.czso.cz).

Údaje o rozšíření používání ICT v závislosti na pohlaví sledovaných jednotlivců najdete v publikaci: „**Zaostřeno na ženy a muže 2011**“.

**Více informací k tomuto tématu naleznete na:**

[http://czso.cz/csu/redakce.nsf/i/domacnosti\\_a\\_jednotlivci](http://czso.cz/csu/redakce.nsf/i/domacnosti_a_jednotlivci)

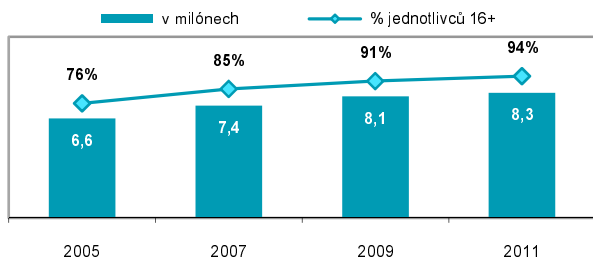
## C Jednotlivci

Tab. C1 Jednotlivci používající mobilní telefon v ČR

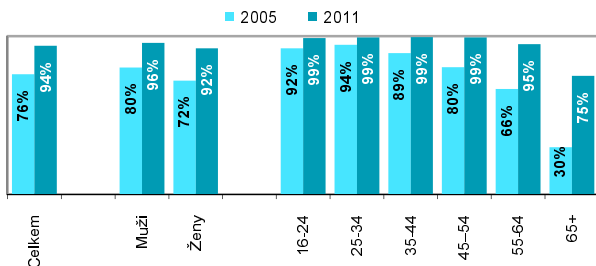
	%		
	2009	2010	2011
<b>Celkem 16+</b>	<b>90,6</b>		<b>93,9</b>
Celkem 16–74	94,3		96,9
<b>podle pohlaví</b>			
muži 16+	92,6		95,7
ženy 16+	88,7		92,3
<b>podle věkových skupin</b>			
16–24 let	98,0		98,7
25–34 let	98,6		99,2
35–44 let	98,5		99,4
45–54 let	97,0		99,1
55–64 let	90,4		94,9
65+	63,2		74,8
<b>podle dokončeného vzdělání (25+)</b>			
základní	67,5		77,2
střední bez maturity	89,5		93,7
střední s maturitou	95,3		96,1
vysokoškolské	96,9		97,5
<b>podle specifické skupiny populace</b>			
studenti 16+	98,5		98,7
ženy na rodičovské dovolené	100,0		100,0
starobní důchodci	67,7		79,6

podíl z celkového počtu jednotlivců v dané socio-demografické skupině

Graf C1 Jednotlivci používající mobilní telefon



Graf C2 Jednotlivci používající mobil podle pohlaví a věku



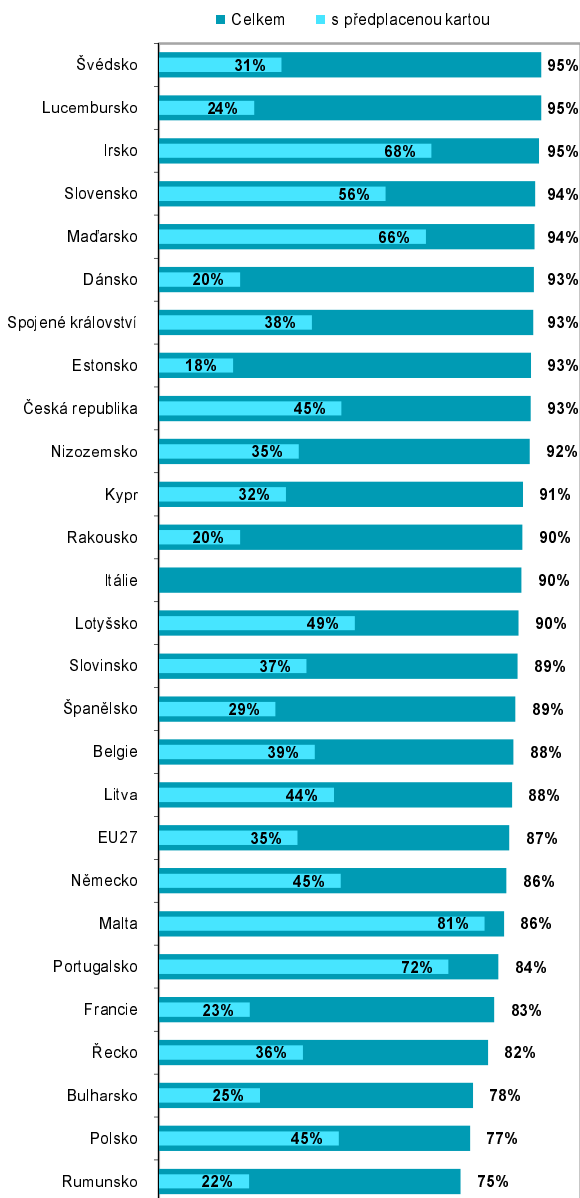
podíl z celkového počtu jednotlivců v dané socio-demografické skupině

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci



## C Jednotlivci

**Graf C3 Jednotlivci používající mobilní telefon, 2008**



podíl z celkového počtu jednotlivců ve věku 16 až 74 let

Zdroj: Eurostat, 2011

## C Jednotlivci

Tab. C2 Uživatelé osobního počítače v ČR

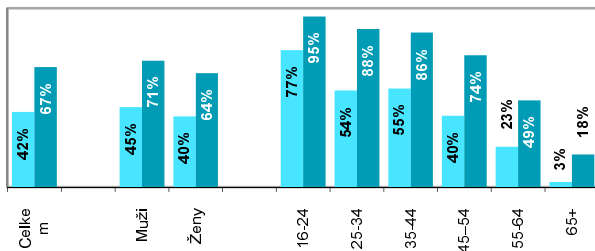
%

	2009	2010	2011
<b>Celkem 16+</b>	<b>59,2</b>	<b>64,1</b>	<b>67,1</b>
Celkem 16–74	63,9	68,7	72,2
<b>podle pohlaví</b>			
muži 16+	62,5	67,8	70,7
ženy 16+	56,1	60,6	63,7
<b>podle věkových skupin</b>			
16–24 let	92,0	94,5	95,4
25–34 let	79,6	85,2	88,3
35–44 let	77,3	83,2	86,3
45–54 let	62,0	67,9	73,6
55–64 let	39,8	44,4	48,6
65+	9,7	14,5	18,2
<b>podle dokončeného vzdělání (25+)</b>			
základní	10,9	17,0	19,7
střední bez maturity	40,5	47,5	51,9
střední s maturitou	73,0	76,1	76,7
vysokoškolské	89,3	89,1	92,4
<b>podle specifické skupiny populace</b>			
studenti 16+	98,4	98,7	98,7
ženy na rodičovské dovolené	76,9	86,7	89,1
starobní důchodci	10,9	18,2	21,4

podíl z celkového počtu jednotlivců v dané socio-demografické skupině

Graf C4 Jednotlivci používající počítač podle pohlaví a věku

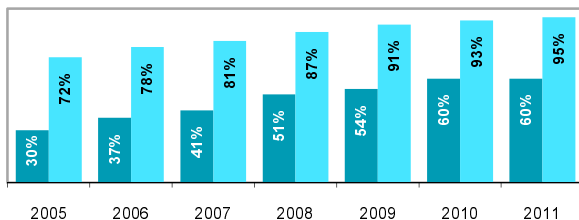
■ 2005 ■ 2011



podíl z celkového počtu jednotlivců v dané socio-demografické skupině

Graf C5 Jednotlivci používající osobní počítač doma

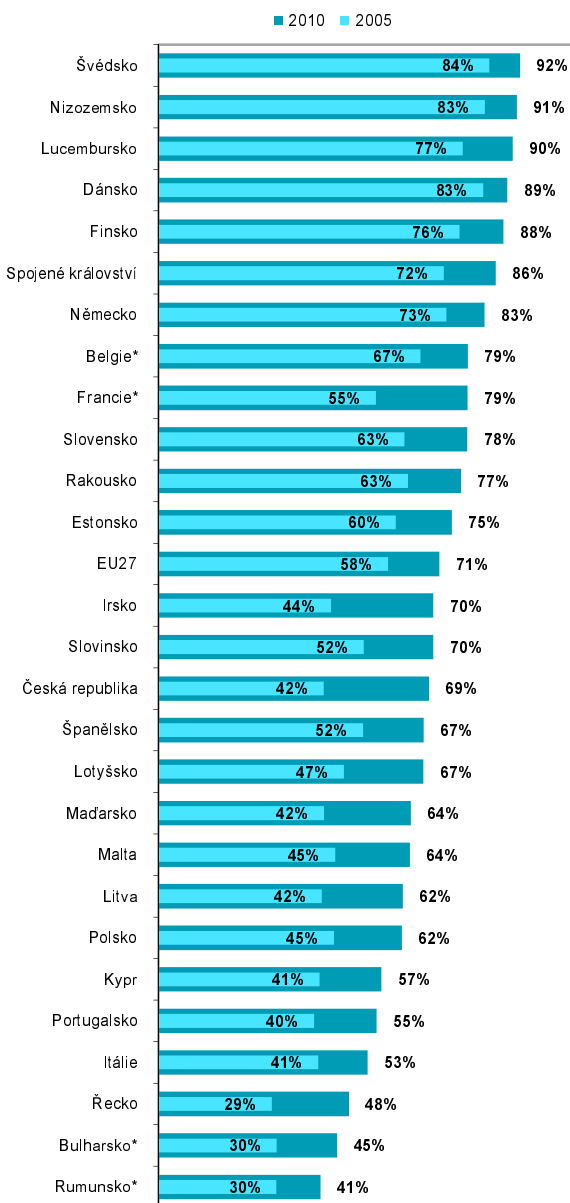
■ % jednotlivců celkem ■ % jednotlivců používajících počítač



Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci

## C Jednotlivci

Graf C6 Uživatelé osobního počítače



podíl z celkového počtu jednotlivců ve věku 16 až 74 let

\* místo roku 2005 rok 2006

Zdroj: Eurostat, 2011

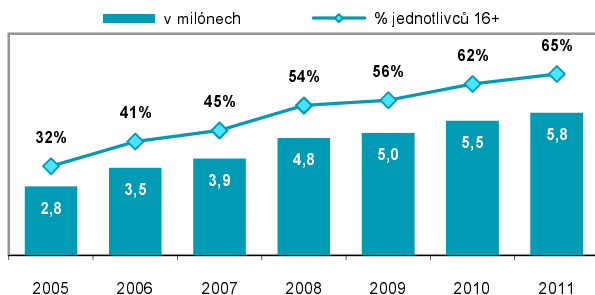
## C Jednotlivci

Tab. C3 Uživatelé internetu v ČR

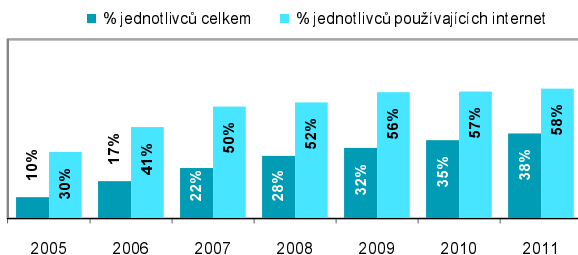
	%		
	2009	2010	2011
<b>Celkem 16+</b>	<b>55,9</b>	<b>61,8</b>	<b>65,5</b>
Celkem 16–74	60,4	66,4	73,0
<i>podle pohlaví</i>			
muži 16+	59,2	65,8	69,2
ženy 16+	52,9	58,1	61,9
<i>podle věkových skupin</i>			
16–24 let	90,3	92,3	94,8
25–34 let	76,9	83,1	87,4
35–44 let	72,7	79,7	84,1
45–54 let	56,9	65,8	72,0
55–64 let	36,0	42,1	46,3
65+	8,2	13,2	16,3
<i>podle dokončeného vzdělání (25+)</i>			
základní	9,3	15,3	18,6
střední bez maturity	36,3	44,9	49,6
střední s maturitou	69,1	73,5	74,9
vysokoškolské	87,0	87,9	91,3
<i>podle specifické skupiny populace</i>			
studenti 16+	97,3	97,5	98,2
ženy na rodičovské dovolené	75,0	84,8	86,4
starobní důchodci	9,2	16,5	19,7

podíl z celkového počtu jednotlivců v dané socio-demografické skupině

Graf C7 Jednotlivci používající internet



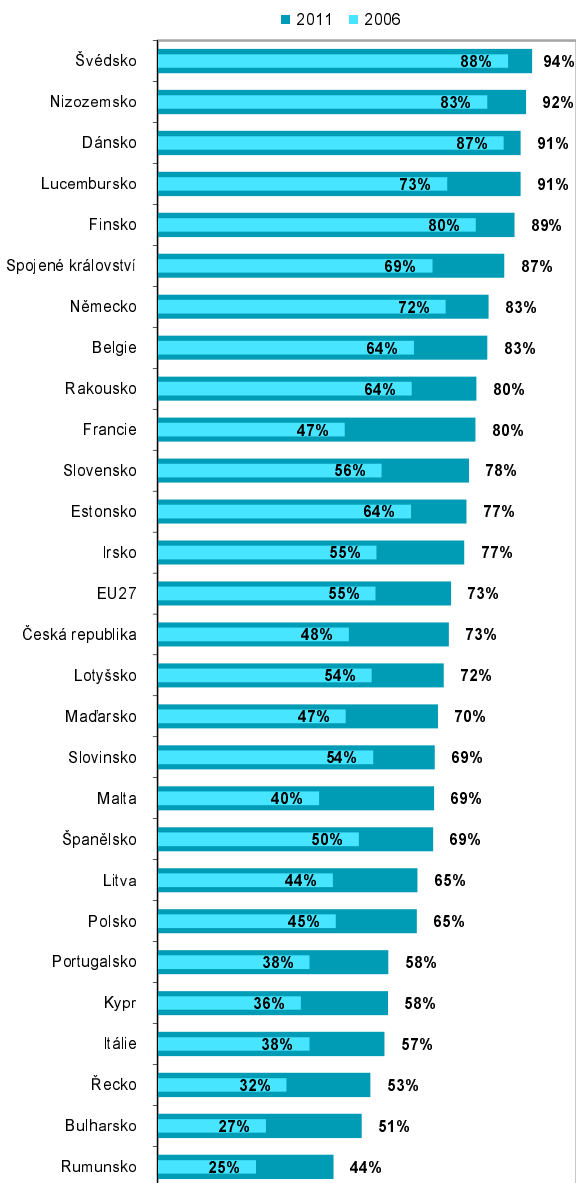
Graf C8 Jednotlivci používající internet každý den



Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci

## C Jednotlivci

### Graf C9 Uživatelé internetu



podíl z celkového počtu jednotlivců ve věku 16 až 74 let

Zdroj: Eurostat, 2012

## C Jednotlivci

Tab. C4 Jednotlivci nakupující přes internet v ČR

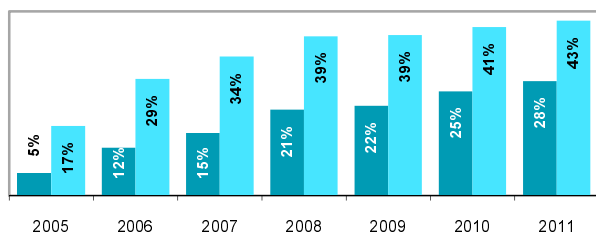
%

	2009	2010	2011
<b>Celkem 16+</b>	<b>22,0</b>	<b>25,4</b>	<b>28,0</b>
Celkem 16–74	23,7	27,4	30,2
<i>podle pohlaví</i>			
muži 16+	25,3	28,0	29,0
ženy 16+	18,8	23,0	26,9
<i>podle věkových skupin</i>			
16–24 let	31,7	38,8	40,5
25–34 let	37,9	44,5	48,0
35–44 let	30,1	34,7	39,3
45–54 let	18,4	22,1	25,3
55–64 let	11,3	10,5	13,1
65+	2,3	3,0	3,7
<i>podle dokončeného vzdělání (25+)</i>			
základní	2,1	4,2	5,4
střední bez maturity	12,5	14,0	16,4
střední s maturitou	28,5	32,7	32,9
vysokoškolské	41,5	43,8	51,3
<i>podle specifické skupiny populace</i>			
studenti 16+	34,1	40,7	40,9
ženy na rodičovské dovolené	37,9	52,4	53,6
starobní důchodci	2,8	3,7	4,4

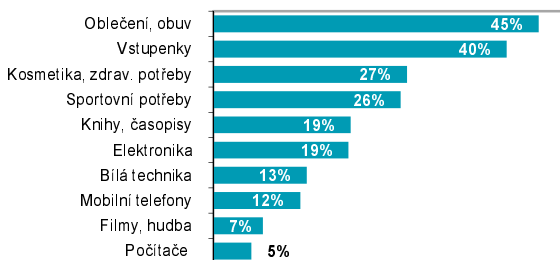
podíl z celkového počtu jednotlivců v dané socio-demografické skupině

