

Český statistický úřad sleduje od roku 2004 rozvoj a využívání ICT ve veřejné správě. Jako hlavní zdroj informací o využívání ICT veřejnou správou slouží **roční šetření o využívání ICT veřejnou správou**, které je přílohou ročního státního statistického výkazu organizačních složek státu. Jako doplňkový zdroj informací k tomuto šetření **slouží průzkum webových stránek organizací veřejné správy**.

### Poznámky:

#### Referenční období:

V případě dat ze šetření o využívání ICT veřejnou správou je referenčním obdobím vždy stav k 31.12. sledovaného roku. Průzkum webových stránek organizací veřejné správy probíhal vždy v srpnu příslušného roku. Údaje za jednotlivce se vztahují k posledním 3 měsícům od okamžiku šetření (2. čtvrtletí 2009) a data za podniky se týkají roku 2008.

**Základní soubor** šetření „využívání ICT ve veřejné správě“ zahrnuje veškeré organizační složky státu (364 subjektů), kraje a obce (včetně městských částí hl.m. Prahy; 6 301 obcí). Jedná se o vyčerpávající šetření.

**Základní soubor** průzkumu webových stránek organizací veřejné správy tvořily úřady ústřední státní správy (25 subjektů), krajské úřady + hl.m. Praha a 205 obecních úřadů obcí s rozšířenou působností.

### Vysvětlivky:

- **Blind friendly** – přístupnost stránek pro těžce zrakově postižené uživatele.
- **FAQ** (frequently asked questions) – nejčastěji kladené otázky a odpovědi na ně na stránkách úřadu.
- **Formulář ke stažení** – na webové stránce jsou formuláře ke stažení (nejčastěji ve formátu doc a pdf), občané/firmy si stáhnou formulář z webové stránky úřadu, vyplní ručně nebo na počítači, ručně podepíší a doručí na úřad.
- **On-line vyplnění** – občané/firmy vyplní formulář přímo na webové stránce (správnost vyplnění je kontrolována počítačem), vytisknou, ručně podepíší a doručí na úřad.
- **Úplné elektronické podání** – občané/firmy vyplní formulář přímo na webové stránce a přímo z webové stránky jej i odešlou (v nutných případech zahrnuje i elektronický podpis).
- **WiFi (bezplatný bezdrátový internet)** – přístup k internetu, prostřednictvím WiFi technologie, na území obce.

Cenným zdrojem informací je šetření o využívání informačních a komunikačních technologií jednotlivci a firmami. Konkrétně se jedná o údaje o využívání internetu jednotlivci a podniky ve vztahu k veřejné správě, využívání webových stránek veřejné správy k vyhledávání informací, stažení formulářů a k vyplňování formulářů on-line způsobem.

**Mezinárodní srovnání** je možné pouze v případě využívání informačních a komunikačních technologií jednotlivci a firmami, a sice v rámci databáze Eurostatu.

Podrobné metodické informace k tomuto šetření jsou uvedeny v publikaci ČSÚ: „**Informační a komunikační technologie ve veřejné správě za rok 2008, kód 9703-09**“, která je volně přístupná na stránkách ČSÚ [www.czso.cz](http://www.czso.cz).

Regionální srovnání je pak dostupné v jednotlivých krajských ročenkách na webových stránkách ČSÚ

Více o informačních technologiích ve veřejné správě naleznete na:

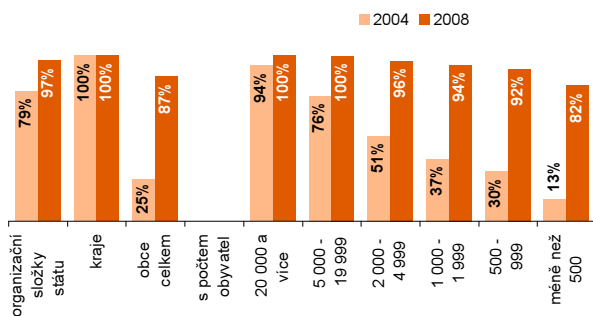
[http://www.czso.cz/csu/redakce.nsf/i/verejna\\_sprava](http://www.czso.cz/csu/redakce.nsf/i/verejna_sprava)

