

Základní informace o podnicích

Tab. základní	Základní informace o podnicích
Tab. A	Počet vyšetřených podniků s 10 a více zaměstnanci (počet vyplněných dotazníků); 2023
Tab. B	Dopočtený počet podniků s 10 a více zaměstnanci celkem; 2023
Tab. C	Dopočtený počet zaměstnanců v podnicích s 10 a více zaměstnanci celkem; 2023
Tab. D	Celkové tržby podniků s 10 a více zaměstnanci; 2022

Přístup podniků na internet

Tab. 1	Přístup podniků na internet; 2023
Tab. 1.1	Podniky s připojením k internetu celkem; 2023
Tab. 1.2	Podniky s mobilním připojením k internetu; 2023
Tab. 1.3	Podniky s pevným připojením k internetu; 2023
Tab. 1.4	Podniky s maximální rychlostí pevného připojení k internetu nižší než 30 Mbit/s; 2023
Tab. 1.5	Podniky s maximální rychlostí pevného připojení k internetu vyšší než 30 Mbit/s; 2023
Tab. 1.6	Podniky s maximální rychlostí pevného připojení k internetu vyšší než 100 Mbit/s; 2023
Tab. 1.7	Podniky s maximální rychlostí pevného připojení k internetu vyšší než 1 Gbit/s; 2023
Tab. 1.8	Přístup podniků v zemích EU27 na internet; 2023
Tab. 1.9	Podniky v zemích EU27 s připojením k internetu; 2023
Tab. 1.10	Podniky v zemích EU27 s maximální rychlostí pevného připojení k internetu vyšší než 100 Mbit/s; 2023

Přístup zaměstnanců na internet v práci

Tab. 2	Přístup zaměstnanců na internet v práci; 2023
Tab. 2.1	Podniky s přístupem na internet celkem; 2023
Tab. 2.2	Podniky s přístupem na mobilní internet; 2023
Tab. 2.3	Zaměstnanci, kteří mají v práci přístup na internet z firemního zařízení; 2023
Tab. 2.4	Zaměstnanci, kteří mají v práci přístup na mobilní internet z přenosného firemního zařízení; 2023
Tab. 2.5	Zaměstnanci podniků v zemích EU27, kteří mají v práci přístup na internet; 2023

Webové stránky a jejich využití

Tab. 3	Webové stránky a jejich využití; 2023
Tab. 3.1	Podniky s webovými stránkami celkem; 2023
Tab. 3.2	Podniky, jejichž webové stránky umožňují návštěvníkům prohlížet nabídku zboží či služeb; 2023
Tab. 3.3	Podniky, jejichž webové stránky umožňují návštěvníkům prohlížet nabídku volných pracovních míst; 2023
Tab. 3.4	Podniky, jejichž webové stránky umožňují návštěvníkům udělat online objednávku nebo rezervaci; 2023
Tab. 3.5	Podniky s webovými stránkami dostupnými pouze v češtině; 2023
Tab. 3.6	Podniky s cizojazyčnými webovými stránkami; 2023
Tab. 3.7	Podniky s webovými stránkami v anglickém jazyce; 2023
Tab. 3.8	Podniky s webovými stránkami v alespoň dvou cizích jazycích; 2023
Tab. 3.9	Webové stránky podniků v zemích EU27 a jejich využití; 2023
Tab. 3.10	Podniky v zemích EU27 s webovými stránkami; 2023
Tab. 3.11	Podniky v zemích EU27, jejichž webové stránky umožňují udělat online objednávku nebo rezervaci; 2023
Tab. 3.12	Podniky v zemích EU27 s webovými stránkami dostupnými v alespoň dvou jazycích; 2023

Poskytování zákaznické podpory v podobě webového online chatu, zákaznické mobilní aplikace

Tab. 4	Poskytování zákaznické podpory v podobě webového online chatu, zákaznické mobilní aplikace; 2023
Tab. 4.1	Podniky poskytující zákaznickou podporu v podobě webového online chatu; 2023
Tab. 4.2	Podniky s webovým online chatem, kde na položené dotazy reaguje/odpovídá člověk; 2023
Tab. 4.3	Podniky s webovým online chatem, kde na položené dotazy reaguje/odpovídá chatbot; 2023
Tab. 4.4	Podniky, které mají mobilní aplikaci pro zákazníky
Tab. 4.5	Podniky v zemích EU27 poskytující zákaznickou podporu v podobě webového online chatu; 2023

[Tab. 4.6](#) Podniky v zemích EU27, které mají mobilní aplikaci pro zákazníky; 2023

Sociální média

[Tab. 5A](#) Sociální média; 2023

[Tab. 5B](#) Důvody používání sociálních médií podniky; 2023

[Tab. 5.1](#) Podniky s účtem alespoň na jednom typu sociálních médií; 2023

[Tab. 5.2](#) Podniky s účtem na Facebooku nebo LinkedIn; 2023

[Tab. 5.3](#) Podniky s účtem na Instagramu, YouTube, apod.; 2023

[Tab. 5.4](#) Podniky s účtem na sociální síti X (dříve Twitteru) nebo jiném blogu; 2023

[Tab. 5.5](#) Podniky používající sociální média k prezentaci, zlepšování image; 2023

[Tab. 5.6](#) Podniky používající sociální média k propagaci zboží nebo služeb; 2023

[Tab. 5.7](#) Podniky používající sociální média k získávání nových zaměstnanců; 2023

[Tab. 5.8](#) Podniky používající sociální média k získávání názorů, recenzí nebo dotazů od zákazníků; 2023

[Tab. 5.9](#) Podniky v zemích EU27 s účtem na sociálních médiích; důvody používání sociálních médií; 2023

[Tab. 5.10](#) Podniky v zemích EU27 s účtem na Facebooku nebo LinkedIn; 2023

[Tab. 5.11](#) Podniky v zemích EU27 s účtem na Instagramu, YouTube, apod.; 2023

[Tab. 5.12](#) Podniky v zemích EU27 s účtem na sociální síti X (dříve Twitteru) nebo jiném blogu; 2023

Zadávání placené internetové reklamy

[Tab. 6](#) Zadávání placené internetové reklamy; 2023

[Tab. 6.1](#) Podniky zadávající placenou internetovou reklamu celkem; 2023

[Tab. 6.2](#) Podniky používající kontextovou reklamu zobrazující se ve výsledcích vyhledávání při hledání určitých slov; 2023

[Tab. 6.3](#) Podniky používající personalizovanou reklamu, která odpovídá předchozí internetové aktivitě; 2023

[Tab. 6.4](#) Podniky používající geolokační reklamu zobrazující se podle geografické polohy uživatelů; 2023

[Tab. 6.5](#) Zadávání placené internetové reklamy podniky v zemích EU27; 2023

[Tab. 6.6](#) Podniky v zemích EU27 zadávající placenou internetovou reklamu celkem; 2023

Elektronický prodej

[Tab. 7](#) Elektronický prodej; 2022

[Tab. 7.1](#) Podniky, které v roce 2022 prodávaly elektronicky (přes web, aplikace, online tržiště nebo pomocí EDI)

[Tab. 7.2](#) Podniky s elektronickými prodejmi vyššími než 10% jejich celkových tržeb; 2022

[Tab. 7.3](#) Podniky, které v roce 2022 prodávaly online (přes web, aplikace, online tržiště)

[Tab. 7.4](#) Podniky, které v roce 2022 prodávaly pomocí elektronické výměny dat (EDI)

[Tab. 7.5](#) Celkové tržby podniků z elektronických prodejů v roce 2022

[Tab. 7.6](#) Tržby podniků z prodejů online (přes web, aplikace, online tržiště) v roce 2022

[Tab. 7.7](#) Tržby podniků z prodejů pomocí elektronické výměny dat (EDI) v roce 2022

[Tab. 7.8](#) Elektronický prodej podniků v zemích EU27; 2022

[Tab. 7.9](#) Podniky v zemích EU27, které prodávaly elektronicky celkem; 2022

[Tab. 7.10](#) Celkové tržby podniků v zemích EU27 z elektronických prodejů; 2022

[Tab. 7.11](#) Podniky v zemích EU27, které prodávaly pomocí elektronické výměny dat (EDI); 2022

[Tab. 7.12](#) Tržby podniků v zemích EU27 z prodejů pomocí elektronické výměny dat (EDI); 2022

Prodej přes webové stránky, mobilní aplikace nebo online tržiště

[Tab. 8A](#) Podniky, které prodávaly přes webové stránky, mobilní aplikace nebo online tržiště; 2022

[Tab. 8B](#) Tržby podniků z prodejů přes webové stránky, mobilní aplikace nebo online tržiště; 2022

[Tab. 8.1](#) Podniky, které v roce 2022 prodávaly přes vlastní web nebo mobilní aplikace

[Tab. 8.2](#) Podniky, které v roce 2022 prodávaly přes tzv. online tržiště (marketplace; partnerský prodej)

[Tab. 8.3](#) Podniky, které v roce 2022 prodávaly online soukromým osobám (B2C prodej)

[Tab. 8.4](#) Podniky, které v roce 2022 prodávaly jiným podnikům / institucím veřejné správy (B2B/G prodej)

[Tab. 8.5](#) Tržby podniků z prodejů přes vlastní web nebo mobilní aplikace v roce 2022

Tab. 8.6	Tržby podniků z prodejů přes tzv. online tržiště (marketplace; partnerský prodej) v roce 2022
Tab. 8.7	Tržby podniků z prodejů soukromým osobám v roce 2022
Tab. 8.8	Tržby podniků z prodejů jiným podnikům / institucím veřejné správy v roce 2022
Tab. 8.9	Podniky v zemích EU27, které prodávaly přes webové stránky, mobilní aplikace nebo online tržiště; 2022
Tab. 8.10	Podniky v zemích EU27, které prodávaly online (přes web, aplikace, online tržiště); 2022
Tab. 8.11	Tržby podniků v zemích EU27 z prodejů online (přes web, aplikace, online tržiště); 2022

Fakturace

Tab. 9	Fakturace v podnicích; 2023
Tab. 9.1	Podniky zasílající alespoň některé faktury v elektronické podobě; 2023
Tab. 9.2	Podniky zasílající faktury ve formátu neumožňujícím jejich automatizované zpracování (např. faktury v PDF); 2023
Tab. 9.3	Podniky zasílající faktury ve formátu umožňujícím jejich automatizované zpracování (tzv. e-faktury); 2023
Tab. 9.4	Podniky zasílající faktury v papírové podobě; 2023
Tab. 9.5	Fakturace v podnicích v zemích EU27; 2023
Tab. 9.6	Podniky v zemích EU27 zasílající faktury ve formátu neumožňujícím jejich automatiz. zprac. (např. faktury v PDF formátu); 2023
Tab. 9.7	Podniky v zemích EU27 zasílající faktury ve formátu umožňujícím jejich automatizované zpracování (tzv. e-faktury); 2023

Placené cloudové služby

Tab. 10	Placené cloudové služby; 2023
Tab. 10.1	Podniky používající placené cloudové služby celkem; 2023
Tab. 10.2	Podniky používající placený cloudový e-mail; 2023
Tab. 10.3	Podniky používající placené cloudové kancelářské programy; 2023
Tab. 10.4	Podniky používající placený cloudový bezpečnostní software; 2023
Tab. 10.5	Podniky používající placené cloudové finanční nebo účetní aplikace; 2023
Tab. 10.6	Podniky používající placené cloudový databázový systém; 2023
Tab. 10.7	Podniky používající placený cloudový výpočetní výkon; 2023
Tab. 10.8	Podniky používající placený cloudový CRM systém nebo aplikaci; 2023
Tab. 10.9	Podniky používající placený cloudový ERP systém nebo aplikaci; 2023
Tab. 10.10	Podniky používající placenou cloudovou výpočetní platformu pro vývoj a testování aplikací; 2023
Tab. 10.11	Placené cloudové služby používané podniky v zemích EU27; 2023
Tab. 10.12	Podniky v zemích EU27 používající placené cloudové služby celkem; 2023
Tab. 10.13	Podniky v zemích EU27 používající placené cloudové internetové úložiště; 2023
Tab. 10.14	Podniky v zemích EU27 používající placený cloudový bezpečnostní software; 2023

Elektronické sdílení informací a dat, používání vybraných informačních systémů a aplikací

Tab. 11	Vybrané informační systémy/aplikace, elektronické sdílení informací a dat; 2023
Tab. 11.1	Podniky, které používají ERP systém nebo aplikaci pro elektronické řízení firmy a sdílení informací; 2023
Tab. 11.2	Podniky, které používají CRM systém nebo aplikaci pro řízení vztahů se zákazníky; 2023
Tab. 11.3	Podniky, které používají nástroje Business Intelligence (BI) pro podporu strategického plánování a rozhodování; 2023
Tab. 11.4	Podniky, které elektronicky sdílí informace a data s dodavci nebo zákazníky (např. přes web, pomocí EDI); 2023
Tab. 11.5	Vybrané informační systémy/aplikace používané podniky v zemích EU27, elektronické sdílení informací a dat; 2023
Tab. 11.6	Podniky v zemích EU27, které používají ERP systém nebo aplikaci pro elektronické řízení firmy a sdílení informací; 2023
Tab. 11.7	Podniky v zemích EU27, které používají CRM systém nebo aplikaci pro řízení vztahů se zákazníky; 2023
Tab. 11.8	Podniky v zemích EU27, které používají nástroje Business Intelligence (BI) pro podporu strateg. plánování a rozhodování; 2023
Tab. 11.9	Podniky v zemích EU27, které elektronicky sdílí informace a data s dodavci nebo zákazníky; 2023

Pokročilá analýza dat (data analytics)

Tab. 12	Pokročilá analýza dat (data analytics); 2023
Tab. 12.1	Podniky provádějící pokročilou analýzu dat (data analytics); 2023
Tab. 12.2	Podniky používající pro pokročilou analýzu dat (data analytics) transakční záznamy z uskutečněných prodejů; 2023

Tab. 12.3	Podniky používající pro pokročilou analýzu dat (data analytics) data ze zákaznických databází; 2023
Tab. 12.4	Podniky používající pro pokročilou analýzu dat (data analytics) data z webových stránek (např. web scraping); 2023
Tab. 12.5	Podniky používající pro pokročilou analýzu dat (data analytics) otevřená data z veřejných registrů; 2023
Tab. 12.6	Podniky používající pro pokročilou analýzu dat (data analytics) data ze sociálních médií; 2023
Tab. 12.7	Podniky používající pro pokročilou analýzu dat (data analytics) data o poloze (např. satelitní (GPS) data); 2023
Tab. 12.8	Podniky používající pro pokročilou analýzu dat (data analytics) data z chytrých senzorů, RFID štítků nebo čipů; 2023
Tab. 12.9	Podniky v zemích EU27 provádějící pokročilou analýzu dat (data analytics); 2023
Tab. 12.10	Podniky v zemích EU27 provádějící pokročilou analýzu dat (data analytics); 2023

Technologie umělé inteligence

Tab. 13A	Technologie umělé inteligence; 2023
Tab. 13B	Oblasti, ve kterých jsou používány technologie umělé inteligence; 2023
Tab. 13.1	Podniky používající technologie umělé inteligence (AI) celkem; 2023
Tab. 13.2	Podniky používající technologie umělé inteligence k pokročilé práci s texty nebo lidskou řečí; 2023
Tab. 13.3	Podniky používající strojové nebo hluboké učení; 2023
Tab. 13.4	Podniky používající technologie AI v účetnictví, v oblasti financí; 2023
Tab. 13.5	Podniky v zemích EU27 používající technologie umělé inteligence (AI); 2023
Tab. 13.6	Podniky v zemích EU27 používající technologie umělé inteligence (AI); 2023

Základní informace o podnicích

	Počet vyšetřených podniků s 10 a více zaměstnanci (vyplněných dotazníků); 2023	Dopočtený počet podniků s 10 a více zaměstnanci celkem; 2023	Dopočtený počet zaměstnanců v podnicích s 10 a více zaměstnanci celkem; 2023	Celkové tržby podniků s 10 a více zaměstnanci; 2022 (údaj v mld. Kč)
Podniky s 10 a více zaměstnanci celkem	7 350	42 446	2 646 031	16 470,71
Velikost podniků				
10–49 zaměstnanců	4 300	33 815	673 798	3 807,87
50–249 zaměstnanců	1 495	6 987	752 335	4 473,05
250 a více zaměstnanců	1 555	1 644	1 219 897	8 189,79
Sledované odvětví (CZ-NACE)				
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	2 542	12 060	1 094 685	5 605,17
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10–12)	238	1 447	97 604	498,68
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13–15)	151	642	35 057	79,43
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16–18)	220	1 154	59 121	264,01
Chemický, farmaceutický, gumárenský, plastikařský a sklářský průmysl (19–23)	373	1 653	177 702	1 092,68
Metalurgický a kovozpracující průmysl (24–25)	358	2 917	184 228	733,41
Elektronický průmysl - Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	288	342	41 214	331,34
Elektrotechnický a strojírenský průmysl (27–28)	374	1 775	212 202	834,03
Automobilový průmysl a výroba ostatních dopravních prostředků (29–30)	270	615	201 442	1 519,59
Ostatní odvětví zpracovatelského průmyslu (31–33)	270	1 515	86 115	252,02
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činnosti související s odpady – D, E (35–39)	229	883	84 252	3 235,30
Stavebnictví – F (41–43)	302	5 130	167 333	728,88
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	1 116	8 743	493 572	4 671,43
Prodej a opravy motorových vozidel (45)	239	1 303	48 010	506,94
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	337	4 669	214 839	3 016,73
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	540	2 771	230 723	1 147,76
Doprava a skladování – H (49–53)	435	3 214	229 825	691,72
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	605	3 358	86 676	120,18
Ubytování (55)	224	777	22 915	40,65
Stravování a pohostinství (56)	381	2 581	63 761	79,52
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	820	1 875	130 328	475,73
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a televizních programů (58–60)	203	231	17 997	67,25
Telekomunikační činnosti (61)	145	167	19 792	128,39
Činnosti v oblasti informačních technologií; Informační činnosti (62–63)	472	1 477	92 540	280,09
Činnosti v oblasti nemovitosti – L (68)	214	1 136	29 307	67,10
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	490	3 339	121 176	333,02
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	597	2 708	208 877	542,19
Činnosti cestovních agentur a kanceláří (79)	92	116	4 593	85,14
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77–78, 80–82)	505	2 592	204 284	457,05

Zdroj: Šetření o využívání ICT v podnikatelském sektoru (ICT 5-01), ČSÚ 2023

A. Počet vyšetřených podniků s 10 a více zaměstnanci (počet vyplněných dotazníků); 2023

celkový počet podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

převažující ekonomická činnost (odvětvová sekce klasifikace CZ NACE)	Celkem (10+)	velikost podniku (počet zaměstnanců)		
		malé (10—49)	střední (50—249)	velké (250+)
Celkem	7 350	4 300	1 495	1 555
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	2 542	1 162	544	836
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činnosti souv. s odpady – D, E (35–39)	229	119	53	57
Stavebnictví – F (41–43)	302	209	43	50
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	1 116	717	199	200
Doprava a skladování – H (49–53)	435	229	97	109
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	605	483	97	25
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	820	575	155	90
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	214	178	31	5
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	490	341	97	52
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	597	287	179	131

B. Dopočtený počet podniků s 10 a více zaměstnanci celkem; 2023

celkový počet podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

převažující ekonomická činnost (odvětvová sekce klasifikace CZ NACE)	Celkem (10+)	velikost podniku (počet zaměstnanců)		
		malé (10—49)	střední (50—249)	velké (250+)
Celkem	42 446	33 815	6 987	1 644
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	12 060	8 306	2 885	868
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činnosti souv. s odpady – D, E (35–39)	883	615	211	57
Stavebnictví – F (41–43)	5 130	4 561	519	50
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	8 743	7 391	1 142	210
Doprava a skladování – H (49–53)	3 214	2 614	478	121
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	3 358	3 157	175	26
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	1 875	1 462	320	92
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	1 136	1 048	83	5
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	3 339	2 932	348	59
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	2 708	1 729	825	155