Graf C10 Jednotlivci nakupující přes internet

■ % jednotlivců celkem ■ % jednotlivců používajících internet



Graf C11 Zboží nakoupené přes internet; 2011

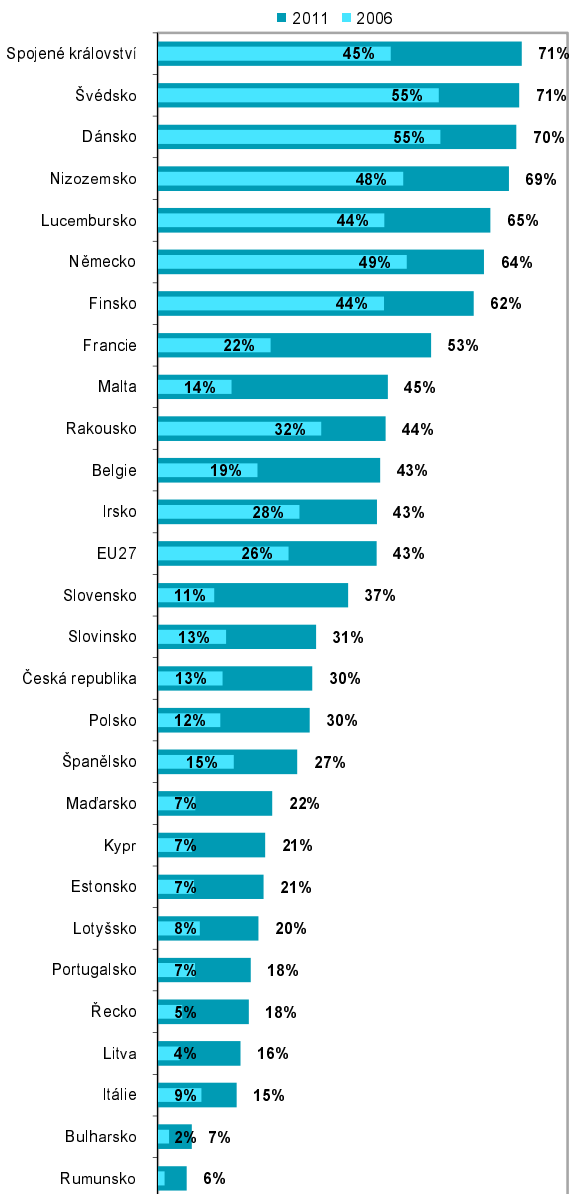


podíl z jednotlivců ve věku 16 a více let nakupujících přes internet

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci

## C Jednotlivci

**Graf C12 Jednotlivci nakupující přes internet**



podíl z celkového počtu jednotlivců ve věku 16 až 74 let

Zdroj: Eurostat, 2012

## C Jednotlivci

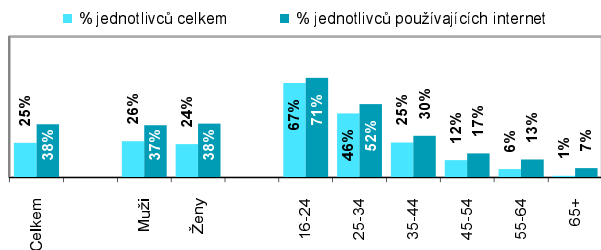
Tab. C5 Použití internetu k vybraným činnostem v ČR

%

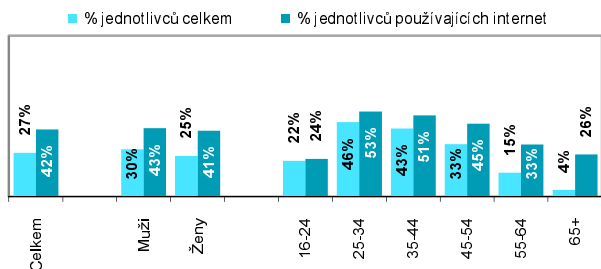
	2009	2010	2011
<b>Komunikace</b>			
posílání/přijímání e-mailů	50,7	55,3	
telefonování přes internet	23,3	25,4	31,7
video hovory pomocí webové kamery	9,3	8,6	14,8
účast v sociálních sítích			24,6
psaní na chat (chatování)	18,7	19,6	20,6
<b>Vyhledávání informací</b>			
o zboží a službách	46,5	49,8	51,6
týkající se cestování a ubytování	25,0	24,9	35,0
z oblastí kultury		32,6	35,0
o zdraví	18,7	19,2	29,0
na <i>Wikipedii</i>			28,4
<b>Zábava a volný čas</b>			
čtení on-line zpráv, novin a časopisů	39,4	41,1	49,5
přehrávání/stahování filmů, videa	14,9	20,1	27,3
přehrávání/stahování hudby	17,7	15,4	23,6
hraní/stahování her	9,1	12,5	
poslouchání rádia	13,7	16,4	19,1
sledování televize	12,0	14,2	17,4
<b>Internetové služby</b>			
internetové bankovníctví	17,0	21,0	27,4
stahování počítačových programů	12,9	11,2	10,7
prodej zboží	3,9	7,9	10,1
hledání práce	7,3	7,2	6,7

podíl z celkového počtu jednotlivců ve věku 16 a více let

Graf C13 Jednotlivci používající sociální sítě; 2011



Graf C14 Jednotlivci používající internetové bankovníctví; 2011

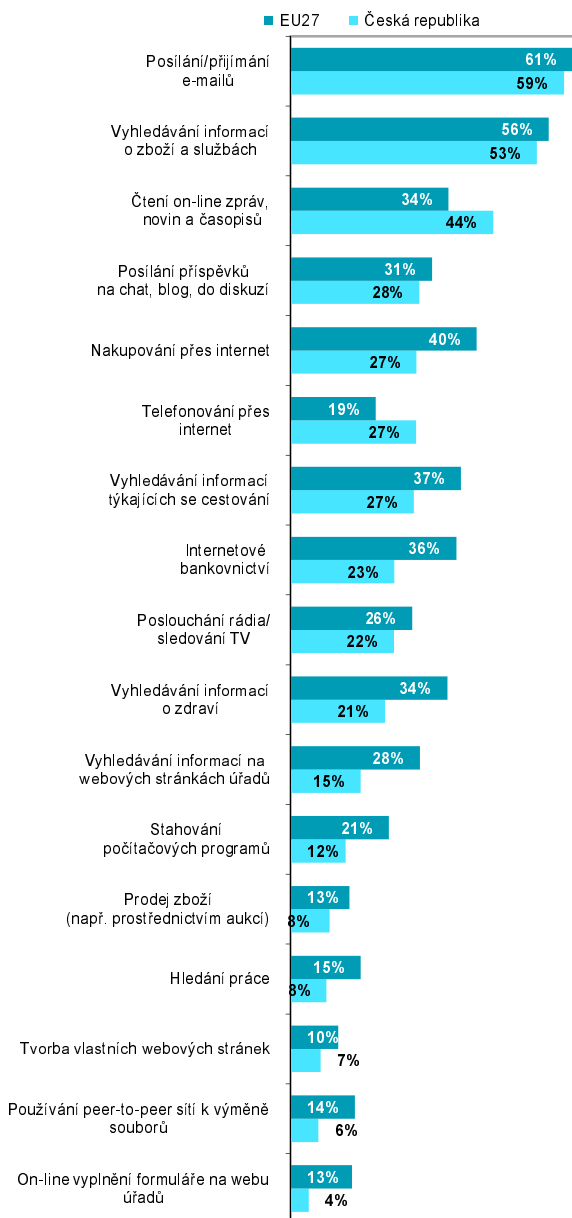


Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci



## C Jednotlivci

Graf C15 Použití internetu k vybraným činnostem; 2010



podíl z celkového počtu jednotlivců ve věku 16 až 74 let

Zdroj: ČSÚ a Eurostat, 2011

## C Jednotlivci

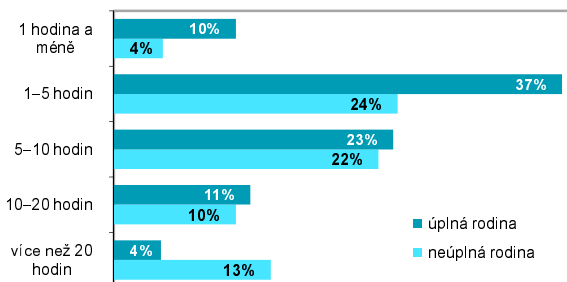
Tab. C6 Děti (10–15 let) používající doma internet; 2010

%

	Celkem	frekvence použití	
		každý/skoro každý den	1–4 dny v týdnu
<b>Celkem 10–15 let</b>	<b>84,0</b>	<b>50,5</b>	<b>29,9</b>
<b>podle pohlaví</b>			
chlapci	86,6	54,5	29,0
dívky	81,2	46,2	30,8
<b>podle typu rodiny</b>			
úplná rodina	86,4	51,4	30,6
neúplná rodina	75,1	47,0	27,3
<b>podle příjmové skupiny domácnosti</b>			
první (nejnižší) kvartil	53,1	33,7	19,4
druhý kvartil	76,1	40,1	34,6
třetí kvartil	85,8	55,6	26,2
čtvrtý (nejvyšší) kvartil	92,4	53,8	32,6
<b>podle nejvyššího vzdělání rodičů</b>			
základní	67,1	45,7	.
střední bez maturity	72,7	45,3	24,6
střední s maturitou	91,9	54,3	32,1
vysokoškolské	88,6	52,0	34,7

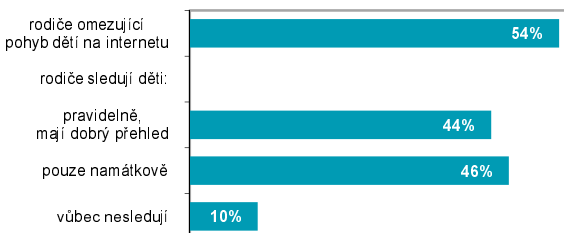
podíl z celkového počtu dětí ve věku 10–15 žijících v daném typu domácnosti

Graf C16 Počet hodin strávených doma dětmi na internetu za týden podle typu rodiny; 2010



podíl z celkového počtu dětí ve věku 10–15 žijících v daném typu domácnosti

Graf C17 Přehled rodičů o chování dětí na internetu; 2010



podíl z domácností s dětmi ve věku 10–15 let, které používají doma internet

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci

## D Podniky

Data uvedená v této kapitole vycházejí z výsledků **Ročního statistického šetření o využívání ICT v podnikatelském sektoru (ICT 5-01)**, které provádí Český statistický úřad již od roku 2002, kdy proběhlo pilotní šetření s údaji za roky 2000 a 2001.

Šetření ICT 5-01 je prováděno na výběrovém vzorku cca 9 tis. podniků s 10 a více zaměstnanými osobami ve vybraných odvětvích. Výsledky jsou pak dopočítány na celkovou populaci sledovaných podniků.

Od roku 2006 probíhá toto šetření dle **Nařízení Evropské komise a Evropského parlamentu ke statistikám informační společnosti: "REGULATION No 808/2004"** a tím umožňuje přinášet srovnatelné údaje s jednotlivými zeměmi EU.

### Poznámky:

**Referenční období:** leden příslušného roku (od roku 2006), v případě elektronického obchodování jsou pak data vztažena k celému roku.

### Srovnatelnost údajů publikovaných ČSÚ a Eurostatem:

Údaje, které uvádí Eurostat za ČR, se mohou nepatrně odlišovat od údajů, které za ČR uvádí ČSÚ. Rozdíl je způsoben tím, že Eurostat do údajů, které publikuje, nezahrnuje všechny podniky ze sekce Finančního zprostředkování.

**Mezinárodní data** jsou v publikaci uváděna za nejbližší dostupný rok a jsou platná k 1.3.2012.

### Vysvětlivky:

- **Elektronická výměna dat (EDI)** – přenos strukturovaných zpráv (např. objednávek, faktur, platebních příkazů, apod.) mezi dvěma počítačovými aplikacemi uskutečněný přes internet nebo jiné počítačové sítě a realizovaný v předem dohodnutém formátu datových zpráv založených na standardech umožňujících jejich automatizované zpracování jako je např. XML, EDIFACT aj., tj. bez použití manuálního zápisu, přepisu či opisu zprávy.
- **Elektronické obchodování** – zadání nebo akceptace objednávek přes internet nebo ostatní počítačové sítě prostřednictvím webových stránek nebo pomocí elektronické výměny dat (EDI), a to bez ohledu na způsob platby nebo realizace dodávky. *Nezahrnují se zde nákupy (prodeje) realizované na základě objednávek, které byly připraveny z informací získaných na internetu, ale podány klasickou cestou (telefon, fax, písemná objednávka) nebo prostřednictvím e-mailu.*
- **Homeworking/Homeoffice** – placený zaměstnanec vykonává celou nebo jen část práce (minimálně půl dne za týden) doma a výsledky své pracovní činnosti předává zaměstnavateli prostřednictvím informačních a komunikačních technologií.
- **Intranet** – vnitřní podnikový informační systém založený na aplikaci mechanismů internetu (jako www stránek atd.) sloužící pro komunikaci a sdílení informací a provozování informačních služeb uvnitř podniků.
- **Pevné vysokorychlostní připojení (pevný broadband)** – připojení k internetu prostřednictvím DSL linky; pevného bezdrátového připojení; připojení přes rozvody kabelové televize; pronajatého datového okruhu telekomunikačních operátorů a jiného připojení umožňující přenosovou rychlost 256 kb/s a více kromě připojení prostřednictvím 3G/UMTS mobilních sítí (**mobilní broadband**).

Podrobné metodické informace k tomuto šetření jsou uvedeny v publikaci ČSÚ: „**Informační a komunikační technologie v podnikatelském sektoru za rok 2011, kód 9702-11**“, která je volně přístupná na stránkách ČSÚ [www.czso.cz](http://www.czso.cz).

Více informací k tomuto tématu naleznete na:

[http://czso.cz/csu/redakce.nsf/i/podnikatelsky\\_sektor](http://czso.cz/csu/redakce.nsf/i/podnikatelsky_sektor)

## D Podniky

Tab. D1 Podniky s firemní počítačovou sítí v ČR; leden 2011

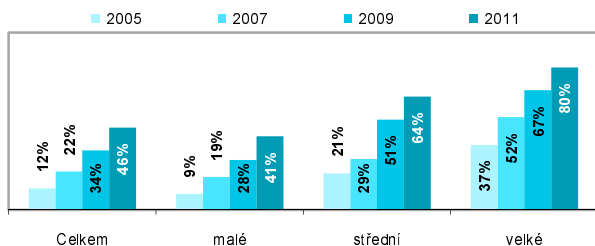
%

	Celkem	WLAN	intranet
<b>Celkem (10 a více zaměstnanců)</b>	<b>70,0</b>	<b>46,5</b>	<b>30,6</b>
malé (10–49 zaměstnanců)	64,9	41,5	25,7
střední (50–249 zaměstnanců)	89,3	64,0	45,0
velké (250 a více zaměstnanců)	97,8	80,3	74,8
<b>podle ekonomické činnosti</b>			
Zpracovatelský průmysl	70,1	44,2	28,9
Výr. a rozvod energie, plynu a vody	74,2	46,3	37,2
Stavebnictví	63,8	41,8	27,2
Obchod, opravy a údržba mot. vozidel	81,2	59,8	36,8
Velkoobchod, kromě motor. vozidel	85,7	57,6	35,3
Maloobchod, kromě motor. vozidel	57,6	40,3	22,5
Doprava a skladování	63,2	41,1	24,5
Ubytování	75,4	67,2	31,6
Stravování a pohostinství	40,6	28,8	16,4
Činnosti cest. agentur a kanceláří	83,4	51,2	42,4
Audiovizuální činnosti; vydavatelství	91,6	63,9	47,7
Telekomunikační činnosti	97,1	86,3	73,7
Činnosti v oblasti IT	96,5	82,2	76,1
Peněžnictví a pojišťovnictví	94,4	53,3	73,5
Činnosti v oblasti nemovitosti	76,2	43,5	28,2
Profesní, vědecké a technické činn.	88,0	55,6	40,7
Administrativní a podpůrné činn.	46,3	30,9	21,9

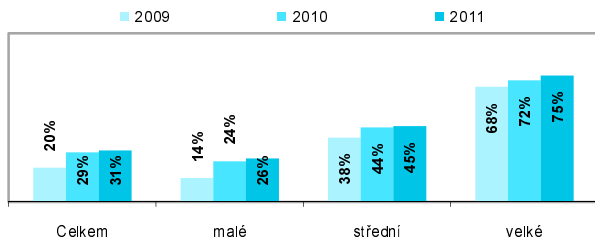
podíl z celkového počtu podniků v dané kategorii

WLAN - bezdrátové připojení k firemní počítačové síti

Graf D1 Podniky s bezdrátovým připojením k firemní síti (WLAN)



Graf D2 Podniky mající intranet (interní webové stránky)

