

DOTAZNÍK

Dotazník tvořilo 48 otázek vztahujících se k informačním a komunikačním technologiím, přičemž 16 otázek bylo určeno domácnostem a 32 otázek jednotlivcům. Šetření bylo v roce 2008 rozděleno do 4 následujících oblastí:

MODUL A: PŘÍSTUP K VYBRANÝM INFORMAČNÍM TECHNOLOGIÍM

- přístup domácností k vybraným informačním technologiím – osobní počítač, internet, způsob připojení k internetu, vysokorychlostní internet, příjem digitálního televizního signálu
- přístup jednotlivců k vybraným informačním technologiím – osobní počítač doma, internet doma, mobilní telefon

MODUL B: POUŽITÍ OSOBNÍHO POČÍTAČE

- místo použití osobního počítače
- frekvence použití osobního počítače

MODUL C: POUŽITÍ INTERNETU

- místo použití internetu
- frekvence použití internetu
- cíl a povaha aktivit na internetu – komunikace, vyhledávání informací a on-line služeb, internetové bankovníctví, vzdělávání přes internet, zábava, použití internetu ve vztahu k veřejné správě

MODUL D: INTERNETOVÝ OBCHOD

- nákup přes internet
- zboží nakoupené/objednané přes internet
- služby nakoupené/objednané přes internet
- důvody pro nakupování/objednávání přes internet

QUESTIONNAIRE

Generally based on the Eurostat model questionnaire. The questionnaire had 48 questions related to ICT technologies. 16 questions were for households, 32 questions for individuals. Questionnaire was divided into 4 modules.

MODULE A: ACCESS TO INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES

- access of households to selected ICT's – personal computer, internet, type of the internet connection, digital television signal
- access of individuals to selected ICT's – personal computer at home, internet at home, mobile phone

MODULE B: USE OF PERSONAL COMPUTER

- place of personal computer use
- frequency of personal computer use

MODULE C: USE OF THE INTERNET

- place of the internet use
- frequency of the internet use
- activities on the internet – communication, obtaining information, internet banking, education over the internet, entertainment, use of e-government services

MODULE D: INTERNET COMMERCE

- purchases over the internet,
- goods ordered over the internet
- services ordered over the internet
- reasons for purchasing over the internet

