

TERMINOLOGIE

Bezdrátové připojení (WLAN, Wi-Fi, WiMAX): způsob připojení k internetu, uživatel se připojuje k internetu přes osobní počítač bezdrátovým způsobem.

Bílá technika a elektrospotřebiče do domácnosti: spotřebiče primárně určené pro zabezpečení běžného chodu domácnosti, **velké elektrospotřebiče do domácnosti** – lednice, mikrovlnné trouby, elektrické a plynové sporáky, pračky, sušičky, myčky nádobí, **drobné elektrospotřebiče do domácnosti** – mixér, žehličky, toastovače, sušičky ovoce, zvlhčovače vzduchu atd. Do této kategorie nepatří spotřebiče určené pro starostlivost o osobní hygienu a tělo.

Ekonomicky neaktivní obyvatelstvo: osoby, které během referenčního období nebyly zaměstnány a nejsou současně charakterizovány ani jako nezaměstnaní (osoby navštěvující různé vzdělávací instituce, starobní důchodci, dlouhodobě nemocní, invalidní osoby apod.).

Ekonomický (zaměstnanecký) status: vyjadřuje základní rozdělení obyvatelstva ve věku 15 let a více podle zařazení na trhu práce. Tato populace je členěna na ekonomicky aktivní obyvatelstvo, tj. zaměstnané a nezaměstnané, a obyvatelstvo ekonomicky neaktivní.

Elektronika: TV, DVD, CD přehrávače, Hi-Fi soupravy atd.

Pozn.: do elektroniky patří i mobilní telefony a fotoaparáty. Vzhledem k zájmu nakupujících přes internet o mobilní telefony a fotoaparáty, jsou tyto dvě položky uváděny v dotazníku i ve výstupech samostatně.

Fotoaparáty, videokamery, jejich příslušenství: veškeré fotografické přístroje, videokamery, stativy, objektivy, kabely k fotoaparátům a videokamerám, paměťové karty, nabíječky, baterie a akumulátory pro fotoaparáty a videokamery atd.

Fotoslužby: objednání fotek / foto prací on-line přes internet.

Herní konzole: zařízení navrhnuté k hraní her. Dá se připojit k televizi, osobnímu počítači, internetu.

Hledání informací o zdraví: hledání informací o nemocech, léčbě, diagnostice, prevenci, zdravé výživě atd. na internetu.

Vyhledávání informací a služeb týkajících se cestování a ubytování: informace o ubytování, informace potřebné k naplánování dovolené, informace a služby cestovních kanceláří, vyhledávání informací o ubytování a dopravě, vyhledávání informací o místě pobytu atd.

Internet: celosvětová počítačová síť.

Internetové bankovníctví: realizace bankovních operací přes internet.

Jiné služby v oblasti cestování a ubytování: jakékoliv služby týkající se cestování a ubytování (kromě rezervace letenek) – rezervace ubytování, zájezdů, jízdének atd.

Pozn.: Rezervace letenek je sice považována za službu v oblasti cestování a ubytování, ale vzhledem ke specifické problematice je rezervace letenek uvedena samostatně.

Jiné vybavení bytu/domácnosti: veškeré vybavení domácnosti kromě elektroniky a domácích spotřebičů – nábytek, čisticí prostředky, nádobí atd. Jedná se o vybavení, které je primárně určeno pro zabezpečení běžného chodu domácnosti.

Kosmetika, přístroje pro péči o tělo, zdravotnické potřeby: primárně se jedná o zboží určené pro konkrétního jednotlivce, který toto zboží využívá především k starostlivosti o osobní hygienu a vlastní tělo. Zahrnuje zboží pro osobní hygienu, osobní kosmetiku – parfémy, krémy, deodoranty atd. **Přístroje pro péči o tělo** – jedná se o všechny elektronické i neelektronické přístroje určené pro péči o tělo – např. elektronické holicí strojky, fény, masážní přístroje, kulmy, žehličky vlasů, osobní váhy atd. **Zdravotnické potřeby** – např. domácí lékárnička, obvazy, volně dostupné léky, stříkačky, jehly, tlakoměry, různé monitory dechu, monitory srdeční činnosti, specifické zdravotnické pomůcky pro nemocné a handicapované.

Lokalita s vysokou hustotou populace: lokalita s hustotou populace vyšší než 500 obyvatel na km² a celkovým počtem obyvatel nejméně 50 000.

Lokalita se střední hustotou populace: lokalita s hustotou populace vyšší než 100 obyvatel na km² a celkovým počtem obyvatel nejméně 50 000.