C. Dopočtený počet zaměstnanců v podnicích s 10 a více zaměstnanci celkem; 2023

celkový počet zaměstnanců v podnicích v dané velikostní a odvětvové skupině

převažující ekonomická činnost (odvětvová sekce klasifikace CZ NACE)	Celkem (10+)	velikost podniku (počet zaměstnanců)		
		malé (10—49)	střední (50—249)	velké (250+)
Celkem	2 646 031	673 798	752 335	1 219 897
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	1 094 685	182 517	313 137	599 030
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činnosti souv. s odpady – D, E (35–39)	84 252	13 486	26 528	44 238
Stavebnictví – F (41–43)	167 333	85 300	49 094	32 939
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	493 572	142 935	138 964	211 672
Doprava a skladování – H (49–53)	229 825	53 996	47 975	127 854
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	86 676	53 797	16 243	16 637
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	130 328	29 654	33 789	66 885
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	29 307	19 020	8 126	2 160
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	121 176	55 138	35 721	30 318
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	208 877	37 954	82 759	88 164

D. Celkové tržby podniků s 10 a více zaměstnanci; 2022

mld. Kč

převažující ekonomická činnost (odvětvová sekce klasifikace CZ NACE)	Celkem (10+)	velikost podniku (počet zaměstnanců)		
		malé (10—49)	střední (50—249)	velké (250+)
Celkem	16 470,7	3 807,9	4 473,1	8 189,8
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	5 605,2	466,3	1 211,8	3 927,1
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činnosti souv. s odpady – D, E (35–39)	3 235,3	1 209,4	355,2	1 670,7
Stavebnictví – F (41–43)	728,9	273,0	234,6	221,2
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	4 671,4	1 259,7	1 882,6	1 529,1
Doprava a skladování – H (49–53)	691,7	172,5	158,6	360,6
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	120,2	69,1	25,3	25,9
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	475,7	97,4	124,4	254,0
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	67,1	42,7	20,6	3,7
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	333,0	159,8	112,5	60,7
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	542,2	58,0	347,5	136,8

Tab. 1: Přístup podniků na internet; 2023

	Podniky s připojením k internetu celkem	z toho:		% z celkového počtu podniků s 10 a více zaměstnanci v dané velikosti a odvětvové skupině maximální rychlost pevného připojení k internetu v podnicích						
		s mobilním připojením k internetu	s pevným připojením k internetu	< 30 Mbit/s	30 – 99,9 Mbit/s	100 – 499,9 Mbit/s	500 – 999,9 Mbit/s	>=1 Gbit/s	>=30 Mbit/s	>=100 Mbit/s
Podniky s 10 a více zaměstnanci celkem	97,1	85,4	93,0	12,0	36,3	29,8	7,3	7,5	81,0	44,7
Velikost podniku										
10–49 zaměstnanců	96,5	83,4	92,0	13,0	38,0	26,9	7,2	6,9	79,0	41,0
50–249 zaměstnanců	99,1	91,6	96,5	9,2	32,1	39,8	6,9	8,5	87,3	55,2
250 a více zaměstnanců	99,9	98,5	99,6	3,5	21,0	48,4	10,3	16,3	96,0	75,0
Sledované odvětví (CZ-NACE)										
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	98,2	87,4	95,3	14,5	39,9	28,8	6,2	5,8	80,8	40,8
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10–12)	98,4	79,6	96,4	13,4	40,1	33,9	5,2	3,8	83,0	42,9
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13–15)	93,1	81,3	90,1	5,6	44,6	23,7	6,7	9,5	84,5	39,9
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16–18)	97,5	87,9	94,0	17,8	35,5	23,9	9,1	7,6	76,1	40,6
Chemický, farmaceutický, gumárenský, plastikařský a sklářský průmysl (19–23)	98,9	88,0	95,6	12,9	39,9	28,9	6,9	7,1	82,8	42,8
Metallurgický a kovozpracující průmysl (24–25)	98,2	87,3	95,2	18,2	38,8	27,2	6,4	4,6	77,0	38,3
Elektronický průmysl - Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	96,7	90,1	96,4	10,1	37,8	34,5	5,7	8,4	86,3	48,5
Elektrotechnický a strojírenský průmysl (27–28)	99,5	91,6	97,9	12,6	42,0	32,8	3,8	6,7	85,2	43,2
Automobilový průmysl a výroba ostatních dopravních prostředků (29–30)	99,1	94,1	96,6	17,8	32,3	34,9	4,8	6,8	78,7	46,5
Ostatní odvětví zpracovatelského průmyslu (31–33)	98,6	88,5	93,2	13,4	44,6	24,5	7,2	3,5	79,8	35,2
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činn. související s odpady – D, E (35–39)	99,7	95,0	97,4	13,6	31,4	42,5	2,2	7,7	83,8	52,4
Stavebnictví – F (41–43)	96,2	84,6	89,5	14,5	38,2	24,7	8,2	3,9	75,0	36,9
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	98,1	86,0	95,2	11,0	38,5	30,7	6,5	8,5	84,2	45,7
Prodej a opravy motorových vozidel (45)	100,0	89,5	98,5	10,5	45,2	26,7	7,2	8,9	88,0	42,8
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	98,6	88,5	94,8	9,2	37,9	34,3	6,7	6,7	85,7	47,7
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	96,2	80,1	94,4	14,4	36,4	26,6	5,7	11,3	80,0	43,6
Doprava a skladování – H (49–53)	95,3	86,8	86,7	13,8	32,3	25,8	8,7	5,9	72,6	40,3
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	95,9	73,7	91,2	10,2	35,2	29,9	8,4	7,6	81,1	45,9
Ubytování (55)	99,3	82,3	97,2	6,8	35,0	37,0	11,6	6,7	90,4	55,4
Stravování a pohostinství (56)	94,8	71,1	89,4	11,2	35,2	27,7	7,4	7,9	78,3	43,0
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	99,1	89,5	97,9	3,4	20,8	39,7	10,1	23,9	94,5	73,6
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a televizních programů (58–60)	98,2	89,0	98,2	6,9	27,0	35,7	9,5	19,2	91,4	64,4
Telekomunikační činnosti (61)	99,3	95,7	98,6	3,5	10,5	19,6	9,7	55,3	95,2	84,7
Činnosti v oblasti informačních technologií: Informační činnosti (62–63)	99,3	86,8	97,7	2,9	21,1	42,6	10,2	21,0	94,9	73,8
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	96,7	87,5	93,4	8,0	38,0	31,0	6,8	9,6	85,4	47,4
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	98,6	88,1	95,7	8,6	31,0	38,9	7,4	9,8	87,2	56,2
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	90,2	78,2	83,5	10,4	34,3	23,6	9,7	5,6	73,1	38,9
Činnosti cestovních agentur a kanceláří (79)	98,9	93,6	97,8	7,7	40,5	29,3	5,2	15,1	90,1	49,6
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77–78, 80–82)	89,8	77,5	82,9	10,5	34,0	23,3	9,9	5,2	72,4	38,4

Zdroj: Šetření o využívání ICT v podnikatelském sektoru (ICT 5-01), ČSÚ 2023

Tab. 1.1: Podniky s připojením k internetu celkem; 2023

% z celkového počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

převažující ekonomická činnost – odvětvová sekce klasifikace CZ NACE	Celkem (10+)	velikost podniku (počet zaměstnanců)		
		malé (10–49)	střední (50–249)	velké (250+)
		Celkem	97,1	96,5
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	98,2	97,6	99,6	100,0
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činnosti souv. s odpady – D, E (35–39)	99,7	99,8	99,0	100,0
Stavebnictví – F (41–43)	96,2	95,7	100,0	100,0
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	98,1	97,7	99,9	100,0
Doprava a skladování – H (49–53)	95,3	94,2	100,0	100,0
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	95,9	95,7	98,0	100,0
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	99,1	99,2	99,2	98,9
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	96,7	96,4	100,0	.
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	98,6	98,4	100,0	100,0
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	90,2	87,0	95,2	99,3

Tab. 1.2: Podniky s mobilním připojením k internetu; 2023

% z celkového počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

převažující ekonomická činnost – odvětvová sekce klasifikace CZ NACE	Celkem (10+)	velikost podniku (počet zaměstnanců)		
		malé (10–49)	střední (50–249)	velké (250+)
		Celkem	85,4	83,4
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	87,4	84,6	91,9	98,8
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činnosti souv. s odpady – D, E (35–39)	95,0	94,3	95,5	100,0
Stavebnictví – F (41–43)	84,6	84,4	84,6	100,0
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	86,0	84,7	91,8	98,5
Doprava a skladování – H (49–53)	86,8	84,9	94,4	99,2
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	73,7	72,6	90,2	95,6
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	89,5	88,6	91,4	96,5
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	87,5	86,7	96,7	.
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	88,1	86,9	96,3	100,0
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	78,2	71,0	89,6	96,4

Tab. 1.3: Podniky s pevným připojením k internetu; 2023

% z celkového počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

převažující ekonomická činnost – odvětvová sekce klasifikace CZ NACE	Celkem (10+)	velikost podniku (počet zaměstnanců)		
		malé (10–49)	střední (50–249)	velké (250+)
		Celkem	93,0	92,0
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	95,3	94,1	97,3	99,8
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činnosti souv. s odpady – D, E (35–39)	97,4	96,6	99,0	100,0
Stavebnictví – F (41–43)	89,5	89,1	92,4	100,0
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	95,2	94,5	99,1	100,0
Doprava a skladování – H (49–53)	86,7	84,5	95,5	100,0
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	91,2	90,8	98,0	100,0
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	97,9	97,5	99,2	98,9
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	93,4	93,0	97,5	.
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	95,7	95,1	100,0	100,0
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	83,5	79,4	89,5	97,3

Tab. 1.4: Podniky s maximální rychlostí pevného připojení k internetu nižší než 30 Mbit/s; 2023

% z celkového počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

převažující ekonomická činnost – odvětvová sekce klasifikace CZ NACE	Celkem (10+)	velikost podniku (počet zaměstnanců)		
		malé (10–49)	střední (50–249)	velké (250+)
		Celkem	12,0	13,0
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	14,5	16,5	12,4	2,7
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činnosti souv. s odpady – D, E (35–39)	13,6	16,5	8,5	.
Stavebnictví – F (41–43)	14,5	14,2	18,6	.
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	11,0	12,4	2,9	7,8
Doprava a skladování – H (49–53)	13,8	14,8	10,2	5,5
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	10,2	10,5	5,5	.
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	3,4	4,4	.	.
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	8,0	8,7	.	.
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	8,6	9,2	4,9	.
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	10,4	12,2	7,2	6,7

Tab. 1.5: Podniky s maximální rychlostí pevného připojení k internetu vyšší než 30 Mbit/s; 2023

% z celkového počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

převažující ekonomická činnost – odvětvová sekce klasifikace CZ NACE	Celkem (10+)	velikost podniku (počet zaměstnanců)		
		malé (10–49)	střední (50–249)	velké (250+)
Celkem	81,0	79,0	87,3	96,0
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	80,8	77,6	84,9	97,0
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činnosti souv. s odpady – D, E (35–39)	83,8	80,1	90,6	98,2
Stavebnictví – F (41–43)	75,0	74,9	73,8	100,0
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	84,2	82,2	96,2	92,2
Doprava a skladování – H (49–53)	72,6	69,3	85,2	94,5
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	81,1	80,3	92,4	100,0
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	94,5	93,2	99,2	98,9
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	85,4	84,3	97,5	.
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	87,2	86,0	95,1	100,0
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	73,1	67,2	82,4	90,6

Tab. 1.6: Podniky s maximální rychlostí pevného připojení k internetu vyšší než 100 Mbit/s; 2023

% z celkového počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

převažující ekonomická činnost – odvětvová sekce klasifikace CZ NACE	Celkem (10+)	velikost podniku (počet zaměstnanců)		
		malé (10–49)	střední (50–249)	velké (250+)
Celkem	44,7	41,0	55,2	75,0
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	40,8	35,0	47,5	74,3
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činnosti souv. s odpady – D, E (35–39)	52,4	47,6	55,5	93,0
Stavebnictví – F (41–43)	36,9	34,9	49,4	82,0
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	45,7	41,3	70,2	67,9
Doprava a skladování – H (49–53)	40,3	38,0	46,8	65,9
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	45,9	44,8	61,6	68,2
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	73,6	68,4	91,1	95,5
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	47,4	45,2	73,0	.
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	56,2	53,4	72,3	96,4
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	38,9	33,1	45,6	67,1

Tab. 1.7: Podniky s maximální rychlostí pevného připojení k internetu vyšší než 1 Gbit/s; 2023

% z celkového počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

převažující ekonomická činnost – odvětvová sekce klasifikace CZ NACE	Celkem (10+)	velikost podniku (počet zaměstnanců)		
		malé (10–49)	střední (50–249)	velké (250+)
Celkem	7,5	6,9	8,5	16,3
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	5,8	5,6	5,7	8,5
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činnosti souv. s odpady – D, E (35–39)	7,7	3,8	13,1	29,8
Stavebnictví – F (41–43)	3,9	3,3	8,4	12,0
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	8,5	8,9	4,0	17,5
Doprava a skladování – H (49–53)	5,9	4,9	8,5	18,1
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	7,6	7,5	8,4	23,5
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	23,9	18,0	40,7	58,2
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	9,6	9,5	9,2	.
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	9,8	7,9	20,5	45,1
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	5,6	4,8	5,5	15,4

Tab. 1.8: Přístup podniků v zemích EU27 na internet; 2023

údaje se vztahují k měsíci roku 2023, ve kterém podnikatelské subjekty vyplňovaly výkaz

	Podniky s připojením k internetu celkem	Podniky s pevným připojením k internetu	maximální rychlost pevného připojení k internetu v podnicích						% z celkového počtu podniků s 10 a více zaměstnanci v dané zemi		
			< 30 Mbit/s	30 – 99,9 Mbit/s	100 – 499,9 Mbit/s	500 – 999,9 Mbit/s	>=1 Gbit/s	>=30 Mbit/s	>=100 Mbit/s		
EU27	98,9%	93,9%	8,5%	25,1%	31,3%	16,1%	12,8%	85,3%	60,2%		
Belgie	100,0%	95,1%	8,1%	22,4%	32,8%	20,2%	11,6%	87,0%	64,6%		
Bulharsko	96,3%	89,2%	10,4%	32,2%	31,3%	8,5%	6,7%	78,8%	46,6%		
Česko	97,0%	93,0%	12,0%	36,3%	29,8%	7,3%	7,5%	81,0%	44,6%		
Dánsko	100,0%	100,0%	2,6%	10,4%	32,6%	24,3%	29,1%	96,3%	86,0%		
Estonsko	98,0%	92,9%	9,6%	36,9%	32,7%	8,4%	5,3%	83,3%	46,4%		
Finsko	100,0%	96,6%	3,3%	14,5%	48,5%	12,6%	14,7%	90,2%	75,7%		
Francie	98,7%	96,3%	10,6%	22,2%	25,2%	21,2%	17,0%	85,6%	63,4%		
Chorvatsko	96,5%	87,5%	15,2%	34,0%	23,8%	9,7%	4,8%	72,3%	38,3%		
Irsko	98,5%	87,1%	5,7%	22,1%	28,9%	17,5%	12,8%	81,4%	59,3%		
Itálie	99,4%	97,8%	13,0%	36,2%	22,0%	12,6%	13,9%	84,8%	48,6%		
Kypr	98,7%	96,4%	4,9%	19,3%	41,6%	14,5%	16,1%	91,5%	72,1%		
Litva	100,0%	96,5%	7,0%	29,0%	29,5%	17,6%	13,3%	89,5%	60,4%		
Lotyško	100,0%	77,5%	8,2%	28,7%	26,1%	8,7%	5,8%	69,2%	40,5%		
Lucembursko	99,2%	95,5%	3,2%	21,0%	33,7%	21,0%	16,6%	92,3%	71,3%		
Maďarsko	95,7%	86,6%	17,7%	19,8%	23,8%	12,6%	12,8%	68,9%	49,1%		
Malta	98,1%	94,8%	3,0%	16,3%	30,0%	25,9%	19,7%	91,8%	75,5%		
Německo	99,7%	95,7%	6,8%	28,7%	37,3%	14,1%	8,8%	88,9%	60,2%		
Nizozemsko	100,0%	94,0%	5,1%	19,2%	33,6%	21,8%	14,2%	88,9%	69,7%		
Polsko	98,7%	83,7%	7,7%	21,1%	29,7%	13,3%	12,0%	76,0%	54,9%		
Portugalsko	96,9%	95,0%	3,8%	12,3%	38,8%	18,0%	22,2%	91,2%	78,9%		
Rakousko	99,1%	81,8%	5,8%	25,4%	31,5%	8,2%	6,1%	71,2%	45,8%		
Rumunsko	100,0%	98,2%	1,6%	14,4%	47,4%	24,2%	10,6%	96,6%	82,2%		
Řecko	98,6%	96,1%	23,0%	40,7%	25,3%	4,2%	2,9%	73,1%	32,4%		
Slovensko	93,2%	84,3%	12,3%	29,5%	22,4%	10,5%	9,6%	72,0%	42,5%		
Slovensko	97,2%	93,0%	10,3%	27,9%	34,5%	10,3%	10,1%	82,8%	54,9%		
Španělsko	99,0%	96,0%	4,4%	12,6%	27,8%	30,2%	21,0%	91,6%	79,0%		
Švédsko	99,6%	91,1%	2,9%	11,3%	44,5%	13,7%	18,7%	88,2%	77,0%		

Zdroj: Eurostat - Comprehensive database, 2023

Tab. 1.9: Podniky v zemích EU27 s připojením k internetu; 2023

údaje se vztahují k měsíci roku 2023, ve kterém podnikatelské subjekty vyplňovaly výkaz

	Podniky s připojením k internetu celkem	velikost podniku (počet zaměstnanců)			převažující ekonomická činnost – odvětvová sekce klasifikace NACE						
		malé (10—49)	střední (50—249)	velké (250+)	zpracovatelský průmysl (C)	stavebnictví (F)	obchod (G)	doprava (H)	ubytování (I55)	informační a komunikační činnosti (J)	
EU27	98,9%	98,8%	99,7%	99,9%	99,0%	98,7%	99,3%	99,1%	99,4%	99,7%	
Belgie	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
Bulharsko	96,3%	95,6%	99,3%	100,0%	97,8%	95,6%	94,8%	97,6%	100,0%	99,8%	
Česko	97,0%	96,5%	99,1%	99,9%	98,2%	96,2%	98,1%	95,0%	99,3%	99,1%	
Dánsko	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
Estonsko	98,0%	97,7%	99,2%	100,0%	99,1%	97,5%	98,7%	98,3%	100,0%	97,0%	
Finsko	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
Francie	98,7%	98,5%	99,7%	99,9%	97,6%	99,3%	99,4%	98,6%	99,3%	99,1%	
Chorvatsko	96,5%	95,8%	100,0%	100,0%	95,7%	95,6%	98,6%	97,0%	96,8%	100,0%	
Irsko	98,5%	98,2%	99,9%	99,4%	99,6%	96,8%	99,1%	99,1%	100,0%	99,8%	
Itálie	99,4%	99,3%	99,9%	99,9%	99,3%	99,5%	99,8%	99,4%	98,3%	100,0%	
Kypř	98,7%	98,5%	100,0%	100,0%	99,5%	95,4%	99,4%	99,3%	100,0%	99,2%	
Litva	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
Lotyšsko	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
Lucembursko	99,2%	99,1%	99,7%	100,0%	100,0%	99,5%	99,6%	98,4%	100,0%	100,0%	
Maďarsko	95,7%	95,2%	98,1%	100,0%	97,3%	94,1%	97,6%	95,5%	100,0%	99,2%	
Malta	98,1%	97,6%	99,7%	100,0%	98,0%	95,7%	98,0%	98,2%	100,0%	97,4%	
Německo	99,7%	99,6%	100,0%	100,0%	99,9%	99,3%	99,6%	100,0%	100,0%	99,9%	
Nizozemsko	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
Polsko	98,7%	98,5%	99,6%	99,9%	99,0%	97,6%	98,9%	98,9%	99,3%	100,0%	
Portugalsko	96,9%	96,6%	98,2%	99,0%	96,9%	96,4%	99,7%	98,2%	95,1%	99,7%	
Rakousko	99,1%	98,9%	100,0%	100,0%	99,8%	99,5%	99,3%	98,8%	100,0%	100,0%	
Rumunsko	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
Řecko	98,6%	98,4%	99,9%	100,0%	98,9%	99,7%	99,8%	99,3%	100,0%	99,7%	
Slovensko	93,2%	92,7%	93,9%	99,5%	94,0%	89,7%	91,6%	96,0%	98,7%	95,8%	
Slovincko	97,2%	96,6%	99,4%	100,0%	99,0%	88,6%	99,4%	100,0%	100,0%	100,0%	
Španělsko	99,0%	98,8%	99,8%	99,9%	99,1%	99,0%	99,2%	99,0%	99,5%	100,0%	
Švédsko	99,6%	99,6%	100,0%	100,0%	99,7%	100,0%	99,7%	100,0%	98,7%	100,0%	