SEZNAM OTÁZEK PRO SETŘENÍ DOMÁCNOSTÍ O VYUŽÍVÁNÍ INFORMAČNÍCH TECHNOLOGIÍ 2009 (Dotazník s filtry)					
IDENTIFIKACE					
Číslo okresu		Číslo bytu			
Číslo SO		Číslo domácnosti			
Čtvrtletí zařazení					
Filter	Číslo otázky	Otázka a odpovědi	Kódy odp.	Návaznost otázek	
všichni 16+	A0001	Mohu Vám položit několik otázek z oblasti informačních technologií ?	Ano Ne	1 2	Ano - ot. A0201, Ne - konec dotazníku
MODUL A: PŘÍSTUP K VYBRANÝM INFORMAČNÍM A KOMUNIKAČNÍM TECHNOLOGIÍM (dále jen IT)					
Následující otázky jsou určeny domácnostem (přístup domácností k vybraným IT doma)					
Počítač					
A0001=1	A0201	Máte ve Vaší domácnosti osobní počítač?	Ano Ne	1 2	Ano - ot. A0301 Ne - ot. A0601
A0002=1	A0301	Jaký typ počítače máte ve vaší domácnosti? (více možných odpovědí)	Stolní počítač Přenosný počítač (notebook, laptop, netbook) Počítač "do dlaně" (palmtop, PDA)	1 2 3	Ano - ot. A0401 Ano - ot. A0421 Ano - ot. A0431
A0301=1	A0401	Kolik kusů stolních počítačů vaše domácnost používá ?			Dál ot. A0411
A0301=2	A0411	Kolik kusů přenosných počítačů vaše domácnost používá ?			Dál ot. A0421
A0301=3	A0421	Kolik kusů počítačů do dlaně vaše domácnost používá ?			Dál ot. A0601
Internet					
A0001=1	A0601	Máte ve Vaší domácnosti přístup k internetu ?	Ano Ne	1 2	Ano - ot. A0701 Ne - ot. A1001
A0601=1	A0701	Pro přístup k internetu Vaše domácnost používá : (více možných odpovědí)	Stolní počítač Přenosný počítač (notebook, laptop, netbook) Jiné mobilní zařízení (např. počítač do dlaně, PDA, mobilní telefon) Digitální televize se speciálním zařízením pro připojení k internetu Herní konzoli (Playstation, Xbox, atd.)	1 2 3 4 5	Dál ot. A0801
Způsob připojení na Internet					
A0601=1	A0801	Jaký způsob připojení k internetu Vaše domácnost používá ? (více možných odpovědí)	Standardní telefonní linka (dial-up)/modem s vytáčenou telefonní linkou ISDN linka ADSL nebo jiné DSL technologie Připojení přes rozvody kabelové televize (UPC kabel atd.) Bezdrátové vysokorychlostní připojení WLAN (Wi-Fi, WiMAX, FWA atd.) Mobilní nízkorychlostní připojení GSM (GPRS) Mobilní vysokorychlostní připojení - (EDGE, CDMA, 3G/UMTS) Optické připojení (FTTx) Jiný typ vysokorychlostního připojení Jiný typ připojení	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Dál ot. A0811
Sdílené připojení k internetu					
A0601=1 Součet počítačů v ot. A0401, A0411 a A0411 > 1	A0811	Sdílí osobní počítače ve Vaší domácnosti společné připojení k Internetu? Ano, sdílí připojení přes Wi-Fi Ano, sdílí připojení přes Ethernet Ano, sdílí připojení, jinak Ne, ostatní PC v domácnosti nejsou připojeny k Internetu, případně mají vlastní připojení		1 2 3 4	Dál ot. A0901
Bariéry používání internetu v domácnostech					
A0601=1 A0801≠3,4,5,7,8,9	A0901	Z jakých důvodů nemáte v domácnosti vysokorychlostní připojení k internetu ? (více možných odpovědí)	je příliš drahé nepotřebujeme vysokorychlostní připojení není dostupné v oblasti, kde bydlíme vysokorychlostní připojení můžeme využívat jinde (práce, škola, atd.) žádné z uvedeného, ale jiný důvod	1 2 3 4 5	Dál ot. - A1001

Filter	Číslo otázky	Otázka a odpovědi	Kódy odp.	Návaznost otázek
Televizní vysílání				
A0001=1	A1001	Jaký způsob příjmu televizního signálu Vaše domácnost používá? (více možných odpovědí) prostřednictvím společné antény STA ("anténa na domě") prostřednictvím individuální , vlastní antény na domě prostřednictvím pokojevých antény prostřednictvím kabelové televize prostřednictvím satelitu prostřednictvím rychlostního připojení k internetu - IPTV prostřednictvím televizní karty v počítači nepřijímáme televizní signál vůbec (nesledujeme televizní vysílání, nevlastníme televizor atd.)	1 2 3 4 5 6 7 8	Když A1001=8, pak A1601. Jinak A1101
A1001<->8	A1101	Televizní signál přijímáte: analogově digitálně analogově i digitálně	1 2 3	Dál ot. A1201
A1001<->8	A1201	Jaké z následujících zařízení vlastní Vaše domácnost? (více možných odpovědí) televize s možností digitálního příjmu set top box žádné z uvedeného	1 2 3	Dál ot. A1301
A1001<->8	A1301	Jak starý je Váš televizor (případně zařízení, na kterém sledujete televizní vysílání - např. monitor počítače)? Pokud máte více televizorů/přijímacích zařízení, uveďte prosím, jak starý je ten televizor/přijímací zařízení, u kterého vaše domácnost tráví nejvíce času, který/é považujete ve vaší domácnosti za hlavní. méně než 1 rok 1 až 2 roky více než 2 roky až 5 let více než 5 let až 10 let více než 10 let	1 2 3 4 5	Dál ot. A1601
Následující otázky jsou určeny jednotlivcům (přístup jednotlivých členů domácnosti k vybraným osobním informačním technologiím)				
Mobilní telefon				
A0001=1	A1601	Máte k dispozici pro svou vlastní potřebu mobilní telefon?	Ano Ne	1 2 Dál ot. B0201
MODUL B: POUŽITÍ POČÍTAČE				
A0001=1	B0201	Použil/a jste někdy osobní počítač?	Ano Ne	1 2 Ano - ot. B0203, Ne - ot. C0201
B0201=1	B0203	Kdy naposledy jste použil/a osobní počítač ? v posledních 3 měsících před 3 měsíci až 1 rokem před více než 1 rokem	1 2 3	Ano 1 - ot. B0401 Ano 2,3 - ot. B0801
Místo a frekvence použití počítače (referenční období: poslední tři měsíce)				
B0203 = 1	B0401	Kde všude jste v posledních 3 měsících použil/a osobní počítač? (více možných odpovědí) doma v práci ve škole, v místě vzdělávání u přátel, známých, rodiny jinde (internetová kavárna, knihovna, úřad, letiště, hotel, atd.)	1 2 3 4 5	Dál ot. B0601
B0203 = 1	B0601	Jak často (v průměru) jste použil/a osobní počítač v posledních 3 měsících? Každý den nebo skoro každý den 1-4 dny v týdnu Nejméně jednou za měsíc, ale ne každý týden Méně než jednou za měsíc	1 2 3 4	Dál ot. B0801
B0201=1	B0801	Už jste někdy na počítači úspěšně provedl/a některou z následujících činností: (více možných odpovědí) Kopírování nebo přesun souborů či složky Použití nástroje "kopírovat/vložit" pro kopírování nebo přesun informací v rámci dokumentu Použití základních aritmetických vzorců pro výpočet v tabulkovém procesoru (např. v Komprese ("zippování" souborů) Připojení a nainstalování nového zařízení, např. tiskárny či modemu Vytvoření počítačového programu za použití specializovaného programovacího jazyka nepoužil/a ani jedno z uvedeného	1 2 3 4 5 6 7	Dál ot. C0201