## E Veřejná správa

Tab. E1 Organizace veřejné správy ČR s vysokorychlostním internetem

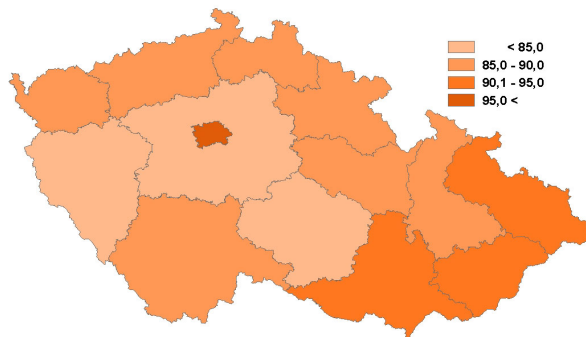
	%		
	2006	2007	2008
Organizační složky státu	89,8	93,4	96,9
Krajské úřady	100,0	100,0	100,0
<b>Obecní úřady celkem</b>	<b>62,1</b>	<b>83,9</b>	<b>87,1</b>
<b>podle velikosti obce</b>			
více než 20 000 obyvatel	97,5	100,0	100,0
5 000 - 19 999 obyvatel	97,2	98,2	99,5
2 000 - 4 999 obyvatel	81,3	94,5	96,5
1 000 - 1 999 obyvatel	74,5	92,9	94,0
500 - 999 obyvatel	69,0	89,0	91,9
méně než 500 obyvatel	51,7	77,6	81,8

Graf E1 Organizace veřejné správy s vysokorychlostním internetem



podíl z celkového počtu organizací v dané skupině

Graf E2 Obecní úřady s vysokorychlostním internetem v krajích ČR (%); 2008



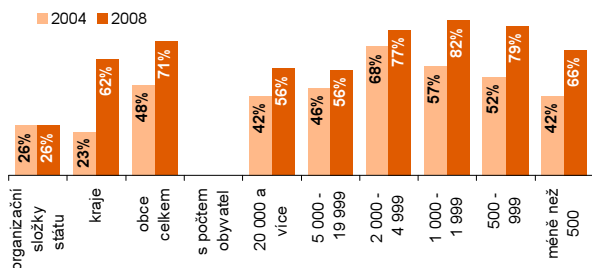
podíl z celkového počtu obecních úřadů v daném kraji

## E Veřejná správa

Tab. E2 Přístup k internetu nabízený organizacemi veřejné správy ČR občanům; 2008

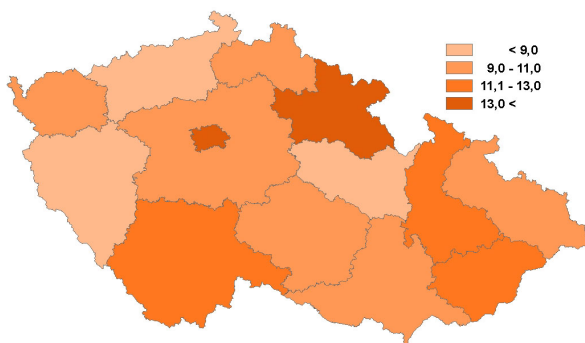
	Přístup k internetu v prostorách organizace	Bezplatný bezdrátový internet WIFI
Organizační složky státu	26,5	.
Krajské úřady	61,5	.
<b>Obecní úřady celkem</b>	<b>70,7</b>	<b>10,5</b>
<i>podle velikosti obce</i>		
více než 20 000 obyvatel	56,4	29,5
5 000 - 19 999 obyvatel	55,7	11,0
2 000 - 4 999 obyvatel	76,5	9,2
1 000 - 1 999 obyvatel	81,7	11,5
500 - 999 obyvatel	78,6	10,8
méně než 500 obyvatel	66,2	9,8

Graf E3 Organizace veřejné správy umožňující občanům přístup k internetu v prostorách organizace



podíl z celkového počtu organizací v dané skupině

Graf E4 Obecní úřady provozující bezplatný bezdrátový internet v krajích ČR (%); 2008



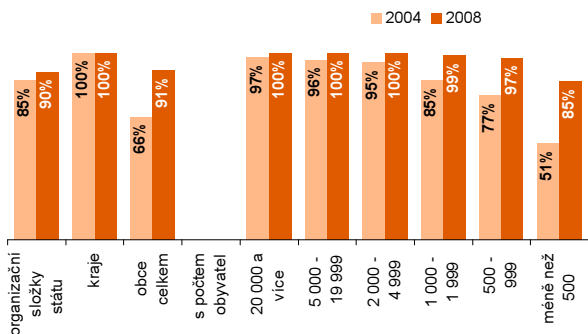
podíl z celkového počtu obecních úřadů v daném kraji