Tab. 1.10: Podniky v zemích EU27 s maximální rychlostí pevného připojení k internetu vyšší než 100 Mbit/s; 2023

údaje se vztahují k měsíci roku 2023, ve kterém podnikatelské subjekty vyplňovaly výkaz

	Podniky s rychlostí pevného připojení k internetu vyšší než 100 Mbit/s		velikost podniku (počet zaměstnanců)			převážující ekonomická činnost – odvětvová skupina NACE						
	malé (10–49)	střední (50–249)	velké (250+)	odvětvová skupina NACE								
				zpracovatelský průmysl (C)	stavebnictví (F)	obchod (G)	doprava (H)	ubytování (I55)	informační a komunikační činnosti (J)			
EU27	60,2%	71,1%	83,9%	56,2%	56,0%	60,2%	57,0%	66,7%	82,5%			
Belgie	64,6%	74,4%	83,7%	61,0%	60,3%	68,6%	67,5%	-	83,1%			
Bulharsko	46,6%	60,1%	72,6%	46,3%	43,1%	43,7%	46,1%	-	81,4%			
Česko	44,6%	55,2%	74,9%	40,8%	36,9%	45,7%	40,3%	55,4%	73,6%			
Dánsko	86,0%	92,9%	96,2%	88,7%	83,9%	82,2%	88,9%	91,8%	93,7%			
Estonsko	46,4%	67,2%	87,9%	45,5%	37,6%	46,9%	41,2%	65,2%	83,3%			
Finsko	75,7%	85,5%	94,6%	74,5%	66,8%	76,3%	73,9%	90,8%	95,9%			
Francie	63,4%	69,7%	77,6%	57,9%	60,3%	61,3%	58,4%	66,3%	82,9%			
Chorvatsko	38,3%	44,4%	63,9%	35,9%	27,1%	37,1%	40,9%	47,9%	78,6%			
Irsko	59,3%	71,8%	79,9%	56,2%	59,6%	56,0%	64,1%	58,9%	76,2%			
Itálie	48,6%	61,6%	78,8%	44,0%	44,6%	50,7%	50,4%	59,4%	73,3%			
Kypr	72,1%	86,7%	94,3%	60,7%	55,8%	72,7%	78,8%	88,1%	88,2%			
Litva	60,4%	69,6%	84,8%	61,2%	57,3%	62,1%	57,8%	62,9%	86,6%			
Lotyšsko	40,5%	49,1%	78,3%	37,8%	34,6%	42,9%	36,6%	58,9%	68,3%			
Lucembursko	71,3%	78,4%	88,1%	72,0%	61,4%	75,8%	68,5%	63,5%	83,7%			
Maďarsko	49,1%	56,2%	73,4%	43,2%	50,7%	49,1%	41,4%	62,7%	75,2%			
Malta	75,5%	84,0%	89,2%	73,8%	63,5%	75,9%	72,9%	90,3%	90,3%			
Německo	60,2%	72,4%	86,0%	57,7%	50,6%	57,6%	53,4%	69,0%	82,5%			
Nizozemsko	69,7%	81,4%	87,4%	71,1%	68,7%	70,2%	62,4%	85,1%	85,3%			
Polsko	54,9%	68,5%	85,8%	52,3%	47,5%	55,4%	53,2%	62,9%	82,2%			
Portugalsko	78,9%	-	88,4%	76,3%	77,6%	80,0%	-	85,1%	92,6%			
Rakousko	45,8%	63,1%	81,3%	45,7%	38,2%	44,0%	40,9%	53,3%	68,4%			
Rumunsko	82,2%	84,7%	88,8%	80,8%	79,3%	83,7%	81,8%	89,8%	92,3%			
Řecko	32,4%	44,8%	74,7%	27,6%	36,1%	37,3%	37,9%	52,3%	71,0%			
Slovensko	42,5%	43,7%	66,5%	38,4%	49,0%	36,9%	43,2%	44,9%	64,5%			
Slovincko	54,9%	63,8%	90,2%	53,9%	42,7%	57,3%	48,4%	59,7%	84,0%			
Španělsko	79,0%	86,7%	93,4%	76,0%	75,7%	81,9%	76,8%	81,0%	91,2%			
Švédsko	77,0%	87,9%	93,8%	77,7%	73,3%	80,4%	64,9%	83,6%	91,7%			

Zdroj: Eurostat - Comprehensive database, 2023

Tab. 2: Přístup zaměstnanců na internet v práci; 2023

	Podniky s přístupem:		Zaměstnanci, kteří mají v práci přístup:	
	na internet celkem	na mobilní internet	na internet z firemního zařízení	na mobilní internet z přenosného firemního zařízení
	% z celkového počtu podniků s 10+ zaměstnanci v dané velikostní a odvětvové skupině	% z celkového počtu podniků s 10+ zaměstnanci v dané velikostní a odvětvové skupině	% z celkového počtu zaměstnanců podniků s 10+ zaměstnanci v dané velikostní a odvětvové skupině	% z celkového počtu zaměstnanců podniků s 10+ zaměstnanci v dané velikostní a odvětvové skupině
Zaměstnanci v podnicích s 10 a více zaměstnanci celkem	97,1	85,4	54,1	35,4
Velikost podniku				
10–49 zaměstnanců	96,5	83,4	54,3	39,0
50–249 zaměstnanců	99,1	91,6	54,4	37,1
250 a více zaměstnanců	99,9	98,5	53,9	32,3
Sledované odvětví (CZ-NACE)				
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	98,2	87,4	46,8	26,7
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10–12)	98,4	79,6	43,1	27,5
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13–15)	93,1	81,3	31,6	16,1
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16–18)	97,5	87,9	40,0	26,0
Chemický, farmaceutický, gumárenský, plastikařský a sklářský průmysl (19–23)	98,9	88,0	44,5	26,3
Metallurgický a kovozpracující průmysl (24–25)	98,2	87,3	40,4	22,7
Elektronický průmysl - Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	96,7	90,1	63,1	31,8
Elektrotechnický a strojírenský průmysl (27–28)	99,5	91,6	54,8	28,6
Automobilový průmysl a výroba ostatních dopravních prostředků (29–30)	99,1	94,1	46,9	25,9
Ostatní odvětví zpracovatelského průmyslu (31–33)	98,6	88,5	53,0	34,9
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činn. související s odpady – D, E (35–39)	99,7	95,0	66,0	44,2
Stavebnictví – F (41–43)	96,2	84,6	48,9	39,7
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	98,1	86,0	64,6	39,9
Prodej a opravy motorových vozidel (45)	100,0	89,5	77,0	49,2
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	98,6	88,5	80,0	58,4
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	96,2	80,1	47,7	20,8
Doprava a skladování – H (49–53)	95,3	86,8	53,7	40,0
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	95,9	73,7	41,5	23,7
Ubytování (55)	99,3	82,3	52,3	26,6
Stravování a pohostinství (56)	94,8	71,1	37,6	22,6
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	99,1	89,5	93,4	72,0
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a televizních programů (58–60)	98,2	89,0	93,2	61,0
Telekomunikační činnosti (61)	99,3	95,7	95,7	90,0
Činnosti v oblasti informačních technologií; informační činnosti (62–63)	99,3	88,8	93,0	70,3
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	96,7	87,5	69,0	52,9
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	98,6	88,1	87,8	66,7
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	90,2	78,2	26,5	19,3
Činnosti cestovních agentur a kanceláří (79)	98,9	93,6	83,6	59,2
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77–78, 80–82)	89,8	77,5	25,2	18,4

Zdroj: Šetření o využívání ICT v podnikatelském sektoru (ICT 5-01), ČSU 2023

Tab. 2.1: Podniky s přístupem na internet celkem; 2023

% z celkového počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

převažující ekonomická činnost – odvětvová sekce klasifikace CZ NACE	Celkem (10+)	velikost podniku (počet zaměstnanců)		
		malé (10–49)	střední (50–249)	velké (250+)
Celkem	97,1	96,5	99,1	99,9
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	98,2	97,6	99,6	100,0
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činnosti souv. s odpady – D, E (35–39)	99,7	99,8	99,0	100,0
Stavebnictví – F (41–43)	96,2	95,7	100,0	100,0
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	98,1	97,7	99,9	100,0
Doprava a skladování – H (49–53)	95,3	94,2	100,0	100,0
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	95,9	95,7	98,0	100,0
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	99,1	99,2	99,2	98,9
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	96,7	96,4	100,0	.
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	98,6	98,4	100,0	100,0
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	90,2	87,0	95,2	99,3

Tab. 2.2: Podniky s přístupem na mobilní internet; 2023

% z celkového počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

převažující ekonomická činnost – odvětvová sekce klasifikace CZ NACE	Celkem (10+)	velikost podniku (počet zaměstnanců)		
		malé (10–49)	střední (50–249)	velké (250+)
Celkem	85,4	83,4	91,6	98,5
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	87,4	84,6	91,9	98,8
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činnosti souv. s odpady – D, E (35–39)	95,0	94,3	95,5	100,0
Stavebnictví – F (41–43)	84,6	84,4	84,6	100,0
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	86,0	84,7	91,8	98,5
Doprava a skladování – H (49–53)	86,8	84,9	94,4	99,2
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	73,7	72,6	90,2	95,6
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	89,5	88,6	91,4	96,5
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	87,5	86,7	100,0	.
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	88,1	86,9	96,3	100,0
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	78,2	71,0	89,6	96,4

Tab. 2.3: Zaměstnanci, kteří mají v práci přístup na internet z firemního zařízení; 2023

% z celkového počtu zaměstnanců podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

převažující ekonomická činnost – odvětvová sekce klasifikace CZ NACE	Celkem (10+)	velikost podniku (počet zaměstnanců)		
		malé (10–49)	střední (50–249)	velké (250+)
Celkem	54,1	54,3	54,4	53,9
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	46,8	41,5	43,3	50,3
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činnosti souv. s odpady – D, E (35–39)	66,0	59,1	55,1	74,7
Stavebnictví – F (41–43)	48,9	44,5	45,4	65,8
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	64,6	67,3	81,7	51,5
Doprava a skladování – H (49–53)	53,7	51,6	60,6	52,0
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	41,5	41,9	35,5	46,0
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	93,4	88,6	95,6	94,4
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	69,0	70,3	66,1	68,4
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	87,8	84,6	87,0	94,7
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	26,5	29,1	24,0	27,8

Tab. 2.4: Zaměstnanci, kteří mají v práci přístup na mobilní internet z přenosného firemního zařízení; 2023

% z celkového počtu zaměstnanců podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

převažující ekonomická činnost – odvětvová sekce klasifikace CZ NACE	Celkem (10+)	velikost podniku (počet zaměstnanců)		
		malé (10–49)	střední (50–249)	velké (250+)
Celkem	35,4	39,0	37,1	32,3
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	26,7	28,6	24,3	27,4
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činnosti souv. s odpady – D, E (35–39)	44,2	49,1	37,8	46,6
Stavebnictví – F (41–43)	39,7	35,4	36,4	55,8
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	39,9	45,3	58,7	24,0
Doprava a skladování – H (49–53)	40,0	45,2	48,6	34,6
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	23,7	24,3	21,7	23,6
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	72,0	64,7	69,0	76,7
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	52,9	52,0	52,2	62,7
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	66,7	63,2	68,5	70,7
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	19,3	20,5	18,0	19,9

Tab. 2.5: Zaměstnanci podniků v zemích EU27, kteří mají v práci přístup na internet; 2023
údaje se vztahují k měsíci roku 2023, ve kterém podnikatelské subjekty vyplňovaly výkaz

	Zaměstnanci, kteří mají v práci přístup na internet	velikost podniku (počet zaměstnanců)			převládající ekonomická činnost – odvětvová sekce klasifikace NACE						
		malé (10—49)	střední (50—249)	velké (250+)	zpracovatelský průmysl (C)	stavebnictví (F)	obchod (G)	doprava (H)	ubytování (I55)	informační a komunikační činnosti (J)	
EU27	61,3%	57,5%	59,6%	64,4%	52,7%	51,9%	66,7%	62,9%	50,9%	95,9%	
Belgie	71,3%	65,4%	68,5%	-	65,2%	63,0%	69,1%	70,1%	70,1%	98,6%	
Bulharsko	39,7%	40,6%	38,4%	39,9%	25,5%	26,5%	49,4%	33,6%	32,2%	92,2%	
Česko	54,1%	54,3%	54,4%	53,9%	46,8%	48,9%	64,6%	53,7%	52,3%	93,4%	
Dánsko	78,9%	76,4%	80,6%	79,4%	73,4%	69,0%	85,1%	79,2%	65,9%	91,1%	
Estonsko	56,7%	55,9%	57,5%	56,8%	43,4%	55,6%	67,3%	63,9%	45,9%	91,8%	
Finsko	85,0%	80,5%	84,4%	88,1%	79,0%	77,2%	94,6%	86,2%	86,6%	99,3%	
Francie	63,2%	55,1%	57,2%	68,3%	60,4%	53,9%	63,0%	63,6%	56,8%	92,3%	
Chorvatsko	56,9%	58,1%	56,9%	56,2%	43,8%	39,3%	64,9%	65,6%	59,1%	97,6%	
Irsko	67,9%	60,4%	69,1%	72,2%	64,9%	57,2%	68,4%	52,9%	46,1%	96,4%	
Itálie	55,0%	55,2%	56,5%	53,9%	52,3%	47,9%	67,2%	59,2%	48,1%	92,8%	
Kypř	55,1%	57,7%	56,2%	50,2%	36,0%	42,9%	54,4%	75,2%	34,2%	97,4%	
Litva	64,3%	55,9%	63,7%	72,1%	52,7%	44,5%	73,2%	76,2%	69,5%	97,0%	
Lotyšsko	61,1%	57,7%	64,0%	62,2%	46,8%	48,7%	68,8%	66,7%	54,9%	92,5%	
Lucembursko	59,5%	60,7%	61,5%	57,3%	-	-	63,4%	-	-	92,0%	
Maďarsko	56,8%	57,2%	54,8%	62,0%	47,8%	52,3%	67,3%	58,1%	60,8%	97,9%	
Malta	59,9%	62,9%	60,4%	56,3%	49,1%	-	63,9%	77,4%	54,5%	85,7%	
Německo	64,4%	61,1%	62,4%	67,2%	56,1%	54,5%	70,2%	61,3%	53,1%	97,7%	
Nizozemsko	78,0%	78,7%	75,8%	78,9%	68,6%	83,2%	72,5%	73,0%	67,2%	98,8%	
Polsko	55,3%	53,1%	51,9%	58,3%	42,0%	42,5%	63,6%	62,4%	55,5%	97,7%	
Portugalsko	48,9%	46,0%	47,3%	52,3%	38,2%	30,1%	62,2%	57,0%	53,0%	93,8%	
Rakousko	65,1%	59,6%	63,6%	69,9%	62,7%	52,0%	72,1%	-	49,8%	-	
Rumunsko	41,8%	32,7%	39,3%	50,8%	29,4%	24,9%	50,3%	40,9%	29,8%	95,4%	
Řecko	47,5%	45,4%	48,8%	48,9%	43,1%	50,7%	45,7%	55,7%	34,4%	91,2%	
Slovensko	53,2%	58,0%	48,3%	53,5%	41,6%	48,7%	58,8%	50,8%	49,0%	94,8%	
Slovensko	61,1%	63,5%	58,6%	61,1%	52,3%	40,4%	75,5%	76,7%	66,2%	98,0%	
Španělsko	60,1%	57,7%	61,6%	60,7%	50,7%	49,2%	61,9%	73,6%	47,9%	98,4%	
Švédsko	86,8%	86,4%	86,5%	87,1%	82,5%	87,1%	92,6%	84,6%	73,0%	98,9%	

Tab. 3: Webové stránky a jejich využití; 2023

	% z celkového počtu podniků s 10 a více zaměstnanci v dané velikosti a odvětvové skupině									
	Podniky s webovými stránkami celkem	podniky, jejichž webové stránky umožňují návštěvníkům:				Podniky s webovými stránkami dostup. pouze v češtině	Podniky s cizojazyčnými webovými stránkami	Podniky s webovými stránkami v AJ		
		prohlížet nabídku zboží či služeb	prohlížet nabídku volných míst	udělat online objednávku / rezervaci	přizpůsobit si produkt na míru				sledovat stav objednávky	upravit vzhled / zobrazený obsah
Podniky s 10 a více zaměstnanci celkem	82,9	58,2	33,8	33,2	17,4	11,9	5,1	50,9	32,0	29,3
Velikost podniku										
10–49 zaměstnanců	80,8	56,8	25,9	32,7	17,8	11,2	4,8	54,0	26,8	24,4
50–249 zaměstnanců	90,8	63,3	61,1	33,7	14,7	12,9	4,8	42,0	48,8	44,6
250 a více zaměstnanců	93,3	65,8	81,3	40,5	20,5	22,6	12,3	26,2	67,1	64,3
Sledované odvětví (CZ-NACE)										
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	86,4	59,2	35,3	27,5	15,1	10,1	4,6	41,9	44,5	41,2
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10–12)	85,4	64,3	20,4	32,9	14,9	18,1	4,6	61,5	23,9	22,4
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13–15)	73,2	55,0	17,8	39,1	21,4	26,0	6,9	40,3	32,9	29,4
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16–18)	84,7	60,4	22,1	35,0	16,7	9,6	4,0	54,5	30,2	26,8
Chemický, farmaceutický, gumárenský, plastikařský a sklářský průmysl (19–23)	90,6	61,9	38,1	27,2	15,3	10,4	4,9	37,7	52,9	48,7
Metallurgický a kovozpracující průmysl (24–25)	84,3	56,8	37,3	24,3	13,6	8,4	3,9	39,6	44,7	40,4
Elektronický průmysl - Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	86,5	66,6	43,9	30,1	17,9	9,3	6,6	22,9	63,6	61,4
Elektrotechnický a strojírenský průmysl (27–28)	93,5	63,8	51,7	27,0	15,5	7,6	5,9	29,6	64,0	61,8
Automobilový průmysl a výroba ostatních dopravních prostředků (29–30)	82,0	43,1	47,4	13,6	8,9	3,8	3,6	18,4	63,6	61,5
Ostatní odvětví zpracovatelského průmyslu (31–33)	87,0	56,3	34,2	23,4	15,4	4,5	3,5	51,5	35,5	31,8
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činn. související s odpady – D, E (35–39)	93,8	66,7	37,6	28,7	11,4	8,3	6,4	72,0	21,8	19,2
Stavebnictví – F (41–43)	81,1	41,7	24,2	19,9	10,7	1,8	1,4	71,8	9,3	7,9
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	83,7	69,3	32,0	51,1	27,6	26,9	8,6	59,9	23,8	19,1
Prodej a opravy motorových vozidel (45)	97,0	79,9	40,1	63,0	38,7	16,0	6,4	82,0	15,1	12,6
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	88,0	75,8	31,9	49,6	29,2	26,7	6,9	59,5	28,5	25,3
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	70,1	53,3	28,4	48,0	19,7	32,4	12,4	50,1	20,0	11,8
Doprava a skladování – H (49–53)	68,3	42,2	31,9	19,8	13,7	6,7	3,9	42,9	25,4	23,2
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	83,2	79,5	21,5	58,3	21,4	14,4	3,5	45,2	38,0	37,4
Ubytování (55)	95,9	90,3	27,9	89,4	44,8	25,1	4,7	22,3	73,6	72,1
Stravování a pohostinství (56)	79,4	76,2	19,5	48,9	14,3	11,2	3,1	52,2	27,3	26,9
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	93,4	68,4	64,8	41,0	21,1	15,6	10,7	38,6	54,9	53,6
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a televizních programů (58–60)	94,9	85,5	50,0	63,9	23,9	28,9	11,8	52,3	42,6	38,0
Telekomunikační činnosti (61)	92,8	83,1	52,7	65,4	30,0	13,7	8,5	72,1	20,7	19,9
Činnosti v oblasti informačních technologií; Informační činnosti (62–63)	93,3	64,0	68,5	34,6	19,7	13,7	10,8	32,6	60,6	59,9
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	81,3	52,3	30,7	18,0	10,2	3,3	5,6	54,3	27,0	26,2
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	89,4	51,3	46,7	24,9	13,0	3,6	3,3	42,5	46,8	44,9
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	67,5	43,5	31,7	23,2	14,4	6,2	4,0	50,1	17,5	15,1
Činnosti cestovních agentur a kancelářů (79)	94,6	90,0	34,3	81,9	55,8	28,2	15,0	49,7	44,9	38,0
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77–78, 80–82)	66,3	41,4	31,6	20,6	12,6	5,3	3,5	50,1	16,2	14,1