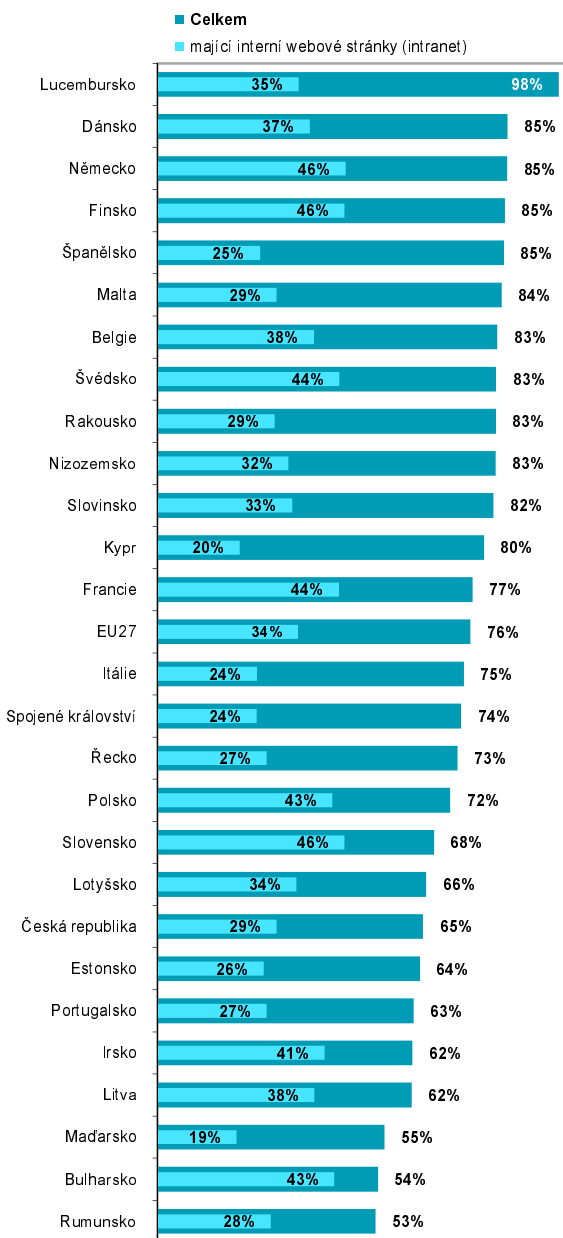


podíl z celkového počtu podniků v dané velikostní skupině

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích

## D Podniky

Graf D3 Podniky s firemní počítačovou sítí; leden 2010



podíl z celkového počtu podniků

Zdroj: Eurostat, 2011

## D Podniky

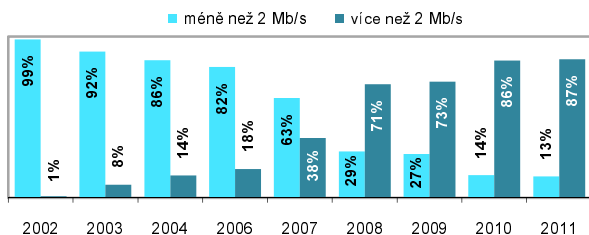
Tab. D2 Podniky s připojením k internetu v ČR; leden 2011

%

	Celkem	pevný broadband	mobilní broadband
<b>Celkem (10 a více zaměstnanců)</b>	<b>96,3</b>	<b>87,4</b>	<b>25,3</b>
malé (10–49 zaměstnanců)	95,6	85,4	20,4
střední (50–249 zaměstnanců)	98,8	94,7	41,5
velké (250 a více zaměstnanců)	99,7	98,8	62,1
<b>podle ekonomické činnosti</b>			
Zpracovatelský průmysl	97,3	88,4	21,8
Výr. a rozvod energie, plynu a vody	98,2	91,0	33,0
Stavebnictví	95,4	85,6	21,8
Obchod, opravy a údržba mot. vozidel	99,5	91,5	26,3
Velkoobchod, kromě motor. vozidel	99,6	93,4	41,0
Maloobchod, kromě motor. vozidel	92,4	77,9	18,4
Doprava a skladování	97,8	87,5	24,1
Ubytování	97,8	90,4	16,7
Stravování a pohostinství	88,9	78,3	7,8
Činnosti cest. agentur a kanceláří	98,4	94,4	35,0
Audiovizuální činnosti; vydavatelství	98,8	94,4	40,0
Telekomunikační činnosti	98,1	97,0	52,1
Činnosti v oblasti IT	99,6	95,8	52,7
Peněžnictví a pojišťovnictví	98,7	96,0	57,6
Činnosti v oblasti nemovitostí	94,3	88,0	23,5
Profesní, vědecké a technické činn.	98,5	93,0	29,8
Administrativní a podpůrné činn.	88,3	74,8	22,6

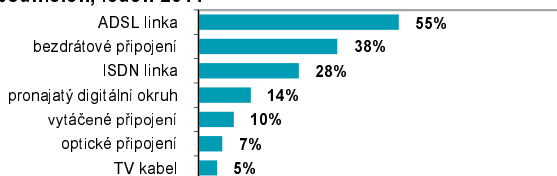
podíl z celkového počtu podniků v dané kategorii

Graf D4 Rychlost\* internetového připojení v podnicích



\*Maximální rychlost připojení (download) uvedená ve smlouvě

Graf D5 Technologie použité pro pevné internetové připojení v podnicích, leden 2011



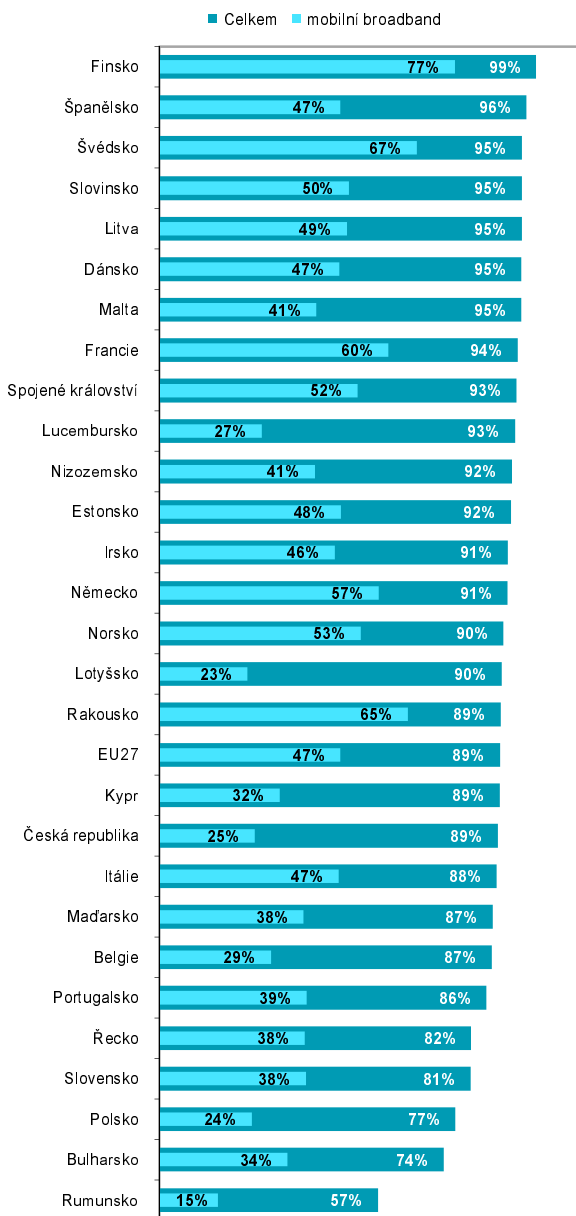
Pozn.: Podniky mohly označit více odpovědí

podíl z celkového počtu podniků s připojením k internetu

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích

## D Podniky

Graf D6 Podniky s vysokorychlostním internetem; leden 2011



podíl z celkového počtu podniků

Zdroj: Eurostat, 2012

## D Podniky

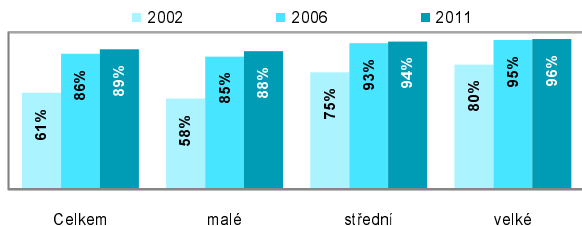
Tab. D3 Využívání internetu v podnicích v ČR; leden 2011

%

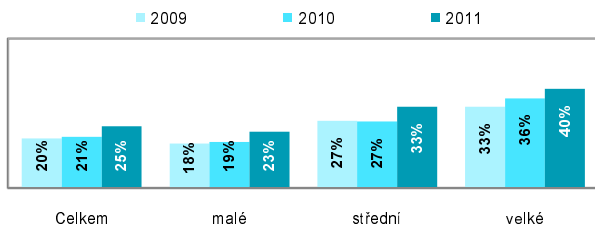
	podniky používající internet k:		
	e-bankovn.	školení zaměstn.	internet. telefonii
<b>Celkem (10 a více zaměstnanců)</b>	<b>89,3</b>	<b>15,0</b>	<b>24,8</b>
malé (10–49 zaměstnanců)	88,0	12,3	22,6
střední (50–249 zaměstnanců)	94,1	22,0	32,7
velké (250 a více zaměstnanců)	95,8	45,3	39,8
<b>podle ekonomické činnosti</b>			
Zpracovatelský průmysl	91,2	11,0	24,9
Výr. a rozvod energie, plynu a vody	90,8	17,3	20,1
Stavebnictví	90,8	9,1	13,1
Obchod, opravy a údržba mot. voz.	93,0	35,7	27,6
Velkoobchod, kromě motor. vozidel	97,1	22,0	33,7
Maloobchod, kromě motor. vozidel	83,4	10,5	25,2
Doprava a skladování	91,1	14,1	16,3
Ubytování	82,6	11,0	21,4
Stravování a pohostinství	72,7	4,0	13,4
Činnosti cest. agentur a kanceláří	96,0	18,6	60,0
Audiovizuální činnosti; vydavatelství	93,3	24,2	41,5
Telekomunikační činnosti	95,0	54,0	77,3
Činnosti v oblasti IT	93,9	54,8	59,4
Peněžnictví a pojišťovnictví	92,8	47,6	44,1
Činnosti v oblasti nemovitostí	88,5	13,3	21,5
Profesní, vědecké a technické činn.	89,1	22,7	35,2
Administrativní a podpůrné činn.	74,8	10,2	16,5

podíl z celkového počtu podniků v dané kategorii

Graf D7 Podniky používající elektronické bankovníctví



Graf D8 Podniky používající internetovou telefonii



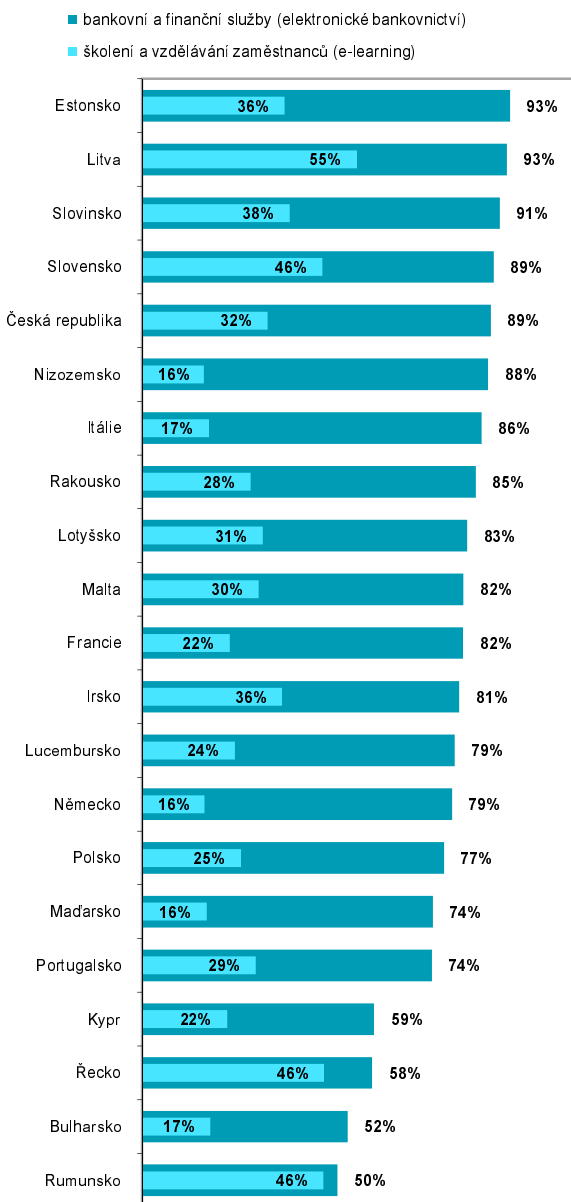
podíl z celkového počtu podniků v dané velikostní skupině

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích



## D Podniky

**Graf D9 Účel použití internetu v podnicích; leden 2010**



podíl z celkového počtu podniků

Zdroj: Eurostat, 2011

## D Podniky

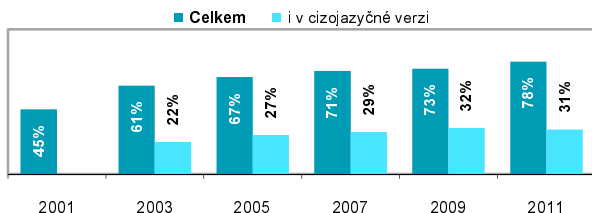
Tab. D4 Podniky v ČR s webovými stránkami; leden 2011

%

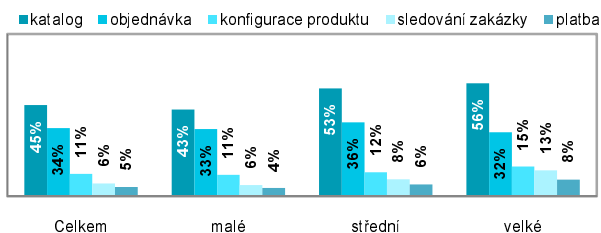
	Celkem	cizojazyčné	vytvořené externí firmou
<b>Celkem (10 a více zaměstnanců)</b>	<b>77,7</b>	<b>30,7</b>	<b>62,3</b>
malé (10–49 zaměstnanců)	74,6	24,2	60,0
střední (50–249 zaměstnanců)	89,9	54,2	71,7
velké (250 a více zaměstnanců)	93,2	71,1	72,1
<b>podle ekonomické činnosti</b>			
Zpracovatelský průmysl	77,3	41,2	62,2
Výr. a rozvod energie, plynu a vody	77,4	24,4	64,1
Stavebnictví	78,0	9,9	62,4
Obchod, opravy a údržba mot. vozidel	92,5	11,6	81,9
Velkoobchod, kromě motor. vozidel	89,7	33,3	71,4
Maloobchod, kromě motor. vozidel	62,3	10,6	52,5
Doprava a skladování	61,6	24,3	53,9
Ubytování	97,0	79,1	83,2
Stravování a pohostinství	67,7	26,7	57,3
Činnosti cest. agentur a kanceláří	96,1	54,4	81,4
Audiovizuální činnosti; vydavatelství	97,1	34,8	68,2
Telekomunikační činnosti	97,1	35,1	42,4
Činnosti v oblasti IT	92,6	63,4	39,3
Peněžnictví a pojišťovnictví	96,1	62,6	81,1
Činnosti v oblasti nemovitostí	77,9	29,9	66,0
Profesní, vědecké a technické činn.	88,5	43,5	66,7
Administrativní a podpůrné činn.	60,4	19,3	49,7

podíl z celkového počtu podniků v dané kategorii

Graf D10 Podniky s webovými stránkami



Graf D11 On-line služby na webových stránkách podniků; leden 2011

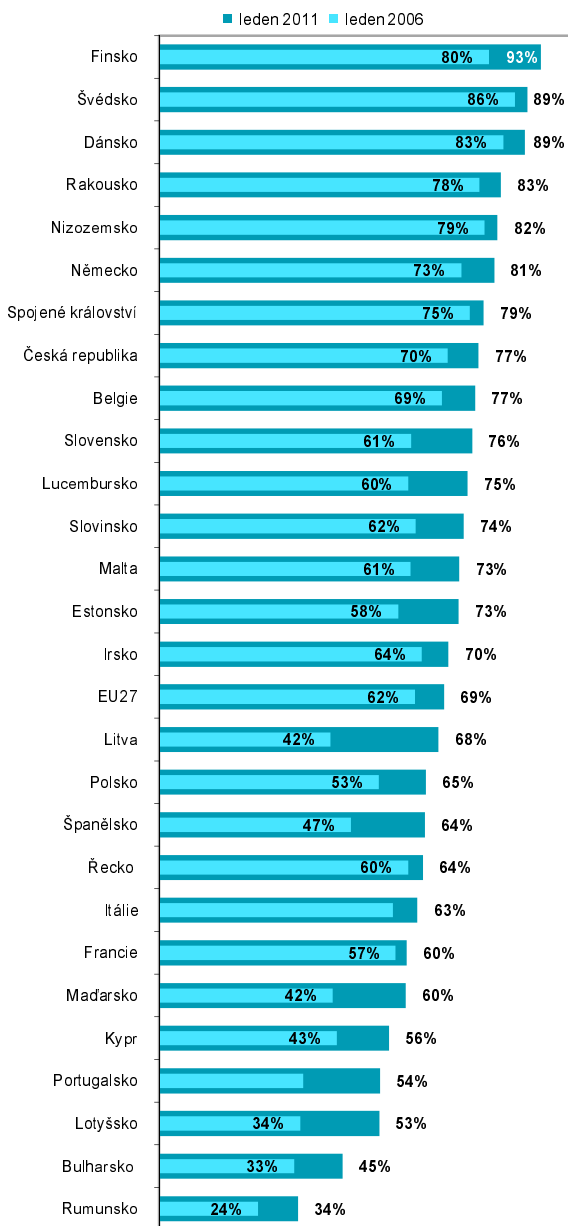


podíl z celkového počtu podniků v dané velikostní skupině

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích

## D Podniky

Graf D12 Podniky s webovými stránkami; leden 2011



podíl z celkového počtu podniků

Zdroj: Eurostat, 2012

## D Podniky

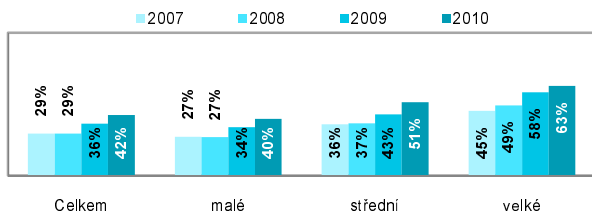
Tab. D5 Hodnota elektronických nákupů podniků v ČR; 2010