## E Veřejná správa

Tab. E3 Organizace veřejné správy ČR s webovými stránkami

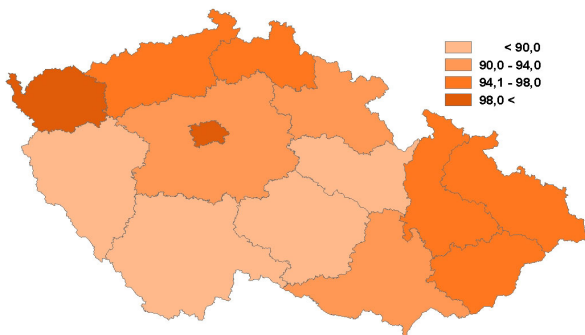
	2006	2007	2008
Organizační složky státu	88,4	87,8	89,7
Krajské úřady	100,0	100,0	100,0
<b>Obecní úřady celkem</b>	<b>84,2</b>	<b>87,9</b>	<b>90,6</b>
<i>podle velikosti obce</i>			
více než 20 000 obyvatel	100,0	100,0	100,0
5 000 - 19 999 obyvatel	100,0	100,0	100,0
2 000 - 4 999 obyvatel	99,7	99,5	100,0
1 000 - 1 999 obyvatel	96,5	98,7	98,6
500 - 999 obyvatel	94,5	96,0	97,2
méně než 500 obyvatel	74,7	80,2	84,6

Graf E5 Organizace veřejné správy s webovými stránkami



podíl z celkového počtu organizací v dané skupině

Graf E6 Obecní úřady s webovými stránkami v krajích ČR (%); 2008



podíl z celkového počtu obecních úřadů v daném kraji

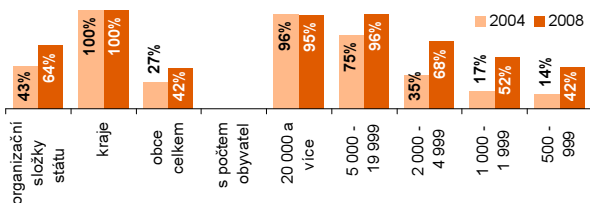
## E Veřejná správa

Tab. E4 On-line služby nabízené na webových stránkách organizací veřejné správy ČR; 2008

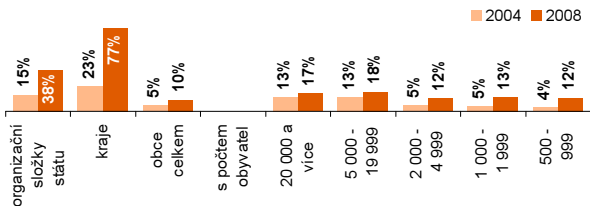
%

	Formulář ke stažení	On-line vyplnění	Úplné el. podání
Organizační složky státu	64,0	38,2	48,1
Krajské úřady	100,0	76,9	69,2
<b>Obecní úřady celkem</b>	<b>41,8</b>	<b>10,4</b>	<b>9,0</b>
<b>podle velikosti obce</b>			
více než 20 000 obyvatel	94,9	16,7	17,9
5 000 - 19 999 obyvatel	96,3	17,8	19,6
2 000 - 4 999 obyvatel	67,9	11,6	14,6
1 000 - 1 999 obyvatel	52,2	12,8	11,5
500 - 999 obyvatel	42,1	12,4	9,2
méně než 500 obyvatel	30,3	8,1	6,7

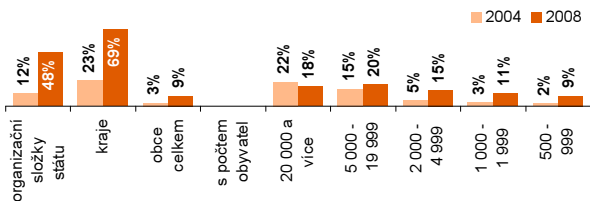
Graf E7 Organizace veřejné správy umožňující na stránkách stažení formuláře