Zdroj: Šetření o využívání ICT v podnikatelském sektoru (ICT 5-01), ČSÚ 2023

Tab. 3.1: Podniky s webovými stránkami celkem; 2023

% z celkového počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

převažující ekonomická činnost – odvětvová sekce klasifikace CZ NACE	Celkem (10+)	velikost podniku (počet zaměstnanců)		
		malé (10–49)	střední (50–249)	velké (250+)
Celkem	82,9	80,8	90,8	93,3
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	86,4	84,0	91,6	92,0
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činnosti souv. s odpady – D, E (35–39)	93,8	92,7	96,0	98,2
Stavebnictví – F (41–43)	81,1	79,4	94,0	100,0
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	83,7	81,1	97,3	99,0
Doprava a skladování – H (49–53)	68,3	64,0	84,1	98,1
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	83,2	82,8	92,4	76,5
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	93,4	93,8	92,0	92,1
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	81,3	80,1	96,7	.
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	89,4	88,3	97,4	93,0
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	67,5	61,8	75,4	89,4

Tab. 3.2: Podniky, jejichž webové stránky umožňují návštěvníkům prohlížet nabídku zboží či služeb; 2023

% z celkového počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

převažující ekonomická činnost – odvětvová sekce klasifikace CZ NACE	Celkem (10+)	velikost podniku (počet zaměstnanců)		
		malé (10–49)	střední (50–249)	velké (250+)
Celkem	58,2	56,8	63,3	65,8
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	59,2	57,8	63,6	57,7
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činnosti souv. s odpady – D, E (35–39)	66,7	64,4	70,7	77,2
Stavebnictví – F (41–43)	41,7	41,2	44,3	60,1
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	69,3	66,7	81,2	94,6
Doprava a skladování – H (49–53)	42,2	39,0	51,8	72,2
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	79,5	79,1	88,1	72,6
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	68,4	68,0	68,7	73,2
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	52,3	50,9	70,3	.
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	51,3	50,0	60,3	65,0
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	43,5	40,2	47,4	59,5

Tab. 3.3: Podniky, jejichž webové stránky umožňují návštěvníkům prohlížet nabídku volných pracovních míst; 2023

% z celkového počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

převažující ekonomická činnost – odvětvová sekce klasifikace CZ NACE	Celkem (10+)	velikost podniku (počet zaměstnanců)		
		malé (10–49)	střední (50–249)	velké (250+)
Celkem	33,8	25,9	61,1	81,3
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	35,3	21,4	61,5	81,0
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činnosti souv. s odpady – D, E (35–39)	37,6	19,5	78,2	82,5
Stavebnictví – F (41–43)	24,2	19,8	56,7	90,0
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	32,0	25,0	67,5	85,5
Doprava a skladování – H (49–53)	31,9	25,1	55,3	84,9
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	21,5	20,3	37,0	56,9
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	64,8	58,8	85,4	88,9
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	30,7	28,0	62,1	.
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	46,7	42,5	75,8	83,2
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	31,7	23,4	42,1	69,4

Tab. 3.4: Podniky, jejichž webové stránky umožňují návštěvníkům udělat online objednávku nebo rezervaci; 2023

% z celkového počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

převažující ekonomická činnost – odvětvová sekce klasifikace CZ NACE	Celkem (10+)	velikost podniku (počet zaměstnanců)		
		malé (10–49)	střední (50–249)	velké (250+)
Celkem	33,2	32,7	33,7	40,5
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	27,5	28,2	25,1	27,8
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činnosti souv. s odpady – D, E (35–39)	28,7	23,9	34,8	57,9
Stavebnictví – F (41–43)	19,9	20,5	15,2	19,9
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	51,1	46,9	72,8	79,5
Doprava a skladování – H (49–53)	19,8	16,7	26,8	60,0
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	58,3	57,4	73,3	64,8
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	41,0	43,1	29,4	47,3
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	18,0	16,4	37,5	.
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	24,9	25,2	20,3	36,3
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	23,2	21,9	23,4	36,9

Tab. 3.5: Podniky s webovými stránkami dostupnými pouze v češtině; 2023

% z celkového počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

převažující ekonomická činnost – odvětvová sekce klasifikace CZ NACE	Celkem (10+)	velikost podniku (počet zaměstnanců)		
		malé (10–49)	střední (50–249)	velké (250+)
Celkem	50,9	54,0	42,0	26,2
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	41,9	51,1	23,7	14,3
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činnosti souv. s odpady – D, E (35–39)	72,0	73,9	68,1	66,7
Stavebnictví – F (41–43)	71,8	72,2	71,7	32,0
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	59,9	57,4	75,8	60,4
Doprava a skladování – H (49–53)	42,9	44,3	38,7	28,2
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	45,2	46,3	26,6	37,3
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	38,6	44,7	17,8	13,2
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	54,3	54,0	59,1	20,0
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	42,5	45,5	23,2	11,1
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	50,1	49,0	54,3	39,6

Tab. 3.6: Podniky s cizojazyčnými webovými stránkami; 2023

% z celkového počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

převažující ekonomická činnost – odvětvová sekce klasifikace CZ NACE	Celkem (10+)	velikost podniku (počet zaměstnanců)		
		malé (10–49)	střední (50–249)	velké (250+)
Celkem	32,0	26,8	48,8	67,1
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	44,5	32,9	67,9	77,6
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činnosti souv. s odpady – D, E (35–39)	21,8	18,8	27,9	31,6
Stavebnictví – F (41–43)	9,3	7,2	22,3	68,0
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	23,8	23,7	21,5	38,7
Doprava a skladování – H (49–53)	25,4	19,7	45,4	69,9
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	38,0	36,5	65,7	39,2
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	54,9	49,1	74,2	78,9
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	27,0	26,0	37,5	.
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	46,8	42,9	74,2	81,9
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	17,5	12,8	21,1	49,8

Tab. 3.7: Podniky s webovými stránkami v anglickém jazyce; 2023

% z celkového počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

převažující ekonomická činnost – odvětvová sekce klasifikace CZ NACE	Celkem (10+)	velikost podniku (počet zaměstnanců)		
		malé (10–49)	střední (50–249)	velké (250+)
Celkem	29,3	24,4	44,6	64,3
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	41,2	30,0	63,2	75,5
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činnosti souv. s odpady – D, E (35–39)	19,2	17,3	21,4	31,6
Stavebnictví – F (41–43)	7,9	6,4	16,3	64,0
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	19,1	19,2	16,1	31,6
Doprava a skladování – H (49–53)	23,2	17,6	42,1	69,0
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	37,4	35,8	65,7	39,2
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	53,6	47,8	73,6	76,7
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	26,2	25,1	37,5	.
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	44,9	41,3	68,9	81,9
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	15,1	11,0	18,4	43,9

Tab. 3.8: Podniky s webovými stránkami v alespoň dvou cizích jazycích; 2023

% z celkového počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

převažující ekonomická činnost – odvětvová sekce klasifikace CZ NACE	Celkem (10+)	velikost podniku (počet zaměstnanců)		
		malé (10–49)	střední (50–249)	velké (250+)
Celkem	14,2	10,5	26,1	38,5
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	23,3	13,9	42,6	49,8
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činnosti souv. s odpady – D, E (35–39)	4,0	1,2	10,0	12,3
Stavebnictví – F (41–43)	2,9	2,3	6,2	25,8
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	11,3	11,0	12,6	18,6
Doprava a skladování – H (49–53)	10,9	6,6	26,5	42,5
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	16,5	15,4	36,3	11,8
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	18,4	15,7	25,6	36,6
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	7,9	8,5	0,0	.
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	15,8	14,6	24,1	26,5
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	6,1	4,9	5,2	23,5

Tab. 3.9: Webové stránky podniků v zemích EU27 a jejich využití; 2023

údaje se vztahují k měsíci roku 2023, ve kterém podnikatelské subjekty vyplňovaly výkaz

	Podniky s webovými stránkami celkem	podniky, jejichž webové stránky umožňují návštěvníkům: (možnost uvést více odpovědí)						% z celkového počtu podniků s 10 a více zaměstnanci v dané zemi		
		prohlížet nabídku zboží či služeb	prohlížet nabídku volných míst	udělat online objednávku/ rezervaci	přizpůsobit si produkt na míru	sledovat stav objednávky	upravit vzhled / zobrazený obsah	Podniky s webovými stránkami dostupnými alespoň ve dvou jazycích		
EU27	78,1%	63,1%	31,3%	22,2%	8,2%	9,8%	8,3%	27,4%		
Belgie	86,6%	71,2%	51,1%	27,2%	7,7%	14,9%	12,1%	48,4%		
Bulharsko	50,4%	37,9%	9,1%	13,9%	4,7%	8,1%	4,4%	23,3%		
Česko	82,9%	58,2%	33,8%	33,2%	17,4%	11,9%	5,1%	30,2%		
Dánsko	91,5%	57,3%	48,1%	31,6%	8,3%	9,4%	13,3%	33,4%		
Estonsko	77,3%	65,2%	18,4%	19,0%	4,5%	4,0%	8,2%	43,2%		
Finsko	98,3%	85,2%	52,5%	30,4%	11,7%	12,7%	12,1%	46,8%		
Francie	68,8%	50,7%	19,8%	21,0%	7,6%	11,7%	8,2%	17,1%		
Chorvatsko	69,2%	40,8%	18,3%	16,9%	10,5%	8,7%	5,7%	33,6%		
Irsko	79,4%	63,7%	20,1%	28,0%	3,9%	6,7%	6,4%	5,3%		
Itálie	74,2%	54,8%	14,2%	16,2%	6,6%	9,2%	6,4%	31,6%		
Kypr	68,8%	68,8%	23,2%	14,1%	1,1%	3,3%	11,5%	25,7%		
Litva	76,5%	63,9%	19,4%	19,8%	16,2%	13,3%	14,9%	39,9%		
Lotyšsko	67,3%	64,2%	15,1%	14,7%	8,9%	6,5%	5,3%	46,0%		
Lucembursko	83,6%	63,3%	40,4%	18,9%	8,1%	7,7%	9,9%	40,2%		
Maďarsko	66,2%	57,2%	12,8%	19,1%	10,5%	9,6%	8,5%	23,9%		
Malta	81,3%	76,8%	35,2%	36,6%	16,5%	17,1%	21,4%	12,4%		
Německo	92,8%	78,7%	54,3%	25,7%	6,7%	8,7%	6,2%	23,7%		
Nizozemsko	88,3%	76,5%	62,1%	36,7%	6,3%	12,0%	20,5%	35,0%		
Polsko	67,3%	62,0%	19,5%	13,0%	8,0%	8,2%	13,0%	24,6%		
Portugalsko	62,4%	49,3%	17,0%	15,4%	6,7%	8,1%	8,4%	30,6%		
Rakousko	90,8%	61,3%	46,3%	28,9%	11,1%	11,2%	11,9%	31,0%		
Rumunsko	49,8%	45,2%	15,1%	22,0%	10,0%	11,9%	7,3%	16,0%		
Řecko	60,9%	44,1%	15,5%	20,8%	6,4%	8,5%	6,6%	32,4%		
Slovensko	71,0%	62,9%	19,6%	22,4%	8,2%	10,9%	6,0%	30,2%		
Slovinnsko	77,1%	75,8%	32,3%	16,9%	7,8%	8,1%	5,2%	43,7%		
Španělsko	77,3%	63,2%	19,6%	19,0%	7,2%	10,2%	6,5%	35,2%		
Švédsko	89,3%	76,1%	41,6%	32,5%	26,5%	10,5%	11,4%	25,2%		

Zdroj: Eurostat - Comprehensive database, 2023

Tab. 3.10: Podniky v zemích EU27 s webovými stránkami; 2023

údaje se vztahují k měsíci roku 2023, ve kterém podnikatelské subjekty vyplňovaly výkaz

	Podniky s webovými stránkami	velikost podniku (počet zaměstnanců)			převažující ekonomická činnost – odvětvová skupina NACE						
		malé (10—49)	střední (50—249)	velké (250+)	zpracovatelský průmysl (C)	stavebnictví (F)	obchod (G)	doprava (H)	ubytování (I55)	informační a komunikační činnosti (J)	
EU27	78,1%	75,6%	89,2%	94,7%	81,2%	71,7%	78,7%	62,0%	94,4%	92,9%	
Belgie	86,6%	84,8%	93,9%	96,6%	86,8%	87,7%	84,2%	80,5%	97,2%	98,5%	
Bulharsko	50,4%	44,8%	73,7%	89,0%	54,6%	44,2%	47,8%	31,4%	89,5%	79,3%	
Česko	82,9%	80,8%	90,8%	93,3%	86,4%	81,1%	83,7%	68,3%	95,9%	93,4%	
Dánsko	91,5%	90,5%	95,1%	97,3%	94,5%	92,2%	90,4%	81,4%	96,8%	98,1%	
Estonsko	77,3%	74,3%	90,8%	95,2%	79,3%	74,4%	81,1%	68,0%	95,7%	90,2%	
Finsko	98,3%	98,0%	99,6%	99,8%	99,6%	96,1%	98,8%	93,9%	100,0%	99,8%	
Francie	68,8%	65,3%	85,9%	94,4%	71,1%	60,7%	69,1%	43,7%	93,3%	93,2%	
Chorvatsko	69,2%	65,4%	87,5%	94,7%	66,1%	54,2%	82,1%	67,3%	-	90,2%	
Irsko	79,4%	77,0%	89,9%	94,4%	90,0%	71,7%	70,3%	81,9%	94,6%	90,0%	
Itálie	74,2%	72,5%	85,1%	92,2%	80,2%	67,2%	74,3%	56,7%	94,9%	85,0%	
Kypr	68,8%	65,5%	87,7%	96,4%	66,0%	49,4%	69,1%	69,3%	93,0%	88,2%	
Litva	76,5%	72,6%	91,1%	97,1%	82,6%	65,2%	85,0%	60,1%	97,2%	95,9%	
Lotyšsko	67,3%	63,4%	86,0%	98,1%	72,5%	53,3%	73,9%	51,6%	92,5%	90,2%	
Lucembursko	83,6%	81,3%	91,8%	99,3%	85,8%	82,3%	77,7%	71,5%	92,3%	95,1%	
Maďarsko	66,2%	63,6%	79,8%	86,0%	72,6%	57,9%	66,3%	47,3%	95,4%	85,9%	
Malta	81,3%	78,2%	93,6%	91,6%	80,0%	66,9%	79,2%	84,0%	94,1%	93,7%	
Německo	92,8%	91,9%	96,7%	98,7%	95,8%	90,7%	94,1%	74,8%	99,2%	98,6%	
Nizozemsko	88,3%	87,3%	92,5%	93,3%	91,6%	87,1%	89,5%	77,9%	93,0%	92,5%	
Polsko	67,3%	62,4%	87,4%	93,4%	74,9%	55,1%	64,6%	51,7%	88,0%	87,0%	
Portugalsko	62,4%	58,3%	82,8%	93,8%	62,3%	-	66,7%	-	85,2%	91,9%	
Rakousko	90,8%	89,7%	96,1%	99,1%	95,1%	89,1%	90,6%	73,7%	98,8%	98,0%	
Rumunsko	49,8%	46,7%	60,9%	76,4%	49,5%	37,4%	51,3%	44,1%	-	72,6%	
Řecko	60,9%	58,1%	76,1%	90,0%	74,4%	67,4%	65,1%	61,2%	95,5%	87,7%	
Slovensko	71,0%	68,9%	78,1%	82,4%	69,3%	68,6%	74,2%	60,9%	86,6%	82,7%	
Slovincko	77,1%	74,2%	88,0%	99,1%	83,7%	51,4%	93,4%	58,4%	90,2%	100,0%	
Španělsko	77,3%	74,5%	90,4%	96,7%	83,6%	67,1%	78,8%	61,8%	95,5%	95,6%	
Švédsko	89,3%	87,8%	96,1%	97,0%	92,5%	85,3%	95,5%	62,7%	97,3%	97,9%	

Tab. 3.11: Podniky v zemích EU27, jejichž webové stránky umožňují udělat online objednávku nebo rezervaci; 2023

údaje se vztahují k měsíci roku 2023, ve kterém podnikatelské subjekty vyplňovaly výkaz

	Podniky, jejichž webové stránky umožňují udělat online objednávku či rezervaci	velikost podniku (počet zaměstnanců)			převažující ekonomická činnost – odvětvová sekce klasifikace NACE					
		malé (10—49)	střední (50—249)	velké (250+)	zpracovatelský průmysl (C)	stavebnictví (F)	obchod (G)	doprava (H)	ubytování (I55)	informační a komunikační činnosti (J)
EU27	22,2%	21,2%	25,8%	33,2%	14,8%	5,2%	38,1%	13,0%	78,1%	24,2%
Belgie	27,2%	26,3%	30,3%	34,8%	22,3%	6,4%	43,9%	17,6%	-	15,9%
Bulharsko	13,9%	12,8%	18,8%	20,7%	10,0%	3,0%	22,1%	6,8%	-	14,8%
Česko	33,2%	32,7%	33,7%	40,5%	27,5%	19,9%	51,1%	19,8%	89,4%	41,0%
Dánsko	31,6%	30,9%	32,8%	44,4%	17,6%	8,3%	52,0%	19,0%	93,6%	32,2%
Estonsko	19,0%	17,0%	26,7%	34,5%	14,4%	3,3%	42,4%	11,4%	76,7%	26,5%
Finsko	30,4%	28,8%	35,2%	48,8%	17,6%	10,1%	57,8%	29,8%	90,8%	32,5%
Francie	21,0%	19,3%	27,7%	38,5%	16,9%	2,6%	38,7%	7,4%	77,3%	21,9%
Chorvatsko	16,9%	15,7%	21,7%	29,2%	11,3%	6,4%	35,8%	9,1%	63,2%	12,8%
Irsko	28,0%	26,7%	35,1%	31,9%	19,2%	4,8%	38,1%	18,2%	80,5%	23,7%
Itálie	16,2%	15,6%	19,2%	31,2%	10,7%	3,5%	29,8%	10,3%	73,6%	14,5%
Kypr	14,1%	11,5%	27,5%	42,3%	5,2%	1,5%	21,2%	4,9%	77,4%	16,8%
Litva	19,8%	18,1%	25,4%	34,1%	18,0%	4,8%	35,7%	10,2%	85,3%	33,9%
Lotyšsko	14,7%	13,1%	22,6%	28,5%	11,8%	4,0%	31,5%	5,6%	53,0%	16,2%
Lucembursko	18,9%	18,2%	21,3%	22,8%	15,6%	4,2%	31,2%	14,8%	70,4%	12,1%
Maďarsko	19,1%	18,8%	20,2%	24,2%	15,2%	7,0%	27,2%	10,8%	80,3%	19,3%
Malta	36,6%	33,5%	48,1%	51,8%	29,1%	14,4%	47,7%	37,3%	88,5%	27,1%
Německo	25,7%	25,0%	27,9%	33,7%	15,3%	4,0%	47,9%	15,0%	85,6%	28,2%
Nizozemsko	36,7%	37,3%	34,0%	36,5%	25,0%	13,8%	56,5%	23,8%	83,5%	30,6%
Polsko	13,0%	12,2%	14,8%	23,9%	10,7%	2,4%	25,5%	4,6%	63,0%	20,2%
Portugalsko	15,4%	14,3%	20,7%	26,2%	9,8%	1,5%	26,0%	7,2%	72,4%	12,9%
Rakousko	28,9%	27,8%	33,4%	37,9%	21,4%	6,5%	41,3%	19,7%	83,5%	29,4%
Rumunsko	22,0%	21,7%	22,9%	25,1%	17,5%	10,2%	29,6%	21,4%	56,6%	25,4%
Řecko	20,8%	20,6%	21,3%	29,2%	15,6%	7,1%	26,5%	10,2%	73,3%	14,2%
Slovensko	22,4%	22,6%	21,6%	21,8%	13,4%	12,6%	36,4%	14,7%	66,5%	18,0%
Slovensko	16,9%	15,5%	20,8%	35,7%	12,7%	2,1%	44,3%	7,7%	44,4%	24,2%
Španělsko	19,0%	17,8%	22,9%	34,0%	15,1%	3,9%	27,9%	14,1%	80,1%	20,7%
Švédsko	32,5%	30,2%	42,3%	44,4%	19,9%	12,9%	51,1%	19,8%	87,2%	37,2%