%

	Celkem*	přes web	pomocí EDI
<b>Celkem (10 a více zaměstnanců)</b>	<b>24,7</b>	<b>6,9</b>	<b>17,9</b>
malé (10–49 zaměstnanců)	15,3	9,0	6,3
střední (50–249 zaměstnanců)	24,4	11,2	13,2
velké (250 a více zaměstnanců)	28,5	3,7	24,8
<b>podle ekonomické činnosti</b>			
Zpracovatelský průmysl	22,5	4,6	17,9
Výr. a rozvod energie, plynu a vody	30,8	7,8	23,1
Stavebnictví	6,7	3,5	3,2
Obchod, opravy a údržba mot. vozidel	41,7	12,8	28,8
Velkoobchod, kromě motor. vozidel	27,8	10,8	16,9
Maloobchod, kromě motor. vozidel	34,1	5,6	28,4
Doprava a skladování	12,8	4,1	8,7
Ubytování	12,7	8,5	4,2
Stravování a pohostinství	8,3	3,8	4,5
Činnosti cest. agentur a kanceláří	30,9	9,5	21,4
Audiovizuální činnosti; vydavatelství	11,4	6,7	4,7
Telekomunikační činnosti	31,6	4,4	27,2
Činnosti v oblasti IT	42,0	19,7	22,2
Činnosti v oblasti nemovitosti	13,8	13,1	0,8
Profesní, vědecké a technické činn.	20,7	5,9	14,8
Administrativní a podpůrné činn.	12,6	10,1	2,4

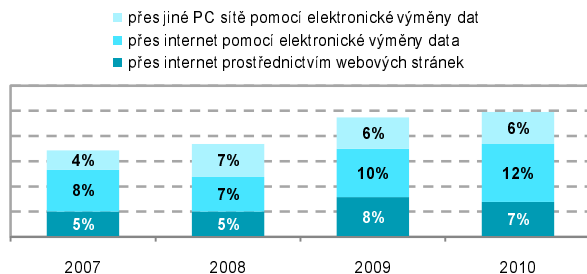
podíl na celk. finanční hodnotě nákupů podniků v dané kategorii

Graf D13 Podniky nakupující elektronicky\*



\*podniky, které v průběhu sledovaného roku zadaly alespoň jednu elektronickou objednávku prostřednictvím počítačových sítí  
podíl z celkového počtu podniků v dané velikostní skupině

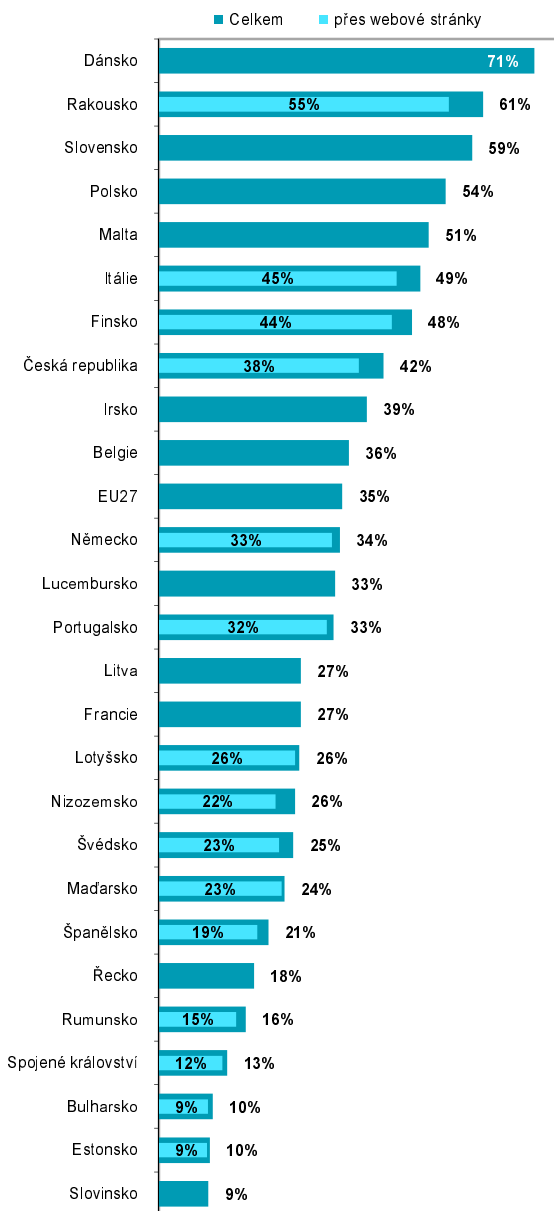
Graf D14 Finanční hodnota podnikových e-nákupů



podíl na celkové finanční hodnotě nákupů uskutečněných v podnicích

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích

## Graf D15 Podniky nakupující elektronicky; 2010



podíl z celkového počtu podniků

Zdroj: Eurostat, 2012

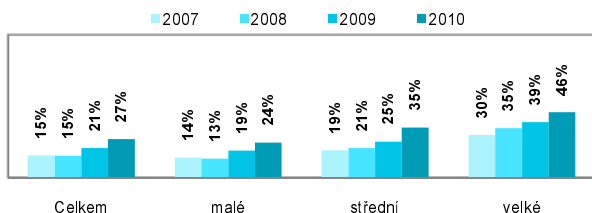
## D Podniky

Tab. D6 Hodnota elektronických prodejů podniků v ČR; 2010

	Celkem*	přes web	pomocí EDI
<b>Celkem (10 a více zaměstnanců)</b>	<b>22,1</b>	<b>5,5</b>	<b>16,6</b>
malé (10–49 zaměstnanců)	10,6	4,4	6,3
střední (50–249 zaměstnanců)	19,5	6,0	13,5
velké (250 a více zaměstnanců)	27,7	5,7	22,0
<b>podle ekonomické činnosti</b>			
Zpracovatelský průmysl	29,0	5,6	23,4
Výr. a rozvod energie, plynu a vody	24,2	2,5	21,7
Stavebnictví	3,6	1,4	2,2
Obchod, opravy a údržba mot. vozidel	26,1	9,4	16,7
Velkoobchod, kromě motor. vozidel	23,3	6,5	16,8
Maloobchod, kromě motor. vozidel	5,2	3,0	2,2
Doprava a skladování	22,0	7,4	14,6
Ubytování	30,6	19,0	11,5
Stravování a pohostinství	2,3	1,4	0,9
Činnosti cest. agentur a kanceláří	29,8	22,9	7,0
Audiovizuální činnosti; vydavatelství	8,2	6,0	2,2
Telekomunikační činnosti	34,5	31,0	3,4
Činnosti v oblasti IT	22,6	8,6	13,9
Činnosti v oblasti nemovitosti	2,9	1,7	1,2
Profesní, vědecké a technické činn.	3,3	1,6	1,7
Administrativní a podpůrné činn.	12,6	4,1	8,5

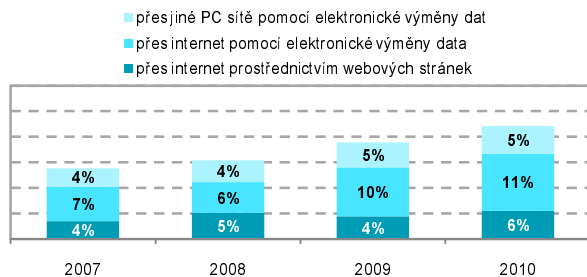
podíl na celk. tržbách podniků v dané kategorii

Graf D16 Podniky prodávající elektronicky\*



\*podniky, které v průběhu sledovaného roku obdržely alespoň jednu elektronickou objednávku prostřednictvím počítačových sítí  
podíl z celkového počtu podniků v dané velikostní skupině

Graf D17 Finanční hodnota podnikových e-prodejů

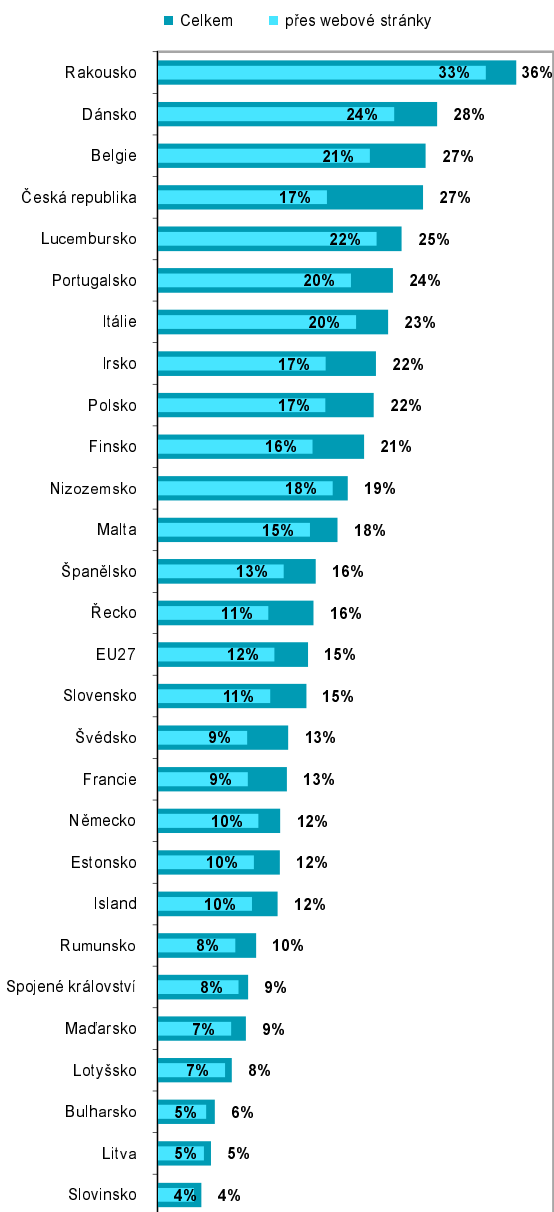


podíl na celkových tržbách

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích

## D Podniky

Graf D18 Podniky prodávající elektronicky; 2010



podíl z celkového počtu podniků

Zdroj: Eurostat, 2012

## D Podniky

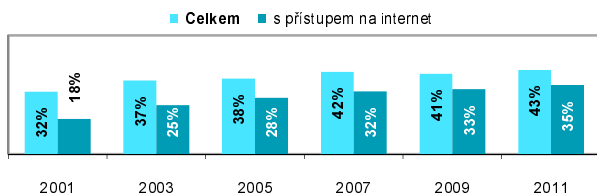
Tab. D7 Zaměstnanci v podnicích ČR používající v práci vybrané ICT; leden 2011

%

	počítač	PC s přístupem na internet	ICT* s 3G přístupem na internet
<b>Celkem (10 a více zaměstnanců)</b>	<b>42,7</b>	<b>34,9</b>	<b>5,3</b>
malé (10–49 zaměstnanců)	41,3	38,4	6,0
střední (50–249 zaměstnanců)	40,1	36,1	5,2
velké (250 a více zaměstnanců)	44,9	32,4	5,0
<b>podle ekonomické činnosti</b>			
Zpracovatelský průmysl	36,5	27,1	2,7
Výr. a rozvod energie, plynu a vody	43,6	39,6	5,3
Stavebnictví	36,4	35,5	5,8
Obchod, opravy a údržba mot. vozidel	64,1	60,1	6,0
Velkoobchod, kromě motor. vozidel	64,3	58,8	10,8
Maloobchod, kromě motor. vozidel	39,9	25,6	2,2
Doprava a skladování	40,6	22,7	2,6
Ubytování	37,8	34,0	2,1
Stravování a pohostinství	20,4	14,5	1,8
Činnosti cest. agentur a kanceláří	66,6	66,2	6,6
Audiovizuální činnosti; vydavatelství	73,3	72,5	14,2
Telekomunikační činnosti	89,1	88,6	49,5
Činnosti v oblasti IT	88,7	88,0	25,8
Peněžnictví a pojišťovnictví	82,0	81,1	13,6
Činnosti v oblasti nemovitosti	41,5	39,6	4,5
Profesní, vědecké a technické činn.	77,5	74,9	16,7
Administrativní a podpůrné činn.	15,0	13,7	1,8

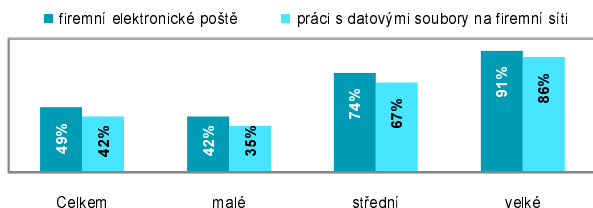
\* přenosný počítač 3G modemem nebo 3G mobilní telefon  
 podíl z celkového počtu zaměstnanců v podnicích v dané kategorii

Graf D19 Zaměstnanci v podnicích používající v práci počítač



podíl z celkového počtu zaměstnanců v podnicích v dané kategorii

Graf D20 Podniky umožňující svým zaměstnancům vzdálený přístup k; leden 2011



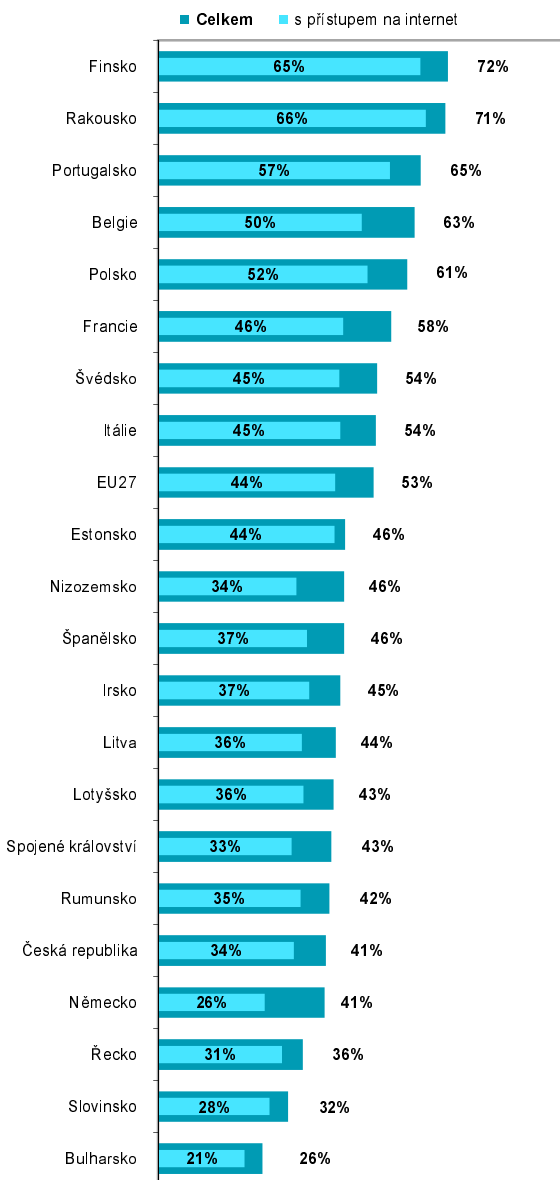
podíl z celkového počtu podniků v dané velikostní skupině