Lokalita s nízkou hustotou populace: lokalita, která nepatří ani k lokalitě s vysokou hustotou populace ani k lokalitě se střední hustotou populace.

Mobilní telefony a jejich příslušenství: veškeré mobilní telefony, kabely k mobilním telefonům, nabíječky, baterie a akumulátory, paměťové karty určené pro mobilní telefony atd.

Nákup přes internet: za nákup přes internet se považuje výběr a objednávka libovolného zboží ve virtuálních obchodech na internetu. Také sem patří různé aukční formy nákupu. Nákup přes internet nezahrnuje žádnou formu inzerce, kde internet slouží jen na vyhledávání zboží a ke koupi dochází formou osobního setkání, telefonickou dohodou nebo pomocí ručně psaného e-mailu.

Nízkorychlostní mobilní připojení (GPRS, HSCSD): připojení osobního počítače k internetu (méně než 144 kb/s) přes mobilní telefon nízkorychlostně – uživatel připojuje svůj počítač k internetu pomocí mobilního telefonu a www stránky zobrazuje na svém počítači.

On-line: připojen, připojeno. V oblasti internetu tento pojem říká, že jste právě připojeni k internetu. Obecně je také toto slovo používáno ve smyslu možnosti provádět určité úkony v reálném čase, např. objednávku zboží přes internet.

On-line služba: jedná se o službu, která je dostupná na internetu. Klient může tuto službu využívat prostřednictvím internetu.

On-line hraní/stahování počítačových her: uživatel internetu hraje počítačové hry on-line, prostřednictvím internetu. Hráč hraje hru přímo na internetu. Stahování her – jedná se o stahování počítačových her z internetu.

Osobní počítač: zahrnuje stolní počítač (klasický nepřenosný počítač), přenosný počítač (často také nazývaný notebook nebo laptop) a počítač do dlaně (PDA, palmtop).

Peer to peer síť: neboli P2P je označení architektury počítačových sítí, ve které spolu komunikují přímo jednotliví klienti (uživatelé). Opakem je architektura klient – server, ve kterém jednotliví klienti komunikují vždy s centrálním serverem či servery, prostřednictvím kterého i komunikují s jinými klienty, pokud je to potřeba. P2P se vztahuje hlavně na výměnné sítě, prostřednictvím kterých si mnoho uživatelů může vyměňovat data. Nejčastějším obsahem šířeným po výměnných sítích jsou hudba, filmy a software.

Počítač do dlaně: typ osobního počítače, který se „vejde“ do dlaně. Je to miniaturní počítač s vlastním operačním systémem se schopností jednodušších aplikací (textový editor, databáze, organizér atd.).

Počítače a počítačový hardware: všechny typy osobních počítačů (stolní, přenosný, do dlaně), součásti osobního počítače (monitor, tiskárna, mechaniky, kabely, myš, klávesnice atd.)

Poslouchání rádia / sledování TV na internetu: uživatel internetu sleduje rozhlasové resp. TV vysílání přímo na internetu. Důležitý rozdíl oproti stahování/přehrávání hudby, filmů, videa je v tom, že vysílání má nějaký řád, nějakou strukturu. Divák/posluchač nemůže libovolně ovlivnit vysílání. U stažení/přehrávání je zcela na vůli uživatele, co si z internetu stáhne.

Potraviny a potravinové doplňky, nápoje, jídlo: do kategorie patří všechno, co se konzumuje a pije a má charakter potravin, nápojů a výživových doplňků. Do této kategorie nepatří léky. Mezi potravinové doplňky patří vitamíny, minerální látky a různé podpůrné prostředky (např. pro růst svalů, regeneraci). Do kategorie patří taky objednávky hotového jídla nebo surovin přes internet (např. pizza).

Použití internetu ve vztahu k veřejné správě: zahrnuje hledání informací na webových stránkách veřejné správy, komunikaci s úřady přes internet a využívání on-line služeb nabízených veřejnou správou.

Pravidelný uživatel PC/internetu: uživatel, který v posledních 3 měsících používal PC/internet alespoň jednou týdně.

Přenosný počítač (notebook): typ osobního počítače, který se dá bez problémů používat na různých místech – je lehký a malý. Přemísťovat se dá v aktovce. Dá se napojit na elektrickou síť, ale funguje i na baterie.