Graf E8 Organizace veřejné správy umožňující na stránkách on-line vyplnění formuláře



Graf E9 Organizace veřejné správy umožňující na stránkách úplné elektronické podání



podíl z celkového počtu organizací s vlastní webovou stránkou

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT ve veřejné správě

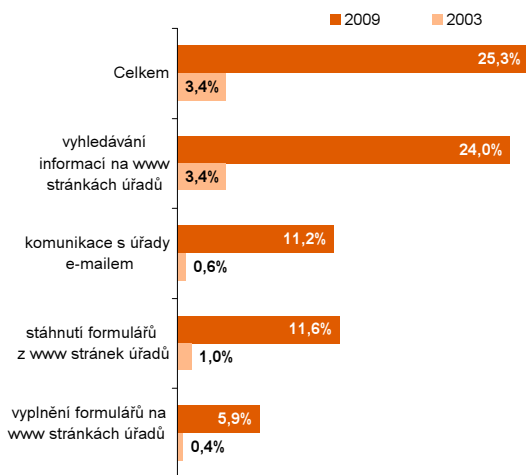
## E Veřejná správa

Tab. E5 Jednotlivci používající internet k vybraným činnostem ve vztahu k veřejné správě ČR; 2009

	Vyhledávání informací	Stahování formulářů	On-line vyplnění formulářů
<b>Celkem 16+</b>	<b>24,0</b>	<b>11,6</b>	<b>5,9</b>
Celkem 16-74	25,9	12,6	6,3
<b>podle pohlaví</b>			
muži 16+	24,9	13,2	6,7
ženy 16+	23,1	10,2	5,1
<b>podle věku</b>			
16-24 let	21,5	9,3	4,4
25-34 let	35,4	18,5	9,0
35-44 let	35,8	17,5	8,8
45-54 let	28,6	12,9	7,2
55-64 let	17,5	9,0	4,7
65-74 let	5,9	2,5	0,9
<b>podle dokončeného vzdělání (25+)</b>			
základní	2,0		
střední bez maturity	12,0	4,1	1,4
střední s maturitou	35,1	18,5	9,5
vysokoškolské	56,1	31,1	17,6
<b>podle specifické skupiny populace</b>			
studenti 16+	24,5	10,1	5,0
starobní důchodci	4,8	1,8	0,9

podíl z celkové počtu jednotlivců v dané socio-demografické skupině

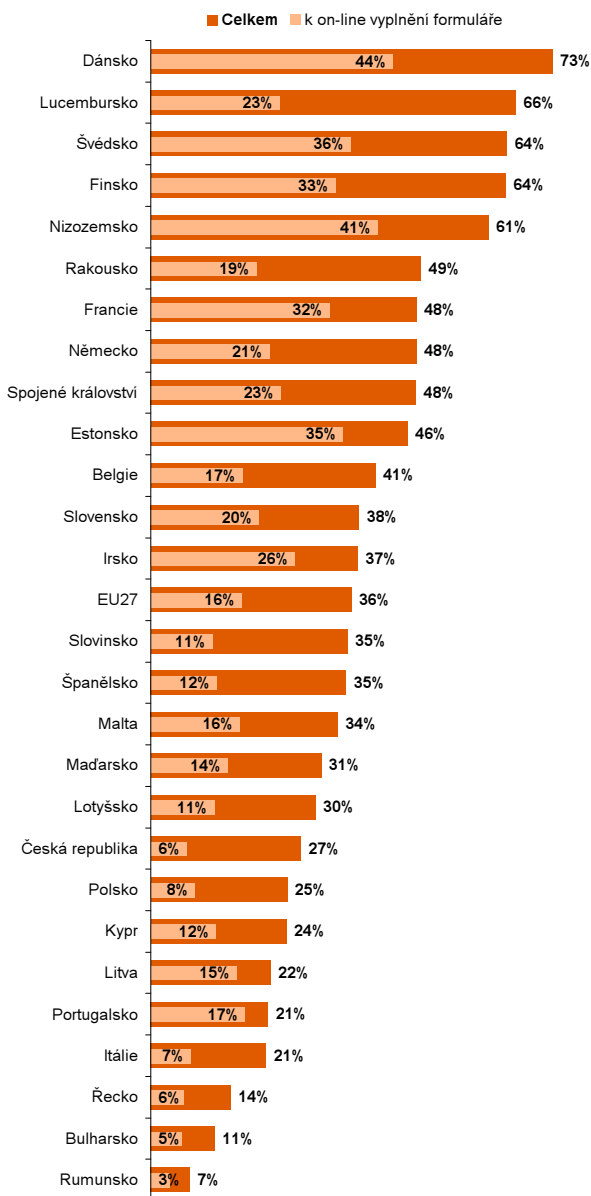
Graf E10 Jednotlivci používající internet k vybraným činnostem ve vztahu k veřejné správě