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích



## D Podniky

Graf D21 Zaměstnanci používající v práci počítač; leden 2011



podíl z celkového počtu zaměstnanců v podnicích

Zdroj: Eurostat, 2012

## D Podniky

Tab. D8 Práce z domova (homeworking/homeoffice) v podnicích ČR, leden 2011

%

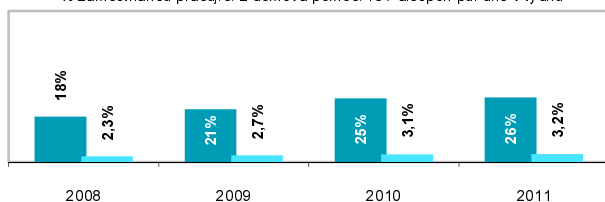
	podniky umožňující tuto možnost (1)	zaměstnanci využívající tuto možnost (2)
<b>Celkem (10 a více zaměstnanců)</b>	25,7	3,2
malé (10–49 zaměstnanců)	20,8	3,9
střední (50–249 zaměstnanců)	42,8	3,5
velké (250 a více zaměstnanců)	58,5	2,7
<b>podle ekonomické činnosti</b>		
Zpracovatelský průmysl	24,0	1,6
Výr. a rozvod energie, plynu a vody	24,6	2,8
Stavebnictví	17,1	3,2
Obchod, opravy a údržba mot. vozidel	25,6	2,9
Velkoobchod, kromě motor. vozidel	38,9	8,5
Maloobchod, kromě motor. vozidel	17,4	1,4
Doprava a skladování	22,4	3,8
Ubytování	16,8	1,1
Stravování a pohostinství	9,8	0,7
Činnosti cest. agentur a kanceláří	44,5	6,6
Audiovizuální činnosti; vydavatelství	53,6	9,4
Telekomunikační činnosti	59,6	13,4
Činnosti v oblasti IT	74,9	17,1
Peněžnictví a pojišťovnictví	52,7	2,8
Činnosti v oblasti nemovitosti	26,5	3,5
Profesní, vědecké a technické činn.	34,0	9,9
Administrativní a podpůrné činn.	20,8	1,2

(1) podíl z celkového počtu podniků v dané kategorii

(2) podíl z celkového počtu zaměstnanců v podnicích v dané kategorii

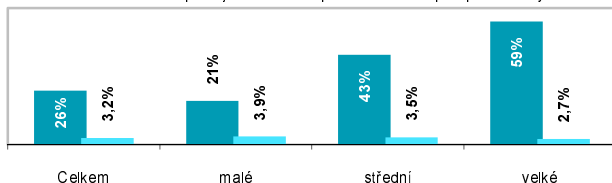
Graf D22 Práce z domova pomocí ICT v podnicích; leden 2011

- % podniků umožňující práci z domova pomocí ICT
- % zaměstnanců pracujících z domova pomocí ICT alespoň půl dne v týdnu



Graf D23 Práce z domova pomocí ICT v podnicích; leden 2011

- % podniků umožňující práci z domova pomocí ICT
- % zaměstnanců pracujících z domova pomocí ICT alespoň půl dne v týdnu



Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích

Český statistický úřad sleduje od roku 2004 rozvoj a využívání ICT ve veřejné správě. Jako hlavní zdroj informací o využívání ICT veřejnou správou slouží **roční šetření o využívání ICT veřejnou správou**, které je přílohou ročního státního statistického výkazu organizačních složek státu. Jako doplňkový zdroj informací k tomuto šetření **slouží průzkum webových stránek organizací veřejné správy**.

Cenným zdrojem informací je šetření o využívání informačních a komunikačních technologií jednotlivci a firmami. Konkrétně se jedná o údaje o využívání internetu jednotlivci a podniky ve vztahu k veřejné správě, využívání webových stránek veřejné správy k vyhledávání informací, stažení formulářů a k vyplňování formulářů on-line způsobem.

### Poznámky:

#### Referenční období:

V případě dat ze šetření o využívání ICT veřejnou správou je referenčním obdobím vždy stav k 31.12. sledovaného roku. Průzkum webových stránek organizací veřejné správy probíhal vždy v srpnu příslušného roku. Údaje za jednotlivce se vztahují k posledním 12 měsícům od okamžiku šetření (2. čtvrtletí 2011) a data za podniky se týkají roku 2010.

**Základní soubor** šetření „využívání ICT ve veřejné správě“ zahrnuje veškeré organizační složky státu (382 subjektů), kraje a obce (včetně městských částí hl.m. Prahy; 6 302 obcí). Jedná se o vyčerpávající šetření.

Základní soubor průzkumu webových stránek organizací veřejné správy tvořily úřady ústřední státní správy (25 subjektů), krajské úřady + hl.m. Praha a 205 obecních úřadů obcí s rozšířenou působností.

### Vysvětlivky:

- **Blind friendly** – přístupnost stránek pro těžce zrakově postižené uživatele.
- **FAQ** (frequently asked questions) – nejčastěji kladené otázky a odpovědi na ně na stránkách úřadu.
- **Formulář ke stažení** – na webové stránce jsou formuláře ke stažení (nejčastěji ve formátu doc a pdf), občané/firmy si stáhnou formulář z webové stránky úřadu, vyplní ručně nebo na počítači, ručně podepíše a doručí na úřad.
- **On-line vyplnění** – občané/firmy vyplní formulář přímo na webové stránce (správnost vyplnění je kontrolována počítačem).
- **Úplné elektronické podání** – občané/firmy vyplní formulář přímo na webové stránce a přímo z webové stránky jej i odešlou (v nutných případech zahrnuje i elektronický podpis).
- **Bezplatný bezdrátový internet** – přístup k internetu pomocí technologie WiFi, který nabízí obec na svém území. Služba je určena především pro zaslání e-mailů a prohlížení webových stránek (přístup na některé stránky však bývá omezen).

**Mezinárodní srovnání** je možné pouze v případě využívání informačních a komunikačních technologií jednotlivci a firmami. Data pro toto srovnání pocházejí z databáze Eurostatu. V době uzávěrky této publikace, nebyla za rok 2011 v mezinárodním srovnání dostupná data za jednotlivce.

Podrobné metodické informace k tomuto šetření jsou uvedeny v publikaci ČSÚ: „**Informační a komunikační technologie ve veřejné správě za rok 2010, kód 9703-11**“, která je volně přístupná na stránkách ČSÚ [www.czso.cz](http://www.czso.cz).

Regionální srovnání je dostupné také v jednotlivých **krajských ročenkách** na webových stránkách ČSÚ

**Více informací k tomuto tématu naleznete na:**

[http://www.czso.cz/csu/redakce.nsf/i/verejna\\_sprava](http://www.czso.cz/csu/redakce.nsf/i/verejna_sprava)

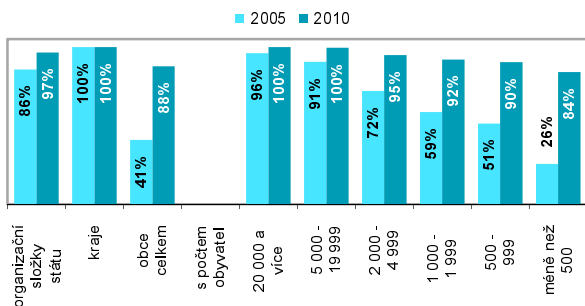
## E Veřejná správa

**Tab. E1 Základní informační technologie v organizacích veřejné správy ČR; 2010**

	LAN	Internet	Vysokorychlostní internet
Organizační složky státu	99,2	99,7	96,5
Krajské úřady	100,0	100,0	100,0
<b>Obecní úřady celkem</b>	<b>59,1</b>	<b>99,7</b>	<b>87,9</b>
<i>podle velikosti obce</i>			
více než 20 000 obyvatel	100,0	100,0	100,0
5 000–19 999 obyvatel	99,1	100,0	99,5
2 000–4 999 obyvatel	96,3	99,8	94,8
1 000–1 999 obyvatel	87,9	99,9	92,0
500–999 obyvatel	68,0	100,0	90,5
méně než 500 obyvatel	41,6	99,5	84,1

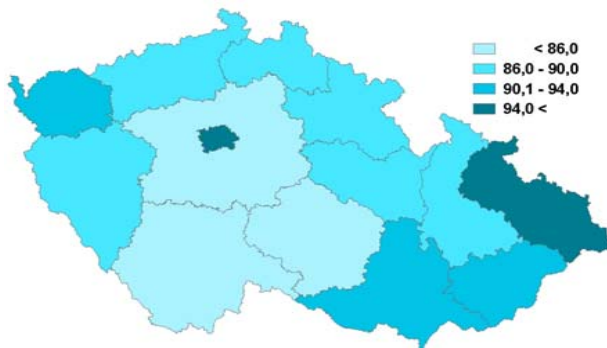
LAN - vnitřní počítačová síť

**Graf E1 Organizace veřejné správy s vysokorychlostním internetem**



podíl z celkového počtu organizací v dané skupině

**Graf E2 Obecní úřady s vysokorychlostním internetem v krajích ČR (%); 2010**



podíl z celkového počtu obecních úřadů v daném kraji

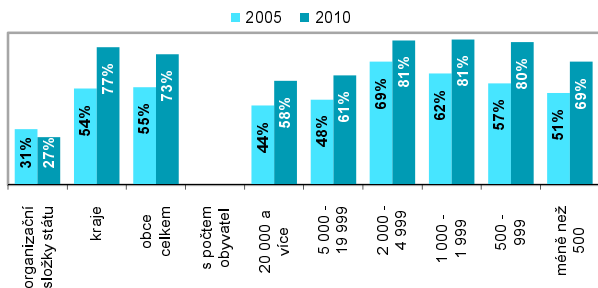
Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT ve veřejné správě

**Tab. E2 Využívání internetu v organizacích veřejné správy ČR; 2010**

%

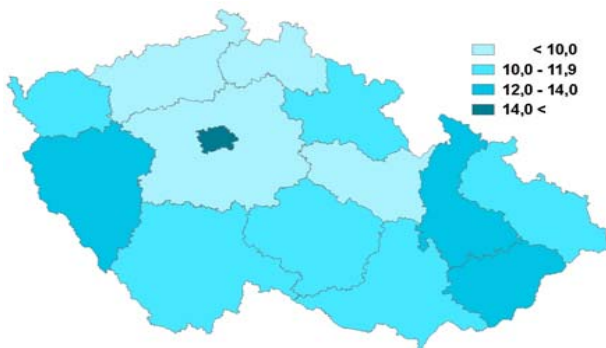
	organizace používající internet k:		
	internetovému bankovníctví	internetové telefonii	školení zaměstnanců
Organizační složky státu	89,6	28,5	53,9
Krajské úřady	100,0	38,5	100,0
<b>Obecní úřady celkem</b>	<b>84,6</b>	<b>12,0</b>	<b>22,7</b>
<i>podle velikosti obce</i>			
více než 20 000 obyvatel	98,7	27,8	79,7
5 000–19 999 obyvatel	97,7	25,7	72,1
2 000–4 999 obyvatel	96,1	20,2	34,0
1 000–1 999 obyvatel	93,4	15,5	25,5
500–999 obyvatel	89,0	10,7	25,4
méně než 500 obyvatel	78,5	9,6	15,2

**Graf E3 Organizace veřejné správy umožňující občanům přístup k internetu v prostorách organizace**



podíl z celkového počtu organizací v dané skupině

**Graf E4 Obecní úřady provozující bezplatný bezdrátový internet na území obce v krajích ČR (%); 2010**



podíl z celkového počtu obecních úřadů v daném kraji

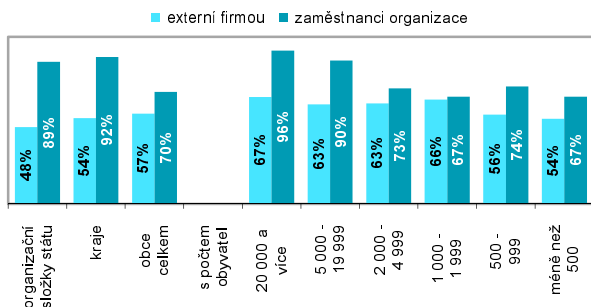
Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT ve veřejné správě

Tab. E3 Organizace veřejné správy ČR s webovými stránkami

	2008	2009	2010
Organizační složky státu	89,7	91,2	91,7
Krajské úřady	100,0	100,0	100,0
<b>Obecní úřady celkem</b>	<b>90,6</b>	<b>94,0</b>	<b>96,8</b>
<i>podle velikosti obce</i>			
více než 20 000 obyvatel	100,0	100,0	100,0
5 000–19 999 obyvatel	100,0	100,0	100,0
2 000–4 999 obyvatel	100,0	99,2	100,0
1 000–1 999 obyvatel	98,6	99,2	99,1
500–999 obyvatel	97,2	98,3	99,3
méně než 500 obyvatel	84,6	90,0	94,6

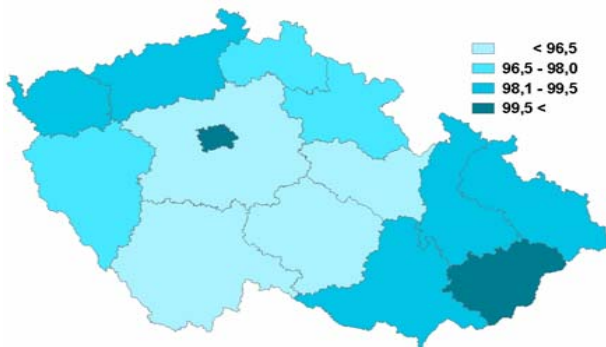
podíl z celkového počtu organizací v dané skupině

Graf E5 Vytváření/správa webových stránek v organizacích veřejné správy, 2010



Pozn.: Organizace měly možnost označit obě odpovědi  
podíl z celkového počtu organizací s vlastní webovou stránkou

Graf E6 Obecní úřady s webovými stránkami v krajích ČR (%); 2010



podíl z celkového počtu obecních úřadů v daném kraji

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT ve veřejné správě

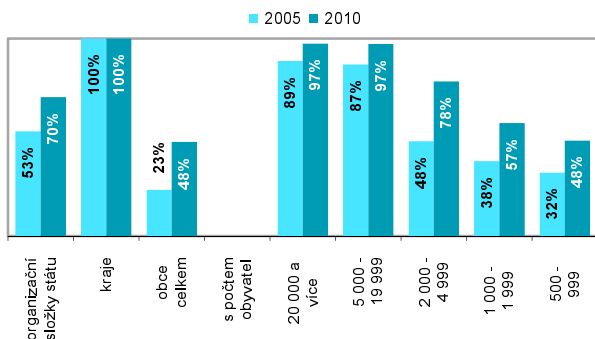
## E Veřejná správa

Tab. E4 On-line služby nabízené na webových stránkách organizací veřejné správy ČR; 2010

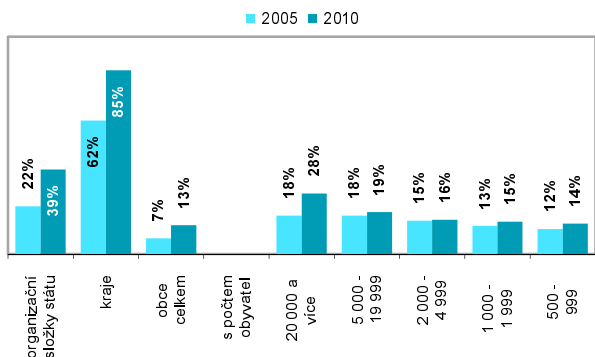
%

	Formulář ke stažení	On-line vyplnění	Úplné el. podání
Organizační složky státu	70,3	39,0	43,3
Krajské úřady	100,0	84,6	76,9
<b>Obecní úřady celkem</b>	<b>47,7</b>	<b>13,3</b>	<b>12,2</b>
<i>podle velikosti obce</i>			
více než 20 000 obyvatel	97,5	27,8	13,9
5 000–19 999 obyvatel	97,3	19,4	19,4
2 000–4 999 obyvatel	78,3	15,8	18,2
1 000–1 999 obyvatel	57,3	14,9	12,9
500–999 obyvatel	48,3	14,0	11,6
méně než 500 obyvatel	36,8	11,5	11,0

Graf E7 Organizace veřejné správy umožňující na stránkách stažení formuláře



Graf E8 Organizace veřejné správy umožňující na stránkách on-line vyplnění formuláře



podíl z celkového počtu organizací s vlastní webovou stránkou

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT ve veřejné správě

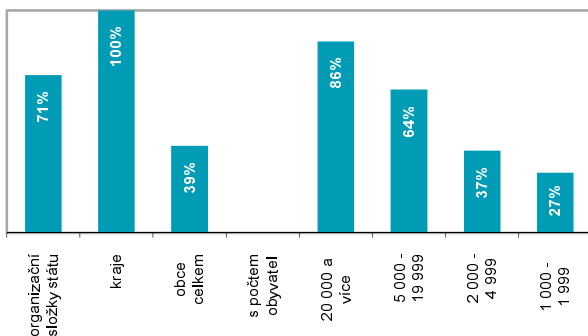
## E Veřejná správa

Tab. E5 Organizace veřejné správy ČR umožňující svým zaměstnancům; 2010

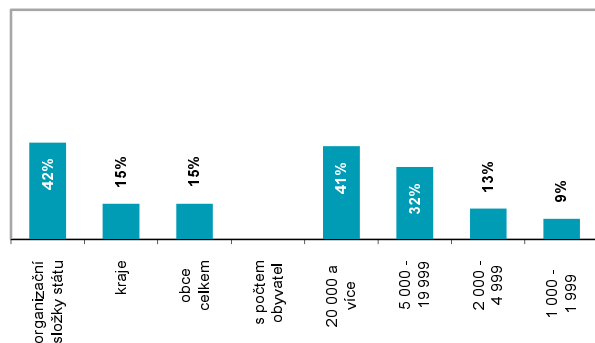
%

	vzdálený přístup ke služebnímu e-mailu	práci z domova prostřednictvím ICT
Organizační složky státu	70,9	42,1
Krajské úřady	100,0	15,4
<b>Obecní úřady celkem</b>	<b>39,1</b>	<b>15,5</b>
<i>podle velikosti obce</i>		
více než 20 000 obyvatel	86,1	40,5
5 000–19 999 obyvatel	64,4	31,5
2 000–4 999 obyvatel	36,9	13,3
1 000–1 999 obyvatel	27,1	8,8