Filtr	Číslo otázky	Otázka a odpovědi	Kódy odp.	Návaznost otázek
MODUL C: POUŽITÍ INTERNETU				
A0001=1	C0201	Použil/a jste někdy internet?	Ano Ne 1 2	Ano - ot. C0211 Ne - ot. F0201
C0201=1	C0211	Kdy naposledy jste použil/a internet? v posledních 3 měsících před 3 měsíci až 1 rokem před více než 1 rokem	1 2 3	C0211=1, dál ot. C0401 C0211=2,3 dál ot. C1101, příp. C1111 (pak C0211=2 dál C2911; C0211=3 dál C2921)
Místo a frekvence použití internetu (referenční období: poslední tři měsíce)				
C0211 = 1	C0401	Kde všude jste v posledních 3 měsících použil/a internet? (více možných odpovědí) doma v práci ve škole, v místě vzdělávání u přátel, známých, rodiny jinde (internetová kavárna, knihovna, úřad, letiště, hotel, atd.)	1 2 3 4 5	Dál ot. C1021
C0211 = 1	C1021	Jak často (v průměru) jste v posledních 3 měsících použil/a internet? Každý den nebo skoro každý den 1-4 dny v týdnu Nejméně jednou za měsíc, ale ne každý týden Méně než jednou za měsíc	1 2 3 4	Dál ot. C1101
Připojení k internetu pomocí mobilních zařízení				
C0211=1,2,3	C1101	Která z následujících přenosných zařízení používáte k přístupu na internet? (více možných odpovědí) mobilní telefon počítač "do dlaně" (palmtop, PDA atd.) přenosný počítač s bezdrátovým připojením mimo domov či kancelář žádné z uvedeného	1 2 3 4	Když C1101=1, dál ot. C1111. Jinak ot. C1401
C0211=1,2,3 C1101=1	C1111	Jaký typ internetového připojení u Vašeho mobilního telefonu využíváte? (více možných odpovědí) nízkorychlostní připojení - GSM (GPRS) vysokorychlostní připojení (EDGE, CDMA, 3G/UMTS)	1 2	Dál ot. C1401 (pouze pro C0211=1)