podíl z celkového počtu jednotlivců ve věku 16 a více let

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci

**Graf E11 Jednotlivci používající internet ve vztahu k veřejné správě; 2009**



podíl z celkového počtu jednotlivců ve věku 16 až 74 let

Zdroj: Eurostat, 2010

## E Veřejná správa

Tab. E6 Podniky používající internet k vybraným činnostem ve vztahu k veřejné správě ČR; 2008

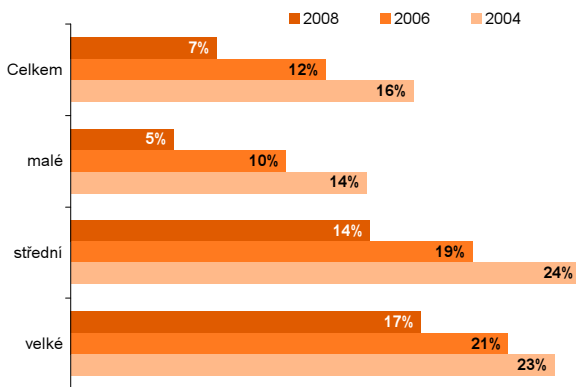
%

	Vyhledávání informací	Stahování formulářů	On-line vyplnění formulářů
<b>Celkem (10 a více zaměstnanců)</b>	<b>62,5</b>	<b>60,4</b>	<b>35,6</b>
malé (10 – 49 zaměstnanců)	56,2	53,6	27,3
střední (50 – 249 zaměstnanců)	84,4	84,2	63,4
velké (250 a více zaměstnanců)	93,5	92,5	82,4
<b>podle ekonomické činnosti</b>			
Zpracovatelský průmysl	65,3	63,4	40,9
Výr. a rozvod energie, plynu a vody	78,8	78,7	63,8
Stavebnictví	58,7	57,5	27,1
Prodej a oprava motorových vozidel	69,3	65,4	31,9
Velkoobchod	64,9	62,8	36,2
Maloobchod	47,3	45,1	24,0
Doprava a skladování	60,1	59,9	34,8
Ubytování	50,9	49,8	25,2
Stravování a pohostinství	38,8	35,6	18,8
Činn. v oblasti cestovního ruchu	70,4	65,2	28,6
Audiovizuální činn. a vydavatelství	75,0	73,7	44,3
Telekomunikační činnosti	91,4	87,6	66,0
Činn. v oblasti IT a informační činn.	80,6	76,4	50,2
Peněžnictví a pojišťovnictví	87,7	82,5	59,9
Činnosti v oblasti nemovitostí	64,4	58,4	34,4
Profesní, vědecké a techn. činn. (1)	77,9	74,0	43,3
Administrativní a podpůrné činn. (2)	54,9	51,8	29,5

podíl z celkového počtu podniků v dané kategorii

- 1) Právní, účetní a porad. činn.; Reklama a průzk. trhu; VaV; Arch. a inž. činn.  
 2) Pronájem a leasing; Zprostř. zaměstn.; Bezpečn. činn.; Úklidové činn.

Graf E12 Podniky, které použily internet k elektronickému podání přihlásek do výběrových řízení