Graf E9 Organizace veřejné správy umožňující zaměstnancům vzdálený přístup ke služebnímu e-mailu; 2010



Graf E10 Organizace veřejné správy umožňující zaměstnancům práci z domova prostřednictvím ICT; 2010



podíl z celkového počtu organizací v dané skupině

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT ve veřejné správě



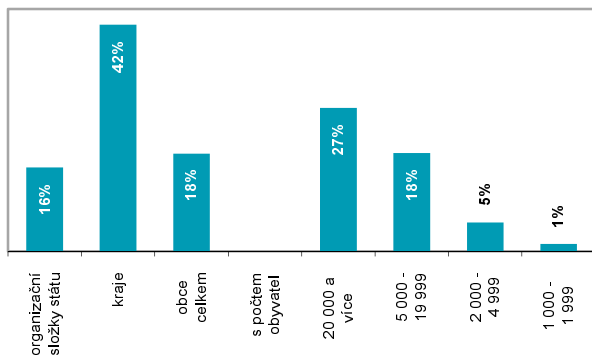
## E Veřejná správa

Tab. E6 Zaměstnanci organizací veřejné správy ČR mající k dispozici:; 2010

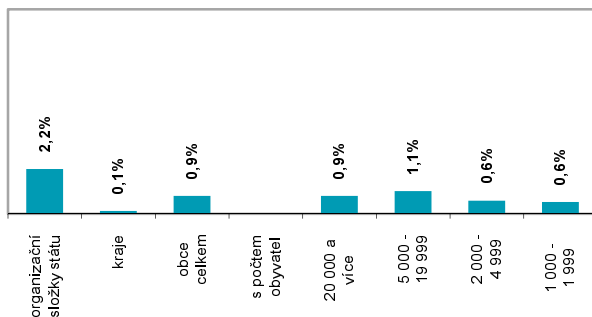
%

	služební e-mailovou adresu	osobní počítač s přístupem na internet
Organizační složky státu	95,6	86,2
Krajské úřady	84,1	84,8
<b>Obecní úřady celkem</b>	<b>55,7</b>	<b>54,6</b>
<i>podle velikosti obce</i>		
více než 20 000 obyvatel	60,9	58,4
5 000–19 999 obyvatel	64,3	64,6
2 000–4 999 obyvatel	41,8	41,8
1 000–1 999 obyvatel	32,2	31,9

Graf E11 Zaměstnanci organizací veřejné správy, kteří absolvovali počítačový kurz; 2010



Graf E12 Zaměstnanci organizací veřejné správy, kteří využili možnosti pracovat z domova pomocí IT; 2010



podíl z celkového počtu zaměstnanců organizací v dané skupině

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT ve veřejné správě

## E Veřejná správa

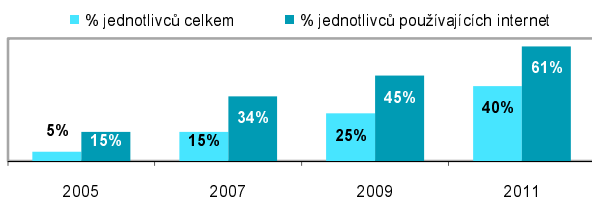
Tab. E7 Jednotlivci používající internet k vybraným činnostem ve vztahu k veřejné správě ČR; 2011

%

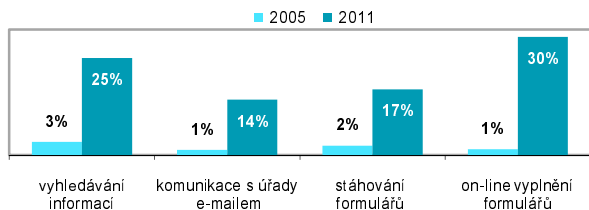
	Vyhledávání informací	Stahování formulářů	On-line vyplnění formulářů
<b>Celkem 16+</b>	<b>24,7</b>	<b>16,8</b>	<b>30,2</b>
Celkem 16–74	26,7	18,1	32,6
<i>podle pohlaví</i>			
muži 16+	25,5	16,9	31,3
ženy 16+	24,0	16,6	29,1
<i>podle věku</i>			
16–24 let	21,6	13,4	32,0
25–34 let	37,6	28,0	46,3
35–44 let	36,2	25,8	46,0
45–54 let	29,0	19,6	31,4
55–64 let	17,9	10,5	19,8
65+	5,6	2,3	5,7
<i>podle dokončeného vzdělání (25+)</i>			
základní	4,7	1,8	5,0
střední bez maturity	12,8	6,5	17,0
střední s maturitou	33,4	24,1	39,4
vysokoškolské	54,6	41,7	60,6
<i>podle specifické skupiny populace</i>			
studenti 16+	20,5	11,5	31,8
ženy na rodičovské dovolené	36,0	28,1	51,4
starobní důchodci	6,2	2,9	6,7

podíl z celkové počtu jednotlivců v dané socio-demografické skupině

Graf E13 Jednotlivci používající internet ve vztahu k veřejné správě



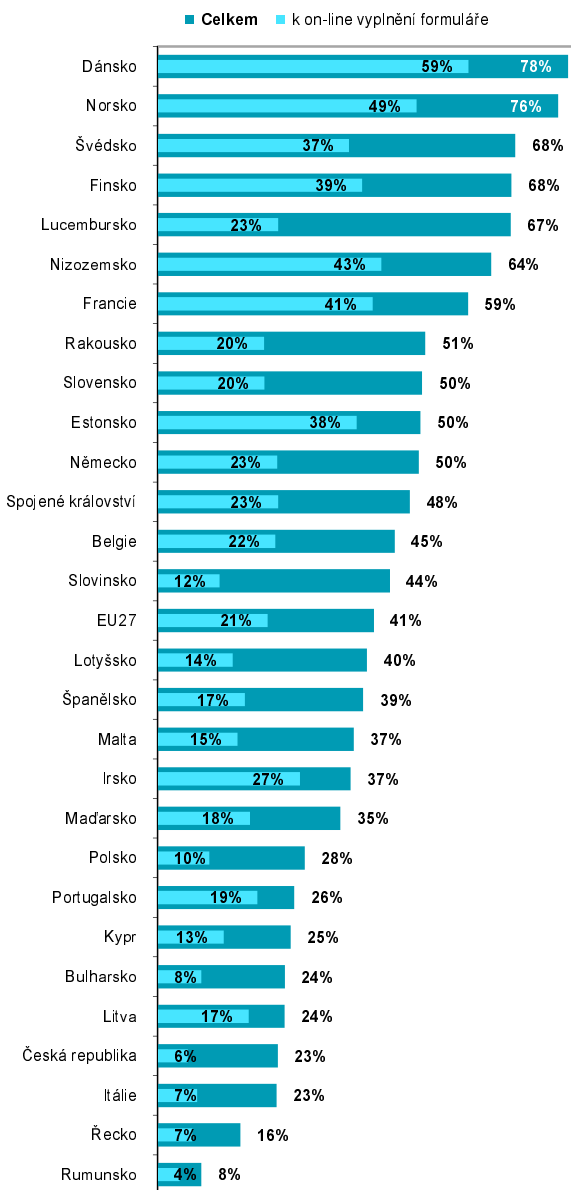
Graf E14 Jednotlivci používající internet k vybraným činnostem ve vztahu k veřejné správě



podíl z celkového počtu jednotlivců ve věku 16 a více let

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci

## Graf E15 Jednotlivci používající internet ve vztahu k veřejné správě; 2010



podíl z celkového počtu jednotlivců ve věku 16 až 74 let

Zdroj: Eurostat, 2011

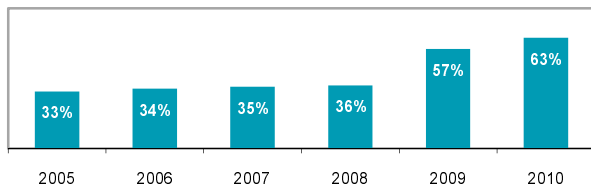
## E Veřejná správa

Tab. E8 Podniky používající internet k vybraným činnostem ve vztahu k veřejné správě ČR; 2010

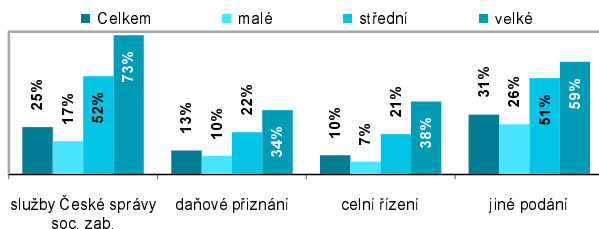
%

	Vyhledávání informací	Stahování formulářů	On-line vyplnění formulářů
<b>Celkem (10 a více zaměstnanců)</b>	<b>81,8</b>	<b>79,1</b>	<b>63,2</b>
malé (10–49 zaměstnanců)	78,6	75,4	58,6
střední (50–249 zaměstnanců)	94,1	93,9	80,6
velké (250 a více zaměstnanců)	97,8	97,5	89,7
<b>podle ekonomické činnosti</b>			
Zpracovatelský průmysl	82,7	81,9	65,7
Výr. a rozvod energie, plynu a vody	89,2	89,8	71,7
Stavebnictví	80,5	76,6	56,3
Prodej a oprava motorových vozidel	89,4	85,7	69,7
Velkoobchod	88,1	85,1	74,0
Maloobchod	69,8	64,4	52,7
Doprava a skladování	78,4	78,0	62,2
Ubytování	83,3	79,1	56,4
Stravování a pohostinství	62,5	56,2	38,3
Činn. v oblasti cestovního ruchu	84,8	81,4	63,1
Audiovizuální činn. a vydavatelství	98,2	93,3	76,0
Telekomunikační činnosti	93,9	92,9	82,0
Činn. v oblasti IT a informační činn.	97,6	95,7	80,9
Peněžnictví a pojišťovnictví	92,6	89,6	81,2
Činnosti v oblasti nemovitostí	82,8	82,2	66,3
Profesní, vědecké a techn. činn.	93,2	88,0	72,9
Administrativní a podpůrné činn.	73,4	72,5	53,1

Graf E16 Podniky vyplňující na internetu formulář on-line



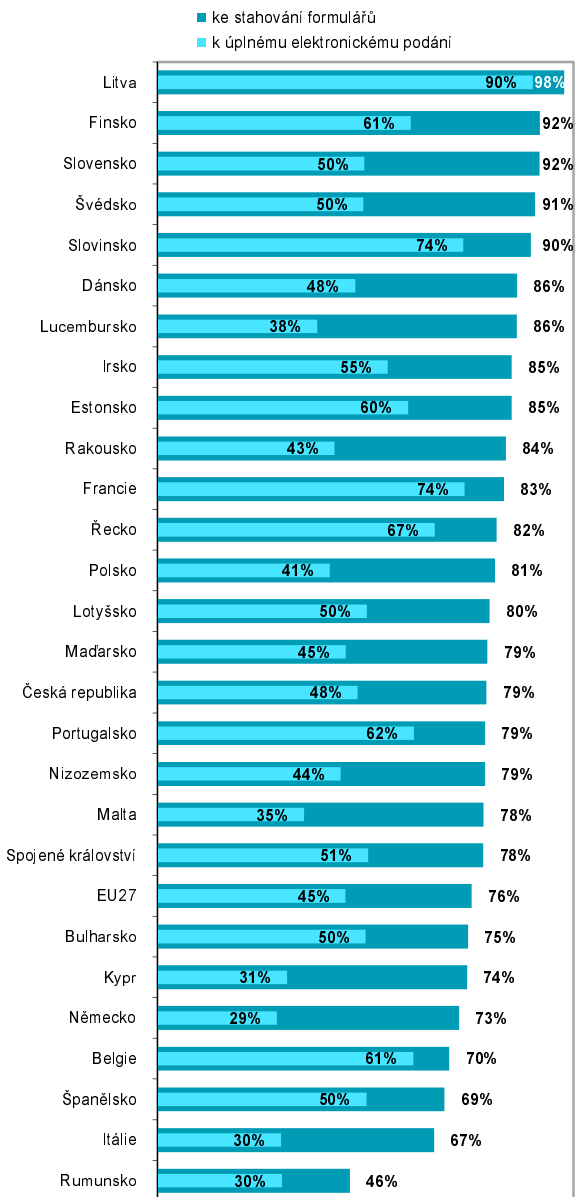
Graf E17 Podniky používající internet k úplnému elektronickému podání podle typu služby; 2010



podíl na celkovém počtu podniků v dané kategorii

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích

## Graf E18 Podniky používající internet ve vztahu k veřejné správě; 2010



podíl z celkového počtu podniků

Zdroj: Eurostat, 2012

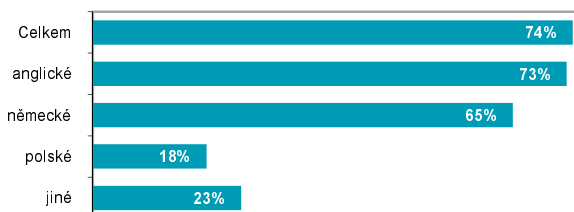
## E Veřejná správa

Tab. E9 Obce s rozšířenou působností s webovými stránkami

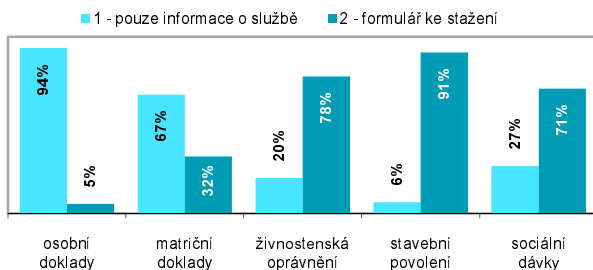
%

	2009	2010	2011
<b>Celkem</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<i>cizojazyčná verze stránek</i>	71,7	71,7	74,0
1 cizí jazyk	9,3	6,8	7,8
2 cizí jazyky	41,0	36,6	39,5
3 cizí jazyky	14,6	19,5	18,5
4 a více cizích jazyků	7,8	8,8	8,3
<i>aplikace na webových stránkách</i>			
blind friendly	31,7	35,1	37,0
vyhledávač	99,5	99,0	100,0
návštěvnost	33,2	25,4	35,0
registrace přístupu	49,3	40,5	38,0
on-line kontakt	41,5	48,3	53,2
FAQ	31,7	36,1	44,9
diskuze	29,3	25,9	24,9
anketa	36,1	30,2	33,7
<i>poskytování informací</i>			
pracovní místa	76,6	74,6	80,0
zasílání informací na e-mail	22,0	26,8	33,0

Graf E19 Obce s rozšířenou působností mající cizojazyčné webové stránky; srpen 2011



Graf E20 On-line služby na webových stránkách obcí s rozšířenou působností; srpen 2011



podíl z celkového počtu šetřených obcí s rozšířenou působností

Zdroj: ČSÚ, Průzkum webových stránek organizací veřejné správy

Údaje o počtu počítačů celkem a s připojením k internetu na 100 žáků/studentů jednotlivých stupňů škol v ČR pocházejí z datových zdrojů Ústavu pro informace ve vzdělávání (ÚIV), který sbírá tyto údaje od roku 2003 na všech základních, středních a vyšších odborných školách v rámci ročního výkazu o ředitelství škol (R13-01). Od roku 2005 jsou tyto údaje k dispozici v krajském členění.

### Poznámky:

**Referenční období:** stav k 30. 9. sledovaného roku

**Srovnatelnost údajů podle stupně škol:** hodnoty o počtu počítačů na 100 žáků celkem jsou nižší než hodnoty za jednotlivé stupně základních škol. Důvodem je skutečnost, že v mnoha školních budovách probíhá výuka více stupňů škol, jeden počítač tak bývá často dostupný a započítaný pro žáky několika stupňů. Do průměru za všechny stupně škol je však započítán pouze jeden.