Filter	Číslo otázky	Otázka a odpovědi	Kódy odp.	Návaznost otázek
Cíl a povaha činností prováděných prostřednictvím internetu				
Činnosti prováděné prostřednictvím internetu (pro soukromé účely, referenční období: poslední tři měsíce, věková skupina 16+)				
C0211 = 1	C1401	<p>Použil/a jste v posledních 3 měsících internet pro soukromé účely k následujícím aktivitám? (více možných odpovědí)</p> <p>Komunikace</p> <ul style="list-style-type: none"> posílání/přijímání elektronické pošty, e-mailů telefonování přes internet - VoIP (Skype, FAYN, TELEFONET atd.) video hovory pomocí webové kamery vkládání vzkazů na diskusní fórum chatování (např. prostřednictvím ICQ, MSN atd.) aktivní účast v sociálních sítích (např. Facebook, Líbím se ti, LinkedIn atd.) žádné z uvedeného 	1 2 3 4 5 6 7	Dál ot. C1411
C0211 = 1	C1411	<p>Použil/a jste v posledních 3 měsících internet pro soukromé účely k následujícím aktivitám? (více možných odpovědí)</p> <p>Vyhledávání informací a využívání vybraných on-line služeb</p> <ul style="list-style-type: none"> vyhledávání informací o zboží a službách čtení on-line zpráv, novin a časopisů čtení blogů stahování počítačových programů vyhledávání informací v jízdních řádech vyhledávání informací/služeb týkajících se cestování a ubytování (dovolená, atd.) hledání práce, posílání životopisu přes internet hledání informací o zdraví (nemoci, léčení, výživa, prevence, atd.) vyhledávání map / hledání v mapách vyhledávání adres / telefonů / kontaktů internetové bankovníctví prodávání zboží či služeb např. prostřednictvím aukcí srovnávání cen výrobků a služeb žádné z uvedeného 	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14	Dál ot. C1701
C0211=1	C1701	<p>Použil/a jste v posledních 3 měsících internet pro soukromé účely k následujícím aktivitám? (více možných odpovědí)</p> <p>Vzdělávání</p> <ul style="list-style-type: none"> vyhledávání informací za účelem vzdělávání (odborné informace atd.) vyhledávání informací o studiu nebo o vzdělávacích kurzech účast na on-line vzdělávacím kurzu <p>Zábava</p> <ul style="list-style-type: none"> poslouchání rádia na internetu sledování televize na internetu přehrávání/stahování hudby přehrávání/stahování filmů, videa používání peer to peer sítí k výměně filmů, hudby nebo videa stahování/on-line hraní počítačových her nebo video her umístění Vámi vytvořeného obsahu na webové stránky (text, foto, video atd.) žádné z uvedeného 	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11	Dál ot. C2901
Použití internetu k jednání s úřady - pro soukromé účely				
C0211 = 1	C2901	<p>Použil/a jste v posledních 3 měsících internet pro soukromé účely k následujícím aktivitám? (více možných odpovědí)</p> <ul style="list-style-type: none"> vyhledávání informací na webových stránkách úřadů komunikace s úřady prostřednictvím elektronické pošty (e-mailem) stáhnutí formuláře z webových stránek úřadů vyplnění formuláře přímo na webových stránkách úřadů - on line nepoužil/a internet k žádnému z uvedených aktivit 	1 2 3 4 5	Dál ot. C2911 (pokud neuvede všechny kódy 1-4)
C0211 = 1,2 Ptáme se pouze na možnosti, neuvedené v ot. C2901	C2911	<p>Použil/a jste v posledních 12 měsících internet pro soukromé účely k následujícím aktivitám? (více možných odpovědí)</p> <ul style="list-style-type: none"> vyhledávání informací na webových stránkách úřadů komunikace s úřady prostřednictvím elektronické pošty (e-mailem) stáhnutí formuláře z webových stránek úřadů vyplnění formuláře přímo na webových stránkách úřadů - on line nepoužil/a internet k žádnému z uvedených aktivit 	1 2 3 4 5	Dál ot. C2921
C0211=1,2,3	C2921	<p>Využil/a jste někdy služeb Czech Pointů pro získání ověřeného výpisu?</p> <ul style="list-style-type: none"> Ne, nevím o existenci Czech Pointů Ne, o existenci Czech Pointů vím, ale neměl jsem potřebu využít jejich služby Ano, jednou Ano, opakovaně 	1 2 3 4	Dál ot. D0201

