

**Tab.21 Zavádění nových informačních a obchodních systémů v podnicích v roce 2002-2003**  
**Implementing of new information and marketing systems in the enterprises in 2002-2003**

	Informační systém <sup>1)</sup> Information system		z toho zavádění / from that implementing						Systém elektronického obchodování e-commerce <sup>5)</sup>		
			eCRM <sup>2)</sup>		ERP <sup>3)</sup>		ASP <sup>4)</sup>				
	počet number	% *	počet number	%**	počet number	%**	počet number	%**	počet number	%*	
<b>Celkem za ČR</b>	<b>3 266</b>	<b>14,5</b>	<b>1 563</b>	<b>47,9</b>	<b>1 859</b>	<b>56,9</b>	<b>741</b>	<b>22,7</b>	<b>3 407</b>	<b>15,1</b>	<b>Total for the Czech republic</b>
malé (10-49 zam.)	1 856	10,9	1 001	53,9	863	46,5	433	23,3	2 374	13,9	small enterprises (10-49 empl.)
střední (50-249 zam.)	998	23,0	402	40,3	669	67,1	212	21,3	705	16,2	medium enterprises (50-249 empl.)
velké (250 a více zam.)	412	36,1	160	38,9	327	79,4	96	23,3	328	28,8	large enterprises (above 250 empl.)
Dobývání nerostných surovin	16	10,8	4	24,3	10	63,3	3	19,1	15	10,5	Mining and quarrying
<b>Zpracovatelský průmysl celkem</b>	<b>1 681</b>	<b>12,3</b>	<b>778</b>	<b>46,3</b>	<b>1 023</b>	<b>60,9</b>	<b>264</b>	<b>15,7</b>	<b>2 047</b>	<b>14,9</b>	<b>Manufacturing total</b>
Průmysl potravinářský a tabákový	107	6,1	53	49,1	83	77,6	3	3,1	265	15,1	Food, beverages and tobacco
Textilní a kožedělný průmysl	67	4,8	36	53,9	29	43,4	8	12,5	85	6,1	Textile and leather
Dřevozprac., papírenský prům. a vydav. činnosti	220	11,8	104	47,4	98	44,5	54	24,4	219	11,7	Wood, pulp and printing
Koksování a chemický průmysl	64	19,1	30	46,3	40	62,6	17	26,3	79	23,8	Coke and chemicals
Výroba plastů a ostatních nekov. miner. výrobků	237	16,4	151	63,8	133	56,1	15	6,2	384	26,5	Rubber and other non-metallic
Výroba kovů a kovodělných výrobků	345	13,3	174	50,4	165	48,0	56	16,2	411	15,8	Basic and fabricated metals
Výroba strojů a zařízení	221	14,9	54	24,7	199	90,2	52	23,5	226	15,3	Machinery and equipment
Výroba elektrických a optických přístrojů	260	17,3	119	45,7	161	62,0	45	17,3	200	13,3	Electrical and optical equipment
Výroba dopravních prostředků	86	23,7	24	27,7	67	77,6	13	14,5	90	24,7	Transport equipment
Výroba nábytku, zprac.druhot.surovin a ost. zpr. prům.	74	7,6	33	44,5	48	65,1	2	2,8	87	9,0	Manufacturing NEC and recycling
<b>Výroba a rozvod elektřiny, plynu a vody</b>	<b>59</b>	<b>16,3</b>	<b>25</b>	<b>43,0</b>	<b>41</b>	<b>70,2</b>	<b>21</b>	<b>35,4</b>	<b>30</b>	<b>8,4</b>	<b>Electricity, gas and water supply</b>
<b>Služby celkem</b>	<b>1 608</b>	<b>16,6</b>	<b>819</b>	<b>50,9</b>	<b>816</b>	<b>50,8</b>	<b>485</b>	<b>30,2</b>	<b>1 475</b>	<b>15,2</b>	<b>Services total</b>
Velkoobchod a zprostř. velkoob. (kromě motor. vozidel)	595	12,2	290	48,8	315	52,9	131	22,0	830	17,1	Wholesale trade
Doprava, skladování, pošty a telekomunikace	425	17,4	245	57,8	179	42,1	112	26,4	258	10,6	Transport, storage and communication
Peněžnictví a pojišťovnictví	99	25,0	30	30,3	56	56,1	59	59,5	68	17,2	Financial intermediation
Zpracování dat a související činnosti	292	38,6	167	57,2	145	49,6	148	50,7	147	19,4	Computer and related activities
Výzkum a vývoj	15	19,2	6	39,4	7	48,6	4	27,1	7	8,6	Research and development
Architekt. a inženýr. poradenství ap. tech. služby	157	15,6	67	42,8	101	64,6	24	15,2	143	14,3	Architectural and engineering activities
Technické testování, měření a analýzy	25	13,3	13	54,3	13	54,1	7	27,2	22	12,0	Technical testing and analysis

\* 100%=celkový počet podniků v šetření

\*\* 100% = počet podniků, které zavedly informační systém

1) Zavádění nových nebo podstatně efektivnějších informačních systémů pro potřeby uživatelů činných v v oblasti řízení

2) Customer Relationship Management Systém - podnikový informační systém pro výběr a řízení vztahu se zákazníky prostřednictvím internetu

3) Enterprise Resource Planning Systém - komplexní informační SW pro řízení podnikových procesů

4) Application Service Provision - Informační systém pro poskytování aplikačních služeb na vlastní technologii k použití externím zákazníkům - obvykle přes internet

5) Zavádění systémů pro elektronickou komunikaci mezi dodavateli a odběrateli ve formě elektr. výměny dat ve strukturované podobě - systém EDI nebo pro používání elektronického obchodování přes internet