Připojení PC k internetu přes síť mobilního operátora: připojení osobního počítače (nejčastěji notebooku) k internetu prostřednictvím sítě mobilního operátora. Osobní počítač se k internetu připojuje pomocí mobilního telefonu (resp. modemu, který je určen k připojení PC do sítě mobilního operátora). Webové stránky se zobrazují na monitoru osobního počítače. Připojení může být **vysokorychlostní (CDMA, EDGE, 3G/UMTS)** nebo **nízkorychlostní (GPRS)**.

Přístroje pro péči o tělo: viz kosmetika.

Sportovní potřeby: pomůcky, nářadí a technické vybavení pro sport – např. míče, rakety, chrániče, lyže, činky, kola atd. Do této kategorie patří i specifické oblečení a obutí, primárně určené pro konkrétní sport – např. boty na lyžování, oblečení na potápění atd.

Stáhnutí formuláře z webových stránek úřadu: respondent otevře webové stránky úřadu a stáhne si z nich formulář, který ručně (nebo i na počítači) vyplní, ručně podepíše a doručí (osobně nebo poštou) úřadu. Formuláře jsou nejčastěji ve formátu PDF. Za stáhnutí formuláře se považuje i to, když respondent vyplní formulář přímo na www stránkách úřadu, následně si vyplněný formulář vytiskne, ručně podepíše a doručí (osobně nebo poštou) úřadu.

Stahování/přehrávání filmů, videa: uživatel internetu si stáhne film nebo video (může se jednat o celý film, krátký film nebo jenom o ukázkou filmu, kratičké video atd.) z internetu. Uživatel si může film přímo na internetu přehrát, tj. podívá se na konkrétní film, video přímo na internetu (neukládá film, video do svého počítače) nebo si film (video) stáhne a uloží do počítače. Není důležité jestli za stažený materiál platí nebo ne. Za stahování/přehrávání filmů, videa se pro účely tohoto šetření nepovažuje sledování televize na internetu (viz poslouchání rádia/sledování TV na internetu).

Stahování/přehrávání hudby: uživatel internetu si stáhne hudbu (celou skladbu nebo dokonce album) z internetu. Uživatel si může hudbu přehrát přímo na internetu (neukládá skladbu do svého počítače), tj. poslechne si konkrétní skladbu (album) nebo si skladbu stáhne a uloží do počítače. Není důležité, jestli za staženou hudbu platí nebo ne. Za stahování/přehrávání hudby se pro účely tohoto šetření nepovažuje poslouchání webového rádia (viz poslouchání rádia/sledování TV na internetu).

Stolní počítač: klasický nepřenosný osobní počítač. Nejčastěji je umístěn na jednom místě a nepřenáší se.

Telefonování přes internet (např. skype): Jde o hovor zprostředkovaný přes mechanismus počítače a internetu. Nemyslí se tím telefonování pomocí telefonního aparátu a speciálního tarifu „Internet call“.

Uživatel internetu: jednotlivec, který použil internet v posledních 3 měsících

Uživatel osobního počítače: jednotlivec, který použil osobní počítač v posledních 3 měsících.

Vyhledávání informací o studiu nebo o vzdělávacích kurzech: vyhledávání informací o školách, studijních programech, podmínkách studia, přijímacím řízení, vzdělávacích kurzech atd.

Vyhledávání informací na webových stránkách úřadů: vyhledávání jakýchkoliv informací na webových stránkách úřadů – respondent může hledat kontaktní informace, informace o řešení konkrétního problému, informace o obci/městě, plánech obce/města, zaměstnancích úřadu, poslancích zastupitelstva, úředních hodinách, může hledat vyhlášky, rozhodnutí, oznámení atd.

Vyhledávání informací za účelem vzdělávání: vyhledávání informací přes internet, které mají souvislost se vzděláváním (např. vyhledávání odborných informací, článků atd.), přípravou do školy (např. hledání informací k řešení domácích úkolů, psaní samostatných prací atd.). Jedná se o informace, které primárně slouží pro vzdělávání. Za vyhledávání informací za účelem vzdělávání se považuje i vyhledávání různých hesel a definic v on-line encyklopediích (např. Wikipedii).

Vyplnění a on-line odeslání formuláře: respondent formulář vyplní přímo na webových stránkách úřadu (správnost vyplnění je většinou kontrolována počítačem) a z webových stránek přímo odešle. V některých případech se vyžaduje i elektronické podepsání zaslání formuláře (elektronický podpis).

Vysokorychlostní připojení k internetu (ADSL, připojení přes kabelovou televizi, bezdrátové připojení, Wi-Fi, vysokorychlostní mobilní připojení, atd.): připojení umožňující vyšší přenosovou rychlost dat (144 kb/s a více).