Filter	Číslo otázky	Otázka a odpovědi	Kódy odp.	Návaznost otázek
MODUL D: ELEKTRONICKÉ OBCHODOVÁNÍ (NÁKUP PŘES INTERNET)				
Nákup přes internet (pro soukromé účely)				
C0201=1	D0201	Koupil/a nebo objednal/a jste někdy nějaké zboží či služby přes internet pro soukromé účely?	Ano 1 Ne 2	Ano - ot. D0202, Ne - ot. D1501
D0201=1	D0202	Kdy to bylo naposledy? v posledních 3 měsících před více než 3 měsíci až 1 rokem před více než 1 rokem	1 2 3	Ano 1,2 = D0401 Ano 3 = D1501
Druh zboží nakoupeného přes internet (pro soukromé účely, referenční období: posledních 12 měsíců)				
D0202=1,2	D0401	Jaké zboží jste nakoupil/a pro soukromé účely přes internet v posledních měsících? (více možných odpovědí) Filmy, hudba Knihy/noviny/časopisy/učebnice (též elektronické) Počítačové hry, hry na herní konzoli Počítačový software Počítače a počítačový hardware Mobilní telefony a jejich příslušenství Fotoaparáty, videokamery, jejich příslušenství Elektronika (TV, DVD, video, audio, MP3, kancelářská technika, atd.) Bílá technika a elektrospotřebiče pro domácnost (lednice, pračky, myčky, atd.) Jiné vybavení bytu/domácnosti (nábytek, čisticí prostředky, nádobí, atd.) Kosmetika, přístroje pro péči o tělo, zdravotnické potřeby (kromě léků) Hračky, stolní hry Oblečení, obuv, módní doplňky Sportovní potřeby Potraviny a potravinové doplňky, nápoje, jídlo Léky Jiné (zahradnické potřeby, erotické zboží, auto-moto, šperky, hodinky, atd.) Žádné z uvedeného	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18	Dál ot. D0501
D0202 = 1,2	D0501	Jaké služby jste nakoupil/a pro soukromé účely přes internet v posledních měsících? (více možných odpovědí) Vstupenky (kulturní akce, sportovní akce, atd.) Letenky Ubytování (hotel atd.) Jiné služby v oblasti cestování (jízděnky, dovolené, zájezdy, půjčení auta, další cestovní záležitosti) Fotoslužby Finanční služby (pojištění, nákup akcií atd.) Nákup přístupu na omezené webové stránky či služby (např. Rapidshare - stahování, archivy odborných textů, erotika, databáze atd.) Telekomunikační služby (např. poplatky za TV, internet, pevnou linku či mobilní telefon, nabíjení předplacené telefonní karty atd.) Jiné (např. služby v oblasti fitness a wellness) Žádné z uvedeného	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Dál ot. D0601
D0401= 1,2,3,4 nebo D0501=1,2,4	D0601	Bylo Vám (případně teprve bude) něco z toho co jste si objednal/a přes internet doručeno on-line? (více možných odpovědí) Filmy Hudba (elektronické) knihy, časopisy, učebnice Počítačový software Hry (počítačové, na herní konzoli) Vstupenky, letenky či jízdenky Jiné Žádné z uvedeného	1 2 3 4 5 6 7 8	Dál - D0801
D0202 = 1,2	D0801	U jakého prodejce (země původu) jste nakoupil/a přes internet v posledních měsících? (více možných odpovědí) Prodejce z ČR Prodejce z jiné země EU Prodejce mimo EU Neznám zemi prodejce	1 2 3 4	Dál ot. D0901
D0202 = 1,2	D0901	Kolikrát jste v průběhu posledních 3 měsíců pro soukromé účely objednal/a či nakoupil/a zboží nebo služby po internetu? 1 - 5 objednávek / nákupů 6 - 10 objednávek / nákupů Více než 10 objednávek / nákupů	1 2 3	Dál ot. D1001
D0202 = 1,2	D1001	Jakým způsobem jste platil/a za zboží či služby objednané pro soukromé účely prostřednictvím internetu během posledních 12 měsíců? (více možných odpovědí) Bankovní (platební) kartou přes internet (zadáním údajů o platební kartě) Prostřednictvím elektronické peněženky (PAYPAL, PAYSEC atd.) Elektronickým bankovním převodem přes internetové bankovníctví Platbou nevyužívající internet (hotově, dobírkou atd.) Jiným způsobem	1 2 3 4 5	Dál ot. D1101