Zdroj: Eurostat - Comprehensive database, 2023

Tab. 3.12: Podniky v zemích EU27 s webovými stránkami dostupnými v alespoň dvou jazycích; 2023
údaje se vztahují k měsíci roku 2023, ve kterém podnikatelské subjekty vyplňovaly výkaz

	Podniky s webovými stránkami dostupnými alespoň ve dvou jazycích		velikost podniku (počet zaměstnanců)				převažující ekonomická činnost – odvětvová sekce klasifikace NACE					
			malé (10–49)	střední (50–249)	velké (250+)	zpracovatelský průmysl (C)	stavebnictví (F)	obchod (G)	doprava (H)	ubytování (I55)	informační a komunikační činnosti (J)	
EU27	27,4%	43,5%	23,4%	43,5%	60,3%	40,2%	9,3%	24,6%	21,5%	68,4%	44,2%	
Belgie	48,4%	64,3%	44,1%	64,3%	79,5%	60,8%	24,6%	48,4%	-	88,1%	-	
Bulharsko	23,3%	37,8%	19,7%	37,8%	53,7%	28,6%	17,9%	18,4%	16,4%	-	39,9%	
Česko	30,2%	46,1%	25,2%	46,1%	64,4%	42,9%	8,9%	23,5%	23,9%	73,2%	43,5%	
Dánsko	33,4%	48,6%	29,4%	48,6%	60,6%	50,4%	3,3%	37,1%	25,1%	82,3%	47,5%	
Estonsko	43,2%	61,8%	38,8%	61,8%	72,1%	51,3%	27,8%	42,3%	40,7%	72,5%	53,9%	
Finsko	46,8%	67,7%	41,3%	67,7%	85,3%	65,1%	19,8%	44,7%	33,5%	95,4%	62,6%	
Francie	17,1%	28,6%	14,4%	28,6%	45,5%	26,5%	2,6%	16,6%	10,1%	66,6%	41,7%	
Chorvatsko	33,6%	49,7%	29,9%	49,7%	66,6%	40,6%	14,4%	30,6%	39,9%	81,1%	48,9%	
Irsko	5,3%	11,6%	3,4%	11,6%	26,7%	9,7%	1,6%	3,2%	2,1%	12,7%	16,7%	
Itálie	31,6%	50,9%	28,7%	50,9%	60,2%	46,9%	10,3%	24,0%	20,7%	82,9%	38,9%	
Kypr	25,7%	38,6%	23,1%	38,6%	59,6%	27,4%	20,9%	28,2%	21,0%	45,8%	25,2%	
Litva	39,9%	55,9%	35,2%	55,9%	73,1%	53,0%	25,8%	38,6%	36,2%	79,7%	59,0%	
Lotyško	46,0%	63,6%	42,1%	63,6%	84,1%	56,2%	29,4%	50,9%	41,5%	77,3%	48,8%	
Lucembursko	40,2%	53,3%	36,4%	53,3%	67,2%	46,1%	26,9%	45,2%	42,7%	71,5%	49,5%	
Maďarsko	23,9%	40,1%	20,5%	40,1%	57,2%	31,6%	13,3%	18,4%	21,8%	77,1%	43,9%	
Malta	12,4%	17,5%	10,6%	17,5%	30,1%	11,4%	5,2%	5,5%	17,5%	52,8%	22,1%	
Německo	23,7%	42,0%	18,6%	42,0%	61,8%	40,1%	4,9%	21,3%	17,6%	63,2%	40,7%	
Nizozemsko	35,0%	48,3%	31,2%	48,3%	59,2%	46,4%	11,3%	40,1%	33,8%	71,1%	44,8%	
Polsko	24,6%	42,1%	19,7%	42,1%	63,3%	35,1%	9,1%	20,6%	19,7%	53,7%	48,5%	
Portugalsko	30,6%	-	26,6%	-	63,4%	39,0%	16,3%	26,4%	16,8%	72,3%	47,8%	
Rakousko	31,0%	49,3%	26,8%	49,3%	66,5%	40,6%	6,1%	29,4%	24,7%	76,9%	53,5%	
Rumunsko	16,0%	21,3%	14,2%	21,3%	36,1%	18,3%	9,0%	13,5%	17,1%	14,5%	32,1%	
Řecko	32,4%	43,4%	30,4%	43,4%	55,2%	46,6%	33,7%	33,0%	30,1%	74,3%	40,8%	
Slovensko	30,2%	47,0%	25,4%	47,0%	52,2%	38,4%	10,1%	25,8%	34,0%	59,8%	46,6%	
Slovensko	43,7%	63,9%	38,4%	63,9%	82,6%	62,6%	16,2%	41,3%	45,0%	70,8%	53,8%	
Španělsko	35,2%	54,3%	30,7%	54,3%	74,2%	43,4%	13,0%	30,8%	27,7%	78,3%	55,4%	
Švédsko	25,2%	38,6%	21,4%	38,6%	59,8%	37,6%	8,9%	30,8%	15,0%	72,2%	43,7%	

Tab. 4: Poskytování zákaznické podpory v podobě webového online chatu, zákaznické mobilní aplikace; 2023

	% z celkového počtu podniků s 10 a více zaměstnanci v dané velikosti a odvětvové skupině					Podniky, které mají mobilní aplikaci pro zákazníky	z toho: v aplikaci je možné udělat online objednávku nebo rezervaci
	Podniky poskytující zákaznickou podporu v podobě webového online chatu		podniky s webovým online chatem, kde na položené dotazy reaguje/odpovídá:				
	člověk	chatovací robot (chatbot)	pouze člověk (podnik nemá chatbota)	Podniky, které mají mobilní aplikaci pro zákazníky	z toho: v aplikaci je možné udělat online objednávku nebo rezervaci		
Podniky s 10 a více zaměstnanci celkem	8,7	8,4	1,7	7,0	6,6	4,3	
Velikost podniku							
10–49 zaměstnanců	8,1	7,9	1,3	6,8	6,0	3,9	
50–249 zaměstnanců	9,9	9,3	2,5	7,3	7,2	4,7	
250 a více zaměstnanců	15,5	13,5	6,4	9,1	16,1	9,7	
Sledované odvětví (CZ-NACE)							
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	5,2	4,8	1,3	3,9	5,2	2,9	
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10–12)	6,5	5,2	2,6	3,9	8,1	6,8	
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13–15)	9,3	9,3	.	9,3	3,1	2,4	
Dřevopracující a papírenský průmysl (16–18)	8,3	8,3	0,5	7,8	3,0	1,9	
Chemický, farmaceutický, gumárenský, plastikařský a sklářský průmysl (19–23)	4,3	4,3	0,7	3,7	6,4	3,3	
Metallurgický a kovopracující průmysl (24–25)	3,9	3,7	0,6	3,3	4,4	2,2	
Elektronický průmysl - Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	8,9	7,8	3,6	5,3	7,9	.	
Elektrotechnický a strojírenský průmysl (27–28)	4,5	3,5	3,3	1,1	5,5	2,5	
Automobilový průmysl a výroba ostatních dopravních prostředků (29–30)	1,2	0,9	.	.	2,6	1,5	
Ostatní odvětví zpracovatelského průmyslu (31–33)	4,8	4,8	0,8	4,0	5,2	2,7	
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činn. související s odpady – D, E (35–39)	9,5	9,4	0,6	8,9	4,6	3,3	
Stavebnictví – F (41–43)	2,0	2,0	.	2,0	1,5	0,4	
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	17,5	17,3	3,3	14,2	8,8	6,7	
Prodej a opravy motorových vozidel (45)	15,9	15,4	2,0	13,9	8,2	7,1	
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	17,6	17,5	4,3	13,3	9,4	7,1	
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	18,1	17,9	2,1	16,0	8,3	5,8	
Doprava a skladování – H (49–53)	4,1	4,0	0,6	3,5	4,5	2,9	
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	11,0	10,2	1,7	9,3	12,8	11,6	
Ubytování (55)	16,1	15,0	3,1	13,0	14,8	14,6	
Stravování a pohostinství (56)	9,4	8,8	1,3	8,1	12,1	10,6	
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	22,0	20,1	6,0	16,0	15,5	7,9	
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a televizních programů (58–60)	21,5	19,3	6,2	15,3	21,7	9,9	
Telekomunikační činnosti (61)	35,8	33,9	12,5	23,3	15,5	11,3	
Činnosti v oblasti informačních technologií; informační činnosti (62–63)	20,5	18,6	5,2	15,3	14,5	7,2	
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	5,0	5,0	0,8	4,2	6,5	2,6	
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	5,9	5,6	1,0	4,9	5,8	2,5	
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	6,9	6,7	1,4	5,5	5,6	2,9	
Činnosti cestovních agentur a kanceláří (79)	37,6	35,2	9,4	28,2	17,4	14,1	
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77–78, 80–82)	5,6	5,5	1,1	4,5	5,1	2,4	

Pozn.: těžky v tabulce značí nespolehlivé údaje (velmi malý počet subjektů v daných velikostních a odvětvových skupinách) Zdroj: Šetření o využívání ICT v podnikatelském sektoru (ICT 5-01), ČSÚ 2023

Tab. 4.1: Podniky poskytující zákaznickou podporu v podobě webového online chatu; 2023

% z celkového počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

převažující ekonomická činnost – odvětvová sekce klasifikace CZ NACE	Celkem (10+)	velikost podniku (počet zaměstnanců)		
		malé (10–49)	střední (50–249)	velké (250+)
Celkem	8,7	8,1	9,9	15,5
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	5,2	4,4	6,5	7,8
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činnosti souv. s odpady – D, E (35–39)	9,5	8,6	8,8	21,1
Stavebnictví – F (41–43)	2,0	2,2	.	.
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	17,5	15,8	24,5	37,9
Doprava a skladování – H (49–53)	4,1	2,5	10,3	13,9
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	11,0	10,9	11,1	15,6
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	22,0	21,4	21,3	33,0
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	5,0	5,1	.	.
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	5,9	6,1	2,4	17,2
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	6,9	5,9	6,5	20,6

Tab. 4.2: Podniky s webovým online chatem, kde na položené dotazy reaguje/odpovídá člověk; 2023

% z celkového počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

převažující ekonomická činnost – odvětvová sekce klasifikace CZ NACE	Celkem (10+)	velikost podniku (počet zaměstnanců)		
		malé (10–49)	střední (50–249)	velké (250+)
Celkem	8,4	7,9	9,3	13,5
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	4,8	4,2	6,0	6,3
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činnosti souv. s odpady – D, E (35–39)	9,4	8,6	8,8	19,3
Stavebnictví – F (41–43)	2,0	2,2	.	.
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	17,3	15,7	24,4	36,4
Doprava a skladování – H (49–53)	4,0	2,5	10,0	12,3
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	10,2	10,2	9,0	15,6
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	20,1	20,9	14,9	25,3
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	5,0	5,1	.	.
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	5,6	5,9	2,1	11,8
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	6,7	5,8	6,5	18,5

Tab. 4.3: Podniky s webovým online chatem, kde na položené dotazy reaguje/odpovídá chatbot; 2023

% z celkového počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

převažující ekonomická činnost – odvětvová sekce klasifikace CZ NACE	Celkem (10+)	velikost podniku (počet zaměstnanců)		
		malé (10–49)	střední (50–249)	velké (250+)
Celkem	1,7	1,3	2,5	6,4
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	1,3	1,1	1,5	3,6
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činnosti souv. s odpady – D, E (35–39)
Stavebnictví – F (41–43)
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	3,3	2,5	6,4	11,9
Doprava a skladování – H (49–53)	0,6	0,4	.	.
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	1,7	1,6	4,1	.
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	6,0	3,5	12,8	22,1
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	0,8	0,7	.	.
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	1,0	0,8	.	13,5
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	1,4	1,1	1,3	5,7

Tab. 4.4: Podniky, které mají mobilní aplikaci pro zákazníky

% z celkového počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

převažující ekonomická činnost – odvětvová sekce klasifikace CZ NACE	Celkem (10+)	velikost podniku (počet zaměstnanců)		
		malé (10–49)	střední (50–249)	velké (250+)
Celkem	6,6	6,0	7,2	16,1
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	5,2	5,0	4,8	8,3
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činnosti souv. s odpady – D, E (35–39)	4,6	1,5	8,6	22,8
Stavebnictví – F (41–43)	1,5	1,5	.	.
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	8,8	7,6	12,5	33,0
Doprava a skladování – H (49–53)	4,5	2,8	6,7	30,9
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	12,8	12,3	16,6	39,2
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	15,5	13,6	17,6	37,3
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	6,5	6,3	.	.
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	5,8	6,1	2,7	11,4
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	5,6	4,1	8,2	8,9

Tab. 4.5: Podniky v zemích EU27 poskytující zákaznickou podporu v podobě webového online chatu; 2023
údaje se vztahují k měsíci roku 2023, ve kterém podnikatelské subjekty vyplňovaly výkaz

	Podniky poskytující zákaznickou podporu v podobě webového online chatu	velikost podniku (počet zaměstnanců)			převažující ekonomická činnost – odvětvová sekce klasifikace NACE						
		malé (10–49)	střední (50–249)	velké (250+)	zpracovatelský průmysl (C)	stavebnictví (F)	obchod (G)	doprava (H)	ubytování (I55)	informační a komunikační činnosti (J)	
EU27	8,8%	8,1%	11,2%	18,2%	6,1%	4,0%	14,7%	4,6%	17,0%	18,2%	
Belgie	9,9%	8,9%	12,5%	19,3%	6,0%	2,1%	15,4%	3,0%	-	21,4%	
Bulharsko	6,7%	6,0%	10,1%	11,5%	4,2%	2,1%	10,3%	4,2%	18,7%	12,1%	
Česko	8,7%	8,1%	9,9%	15,4%	5,2%	2,0%	17,5%	4,1%	16,1%	21,9%	
Dánsko	12,6%	12,0%	13,8%	22,7%	4,4%	6,8%	22,5%	5,2%	10,5%	24,4%	
Estonsko	7,2%	6,3%	10,5%	16,4%	4,7%	0,7%	13,6%	5,1%	14,7%	24,9%	
Finsko	15,3%	12,9%	22,8%	41,4%	9,8%	7,3%	27,3%	5,6%	31,3%	27,0%	
Francie	6,8%	6,1%	9,0%	16,4%	4,0%	2,8%	12,3%	3,9%	14,3%	16,0%	
Chovatsko	6,8%	6,3%	9,1%	12,5%	3,7%	6,4%	14,1%	2,5%	16,5%	13,2%	
Irsko	8,6%	6,6%	17,6%	20,8%	6,1%	1,3%	12,6%	6,2%	7,8%	20,4%	
Itálie	10,1%	9,9%	10,2%	20,1%	7,6%	6,3%	18,3%	5,2%	23,6%	16,7%	
Kypr	4,7%	4,1%	8,3%	10,5%	1,4%	2,7%	5,1%	3,2%	7,8%	16,8%	
Litva	9,2%	8,2%	12,6%	15,5%	6,9%	2,6%	14,8%	8,2%	20,3%	24,7%	
Lotyško	5,5%	4,6%	9,7%	16,4%	5,1%	0,6%	9,7%	5,5%	4,5%	15,0%	
Lucembursko	8,1%	7,1%	11,6%	15,7%	6,1%	3,8%	12,7%	3,5%	7,1%	15,7%	
Maďarsko	6,0%	5,6%	7,9%	10,6%	4,8%	3,3%	8,2%	1,6%	17,8%	11,1%	
Malta	15,4%	13,9%	20,4%	26,5%	8,7%	8,2%	19,9%	15,1%	32,7%	20,3%	
Německo	8,4%	7,7%	10,3%	17,0%	4,9%	3,7%	14,8%	4,2%	13,4%	16,5%	
Nizozemsko	12,8%	11,7%	15,9%	23,8%	6,4%	2,0%	24,3%	5,5%	20,3%	24,3%	
Polsko	5,9%	5,0%	8,7%	13,0%	4,6%	2,0%	10,6%	2,3%	12,1%	16,0%	
Portugalsko	9,4%	8,5%	13,3%	19,8%	5,8%	1,9%	14,6%	7,2%	20,0%	16,9%	
Rakousko	4,6%	3,8%	8,0%	10,0%	3,3%	1,7%	6,3%	3,6%	12,2%	12,6%	
Rumunsko	7,6%	6,9%	10,2%	13,7%	6,5%	2,9%	11,1%	5,9%	10,0%	18,3%	
Řecko	11,0%	10,9%	11,1%	13,7%	9,6%	4,5%	12,1%	7,2%	21,8%	13,0%	
Slovensko	7,8%	7,2%	9,8%	11,7%	4,5%	2,1%	11,9%	5,4%	13,8%	17,3%	
Slovincko	3,1%	2,7%	3,3%	13,2%	2,5%	0,0%	7,3%	-	3,5%	9,4%	
Španělsko	12,4%	11,1%	17,0%	28,2%	10,1%	8,8%	17,4%	7,3%	26,8%	24,3%	
Švédsko	11,0%	10,0%	13,1%	28,0%	5,2%	7,4%	19,6%	2,7%	13,2%	24,0%	

Zdroj: Eurostat - Comprehensive database, 2023

Tab. 4.6: Podniky v zemích EU27, které mají mobilní aplikaci pro zákazníky; 2023

údaje se vztahují k měsíci roku 2023, ve kterém podnikatelské subjekty vyplňovaly výkaz

	% z celkového počtu podniků v dané velikosti a odvětvové skupině v dané zemi										
	Podniky, které mají mobilní aplikaci pro zákazníky		velikost podniku (počet zaměstnanců)				převažující ekonomická činnost – odvětvová sekce klasifikace NACE				informační a komunikační činnosti (J)
	malé (10–49)	střední (50–249)	velké (250+)	zpracovatelský průmysl (C)	stavebnictví (F)	obchod (G)	doprava (H)	ubytování (I55)	informační a komunikační činnosti (J)		
EU27	8,2%	11,7%	22,3%	3,8%	1,8%	14,5%	5,7%	17,1%	16,3%		
Belgie	11,1%	12,6%	24,9%	6,1%	1,6%	14,5%	6,1%	-	17,3%		
Bulharsko	5,3%	8,0%	12,0%	4,0%	2,3%	6,4%	6,3%	9,5%	8,4%		
Česko	6,6%	7,2%	16,0%	5,2%	1,5%	8,8%	4,5%	14,8%	15,5%		
Dánsko	12,1%	15,6%	34,3%	4,1%	1,2%	20,4%	9,3%	28,3%	22,2%		
Estonsko	4,6%	5,8%	19,4%	2,1%	2,9%	3,8%	6,2%	1,2%	23,0%		
Finsko	14,1%	19,9%	35,5%	4,4%	2,3%	28,9%	7,2%	38,7%	30,0%		
Francie	10,2%	15,1%	24,5%	4,0%	1,4%	21,5%	3,3%	23,8%	15,4%		
Chovatsko	5,8%	9,5%	18,3%	2,0%	2,8%	9,8%	9,6%	16,0%	12,1%		
Irsko	9,3%	14,9%	25,8%	4,1%	4,7%	12,8%	5,4%	4,5%	19,6%		
Itálie	7,2%	10,4%	25,0%	3,1%	1,9%	13,6%	6,6%	14,6%	13,8%		
Kypr	8,5%	18,6%	44,4%	2,2%	2,7%	8,4%	10,1%	20,4%	22,7%		
Litva	3,7%	5,8%	13,9%	2,3%	0,2%	5,7%	3,0%	15,4%	15,2%		
Lotyšsko	3,3%	5,2%	27,5%	0,9%	0,1%	5,1%	4,4%	1,4%	12,6%		
Lucembursko	8,5%	11,0%	26,7%	3,2%	1,9%	15,8%	9,5%	24,2%	16,5%		
Maďarsko	4,7%	6,4%	14,5%	3,3%	2,6%	5,8%	3,4%	12,7%	7,0%		
Malta	7,0%	7,0%	21,7%	1,0%	1,3%	6,0%	12,9%	13,6%	12,6%		
Německo	8,8%	12,2%	20,0%	3,4%	0,6%	18,9%	4,0%	14,7%	16,1%		
Nizozemsko	9,4%	13,4%	26,3%	4,9%	2,0%	14,1%	6,2%	22,7%	17,4%		
Polsko	4,1%	6,9%	13,5%	2,7%	0,7%	5,7%	3,5%	10,2%	14,2%		
Portugalsko	9,4%	16,8%	37,8%	4,1%	2,0%	14,2%	13,9%	21,9%	21,9%		
Rakousko	7,5%	12,8%	19,1%	5,9%	1,1%	10,4%	5,8%	13,7%	12,6%		
Rumunsko	6,8%	8,7%	15,6%	5,4%	3,3%	7,3%	4,0%	5,9%	19,3%		
Řecko	8,7%	8,2%	20,8%	4,8%	3,5%	10,3%	5,8%	25,2%	13,3%		
Slovensko	6,5%	6,6%	17,0%	3,8%	4,1%	8,7%	8,5%	14,9%	17,4%		
Slovensko	5,4%	7,2%	20,4%	4,2%	1,4%	11,6%	2,0%	12,1%	10,6%		
Španělsko	9,2%	13,0%	31,7%	5,4%	4,2%	11,8%	12,1%	19,1%	19,2%		
Švédsko	13,1%	18,9%	29,8%	4,7%	5,7%	26,8%	9,7%	26,0%	20,0%		

