

# Informační služby v krajích

ČSÚ chce být co nejlíže uživatelům. Proto jsou **oddělení informačních služeb** nejen v ústředí v Praze, ale také ve všech krajských městech. Odtud poskytují regionální údaje v co největším územním detailu.

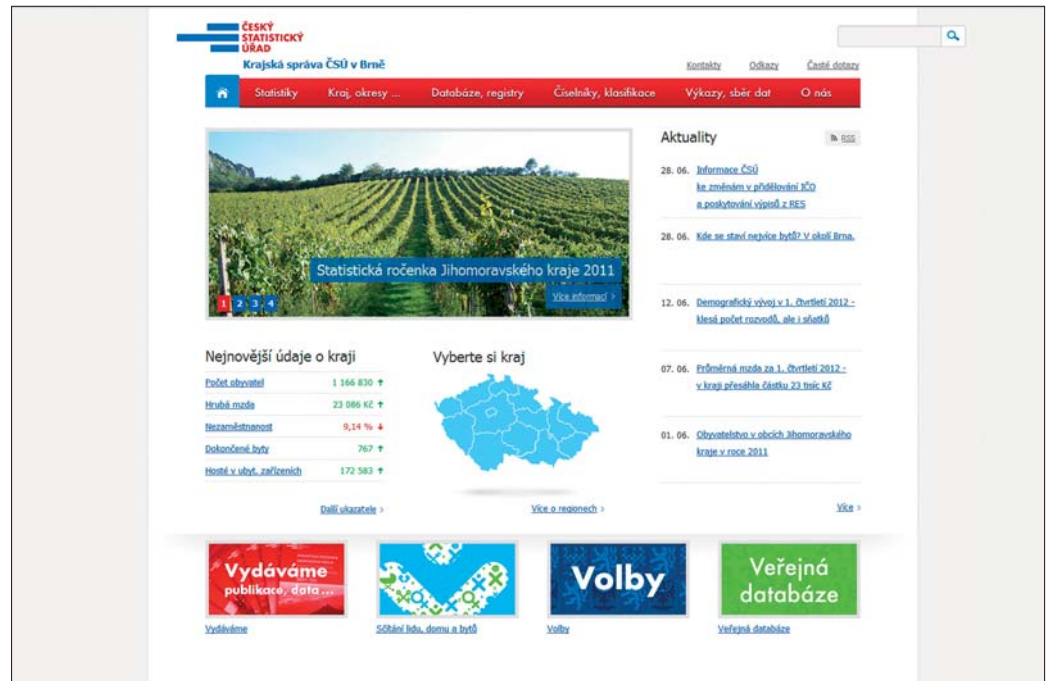
Ředitelka odboru informačních služeb ČSÚ Petra Kuncová upřesňuje: „Činnost útvarů informačních služeb je celostátně koordinována a oddělení mezi sebou úzce spolupracují, což podstatným způsobem přispívá ke zvýšení kvality a efektivnosti poskytovaných služeb.“

## Odpovědi již do druhého dne

Výsledky statistických zjišťování zveřejňují pracovníci ČSÚ na krajských internetových stránkách, zpracovávají je do analytických či datových publikací, pořádají prezentace nebo připravují data včetně metodiky na základě požadavků uživatelů. V převážné většině případů zodpoví dotaz okamžitě či do druhého dne. Poskytují rovněž údaje o probíhajících statistických zjišťováních a na požádání ověřují tazatele ČSÚ. Krajská pracoviště informačních služeb jsou vyhledávaným partnerem řady krajských institucí – od krajského úřadu přes magistráty měst až po vysoké i střední školy.

Kromě statistických dat se na krajských internetových stránkách zveřejňují také informace o další činnosti krajského pracoviště – např. o sběru dat formou statistického výkaznictví nebo šetření v domácnostech prostřednictvím tazatelů. S cílem zpřehlednit nabídku informací a sjednotit vzhled byly koncem června zprovozněny nové webové stránky všech krajů.

Velkou oblibu u uživatelů si získaly krajské statistické ročenky, které obsahují vedle údajů předchozího roku také data v časových řadách.



**Nové internetové stránky** Krajské správy ČSÚ v Brně.

Vycházejí již téměř pět desítek let a jejich podoba se postupně měnila. Od roku 2010 se ročenky rozdělily do dvou částí: tištěné a elektronické. Tištěná obsahuje pouze data o příslušném kraji a jeho územních celcích, elektronická (CD) zase mezi krajská srovnání a vybrané údaje za celou ČR. Vždy koncem roku jsou ročenky zveřejňovány na internetu k bezplatnému využití.

## Pestrá nabídka

Každý 95. kalendářní den po skončení příslušného čtvrtletí také vycházejí krajské statistické bulletiny. Obsahují v přehledných tabulkách včetně základní metodiky nejaktuálnější data, která jsou v té chvíli dostupná za území kraje, případně okresů. V bulletinech za 1. čtvrtletí se navíc vyskytují disponibilní úda-

je v členění podle správních obvodů obcí s rozšířenou působností.

Od roku 2002 pracovníci krajských informačních služeb vybírají aktuální témata a ta pak zpracovávají do analytických publikací. V případě potřeby doplňují data ČSÚ o informace z jiných zdrojů. První analýzy se týkaly výsledků Sčítání lidu, domů a bytů 2001. Aktuálně se pracuje na tématu Základní tendence vývoje kraje. Analýza vyjde koncem srpna 2012. V příštím roce budou následovat analýzy, které zhodnotí definitivní výsledky posledního sčítání.

„Na ročenkách i analýzách je pro uživatele jistě velmi cenné, že snadno najde informace o kterémkoli kraji, protože všechny materiály mají obdobnou strukturu,“ dodává Veronika Tichá, koordinátorka informačních služeb.

Kromě velkých analýz publikují v průběhu roku všechna krajská pracoviště krátké monotematické analýzy, jež stručně hodnotí např. vývoj obyvatelstva, zaměstnanost a mzdy, nezaměstnanost, cestovní ruch atd.

V některých krajích vycházejí ještě další publikace (např. Statistický průvodce obcemi kraje) a materiály (tematicky zaměřené letáčky s tabulkami, grafy a kartogramy např. z oblastí inflace, výběrové šetření pracovních sil, statistika rodinných účtů, zemědělská statistika, cestovní ruch, nejčastější dětská jména apod). Řadu těchto materiálů využívá ČSÚ ke své propagaci a prezentaci.

**Jan Honner**  
odbor informačních služeb  
**Veronika Tichá**  
útvár místopředsedy ČSÚ