Filtr	Číslo otázky	Otázka a odpovědi	Kódy odp.	Návaznost otázek
D0202 = 1,2	D1101	Setkal/a jste se v posledních 12 měsících s nějakým problémem při nakupování/objednávání zboží či služeb prostřednictvím internetu? Ano Ne	1 2	Ano - ot. D1201 Ne - ot. D1301
D1101=1	D1201	S jakými problémy jste se během posledních 12 měsíců při nakupování/objednávání zboží či služeb prostřednictvím internetu setkal/a? (více možných odpovědí) Technické problémy webové stránky/serveru v průběhu objednávání či placení Potíže při hledání informací týkajících se záručních podmínek a dalších právních aspektů S vyšší výslednou cenou než jaká byla původně uvedena (např. dražší dopravné, neočekávané transakční poplatky apod.) Dodáno bylo poškozené nebo úplně jiné zboží, případně nekvalitně provedená služba Podvodné jednání (např. nedoručení zaplaceného zboží (služby, zneužití důvěrných informací o platební kartě atd) Reklamacie či žádost o nápravu škody byla obtížně či neuspokojivě vyřízena Jiné problémy	1 2 3 4 5 6 7 8	Dál ot. D1301
D0202 = 1,2	D1301	Jak důležité jsou pro vás následující důvody pro objednávání zboží či služeb přes internet pro soukromé účely? (více možných odpovědí) Větší výběr zboží či služeb Nižší ceny Snadnost používání daných webových stránek Pohodlí (nevyžaduje mnoho času, lze nakupovat kdykoli, možnost zahraničních nákupů) Možnost zakoupit zboží/službu nedostupné ve vaší oblasti či regionu Certifikáty kvality webových služeb vydávané nezávislými subjekty nebo přítomnost uznávaných značek kvality Názory, hodnocení a zpětná vazba od ostatních uživatelů přítomná na webové stránce Jistota o právních aspektech a zárukách	Velmi důležité <input type="checkbox"/> Do určité míry důležité <input type="checkbox"/> Zcela nedůležité <input type="checkbox"/>	Dál ot. D1401
D0202 = 1,2	D1401	Čtete obchodní podmínky prodejce při nakupování zboží či služeb pro soukromé účely přes internet? Ano - vždy Ano - někdy Ne - nikdy	1 2 3	Dál ot. D1601
D0201=2 nebo D0202=3	D1501	Z jakých důvodů jste v posledních 12 měsících nekoupil/a / neobjednal/a přes internet žádné zboží či služby pro soukromé účely? (více možných odpovědí) Nepotřeboval(a) jsem Raději nakupuji osobně, abych viděl(a) zboží, věrnost kamenným obchodu, síla zvyku atd Relevantní informace o zboží či službách je na webu obtížné najít Doručení zboží, objednaného přes internet, je problematické (např. zabere to dlouhou dobu, je to logisticky náročné) Obavy o bezpečnost platby po internetu (např. posílání důvěrných údajů o platební kartě přes internet) Obavy o narušení soukromí (např. posílání osobních údajů přes internet) Obavy z nedůvěryhodnosti (problémy při obdržení či vracení zboží, obavy z nestandardních postupů při reklamaci či stížnostech) Nemám platební kartu umožňující platit po internetu Rychlost internetového připojení je příliš nízká Jiné důvody	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11	Dál ot. D1601
C0201=1	D1601	Sázel/a jste (např. sportovní sázky) nebo hrál/a hry o peníze (např. ruleta, lotto) přes internet během posledních 12 měsíců? Ano Ne	1 2	Dál ot. F0201
Modul F - pro domácnosti (za domácnost odpovídá jeden člen domácnosti)				
A0001=1	F0201	Otázka pro domácnosti: Uveďte prosím, jaký je čistý měsíční příjem Vaší domácnosti? (alespoň odhad) 11000 a méně 11001 až 15000 15001 až 19000 19001 až 23000 23001 až 28000 28001 až 33000 33001 až 40000 40001 a více	1 2 3 4 5 6 7 8	konec dotazníku