Regionální srovnání je dostupné také v jednotlivých **krajských ročenkách** na webových stránkách ČSÚ

Základní údaje o využívání počítače a internetu studenty ve věku 16 let a více jsou k dispozici z pravidelného ročního šetření ČSÚ: „**Výběrové šetření o využívání informačních a komunikačních technologií v domácnostech a mezi jednotlivci**“. Mezinárodní srovnání pochází z datových zdrojů Eurostatu. V době uzávěrky této publikace, nebyla za mezinárodní srovnání dostupná data za rok 2011.

Podrobné metodické informace k tomuto šetření jsou uvedeny v publikaci ČSÚ: „Využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci v roce 2011, kód 9701-11“, která je volně přístupná na stránkách ČSÚ.

Data za počty počítačů na sto žáků v mezinárodním srovnání pocházejí z výzkumu PISA, který ve tříletých cyklech uskutečňuje OECD. Jedná se o mezinárodní program hodnocení znalostí a dovedností patnáctiletých žáků. Ve výzkumu za rok 2009 byl kladen důraz na znalosti z oblasti informačních technologií a mimo jiné, byl zjišťován také přístup patnáctiletých žáků k informačním technologiím ve školách. Vzhledem k odlišné metodice se data za Českou republiku pocházející ze šetření PISA odlišují od dat poskytovaných ÚIV.

### Mezinárodní srovnání jednotlivci

#### Vysvětlivky:

- **První stupeň základních škol** – 1.-5. ročník základních škol; ISCED 1
- **Druhý stupeň základních škol** – 6.-9. ročník základních škol a nižší ročníky 6ti a 8letých gymnázií; ISCED 2
- **Střední školy** – školy poskytující střední odborné či úplné střední všeobecné vzdělání ISCED 3 a školy poskytující pomaturitní vzdělání (nejde o vysokoškolské ani vyšší odborné) ISCED 4
- **Vyšší odborné školy** – ISCED 5B (zahrnuje i konzervatoře)
- **Student** – jednotlivec, který studuje a zároveň je ekonomicky neaktivní, tj. nemůže být klasifikován ani jako zaměstnaný, ani jako nezaměstnaný.

**Více informací k tomuto tématu naleznete na:**

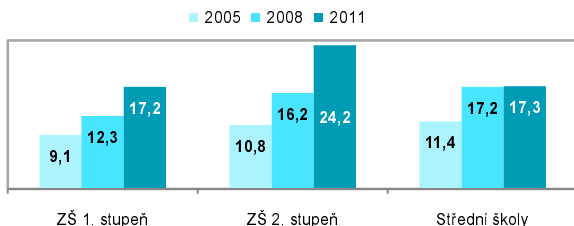
<http://www.czso.cz/csu/redakce.nsf/i/informacni-technologie-ve-skolstvi>

**Tab. F1 Počet počítačů na 100 žáků ve školách v ČR**

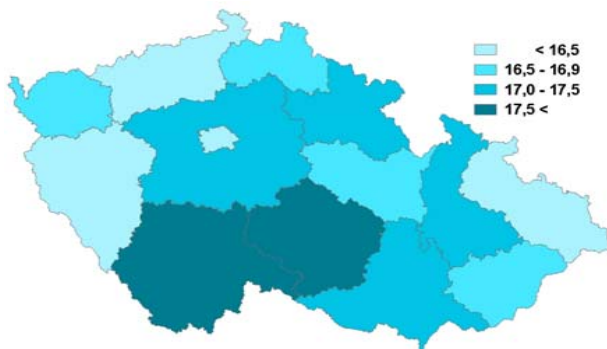
	2009	2010	2011
<b>Celkem</b>	<b>12,5</b>	<b>13,5</b>	<b>14,7</b>
první stupeň základních škol	16,0	16,8	18,1
druhý stupeň základních škol	21,0	22,8	24,9
střední školy	15,1	16,2	17,7
vyšší odborné školy	33,8	34,2	34,7
<b>s připojením k internetu</b>	<b>11,8</b>	<b>12,8</b>	<b>14,2</b>
první stupeň základních škol	14,6	15,6	17,2
druhý stupeň základních škol	20,1	22,0	24,2
střední školy	14,5	15,7	17,3
vyšší odborné školy	31,7	31,8	32,2
<b>s vysokorychlostním internetem</b>	<b>11,2</b>	<b>12,2</b>	<b>13,5</b>
první stupeň základních škol	13,5	14,5	15,9
druhý stupeň základních škol	19,0	20,8	22,8
střední školy	14,2	15,3	16,9
vyšší odborné školy	31,3	31,3	31,9

Pozn.: Z metodologických důvodů jsou celková průměrná čísla za ČR nižší než čísla u jednotlivých stupňů škol. Důvodem je skutečnost, že v mnoha školních budovách probíhá výuka více stupňů škol, jeden počítač bývá často dostupný a započítán pro žáky několika stupňů. Do průměru za všechny stupně škol je však započítán pouze jeden.

**Graf F1 Počet počítačů s připojením k internetu na 100 žáků ve školách - podle stupně škol**



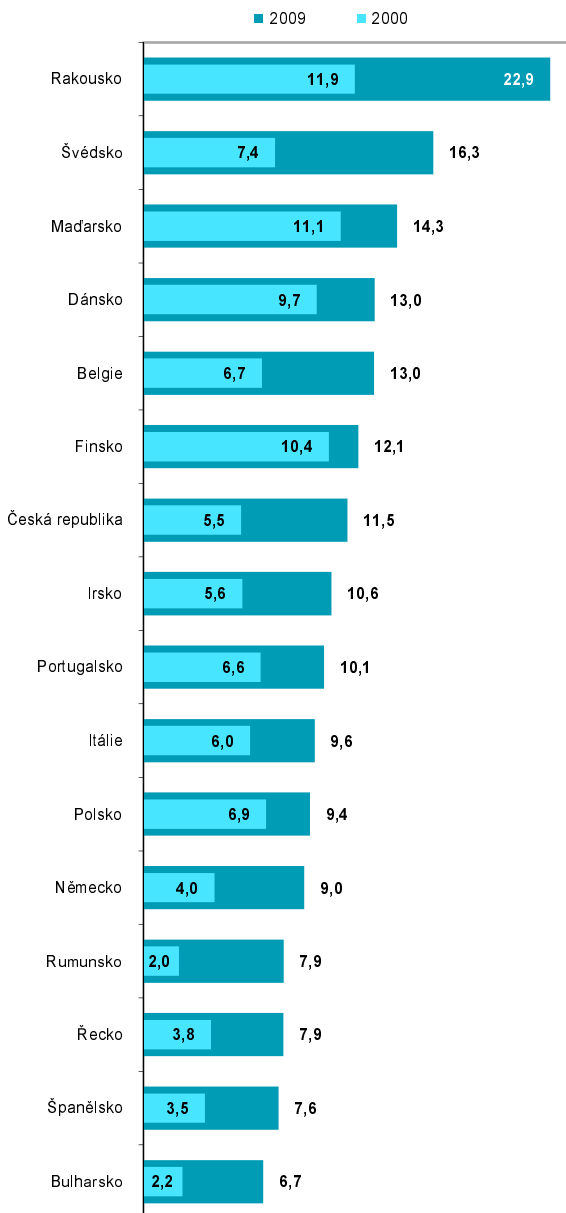
**Graf F2 Počet počítačů s vysokorychlostním připojením k internetu na 100 žáků na středních školách; 2011**



Zdroj: Ústav pro informace ve vzdělávání



**Graf F3 Počítače přístupné patnáctiletým žákům ve školách (počet na sto žáků)**



Zdroj: OECD, šetření PISA 2009

## F Školství

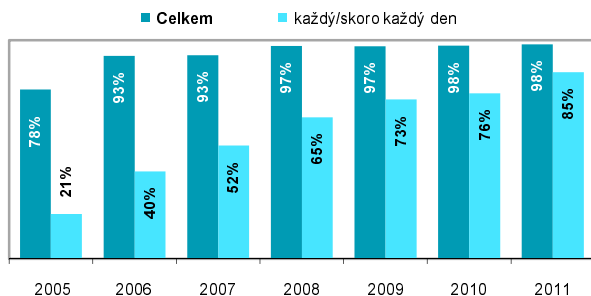
Tab. F2 Studenti 16 let a starší v ČR používající internet

%

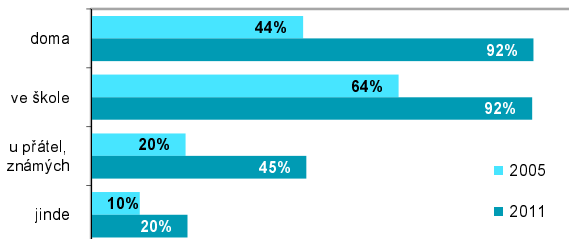
	2009	2010	2011
<b>Celkem 16+</b>	<b>97,3</b>	<b>97,5</b>	<b>98,2</b>
muži	96,9	97,4	97,5
ženy	97,6	97,6	98,9
<b>podle typu škol</b>			
studenti středních škol	96,3	97,2	99,1
studenti vysokých škol	99,0	99,5	98,9
<b>frekvence použití internetu</b>			
každý/skoro každý den	73,8	75,7	85,4
1-4 dny v týdnu	19,5	18,3	11,5
méně než jednou týdně	4,1	2,4	1,2
<b>místo použití internetu</b>			
doma	87,9	89,5	91,9
v práci	5,1	2,6	2,7
ve škole	85,0	87,7	91,6
u přátel, známých, rodiny	33,6	50,9	44,7
jinde (úřad, kavárna, knihovna atp.)	14,5	34,2	20,0

podíl z celkového počtu studentů ve věku 16 a více let v dané kategorii

Graf F4 Studenti používající internet



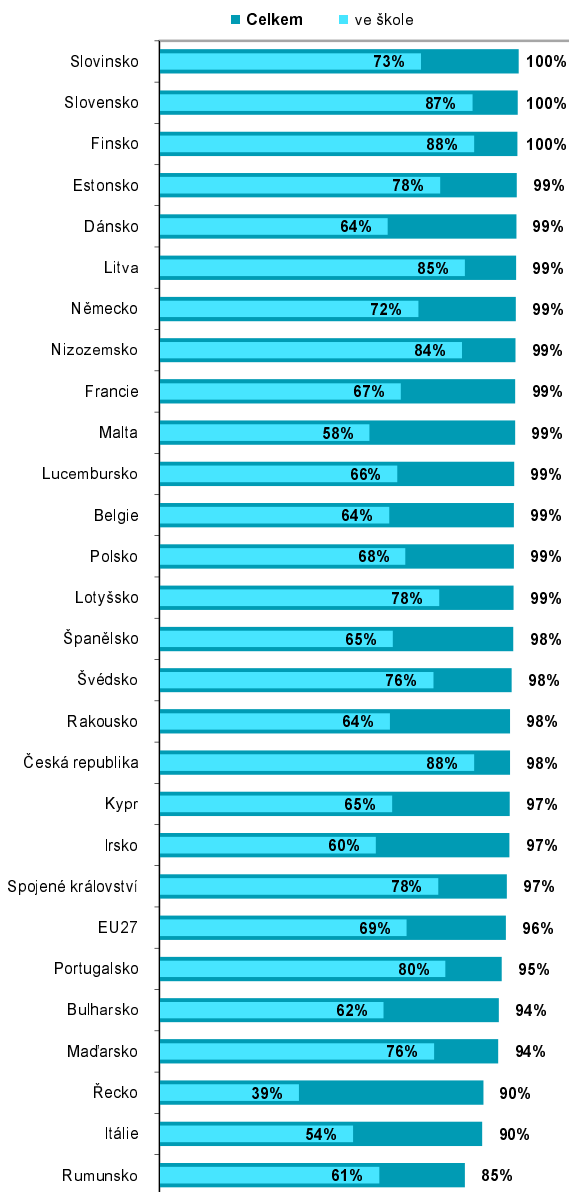
Graf F5 Místo použití internetu studenty



podíl z celkového počtu studentů ve věku 16 a více let

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci

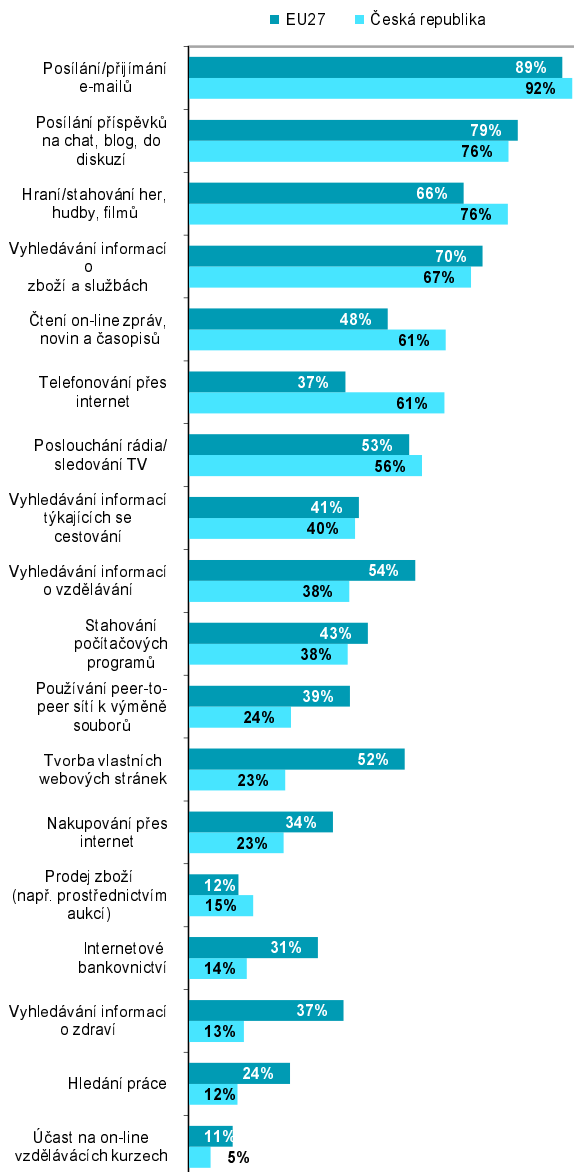
Graf F6 Studenti používající internet; 2010



podíl z celkového počtu studentů ve věku 16 a více let

Zdroj: Eurostat, 2011

**Graf F7 Použití internetu k vybraným činnostem studenty; 2010**



podíl z celkového počtu studentů ve věku 16 a více let

Zdroj: ČSÚ a Eurostat, 2011

Ústav zdravotnických informací a statistiky ČR (ÚZIS) ve spolupráci s ČSÚ sleduje od roku 2003 údaje o **vybavenosti** zdravotnických zařízení v ČR informačními technologiemi, a to prostřednictvím vyčerpávajícího ročního šetření o zaměstnavatelích, evidenčním počtu zaměstnanců a smluvních pracovních E (MZ) 4-01. Součástí tohoto šetření jsou i otázky o **účelu použití** počítače a především internetu v samostatných ordinacích lékařů prostřednictvím speciálního oddílu: „Využívání počítače a internetu“.

### Poznámky:

**Referenční období:** stav k 31. 12. sledovaného roku u vybavenosti a sledovaný rok u účelu použití internetu v samostatných ordinacích lékařů.

**Sledovaná zdravotnická zařízení:** v této publikaci jsou uvedeny údaje za všechny **samostatné ordinace lékařů**, které vyplnily výkaz. V roce 2010 bylo obesláno 19 886 ordinací lékařů, přičemž výkaz vyplnilo 17 809 z nich (90 % návratnost).

V případě **využívání internetu ke komunikaci či vyhledávání zdravotnických informací** se nebere ohled na místo použití internetu, tzn., jsou zde započítány i lékaři/zaměstnanci samostatných ordinací lékařů, kteří využívají internet k daným účelům nejen v prostorách ordinace/lékárny, ale i na jiných místech (například doma).

Regionální srovnání je dostupné také v jednotlivých **krajských ročenkách** na webových stránkách ČSÚ

**Informace o využívání internetu k vyhledávání informací o zdraví jednotlivci** pochází z ročního výběrového šetření o informačních a komunikačních technologiích v domácnostech a jejich využití jednotlivci, které provádí ČSÚ od roku 2002. Mezinárodní srovnání pochází z datových zdrojů Eurostatu. V době uzávěrky této publikace, nebyla za mezinárodní srovnání dostupná data za rok 2011.

Podrobné metodické informace k tomuto šetření jsou uvedeny v publikaci ČSÚ: „**Využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci v roce 2011, kód 9701-11**“, která je volně přístupná na stránkách ČSÚ.

### Vysvětlivky:

- **Lékař specialista** – alergolog, kožní lékař, oční lékař, urolog apod.
- **On-line konzultace** – možnost zaslání dotazů týkajících se zdraví prostřednictvím webových stránek ordinací lékařů.
- **On-line objednání se k lékaři** – objednání se na vyšetření/ zákrok pomocí on-line vyplněného formuláře, který je odeslán přímo z webových stránek dané ordinace; nezahrnuje objednání se prostřednictvím elektronické pošty
- **Uživatel internetu** je jednatel, který v době šetření (2. čtvrtletí sledovaného roku) uvedl, že použil internet prostřednictvím jakéhokoliv zařízení alespoň jednou v posledních 3 měsících, a to z jakéhokoliv místa a pro jakýkoliv účel.
- **Vyhledávání informací o zdraví jednotlivci** – hledání informací o nemocech, léčbě, diagnostice, prevenci, zdravé výživě atd. na internetu.
- **Vysokorychlostní internet** – připojení umožňující vyšší přenosovou rychlost dat – alespoň 256 kb/s (xDSL, připojení přes kabelovou televizi, bezdrátové připojení, vysokorychlostní mobilní připojení atd.).