Tab. 5A: Sociální média; 2023

		% z celkového počtu podniků s 10 a více zaměstnanci v dané velikosti a odvětvové skupině						
	Podniky s účtem na sociálních médiích celkem (na alespoň jednom typu)	Podniky s účtem na Facebooku nebo LinkedIn	z toho: podniky s účtem na Facebooku nebo LinkedIn	Podniky s účtem na Instagramu, YouTube, apod.	Podniky s účtem na sociální síti X (dříve Twitteru) nebo jiném blogu	Podniky s účtem na jednom typu sociálních médií	Podniky s účtem na dvou typech sociálních médií	
Podniky s 10 a více zaměstnanci celkem	52,7	51,5	22,5	29,1	8,0	23,5	22,2	
Velikost podniku								
10–49 zaměstnanců	48,7	47,5	21,7	26,0	5,6	22,8	21,3	
50–249 zaměstnanců	63,6	62,6	26,2	36,6	13,2	27,2	24,1	
250 a více zaměstnanců	87,5	86,6	22,8	61,3	35,6	23,6	31,6	
Sledované odvětví (CZ-NACE)								
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	49,3	48,0	23,3	25,4	7,0	24,5	18,4	
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10–12)	55,4	54,8	29,6	25,1	7,1	30,2	18,7	
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13–15)	44,3	40,5	14,5	28,4	9,4	17,7	19,2	
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16–18)	53,3	52,1	26,1	26,0	6,3	27,4	20,8	
Chemický, farmaceutický, gumárenský, plastikařský a sklářský průmysl (19–23)	54,1	53,1	27,6	26,2	7,5	28,2	19,3	
Metalurgický a kovozpracující průmysl (24–25)	37,6	36,5	18,4	19,1	3,6	19,4	14,7	
Elektronický průmysl - Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	59,4	56,6	21,0	36,7	15,9	23,5	22,0	
Elektrotechnický a strojírenský průmysl (27–28)	55,8	54,4	24,6	31,1	9,5	26,0	20,6	
Automobilový průmysl a výroba ostatních dopravních prostředků (29–30)	56,0	54,1	25,4	28,7	15,0	27,3	15,6	
Ostatní odvětví zpracovatelského průmyslu (31–33)	47,2	46,1	22,0	24,8	4,3	23,1	20,1	
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činn. související s odpady – D, E (35–39)	43,8	43,3	22,5	20,8	12,0	22,9	9,3	
Stavebnictví – F (41–43)	31,1	29,3	15,1	15,2	2,1	16,9	12,9	
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	64,6	63,8	24,1	39,7	7,2	25,0	33,4	
Prodej a opravy motorových vozidel (45)	67,5	66,1	27,1	39,0	6,7	28,5	33,7	
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	64,5	63,7	21,6	42,2	6,2	22,4	36,6	
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	63,6	62,8	26,9	35,6	9,1	27,6	27,8	
Doprava a skladování – H (49–53)	38,6	38,0	26,0	12,4	4,5	26,7	7,7	
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	73,5	72,5	24,4	48,3	6,7	25,4	42,2	
Ubytování (55)	86,9	86,3	24,6	62,1	11,1	25,1	50,9	
Stravování a pohostinství (56)	69,5	68,4	24,3	44,2	5,3	25,4	39,6	
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	80,3	79,1	21,9	53,2	37,3	23,2	25,1	
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a televizních programů (58–60)	88,2	87,8	16,6	70,3	44,8	16,6	28,6	
Telekomunikační činnosti (61)	75,0	71,4	23,6	45,3	27,0	27,3	26,9	
Činnosti v oblasti informačních technologií; Informační činnosti (62–63)	79,7	78,6	22,6	51,4	37,3	23,7	24,4	
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	46,8	45,9	21,7	24,8	7,9	22,3	17,2	
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	58,6	57,2	23,1	32,5	12,3	24,5	24,8	
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	39,4	38,9	20,7	17,7	5,7	21,2	13,4	
Činnosti cestovních agentur a kanceláří (79)	86,6	85,5	20,6	64,9	33,1	21,7	32,9	
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77–78, 80–82)	37,3	36,8	20,8	15,6	4,5	21,2	12,5	

Zdroj: Šetření o využívání ICT v podnikatelském sektoru (ICT 5-01), ČSÚ 2023

Tab. 5B: Důvody používání sociálních médií podniky: 2023

	% z celkového počtu podniků s 10 a více zaměstnanci v dané velikosti a odvětvové skupině						
	Podniky používající sociální média z důvodu: (možnost uvést více odpovědí)						
	prezentace firmy, zlepšování image	propagace zboží nebo služeb	získávání nových zaměstnanců	získávání názorů, recenzí nebo dotazů od zákazníků	spolupráce s obchodními partnery či jinými organizacemi	zapojování zákazníků do vývoje nebo zdokonalování produktů	výměna názorů nebo znalostí mezi zaměstnanci
Podniky s 10 a více zaměstnanci celkem	48,7	44,0	33,9	28,4	19,4	11,3	8,7
Velikost podniku							
10–49 zaměstnanců	44,9	41,8	28,3	26,5	17,5	10,7	7,3
50–249 zaměstnanců	59,0	50,5	50,9	33,7	25,7	12,3	11,2
250 a více zaměstnanců	84,3	61,6	76,8	44,9	32,4	19,9	26,7
Středované odvětví (CZ-NACE)							
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	45,1	38,8	32,6	23,6	16,3	7,9	6,5
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10–12)	50,6	48,0	27,2	36,4	13,5	18,9	9,1
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13–15)	38,8	38,6	21,1	27,9	14,8	10,3	3,0
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16–18)	50,6	46,9	30,7	26,8	17,2	9,0	6,1
Chemický, farmaceutický, gumárenský, plastikařský a sklářský průmysl (19–23)	49,2	40,5	35,7	26,7	18,0	8,7	4,5
Metallurgický a kovozpracující průmysl (24–25)	32,8	28,3	29,4	15,6	12,2	3,6	4,4
Elektronický průmysl - Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	57,0	44,2	40,1	22,3	20,2	9,7	9,4
Elektrotechnický a strojírenský průmysl (27–28)	50,9	43,3	40,8	23,3	21,4	5,4	9,4
Automobilový průmysl a výroba ostatních dopravních prostředků (29–30)	50,6	29,0	45,4	19,6	18,2	7,8	11,2
Ostatní odvětví zpracovatelského průmyslu (31–33)	46,1	40,0	30,2	21,6	17,0	5,6	6,3
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činn. související s odpady – D, E (35–39)	43,3	37,1	28,5	23,7	11,9	10,7	9,6
Stavebnictví – F (41–43)	29,3	27,1	19,4	14,5	8,7	4,6	3,3
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	59,3	57,5	34,3	38,3	26,0	14,9	10,2
Prodej a opravy motorových vozidel (45)	65,4	62,6	42,4	45,9	23,2	14,4	6,9
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	58,7	55,1	33,6	34,2	29,9	11,5	11,7
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	57,3	59,0	31,5	41,5	21,0	20,8	9,3
Doprava a skladování – H (49–53)	34,4	28,1	27,9	17,8	12,2	7,6	9,6
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	68,9	66,4	46,3	52,7	21,7	23,2	11,4
Ubytování (55)	83,4	81,3	55,4	66,4	30,9	28,3	14,1
Stravování a pohostinství (56)	64,5	61,9	43,6	48,6	18,9	21,7	10,5
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	78,7	67,7	65,5	46,9	43,1	27,6	22,7
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a televizních programů (58–60)	86,4	81,0	54,0	62,4	40,8	33,8	19,7
Telekomunikační činnosti (61)	70,6	66,7	53,9	49,3	22,7	24,7	14,1
Činnosti v oblasti informačních technologií; Informační činnosti (62–63)	78,4	65,7	68,6	44,2	45,8	27,0	24,1
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	43,3	36,7	26,6	23,5	20,2	10,1	7,3
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	54,2	46,4	41,7	28,2	26,1	11,5	10,3
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	35,9	32,8	30,7	18,0	15,3	6,4	7,5
Činnosti cestovních agentur a kanceláří (79)	82,4	81,2	44,3	68,6	32,2	34,0	18,1
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77–78, 80–82)	33,8	30,7	30,1	15,8	14,6	5,1	7,0

Zdroj: Šetření o využívání ICT v podnikatelském sektoru (ICT 5-01), ČSÚ 2023

Tab. 5.1: Podniky s účtem alespoň na jednom typu sociálních médií; 2023

% z celkového počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

převažující ekonomická činnost – odvětvová sekce klasifikace CZ NACE	Celkem (10+)	velikost podniku (počet zaměstnanců)		
		malé (10–49)	střední (50–249)	velké (250+)
Celkem	52,7	48,7	63,6	87,5
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	49,3	40,2	63,7	88,0
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činnosti souv. s odpady – D, E (35–39)	43,8	37,6	51,3	82,5
Stavebnictví – F (41–43)	31,1	29,8	36,9	91,8
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	64,6	60,7	85,9	89,2
Doprava a skladování – H (49–53)	38,6	33,1	55,4	92,3
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	73,5	72,9	83,7	76,5
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	80,3	78,7	84,0	94,3
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	46,8	44,8	69,2	.
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	58,6	55,9	75,8	88,5
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	39,4	36,2	39,2	75,4

Tab. 5.2: Podniky s účtem na Facebooku nebo LinkedIn; 2023

% z celkového počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

převažující ekonomická činnost – odvětvová sekce klasifikace CZ NACE	Celkem (10+)	velikost podniku (počet zaměstnanců)		
		malé (10–49)	střední (50–249)	velké (250+)
Celkem	51,5	47,5	62,6	86,6
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	48,0	39,0	62,0	87,5
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činnosti souv. s odpady – D, E (35–39)	43,3	37,6	51,3	75,4
Stavebnictví – F (41–43)	29,3	27,8	36,9	91,8
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	63,8	59,7	85,4	88,7
Doprava a skladování – H (49–53)	38,0	32,6	53,3	92,3
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	72,5	71,9	83,7	76,5
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	79,1	77,2	83,2	94,3
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	45,9	43,8	69,2	.
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	57,2	54,5	74,8	88,5
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	38,9	35,7	39,2	73,2

Tab. 5.3: Podniky s účtem na Instagramu, YouTube, apod.; 2023

% z celkového počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

převažující ekonomická činnost – odvětvová sekce klasifikace CZ NACE	Celkem (10+)	velikost podniku (počet zaměstnanců)		
		malé (10–49)	střední (50–249)	velké (250+)
Celkem	29,1	26,0	36,6	61,3
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	25,4	19,0	34,0	57,9
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činnosti souv. s odpady – D, E (35–39)	20,8	15,4	26,0	59,6
Stavebnictví – F (41–43)	15,2	14,6	14,9	67,6
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	39,7	35,3	61,4	73,5
Doprava a skladování – H (49–53)	12,4	9,2	19,2	55,0
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	48,3	47,4	63,6	56,4
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	53,2	49,6	59,7	87,6
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	24,8	23,8	36,8	.
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	32,5	28,5	57,7	81,6
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	17,7	16,8	14,5	44,7

Tab. 5.4: Podniky s účtem na sociální síti X (dříve Twitteru) nebo jiném blogu; 2023

% z celkového počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

převažující ekonomická činnost – odvětvová sekce klasifikace CZ NACE	Celkem (10+)	velikost podniku (počet zaměstnanců)		
		malé (10–49)	střední (50–249)	velké (250+)
Celkem	8,0	5,6	13,2	35,6
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	7,0	2,8	11,7	32,0
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činnosti souv. s odpady – D, E (35–39)	12,0	8,2	15,6	38,6
Stavebnictví – F (41–43)	2,1	1,4	5,0	37,9
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	7,2	5,7	11,8	35,4
Doprava a skladování – H (49–53)	4,5	2,1	9,0	38,3
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	6,7	5,6	23,1	29,0
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	37,3	32,1	48,4	81,9
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	7,9	8,2	.	.
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	12,3	9,7	26,0	63,3
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	5,7	4,3	6,8	15,8

Tab. 5.5: Podniky používající sociální média k prezentaci, zlepšování image; 2023

% z celkového počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

převažující ekonomická činnost – odvětvová sekce klasifikace CZ NACE	Celkem (10+)	velikost podniku (počet zaměstnanců)		
		malé (10–49)	střední (50–249)	velké (250+)
Celkem	48,7	44,9	59,0	84,3
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	45,1	36,3	58,8	84,7
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činnosti souv. s odpady – D, E (35–39)	43,3	36,9	51,3	82,5
Stavebnictví – F (41–43)	29,3	28,2	32,9	89,8
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	59,3	55,2	80,2	88,2
Doprava a skladování – H (49–53)	34,4	29,0	50,3	89,1
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	68,9	68,2	81,6	64,8
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	78,7	77,0	82,0	93,1
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	43,3	41,0	69,2	.
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	54,2	51,5	71,5	84,2
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	35,9	33,7	34,0	69,4

Tab. 5.6: Podniky používající sociální média k propagaci zboží nebo služeb; 2023

% z celkového počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

převažující ekonomická činnost – odvětvová sekce klasifikace CZ NACE	Celkem (10+)	velikost podniku (počet zaměstnanců)		
		malé (10–49)	střední (50–249)	velké (250+)
Celkem	44,0	41,8	50,5	61,6
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	38,8	33,4	49,8	54,2
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činnosti souv. s odpady – D, E (35–39)	37,1	32,0	46,9	56,1
Stavebnictví – F (41–43)	27,1	26,0	32,7	66,0
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	57,5	55,2	67,6	80,4
Doprava a skladování – H (49–53)	28,1	24,6	36,3	72,1
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	66,4	65,7	81,6	49,1
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	67,7	66,0	71,6	80,9
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	36,7	34,6	62,6	.
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	46,4	45,0	54,6	68,8
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	32,8	31,3	31,4	57,4

Tab. 5.7: Podniky používající sociální média k získávání nových zaměstnanců; 2023

% z celkového počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

převažující ekonomická činnost – odvětvová sekce klasifikace CZ NACE	Celkem (10+)	velikost podniku (počet zaměstnanců)		
		malé (10–49)	střední (50–249)	velké (250+)
Celkem	33,9	28,3	50,9	76,8
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	32,6	22,2	49,2	77,3
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činnosti souv. s odpady – D, E (35–39)	28,5	22,5	38,4	56,1
Stavebnictví – F (41–43)	19,4	16,7	36,9	83,9
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	34,3	28,7	63,1	72,7
Doprava a skladování – H (49–53)	27,9	21,6	48,0	84,5
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	46,3	45,2	63,4	68,2
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	65,5	61,5	76,9	88,8
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	26,6	24,3	52,1	.
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	41,7	37,8	67,0	84,2
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	30,7	25,7	33,8	70,2

Tab. 5.8: Podniky používající sociální média k získávání názorů, recenzí nebo dotazů od zákazníků; 2023

% z celkového počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

převažující ekonomická činnost – odvětvová sekce klasifikace CZ NACE	Celkem (10+)	velikost podniku (počet zaměstnanců)		
		malé (10–49)	střední (50–249)	velké (250+)
Celkem	28,4	26,5	33,7	44,9
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	23,6	20,6	28,3	36,8
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činnosti souv. s odpady – D, E (35–39)	23,7	17,1	34,9	54,4
Stavebnictví – F (41–43)	14,5	14,1	16,3	35,9
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	38,3	34,1	59,5	68,0
Doprava a skladování – H (49–53)	17,8	14,2	26,4	59,8
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	52,7	51,9	68,2	44,7
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	46,9	46,1	46,4	60,9
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	23,5	23,0	25,3	.
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	28,2	27,2	34,3	41,1
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	18,0	15,2	20,3	37,1

Tab. 5.9: Podniky v zemích EU27 s účtem na sociálních médiích; důvody používání sociálních médií; 2023
údaje se vztahují k měsíci roku 2023, ve kterém podnikatelské subjekty vyřchovaly výkaz

	% z celkového počtu podniků s 10 a více zaměstnanci v dané zemi									
	Podniky s účtem na sociálních médiích celkem (alespoň na jednom typu)	Podniky s účtem na Facebooku nebo LinkedIn	Podniky s účtem na Instagramu, YouTube, apod.	Podniky s účtem na sociální síti X (dříve Twitteru) nebo jiném blogu	prezentace firmy, propagace zboží nebo služeb	získávání nových zaměstnanců	získávání názorů, recenzí nebo dotazů od zákazníků	spolupráce s obchodními partnery či jinými organizacemi	zapojování zákazníků do vývoje nebo zdokonalování produktů	výměna názorů nebo znalostí mezi zaměstnanci
EU27	60,9%	58,9%	31,5%	10,2%	50,5%	36,0%	30,4%	16,7%	13,2%	14,6%
Belgie	79,3%	78,6%	42,9%	14,8%	-	-	-	-	-	-
Bulharsko	38,0%	37,2%	13,2%	4,4%	29,3%	13,7%	20,6%	11,3%	3,6%	8,7%
Česko	52,6%	51,5%	29,1%	8,0%	50,7%	33,9%	28,4%	19,4%	11,3%	8,7%
Dánsko	82,5%	81,8%	36,1%	11,4%	-	-	-	-	-	-
Estonsko	54,3%	53,3%	22,9%	6,3%	-	-	-	-	-	-
Finsko	81,0%	79,6%	52,1%	19,8%	76,2%	60,8%	38,8%	37,6%	19,1%	26,5%
Francie	66,8%	65,4%	27,8%	8,7%	49,7%	41,2%	32,2%	16,5%	14,0%	16,7%
Chonvatsko	50,9%	49,6%	22,4%	5,5%	41,6%	21,8%	24,2%	14,9%	9,7%	14,0%
Irsko	73,6%	70,5%	30,1%	17,4%	-	-	-	-	-	-
Itálie	57,3%	55,3%	29,7%	5,8%	-	-	-	-	-	-
Kypr	79,9%	79,7%	38,5%	22,7%	70,9%	47,7%	51,9%	24,5%	10,6%	20,2%
Litva	56,6%	56,6%	20,1%	5,4%	45,3%	24,1%	29,6%	20,2%	14,6%	20,8%
Lotyšsko	55,3%	54,1%	24,6%	13,8%	-	-	-	-	-	-
Lucembursko	70,0%	68,8%	31,3%	11,8%	58,3%	50,9%	32,0%	19,4%	13,1%	20,3%
Maďarsko	47,8%	46,9%	17,0%	4,6%	37,5%	5,7%	19,6%	12,7%	5,0%	6,1%
Malta	87,1%	86,8%	47,9%	23,0%	73,7%	67,4%	56,9%	32,1%	20,4%	32,3%
Německo	60,7%	57,4%	37,0%	8,9%	49,3%	44,3%	27,5%	13,2%	9,2%	11,9%
Nizozemsko	78,9%	78,2%	40,0%	17,7%	71,7%	67,4%	31,0%	36,8%	25,8%	20,9%
Polsko	47,6%	46,7%	20,2%	6,3%	43,8%	20,8%	27,6%	14,3%	13,3%	12,6%
Portugalsko	61,1%	60,6%	27,6%	6,6%	51,1%	33,1%	34,5%	21,2%	21,1%	18,6%
Rakousko	69,7%	67,9%	40,4%	13,3%	64,4%	52,6%	35,1%	15,4%	16,6%	16,7%
Rumunsko	40,5%	40,3%	14,1%	7,6%	36,5%	20,5%	25,0%	15,0%	12,6%	12,4%
Řecko	60,8%	57,7%	32,8%	12,9%	48,5%	30,7%	40,5%	13,3%	12,8%	23,3%
Slovensko	46,8%	45,2%	21,1%	6,9%	33,2%	23,1%	24,7%	13,1%	7,1%	9,6%
Slovinnsko	56,8%	56,2%	30,5%	9,6%	49,7%	30,2%	27,0%	14,5%	9,1%	12,1%
Španělsko	63,7%	59,2%	37,0%	22,2%	59,0%	20,5%	38,8%	18,7%	19,1%	17,2%
Švédsko	80,3%	78,7%	42,0%	15,5%	-	-	-	-	-	-