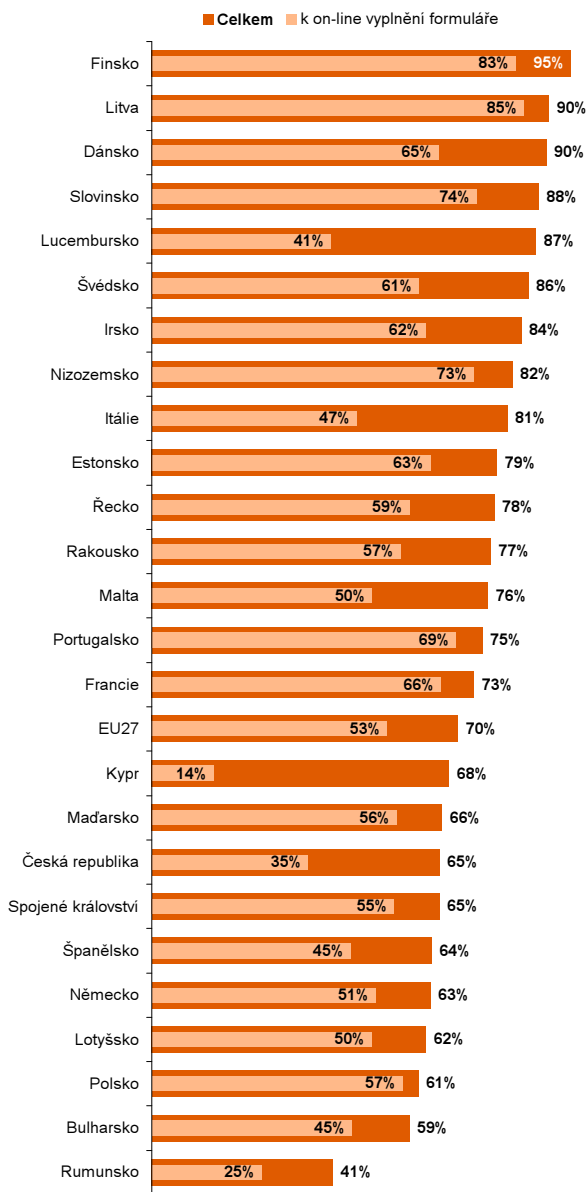


podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní skupině

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích



**Graf E13 Podniky používající internet  
ve vztahu k veřejné správě; 2008**



podíl z celkového počtu podniků

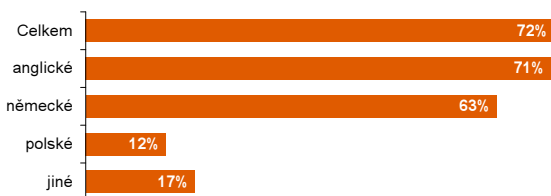
Zdroj: Eurostat, 2010

## E Veřejná správa

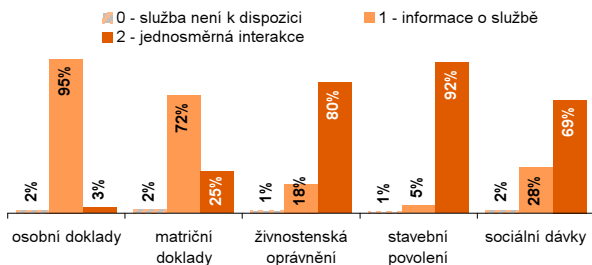
Tab. E7 Obce s rozšířenou působností s webovými stránkami

	2007	2008	2009
<b>Celkem</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<i>cizojazyčná verze stránek</i>	66,0	71,7	71,7
1 cizí jazyk	9,0	5,9	9,3
2 cizí jazyky	39,0	37,6	41,0
3 cizí jazyky	13,0	20,0	14,6
4 a více cizích jazyků	6,0	8,3	7,8
<i>aplikace na webových stránkách</i>			
blind friendly	4,0	26,0	31,7
vyhledávač	86,0	98,0	99,5
návštěvnost	46,0	32,2	33,2
registrace přístupu	12,0	47,3	49,3
on-line kontakt	25,0	38,0	41,5
FAQ	27,0	27,0	31,7
diskuze	33,0	31,0	29,3
anketa	37,0	38,0	36,1
<i>poskytování informací</i>			
pracovní místa	57,0	86,3	76,6
rozvojový plán	35,0	95,6	98,5

Graf E14 Obce s rozšířenou působností mající cizojazyčné webové stránky; srpen 2009



Graf E15 On-line služby na webových stránkách obcí s rozšířenou působností; srpen 2009



1 - Informace o službě: poskytování on-line informací o dané službě

2 - Jednosměrná interakce: poskytování administrativního formuláře ke stažení

podíl z celkového počtu šetřených obcí s rozšířenou působností

Zdroj: ČSÚ, Průzkum webových stránek organizací veřejné správy