**Více informací k tomuto tématu naleznete na:**

<http://www.czso.cz/csu/redakce.nsf/i/informacni-technologie-ve-zdravotnictvi>

## G Zdravotnictví

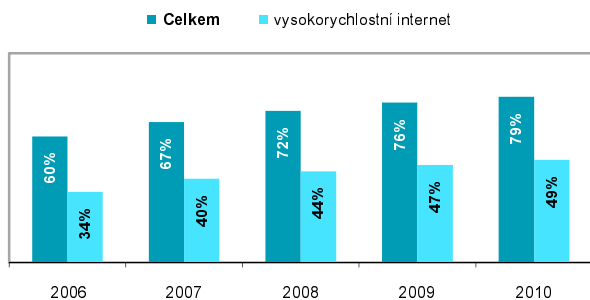
**Tab. G1 Samostatné ordinace lékaře v ČR s vybranými IT; 2010**

%

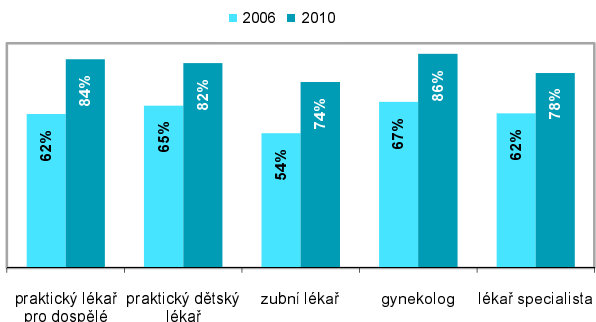
	PC	Internet	Vysokorychl. internet
<b>Celkem</b>	<b>97,3</b>	<b>79,1</b>	<b>79,0</b>
praktický lékař pro dospělé	97,7	83,6	51,9
praktický dětský lékař	95,2	82,0	51,5
zubní lékař	97,3	74,4	43,5
gynekolog	98,0	85,7	59,2
lékař specialista	97,7	78,1	49,1

podíl z celkového počtu samostatných ordinací lékaře daného druhu

**Graf G1 Samostatné ordinace lékaře s připojením k internetu**



**Graf G2 Samostatné ordinace lékaře s připojením k internetu podle typu ordinace**



podíl z celkového počtu samostatných ordinací lékaře daného druhu

Zdroj: Ústav zdravotnických informací a statistiky ČR

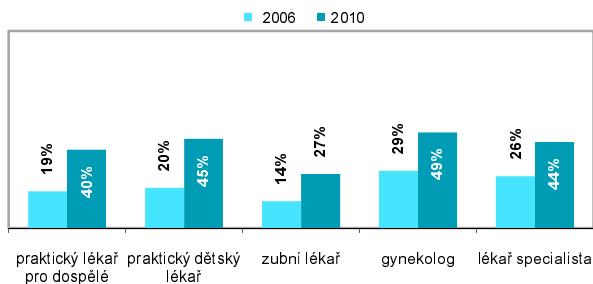
## G Zdravotnictví

**Tab. G2 Lékaři samostatných ordinací v ČR používající internet k vybraným činnostem**

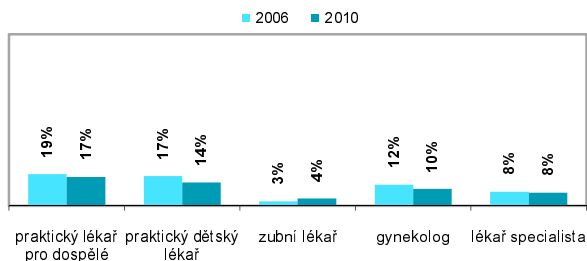
	%		
	2008	2009	2010
<b>k získávání informací o:</b>			
praktické medicíně	62,5	64,9	67,2
teoretické medicíně	57,8	59,9	62,2
famací	57,0	60,1	62,9
<b>pro komunikaci s:</b>			
obchodními partnery	45,8	49,6	52,7
zdravotními pojišťovnami	48,2	55,8	62,1
zdravotnickými zařízeními	37,9	42,5	46,7
pacienty	28,3	33,4	38,8
lékárnami	11,3	13,8	16,3
<b>k vedení zdravotnické dokumentace na internetu</b>	<b>8,1</b>	<b>8,3</b>	<b>9,5</b>

\* zahrnuje používání internetu z domova i z ordinace  
podíl z celkového počtu samostatných ordinací lékařů

**Graf G3 Lékaři samostatných ordinací používající e-mail ke komunikaci s pacienty**



**Graf G4 Lékaři samostatných ordinací vedoucí zdravotnickou dokumentaci na internetu**



podíl z celkového počtu samostatných ordinací lékaře daného druhu

Zdroj: Ústav zdravotnických informací a statistiky ČR

## G Zdravotnictví

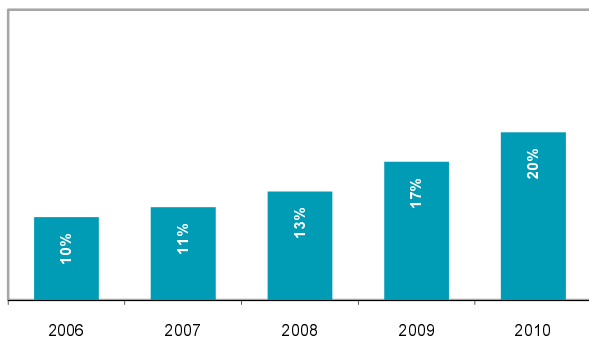
**Tab. G3 Samostatné ordinace lékaře v ČR s webovými stránkami**

%

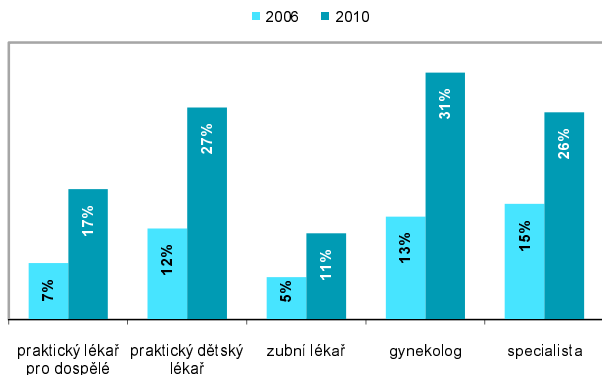
	2008	2009	2010
<b>Celkem</b>	<b>13,1</b>	<b>16,7</b>	<b>20,2</b>
praktický lékař pro dospělé	9,0	12,8	16,5
praktický dětský lékař	16,9	22,4	26,8
zubní lékař	6,7	8,0	10,9
gynekolog	19,6	24,2	31,2
lékař specialista	18,5	23,1	26,2

podíl z celkového počtu samostatných ordinací lékaře daného druhu

**Graf G5 Samostatné ordinace lékaře s webovými stránkami**



**Graf G6 Samostatné ordinace lékaře s webovými stránkami podle typu ordinace**



podíl z celkového počtu samostatných ordinací lékaře daného druhu

Zdroj: Ústav zdravotnických informací a statistiky ČR



## G Zdravotnictví

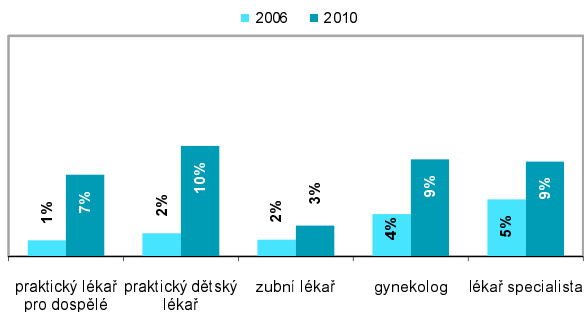
**Tab. G4 Lékaři samostatných ordinací v ČR používající webové stránky k vybraným činnostem; 2010**

%

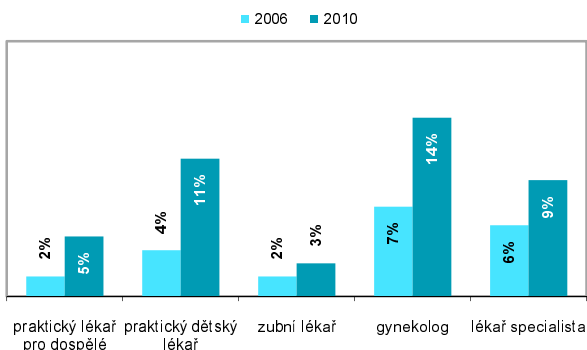
	on-line objednávky k lékaři	on-line konzultace s lékařem
<b>Celkem</b>	<b>6,9</b>	<b>6,8</b>
praktický lékař pro dospělé	7,4	4,7
praktický dětský lékař	10,0	10,8
zubní lékař	2,8	2,6
gynekolog	8,8	14,0
lékař specialista	8,6	9,1

podíl z celkového počtu samostatných ordinací lékaře daného typu

**Graf G7 Lékaři samostatných ordinací umožňující on-line objednání prostřednictvím svých webových stránek**



**Graf G8 Lékaři samostatných ordinací umožňující on-line konzultaci prostřednictvím svých webových stránek**



podíl z celkového počtu samostatných ordinací lékaře daného druhu

Zdroj: Ústav zdravotnických informací a statistiky ČR

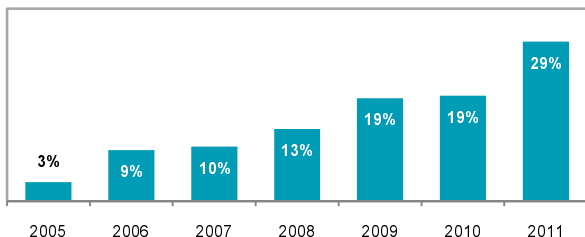
## G Zdravotnictví

Tab. G5 Jednotlivci v ČR používající internet k vyhledávání informací o zdraví

	2009	2010	2011
<b>Celkem 16+</b>	<b>18,7</b>	<b>19,2</b>	<b>29,0</b>
<i>podle pohlaví</i>			
muži 16+	11,6	12,6	20,0
ženy 16+	25,4	25,5	37,5
<i>podle věkových skupin</i>			
16–24 let	15,9	13,1	18,4
25–34 let	25,9	25,0	37,9
35–44 let	27,7	29,3	42,0
45–54 let	21,5	23,4	36,9
55–64 let	16,4	16,3	25,0
65+	3,9	6,7	11,5
<i>podle dokončeného vzdělání (25+)</i>			
základní	2,0	4,1	8,9
střední bez maturity	11,8	12,3	19,1
střední s maturitou	27,3	27,8	41,6
vysokoškolské	37,3	37,7	52,2
<i>podle specifické skupiny populace</i>			
studenti 16+	16,0	13,2	17,7
ženy na rodičovské dovolené	53,6	50,4	63,7
starobní důchodci	5,6	8,2	13,5

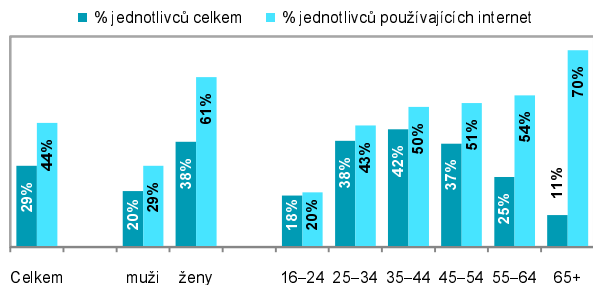
podíl z celkového počtu jednotlivců ve věku 16 a více let v dané kategorii

Graf G9 Jednotlivci vyhledávající informace o zdraví



podíl z celkového počtu jednotlivců ve věku 16 a více let

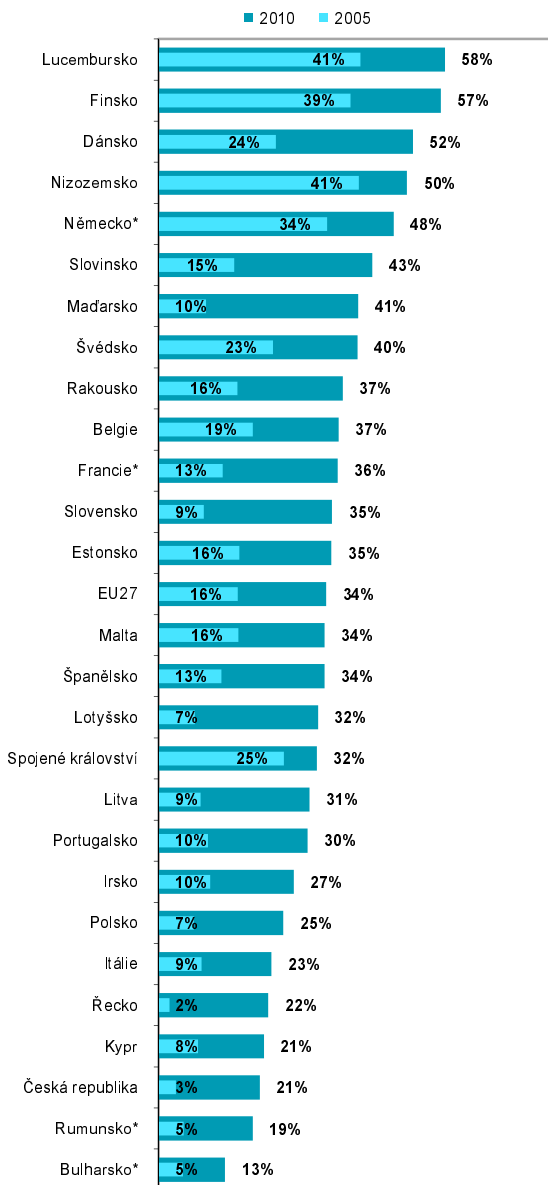
Graf G10 Jednotlivci vyhledávající informace o zdraví, 2011



Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci

## G Zdravotnictví

**Graf G11 Jednotlivci používající internet k vyhledávání informací o zdraví**

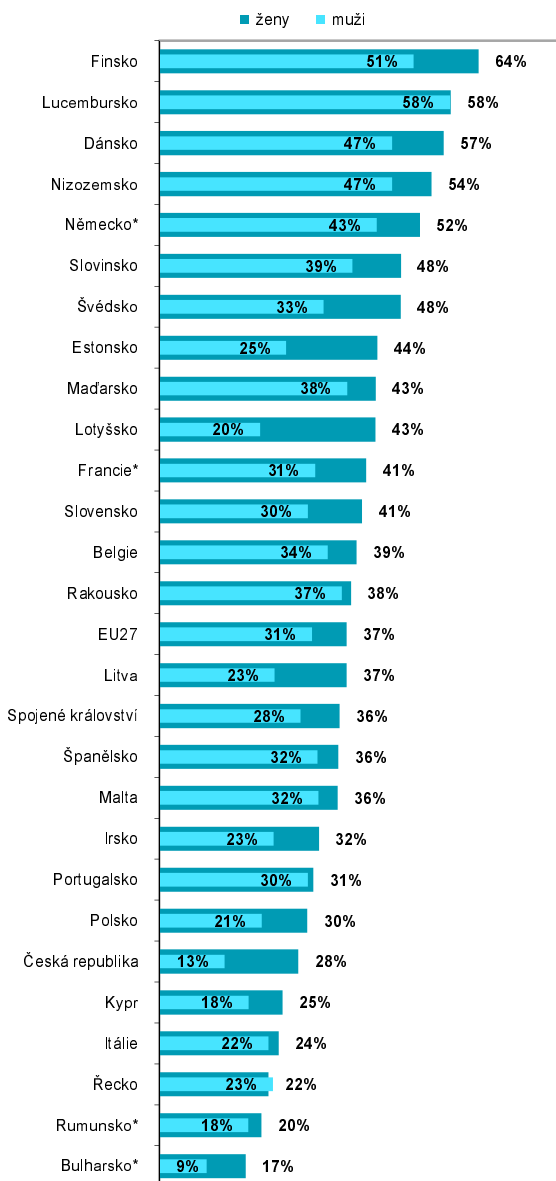


podíl z celkového počtu jednotlivců ve věku 16 až 74 let v dané zemi  
\* místo roku 2005 rok 2006

Zdroj: Eurostat, 2011

## G Zdravotnictví

**Graf G12 Jednotlivci používající internet k vyhledávání informací o zdraví podle pohlaví; 2010**



podíl z celkového počtu mužů/žen ve věku 16 až 74 let v dané zemi  
\* místo roku 2005 rok 2006

Zdroj: Eurostat, 2011