Zdroj: Eurostat - Comprehensive database, 2023

Tab. 5.10: Podniky v zemích EU27 s účtem na Facebooku nebo LinkedIn; 2023
údaje se vztahují k měsíci roku 2023, ve kterém podnikatelské subjekty vyřítily výkaz

	Podniky s účtem na Facebooku nebo LinkedIn	velikost podniku (počet zaměstnanců)			převažující ekonomická činnost – odvětvová sekce klasifikace NACE						
		malé (10–49)	střední (50–249)	velké (250+)	zpracovatelský průmysl (C)	stavebnictví (F)	obchod (G)	doprava (H)	ubytování (I55)	informační a komunikační činnosti (J)	
EU27	58,9%	55,9%	71,2%	84,8%	52,9%	44,1%	66,3%	41,3%	83,2%	81,5%	
Belgie	78,6%	76,4%	86,8%	95,1%	74,6%	64,9%	83,3%	75,8%	94,5%	93,2%	
Bulharsko	37,2%	34,5%	47,9%	61,1%	32,2%	20,9%	39,7%	29,4%	-	68,7%	
Česko	51,5%	47,5%	62,6%	86,6%	48,0%	29,3%	63,8%	38,0%	86,3%	79,1%	
Dánsko	81,8%	79,7%	89,6%	95,5%	81,1%	72,9%	87,6%	67,7%	95,2%	93,4%	
Estonsko	53,3%	49,5%	68,4%	84,8%	48,2%	38,8%	60,6%	41,7%	91,1%	85,7%	
Finsko	79,6%	76,5%	92,5%	98,3%	76,6%	56,9%	92,6%	62,3%	100,0%	95,0%	
Francie	65,4%	62,5%	79,2%	89,5%	61,7%	52,2%	73,7%	41,5%	83,4%	88,2%	
Chorvatsko	49,6%	46,9%	61,1%	75,2%	48,2%	21,5%	67,7%	39,0%	78,4%	72,9%	
Irsko	70,5%	67,9%	82,0%	86,2%	66,5%	46,8%	77,4%	48,5%	92,8%	83,9%	
Itálie	55,3%	53,6%	64,9%	80,4%	48,2%	41,6%	67,3%	36,0%	76,3%	66,3%	
Kypr	79,7%	78,2%	88,1%	95,0%	77,0%	65,6%	83,7%	71,9%	93,4%	89,1%	
Litva	56,6%	52,8%	68,5%	88,3%	55,5%	41,9%	63,8%	38,6%	86,0%	85,7%	
Lotyško	54,1%	50,4%	69,9%	93,7%	55,9%	31,9%	63,7%	33,2%	89,4%	79,7%	
Lucembursko	68,8%	65,6%	79,5%	94,1%	56,6%	59,3%	70,5%	49,4%	89,7%	90,7%	
Maďarsko	46,9%	44,2%	57,6%	82,7%	43,5%	34,0%	55,9%	37,1%	85,3%	69,0%	
Malta	86,8%	84,9%	94,2%	96,4%	80,7%	80,1%	88,4%	82,7%	97,4%	92,5%	
Německo	57,4%	53,2%	73,0%	86,3%	53,1%	42,0%	63,9%	37,2%	81,6%	81,2%	
Nizozemsko	78,2%	75,9%	86,8%	90,2%	77,6%	72,6%	79,8%	65,1%	85,0%	87,8%	
Polsko	46,7%	42,8%	59,9%	79,9%	44,4%	29,5%	54,0%	36,1%	82,3%	76,6%	
Portugalsko	60,6%	57,4%	-	84,8%	50,3%	-	72,6%	-	83,0%	82,9%	
Rakousko	67,9%	65,1%	79,9%	90,4%	70,0%	49,5%	73,4%	52,9%	91,5%	87,2%	
Rumunsko	40,3%	38,7%	44,6%	61,0%	34,8%	29,1%	42,6%	36,8%	72,3%	60,3%	
Řecko	57,7%	58,0%	55,0%	61,9%	56,2%	45,1%	58,9%	35,1%	83,3%	78,0%	
Slovensko	45,2%	42,8%	50,9%	69,8%	34,8%	24,8%	55,6%	33,1%	77,2%	69,0%	
Slovincko	56,2%	51,2%	75,5%	91,5%	54,7%	24,8%	79,0%	41,4%	79,9%	84,1%	
Španělsko	59,2%	55,6%	74,4%	89,0%	57,6%	44,3%	65,5%	40,3%	87,8%	90,0%	
Švédsko	78,7%	76,7%	87,1%	92,7%	72,2%	67,7%	87,4%	59,8%	96,0%	90,8%	

Zdroj: Eurostat - Comprehensive database, 2023

Tab. 5.11: Podniky v zemích EU27 s účtem na Instagramu, YouTube, apod.; 2023
údaje se vztahují k měsíci roku 2023, ve kterém podnikatelské subjekty vyplňovaly výkaz

	Podniky s účtem na Instagramu, YouTube, apod.		velikost podniku (počet zaměstnanců)			převažující ekonomická činnost – odvětvová sekce klasifikace NACE					
	malé (10–49)	střední (50–249)	velké (250+)	zpracovatelský průmysl (C)	stavebnictví (F)	obchod (G)	doprava (H)	ubytování (I55)	informační a komunikační činnosti (J)		
EU27	31,5%	41,8%	59,1%	28,0%	18,8%	37,2%	15,1%	55,1%	51,4%		
Belgie	42,9%	48,4%	74,2%	38,2%	29,8%	48,7%	26,4%	-	-		
Bulharsko	13,2%	22,6%	29,1%	10,3%	6,6%	14,2%	5,0%	22,7%	34,1%		
Česko	29,1%	36,6%	61,1%	25,4%	15,2%	39,7%	12,4%	62,1%	53,2%		
Dánsko	36,1%	44,4%	61,3%	28,5%	16,3%	46,1%	18,2%	77,1%	53,0%		
Estonsko	22,9%	32,5%	56,4%	21,2%	10,4%	27,4%	12,1%	49,6%	53,2%		
Finsko	52,1%	71,2%	89,2%	51,4%	35,5%	61,4%	29,3%	87,2%	73,0%		
Francie	27,8%	35,7%	52,3%	26,3%	14,2%	33,4%	11,4%	51,0%	48,1%		
Chovatsko	22,4%	29,8%	45,2%	21,2%	5,4%	36,1%	13,8%	40,7%	42,8%		
Irsko	30,1%	42,8%	51,2%	25,3%	8,5%	34,5%	9,9%	52,8%	43,5%		
Itálie	29,7%	34,8%	53,0%	26,0%	17,9%	36,6%	13,1%	52,0%	41,8%		
Kypr	38,5%	62,7%	76,8%	33,0%	25,4%	42,9%	34,9%	63,4%	57,6%		
Litva	20,1%	26,4%	50,1%	20,1%	12,1%	24,4%	11,4%	47,6%	49,8%		
Lotyško	24,6%	36,6%	66,2%	24,9%	9,2%	25,5%	18,3%	52,2%	49,2%		
Lucembursko	31,3%	41,6%	52,3%	24,5%	23,3%	34,9%	17,8%	57,1%	48,2%		
Maďarsko	17,0%	26,1%	46,0%	16,7%	9,5%	21,3%	8,3%	42,5%	35,0%		
Malta	47,9%	63,8%	71,1%	36,9%	24,6%	48,6%	38,0%	72,0%	67,1%		
Německo	37,0%	50,0%	64,7%	34,7%	25,4%	43,2%	17,6%	59,0%	53,8%		
Nizozemsko	40,0%	48,2%	64,3%	33,8%	27,6%	47,3%	22,0%	54,6%	54,6%		
Polsko	20,2%	30,4%	55,5%	19,7%	9,0%	26,3%	9,2%	41,9%	46,7%		
Portugalsko	27,6%	-	61,7%	22,4%	11,0%	30,8%	13,8%	-	59,4%		
Rakousko	40,4%	53,8%	68,6%	42,3%	23,9%	45,8%	24,1%	65,6%	57,1%		
Rumunsko	14,1%	17,2%	24,8%	10,4%	8,3%	14,9%	8,3%	12,9%	34,0%		
Řecko	32,8%	36,1%	48,5%	32,7%	22,3%	35,3%	15,6%	58,7%	47,2%		
Slovensko	21,1%	27,4%	39,2%	15,4%	7,0%	28,3%	13,4%	47,3%	35,8%		
Slovinsko	30,5%	48,4%	78,3%	30,3%	9,7%	47,4%	14,3%	54,9%	52,3%		
Španělsko	37,0%	51,9%	70,4%	36,0%	22,3%	40,9%	19,5%	64,9%	61,4%		
Švédsko	42,0%	50,3%	69,8%	35,7%	31,6%	57,3%	20,5%	60,2%	64,2%		

Zdroj: Eurostat - Comprehensive database, 2023

Tab. 5.12: Podniky v zemích EU27 s účtem na sociální síti X (dříve Twitteru) nebo jiném blogu; 2023
údaje se vztahují k měsíci roku 2023, ve kterém podnikatelské subjekty vyplňovaly výkaz

	Podniky s účtem na sociální síti X (dříve Twitteru) nebo jiném blogu	velikost podniku (počet zaměstnanců)			převažující ekonomická činnost – odvětvová sekce klasifikace NACE						
		malé (10–49)	střední (50–249)	velké (250+)	zpracovatelský průmysl (C)	stavebnictví (F)	obchod (G)	doprava (H)	ubytování (I55)	informační a komunikační činnosti (J)	
EU27	10,2%	8,4%	16,2%	33,4%	7,8%	4,0%	11,0%	5,3%	14,9%	36,7%	
Belgie	14,8%	12,0%	21,9%	49,1%	11,7%	7,6%	13,1%	12,1%	-	-	
Bulharsko	4,4%	3,6%	7,6%	11,2%	3,3%	1,2%	3,8%	1,0%	5,3%	22,8%	
Česko	8,0%	5,6%	13,2%	35,6%	7,0%	2,1%	7,2%	4,5%	11,1%	37,3%	
Dánsko	11,4%	9,7%	16,0%	32,7%	6,1%	1,7%	13,9%	8,0%	19,1%	35,8%	
Estonsko	6,3%	5,6%	8,4%	16,4%	3,8%	2,6%	5,5%	2,0%	4,5%	32,4%	
Finsko	19,8%	14,8%	37,2%	65,7%	17,8%	4,6%	13,9%	6,2%	18,9%	62,4%	
Francie	8,7%	7,2%	14,1%	30,3%	7,5%	2,4%	8,7%	4,1%	9,1%	41,7%	
Chorvatsko	5,5%	4,6%	8,9%	15,7%	3,0%	1,4%	8,5%	1,0%	16,8%	23,3%	
Irsko	17,4%	13,9%	31,8%	45,5%	15,8%	4,1%	17,2%	7,7%	25,5%	48,2%	
Itálie	5,8%	5,1%	8,8%	23,9%	4,9%	2,4%	6,4%	3,4%	10,6%	20,8%	
Kypr	22,7%	20,0%	35,9%	58,0%	14,9%	12,6%	17,9%	23,8%	42,9%	51,0%	
Litva	5,4%	4,4%	7,5%	17,6%	4,5%	3,7%	5,9%	1,3%	9,1%	27,6%	
Lotyšsko	13,8%	11,8%	20,3%	47,8%	11,3%	4,9%	11,3%	12,1%	16,6%	46,5%	
Lucembursko	11,8%	9,6%	18,8%	30,3%	7,7%	2,2%	14,9%	8,6%	8,3%	37,7%	
Maďarsko	4,6%	4,0%	6,5%	15,7%	3,6%	1,0%	6,3%	2,0%	6,6%	17,8%	
Malta	23,0%	19,3%	36,0%	48,2%	17,3%	5,3%	18,4%	23,0%	42,0%	55,6%	
Německo	8,9%	7,0%	14,1%	30,4%	6,7%	4,0%	10,4%	3,7%	10,2%	32,0%	
Nizozemsko	17,7%	15,0%	25,5%	44,1%	12,2%	9,0%	18,5%	7,8%	21,4%	43,9%	
Polsko	6,3%	4,7%	10,0%	26,6%	4,4%	1,4%	7,9%	3,0%	10,7%	30,7%	
Portugalsko	6,6%	5,0%	13,1%	29,5%	3,3%	0,6%	8,0%	6,1%	15,3%	31,5%	
Rakousko	13,3%	11,1%	22,5%	36,0%	12,0%	5,2%	14,3%	4,3%	23,4%	40,1%	
Rumunsko	7,6%	7,2%	8,6%	12,5%	5,5%	4,2%	8,3%	4,5%	10,3%	24,5%	
Řecko	12,9%	11,9%	16,4%	33,3%	13,8%	4,9%	14,8%	11,9%	27,0%	31,0%	
Slovensko	6,9%	5,3%	11,4%	17,8%	5,1%	0,1%	6,3%	2,9%	7,1%	24,4%	
Slovincko	9,6%	8,7%	9,9%	34,0%	6,3%	1,4%	16,4%	4,1%	5,2%	42,6%	
Španělsko	22,2%	18,8%	34,9%	61,7%	20,7%	11,0%	22,7%	14,9%	31,7%	59,3%	
Švédsko	15,5%	11,8%	27,1%	54,1%	12,1%	6,6%	16,2%	5,5%	10,0%	51,1%	

Tab. 6: Zadávání placené internetové reklamy; 2023

	% z celkového počtu podniků s 10 a více zaměstnanci v dané velikosti a odvětvové skupině podniky používající metody placené internetové inzerce:				
	Podniky zadávající placenou internetovou reklamu celkem	kontextová reklama (přednostní zobrazování ve vyhledávacích)	personalizovaná reklama (na základě předchozí aktivity, využívání cookies)	geolokační reklama (zobrazuje se podle geografické polohy uživatelů)	jiná internetová reklama (např. placené reklamní články, placená spolupráce)
Podniky s 10 a více zaměstnanci celkem	29,6	25,2	17,5	14,4	11,8
Velikost podniku					
10–49 zaměstnanců	27,4	23,4	16,1	12,6	10,3
50–249 zaměstnanců	36,8	31,9	21,8	20,5	15,7
250 a více zaměstnanců	44,5	34,7	28,6	25,6	25,9
 sledované odvětví (CZ-MACE)					
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	25,9	22,4	14,3	11,1	9,1
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10–12)	26,9	20,9	15,1	10,7	12,2
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13–15)	32,3	26,9	19,7	9,9	11,5
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16–18)	32,8	29,8	22,0	13,1	9,5
Chemický, farmaceutický, gumárenský, plastikařský a sklářský průmysl (19–23)	29,2	27,0	16,8	11,9	13,2
Metallurgický a kovozpracující průmysl (24–25)	22,7	19,1	12,6	12,4	7,6
Elektronický průmysl - Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	27,1	25,1	14,5	12,6	9,1
Elektrotechnický a strojírenský průmysl (27–28)	25,6	22,5	10,9	9,2	7,3
Automobilový průmysl a výroba ostatních dopravních prostředků (29–30)	18,5	14,8	8,6	8,4	7,6
Ostatní odvětví zpracovatelského průmyslu (31–33)	22,8	20,1	12,2	9,6	6,3
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činn. související s odpady – D, E (35–39)	21,8	15,8	10,1	17,2	4,7
Stavebnictví – F (41–43)	19,0	15,5	8,9	9,6	5,1
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	46,1	41,5	30,7	22,8	21,1
Prodej a opravy motorových vozidel (45)	49,3	41,7	30,4	26,7	18,0
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	47,0	43,1	29,5	22,2	21,4
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	43,2	38,8	32,9	21,9	22,1
Doprava a skladování – H (49–53)	16,2	12,2	5,3	5,9	4,0
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	33,3	25,7	19,8	20,3	12,8
Ubytování (55)	49,9	41,8	32,2	32,4	22,1
Stravování a pohostinství (56)	28,3	20,8	16,0	16,7	10,0
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	43,5	38,0	29,7	23,8	22,9
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a televizních programů (58–60)	54,7	48,7	40,7	24,3	29,7
Telekomunikační činnosti (61)	50,0	43,2	31,9	34,0	19,9
Činnosti v oblasti informačních technologií; Informační činnosti (62–63)	41,0	35,7	27,7	22,6	22,2
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	26,5	19,9	14,6	12,8	9,7
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	25,6	21,3	15,6	12,4	13,1
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	23,2	19,6	14,2	9,6	7,5
Činnosti cestovních agentur a kanceláří (79)	63,0	61,0	47,2	36,6	30,1
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77–78, 80–82)	21,5	17,8	12,8	8,4	6,5

Zdroj: Šetření o využívání ICT v podnikatelském sektoru (ICT 5-01), ČSÚ 2023

Tab. 6.1: Podniky zadávající placenou internetovou reklamu celkem; 2023

% z celkového počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

převažující ekonomická činnost – odvětvová sekce klasifikace CZ NACE	Celkem (10+)	velikost podniku (počet zaměstnanců)		
		malé (10–49)	střední (50–249)	velké (250+)
Celkem	29,6	27,4	36,8	44,5
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	25,9	22,6	32,1	37,3
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činnosti souv. s odpady – D, E (35–39)	21,8	21,1	20,8	33,3
Stavebnictví – F (41–43)	19,0	19,5	14,0	26,0
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	46,1	40,7	77,6	68,1
Doprava a skladování – H (49–53)	16,2	13,7	20,1	55,3
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	33,3	32,4	48,8	44,7
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	43,5	42,1	44,9	59,6
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	26,5	25,3	41,2	.
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	25,6	24,4	30,8	52,9
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	23,2	22,4	21,3	42,4

Tab. 6.2: Podniky používající kontextovou reklamu zobrazující se ve výsledcích vyhledávání při hledání určitých slov; 2023

% z celkového počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

převažující ekonomická činnost – odvětvová sekce klasifikace CZ NACE	Celkem (10+)	velikost podniku (počet zaměstnanců)		
		malé (10–49)	střední (50–249)	velké (250+)
Celkem	25,2	23,4	31,9	34,7
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	22,4	20,3	26,9	28,2
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činnosti souv. s odpady – D, E (35–39)	15,8	14,2	19,9	17,5
Stavebnictví – F (41–43)	15,5	16,1	9,9	18,0
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	41,5	35,9	73,7	63,2
Doprava a skladování – H (49–53)	12,2	10,7	13,5	40,6
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	25,7	24,8	41,2	29,0
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	38,0	37,5	36,6	50,9
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	19,9	18,8	34,2	.
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	21,3	20,8	21,9	39,3
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	19,6	18,8	19,6	29,1

Tab. 6.3: Podniky používající personalizovanou reklamu, která odpovídá předchozí internetové aktivitě; 2023

% z celkového počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

převažující ekonomická činnost – odvětvová sekce klasifikace CZ NACE	Celkem (10+)	velikost podniku (počet zaměstnanců)		
		malé (10–49)	střední (50–249)	velké (250+)
Celkem	17,5	16,1	21,8	28,6
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	14,3	12,3	18,0	21,6
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činnosti souv. s odpady – D, E (35–39)	10,1	9,4	10,7	15,8
Stavebnictví – F (41–43)	8,9	9,5	3,6	14,1
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	30,7	27,2	48,8	53,8
Doprava a skladování – H (49–53)	5,3	3,5	9,5	28,0
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	19,8	18,9	34,4	25,1
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	29,7	28,3	31,1	46,2
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	14,6	13,4	28,6	.
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	15,6	15,2	15,7	34,2
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	14,2	12,8	14,3	30,3

Tab. 6.4: Podniky používající geolokační reklamu zobrazující se podle geografické polohy uživatelů; 2023

% z celkového počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

převažující ekonomická činnost – odvětvová sekce klasifikace CZ NACE	Celkem (10+)	velikost podniku (počet zaměstnanců)		
		malé (10–49)	střední (50–249)	velké (250+)
Celkem	14,4	12,6	20,5	25,6
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	11,1	9,4	13,2	20,0
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činnosti souv. s odpady – D, E (35–39)	17,2	18,1	13,6	21,1
Stavebnictví – F (41–43)	9,6	9,9	6,4	12,1
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	22,8	17,0	55,2	48,7
Doprava a skladování – H (49–53)	5,9	3,8	10,4	32,6
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	20,3	19,6	33,2	.
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	23,8	23,7	20,6	37,5
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	12,8	12,2	19,9	.
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	12,4	11,3	19,3	25,2
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	9,6	7,4	12,3	20,3