Vysokorychlostní mobilní připojení (CDMA, EDGE, 3G/UMTS): připojení počítače k internetu (144 kb/s a více) přes mobilní telefon vysokorychlostně – uživatel připojuje svůj počítač k internetu pomocí mobilního telefonu.

Účast na on-line vzdělávacím kurzu: účast na kurzu přes internet. Účastník kurzu se připojuje ke kurzu prostřednictvím internetu.

Zdravotnické potřeby: viz kosmetika.

USED TERMINOLOGY

Broadband: ADSL, Cable TV, wireless and other types of access with speed connection 144 kb/s and more

Broadband mobile connection (CDMA, EDGE, 3G/UMTS): access to the internet via mobile phone with high speed connection

Densely-populated area: this is a contiguous set of local areas, each of which has a density superior to 500 inhabitants per square kilometre, where the total population for the set is at least 50,000 inhabitants.

Desktop computer: can be defined as a computer that usually remains fixed in one place.

Downloading official forms: Includes downloading official forms from public authorities' websites for any purpose of use (e.g. for information or for requesting a service). The downloaded files could be in formats such as PDF or Microsoft Word.

Electronic equipment: includes radios, TVs, DVD players, etc.

Formal education: education at school

Game console: electronic machine designed to play video games.

Handheld computer: is a computer that can be used while you are holding it and stored in a small bag or for instance in a pocket. Personal Digital Assistants (PDAs) are another term for handheld computers. A PDA uses a pen rather than a keyboard.

Internet activities related to public administration: includes obtaining information from public authorities web sites, sending e-mails to public authorities, downloading forms posted on public authorities web sites, etc.

Internet banking (on-line banking): is a term used for performing transactions, payments etc. over the internet through a bank's secure website.

Internet user: person who used the Internet in the last 3 months

Intermediate area: this is a contiguous set of local areas, not belonging to a densely-populated area, each of which has a density superior to 100 inhabitants per square kilometre, and either with a total population for the set of at least 50,000 inhabitants or adjacent to a densely-populated area.

Internet telephony (Voice over IP, VoIP, IP Telephony): is the routing of voice conversations over the Internet or any other IP network.

Looking for information about education, training or course offers: Includes searching for information relating to course offers at school, college or university whilst part of the education system

Looking for services related to travel and accommodation: looking for accommodation, tickets, trips, etc.

Narrowband mobile connection (GPRS, HSCSD): access to the internet via mobile phone, narrowband connection (less than 144 kb/s)

Obtaining information from public authorities' websites: Includes searching to obtain any type of information from public authority web sites. Public authorities' web sites include local or central government offering information or services.

Personal e-mail address: means that the respondent is the only person who can access the mailbox.

Personal computer: includes desktop computer, portable computer and handheld computer

Personal computer user: person who used a personal computer in the last 3 months

Portable computer: portable computer can be defined as a computer that is small enough to carry. Includes notebooks but not handheld computers.

Regular internet user: is a person who used internet at least once a week (in the last 3 months)

Regular PC user: is a person who used PC at least once a week (in the last 3 months)

Seeking health related information: includes general searches related to health – diseases, nutrition, diagnosing, prevention, therapy etc.

Sending in filled forms: Includes filled in forms sent via internet (public authorities' websites) only. Forms downloaded, printed, filled in and sent by post should not be included in this category.

Thinly-populated area: this is a contiguous set of local areas belonging neither to a densely-populated nor to an intermediate area.

Tickets: includes ticket for concerts, cinema, sport events, theatre, etc.

ZKRATKY A SYMBOLY

ICT	Informační a komunikační technologie
ČSÚ	Český statistický úřad
VŠIT	Výběrové šetření o využívání informačních a komunikačních technologií v domácnostech a mezi jednotlivci (ČSÚ)
VŠPS	Výběrové šetření pracovních sil (ČSÚ)
GCE	maturitní zkouška (britský výraz)
ČR	Česká republika
(-)	daný jev (ukazatel) byl šetřen, ale nevyskytoval se
(.)	údaj s nízkou spolehlivostí

USED SYMBOLS

<i>ICT</i>	<i>Information and communication technologies</i>
<i>CZSO</i>	<i>Czech Statistical Office</i>
<i>LFS</i>	<i>Labour Force Survey</i>
<i>GCE</i>	<i>School-leaving examination (british expression)</i>
<i>CZ</i>	<i>Czech Republic</i>
<i>(-)</i>	<i>this data didn't occur in the sample</i>
<i>(.)</i>	<i>data with low reliability</i>