Tab. 6.5: Zadávání placené internetové reklamy podniky v zemích EU27; 2023
 údaje se vztahují k měsíci roku 2023, ve kterém podnikatelské subjekty vyřizovaly výkaz

	% z celkového počtu podniků s 10 a více zaměstnanci v dané zemi				
	Podniky zadávající placenou internetovou reklamu celkem	kontextová reklama (přednostní zobrazování ve vyhledávacích)	personalizovaná reklama (na základě předchozí aktivity, využívání cookies)	geolokační reklama (zobrazuje se podle geografické polohy uživatelů)	jiná internetová reklama (např. placené reklamní články, placená spolupráce)
EU27	-	-	-	-	-
Belgie	-	-	-	-	-
Bulharsko	20,9%	17,1%	6,0%	9,0%	8,1%
Česko	29,6%	25,2%	17,5%	14,4%	11,8%
Dánsko	-	-	-	-	-
Estonsko	-	-	-	-	-
Finsko	45,5%	35,1%	22,0%	21,9%	18,7%
Francie	20,8%	14,7%	6,0%	5,4%	2,8%
Chorvatsko	-	-	-	-	-
Irsko	38,0%	21,5%	7,2%	11,4%	5,9%
Itálie	-	-	-	-	-
Kypr	43,5%	33,0%	21,8%	28,5%	10,0%
Litva	39,0%	28,2%	14,5%	17,3%	24,1%
Lotyšsko	28,8%	20,6%	8,2%	11,1%	10,6%
Lucembursko	30,7%	23,1%	10,4%	14,4%	12,9%
Maďarsko	25,8%	19,2%	7,0%	11,9%	8,5%
Malta	58,1%	40,2%	25,0%	31,7%	30,0%
Německo	-	-	-	-	-
Nizozemsko	40,0%	30,3%	16,8%	19,6%	25,2%
Polsko	20,0%	15,5%	7,5%	7,7%	9,2%
Portugalsko	20,0%	14,7%	8,5%	11,1%	11,1%
Rakousko	-	-	-	-	-
Rumunsko	-	-	-	-	-
Řecko	35,7%	31,1%	16,8%	20,0%	15,9%
Slovensko	28,8%	20,1%	10,5%	9,4%	12,0%
Slovensko	20,9%	19,5%	8,4%	8,6%	0,9%
Španělsko	28,0%	20,1%	13,1%	12,3%	14,3%
Švédsko	-	-	-	-	-

Zdroj: Eurostat - Comprehensive database, 2023

Tab. 6.6: Podniky v zemích EU27 zadávající placenou internetovou reklamu celkem; 2023
údaje se vztahují k měsíci roku 2023, ve kterém podnikatelské subjekty vyplňovaly výkaz

	% z celkového počtu podniků v dané velikosti a odvětvové skupině v dané zemi												
	Podniky zadávající placenou internetovou reklamu celkem		velikost podniku (počet zaměstnanců)				převažující ekonomická činnost – odvětvová sekce klasifikace NACE				informační a komunikační činnosti (J)		
		malé (10–49)	střední (50–249)	velké (250+)	zpracovatelský průmysl (C)	stavebnictví (F)	obchod (G)	doprava (H)	ubytování (I55)				
EU27	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Belgie	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bulharsko	20,9%	18,9%	29,8%	32,3%	16,8%	12,6%	24,3%	10,4%				41,8%	
Česko	29,6%	27,4%	36,8%	44,4%	25,9%	19,0%	46,1%	16,2%	49,9%			43,5%	
Dánsko	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Estonsko	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Finsko	45,5%	42,4%	56,6%	68,8%	39,5%	35,2%	56,0%	21,9%	85,0%			68,3%	
Francie	20,8%	19,1%	28,1%	37,8%	16,3%	14,8%	26,3%	10,9%	32,3%			35,7%	
Chorvatsko	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Irsko	38,0%	35,0%	51,8%	55,7%	29,3%	20,3%	49,0%	26,0%	78,7%			50,6%	
Itálie	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kypr	43,5%	41,3%	55,2%	64,7%	36,7%	27,6%	53,2%	29,1%	67,4%			53,2%	
Litva	39,0%	36,6%	46,7%	58,7%	32,8%	27,4%	54,4%	24,0%	70,6%			58,3%	
Lotyšsko	28,8%	26,4%	39,4%	52,7%	24,5%	20,7%	38,9%	17,5%	58,3%			41,8%	
Lucembursko	30,7%	28,5%	37,7%	48,9%	25,0%	29,4%	40,7%	16,2%	34,1%			34,6%	
Maďarsko	25,8%	23,5%	36,0%	49,4%	20,1%	16,4%	32,5%	24,9%	64,5%			38,4%	
Malta	58,1%	54,3%	73,1%	73,5%	45,7%	43,6%	68,3%	49,8%	75,9%			67,0%	
Německo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Nizozemsko	40,0%	37,4%	49,6%	54,5%	31,8%	24,8%	52,3%	21,4%	58,6%			55,7%	
Polsko	20,0%	18,2%	26,3%	34,0%	17,3%	11,7%	28,4%	10,3%	48,9%			38,4%	
Portugalsko	20,0%	18,2%	-	39,0%	11,8%	6,6%	28,7%	9,3%				32,8%	
Rakousko	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Rumunsko	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Řecko	35,7%	35,4%	37,1%	42,3%	34,3%	25,9%	41,9%	22,1%	75,4%			37,6%	
Slovensko	28,8%	26,8%	34,9%	42,4%	22,5%	13,2%	37,4%	22,6%	55,6%			47,8%	
Slovensko	20,9%	18,9%	27,6%	40,4%	17,8%	8,9%	40,7%	7,4%	44,4%			38,6%	
Španělsko	28,0%	25,5%	38,6%	50,9%	26,2%	19,0%	34,6%	16,6%	59,8%			44,1%	
Švédsko	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Tab. 7: Elektronický prodej; 2022

% z celkového počtu podniků s 10 a více zaměstnanci / z celkových tržeb podniků v dané velikosti a odvětvové skupině		Podniky, které prodávaly elektronicky celkem	Podniky s elektronickými prodeji vyššími než 10% jejich celkových tržeb	Podniky, které prodávaly online (přes web, aplikace, online tržště)	Podniky, které prodávaly pomocí elektronické výměny dat (EDI)	Celkové tržby podniků z elektronických prodejů	Tržby podniků z prodejů online (přes web, aplikace, online tržště)	Tržby podniků z prodejů pomocí elektronické výměny dat (EDI)
Podniky s 10 a více zaměstnanci celkem		24,7	17,5	20,5	7,4	30,5	9,2	21,3
Velikost podniku								
10–49 zaměstnanců		22,0	15,6	19,9	4,0	5,9	4,3	1,6
50–249 zaměstnanců		31,2	21,1	21,7	16,6	29,8	12,5	17,4
250 a více zaměstnanců		51,7	41,5	27,0	38,0	42,3	9,8	32,5
Sledované odvětví (CZ-NACE)								
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)		26,3	17,7	17,0	13,0	30,3	2,7	27,7
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10–12)		40,5	29,1	24,2	26,2	37,0	2,4	34,6
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13–15)		36,7	25,9	32,6	12,0	12,6	5,1	7,5
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16–18)		22,9	17,2	19,3	7,8	20,6	1,4	19,2
Chemický, farmaceutický, gumárenský, plastikařský a sklářský průmysl (19–23)		31,7	22,3	18,7	17,1	19,7	5,0	14,7
Metallurgický a kovozpracující průmysl (24–25)		18,6	10,5	13,7	5,7	15,0	1,8	13,2
Elektronický průmysl - Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)		25,6	17,6	16,2	13,3	75,3	1,4	73,8
Elektrotechnický a strojírenský průmysl (27–28)		24,5	13,8	15,7	11,7	38,6	4,3	34,3
Automobilový průmysl a výroba ostatních dopravních prostředků (29–30)		46,1	40,6	8,6	40,5	34,5	1,0	33,5
Ostatní odvětví zpracovatelského průmyslu (31–33)		14,2	8,1	11,1	5,0	11,9	2,2	9,7
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činn. související s odpady – D, E (35–39)		9,4	7,3	8,0	1,9	37,4	8,0	29,4
Stavebnictví – F (41–43)		6,9	5,1	5,8	1,2	5,5	4,0	1,5
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)		43,4	30,2	39,9	11,4	30,5	17,2	13,4
Prodej a opravy motorových vozidel (45)		30,5	18,7	29,5	3,3	18,8	12,3	6,6
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)		48,0	35,0	41,9	18,1	31,8	16,2	15,5
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)		41,8	27,3	41,4	4,1	32,5	21,8	10,7
Doprava a skladování – H (49–53)		12,3	8,6	7,5	6,3	28,4	7,6	20,8
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)		36,3	30,0	36,0	1,6	21,3	17,7	3,6
Ubytování (55)		72,3	66,4	72,3	2,2	42,5	39,2	3,3
Stravování a pohostinství (56)		25,5	19,0	25,1	1,5	10,5	6,7	3,8
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)		29,8	22,6	28,2	4,2	16,8	14,4	2,4
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a televizních programů (58–60)		55,9	40,5	54,1	7,1	36,5	30,8	5,7
Telekomunikační činnosti (61)		41,0	31,5	37,6	5,5	10,5	10,3	0,2
Činnosti v oblasti informačních technologií; informační činnosti (62–63)		24,5	18,7	23,1	3,6	14,9	12,3	2,6
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)		8,1	6,3	8,1	1,0	2,5	2,3	0,2
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)		14,6	9,9	13,0	3,0	7,9	2,2	5,7
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)		11,4	8,2	11,0	1,2	58,2	24,1	34,1
Činnosti cestovních agentur a kanceláří (79)		69,9	65,3	69,9	6,4	74,6	72,2	2,4
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77–78, 80–82)		8,8	5,6	8,4	1,0	55,1	15,1	40,0

Zdroj: Šetření o využívání ICT v podnikatelském sektoru (ICT 5-01), ČSÚ 2023

Tab. 7.1: Podniky, které v roce 2022 prodávaly elektronicky (přes web, aplikace, online tržiště nebo pomocí elektr.výměny dat)

% z celkového počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

převažující ekonomická činnost – odvětvová sekce klasifikace CZ NACE	Celkem (10+)	velikost podniku (počet zaměstnanců)		
		malé (10–49)	střední (50–249)	velké (250+)
Celkem	24,7	22,0	31,2	51,7
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	26,3	19,9	34,9	59,0
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činnosti souv. s odpady – D, E (35–39)	9,4	8,1	8,6	26,3
Stavebnictví – F (41–43)	6,9	6,2	11,8	18,0
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	43,4	40,0	59,9	75,7
Doprava a skladování – H (49–53)	12,3	9,3	17,7	57,2
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	36,3	34,7	62,2	53,0
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	29,8	30,4	24,8	38,6
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	8,1	7,9	10,2	.
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	14,6	14,3	15,5	26,3
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	11,4	12,2	9,3	12,9

Tab. 7.2: Podniky s elektronickými prodeji vyššími než 10% jejich celkových tržeb; 2022

% z celkového počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

převažující ekonomická činnost – odvětvová sekce klasifikace CZ NACE	Celkem (10+)	velikost podniku (počet zaměstnanců)		
		malé (10–49)	střední (50–249)	velké (250+)
Celkem	17,5	15,6	21,1	41,5
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	17,7	11,8	24,5	51,6
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činnosti souv. s odpady – D, E (35–39)	7,3	7,8	4,6	12,3
Stavebnictví – F (41–43)	5,1	5,1	5,8	6,1
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	30,2	28,2	38,1	54,9
Doprava a skladování – H (49–53)	8,6	6,1	13,5	43,4
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	30,0	28,8	51,6	32,9
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	22,6	23,0	19,2	26,6
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	6,3	6,8	0,0	0,0
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	9,9	9,6	10,6	21,1
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	8,2	10,0	4,4	7,1

Tab. 7.3: Podniky, které v roce 2022 prodávaly online (přes web, aplikace, online tržiště)

% z celkového počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

převažující ekonomická činnost – odvětvová sekce klasifikace CZ NACE	Celkem (10+)	velikost podniku (počet zaměstnanců)		
		malé (10–49)	střední (50–249)	velké (250+)
Celkem	20,5	19,9	21,7	27,0
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	17,0	16,5	18,2	17,7
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činnosti souv. s odpady – D, E (35–39)	8,0	7,4	7,3	17,5
Stavebnictví – F (41–43)	5,8	5,5	8,2	11,9
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	39,9	36,9	53,6	71,4
Doprava a skladování – H (49–53)	7,5	5,6	10,1	39,7
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	36,0	34,4	61,2	53,0
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	28,2	29,0	22,6	35,2
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	8,1	7,9	10,2	20,0
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	13,0	13,8	5,0	18,7
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	11,0	12,2	8,6	11,0

Tab. 7.4: Podniky, které v roce 2022 prodávaly pomocí elektronické výměny dat (EDI)

% z celkového počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

převažující ekonomická činnost – odvětvová sekce klasifikace CZ NACE	Celkem (10+)	velikost podniku (počet zaměstnanců)		
		malé (10–49)	střední (50–249)	velké (250+)
Celkem	7,4	4,0	16,6	38,0
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	13,0	5,3	23,4	52,6
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činnosti souv. s odpady – D, E (35–39)	1,9	.	.	17,5
Stavebnictví – F (41–43)	1,2	0,7	5,6	6,1
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	11,4	8,1	28,4	37,8
Doprava a skladování – H (49–53)	6,3	4,2	10,6	35,2
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	1,6	1,0	11,3	7,9
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	4,2	3,3	5,9	13,3
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	1,0	1,1	.	.
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	3,0	1,7	10,5	20,3
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	1,2	1,0	1,0	4,1

Tab. 7.5: Celkové tržby podniků z elektronických prodejů v roce 2022

% z celkových tržeb podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

převažující ekonomická činnost – odvětvová sekce klasifikace CZ NACE	Celkem (10+)	velikost podniku (počet zaměstnanců)		
		malé (10–49)	střední (50–249)	velké (250+)
Celkem	30,5	5,9	29,8	42,3
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	30,3	6,7	17,9	37,0
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činnosti souv. s odpady – D, E (35–39)	37,4	1,1	11,1	69,2
Stavebnictví – F (41–43)	5,5	2,3	13,5	1,0
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	30,5	9,4	39,4	37,0
Doprava a skladování – H (49–53)	28,4	3,8	11,1	47,8
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	21,3	15,7	32,8	25,2
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	16,8	19,2	17,8	15,3
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	2,5	3,7	0,1	.
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	7,9	6,0	5,9	16,8
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	58,2	14,0	71,7	42,6

Tab. 7.6: Tržby podniků z prodejů online (přes web, aplikace, online tržiště) v roce 2022

% z celkových tržeb podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

převažující ekonomická činnost – odvětvová sekce klasifikace CZ NACE	Celkem (10+)	velikost podniku (počet zaměstnanců)		
		malé (10–49)	střední (50–249)	velké (250+)
Celkem	9,2	4,3	12,5	9,8
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	2,7	4,0	1,6	2,8
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činnosti souv. s odpady – D, E (35–39)	8,0	0,5	7,2	13,6
Stavebnictví – F (41–43)	4,0	1,6	9,9	0,6
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	17,2	7,2	20,5	21,2
Doprava a skladování – H (49–53)	7,6	1,7	4,2	11,9
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	17,7	15,5	27,7	13,8
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	14,4	16,6	15,8	12,8
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	2,3	3,4	0,1	.
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	2,2	3,4	0,3	2,7
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	24,1	13,8	20,0	38,8

Tab. 7.7: Tržby podniků z prodejů pomocí elektronické výměny dat (EDI) v roce 2022

% z celkových tržeb podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

převažující ekonomická činnost – odvětvová sekce klasifikace CZ NACE	Celkem (10+)	velikost podniku (počet zaměstnanců)		
		malé (10–49)	střední (50–249)	velké (250+)
Celkem	21,3	1,6	17,4	32,5
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	27,7	2,7	16,4	34,1
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činnosti souv. s odpady – D, E (35–39)	29,4	.	.	55,5
Stavebnictví – F (41–43)	1,5	0,6	3,5	0,4
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	13,4	2,2	18,9	15,8
Doprava a skladování – H (49–53)	20,8	2,1	6,9	35,9
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	3,6	0,2	5,1	11,3
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	2,4	2,7	2,0	2,5
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	0,2	0,3	.	.
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	5,7	2,5	5,6	14,1
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	34,1	0,3	51,7	3,8

Tab. 7.8: Elektronický prodej podniků v zemích EU27, 2022
údaje se vztahují k celému roku 2022 (roku, který předcházeli vlastnímu šetření)

	% z celkového počtu podniků s 10 a více zaměstnanci / z celkových tržeb podniků v dané zemi					
	Podniky, které prodávaly elektronicky celkem	Podniky, které prodávaly online (přes web, aplikace, online tržiště)	Podniky, které prodávaly pomocí elektronické výměny dat (EDI)	Celkové tržby podniků z elektronických prodejů	Tržby podniků z prodeje online (přes web, aplikace, online tržiště)	Tržby podniků z prodeje pomocí elektronické výměny dat (EDI)
EU27	19,7%	19,7%	5,8%	18,0%	6,7%	11,2%
Belgie	30,5%	26,5%	10,7%	26,6%	9,5%	17,1%
Bulharsko	13,3%	14,1%	1,7%	6,3%	4,3%	2,0%
Česko	23,6%	20,5%	7,4%	30,5%	9,2%	21,3%
Dánsko	36,5%	28,6%	14,8%	28,6%	7,0%	21,6%
Estonsko	18,0%	19,3%	7,3%	15,6%	7,5%	8,0%
Finsko	24,5%	23,6%	12,6%	24,9%	6,5%	18,4%
Francie	13,4%	14,7%	3,6%	11,5%	3,9%	7,6%
Chonvatsko	30,0%	25,3%	8,5%	15,3%	7,0%	8,2%
Irsko	30,5%	30,0%	10,1%	28,4%	19,7%	8,7%
Itálie	13,5%	15,7%	5,2%	-	4,8%	13,0%
Kypr	20,9%	22,4%	3,6%	12,6%	9,3%	3,3%
Litva	31,1%	37,0%	5,2%	15,5%	9,9%	5,6%
Lotyšsko	17,4%	17,6%	4,7%	10,2%	5,9%	4,3%
Lucembursko	9,4%	11,6%	2,8%	24,3%	-	-
Maďarsko	22,4%	20,3%	5,0%	23,1%	6,5%	16,5%
Malta	31,8%	30,2%	5,8%	13,0%	5,9%	7,0%
Německo	19,6%	19,2%	5,7%	17,7%	7,2%	10,5%
Nizozemsko	25,1%	25,6%	7,2%	19,0%	9,8%	9,1%
Polsko	14,8%	15,9%	3,5%	12,9%	1,7%	11,1%
Portugalsko	17,0%	13,9%	6,0%	19,0%	7,1%	11,9%
Rakousko	21,3%	22,9%	5,9%	14,2%	4,3%	9,9%
Rumunsko	12,3%	11,4%	3,3%	11,6%	-	5,1%
Řecko	18,4%	19,6%	1,0%	7,1%	5,1%	2,0%
Slovensko	15,2%	15,6%	4,0%	21,5%	6,6%	15,0%
Slovinско	18,1%	19,6%	6,9%	17,1%	4,1%	13,1%
Španělsko	30,2%	29,7%	8,6%	19,4%	8,6%	10,8%
Švédsko	35,4%	30,1%	14,1%	25,6%	10,5%	15,1%

Zdroj: Eurostat - Comprehensive database, 2023

Tab. 7.9: Podniky v zemích EU27, které prodávaly elektronicky celkem; 2022
údaje se vztahují k celému roku 2022 (roku, který předcházел vlastnímu seřazení)

	% z celkového počtu podniků v dané velikosti a odvětvové skupině v dané zemi										
	Podniky, které prodávaly elektronicky celkem		velikost podniku (počet zaměstnanců)				převažující ekonomická činnost – odvětvová sekce klasifikace NACE				informační a komunikační činnosti (J)
	malé (10–49)	střední (50–249)	velké (250+)	zpracovatelský průmysl (C)	stavebnictví (F)	obchod (G)	doprava (H)	ubytování (I55)	informační a komunikační činnosti (J)		
EU27	19,7%	26,4%	41,3%	17,6%	4,9%	32,2%	14,5%	70,3%	24,0%		
Belgie	30,5%	39,3%	58,1%	30,1%	10,6%	45,6%	28,3%	-	21,8%		
Bulharsko	13,3%	16,0%	24,0%	7,8%	2,5%	22,2%	4,7%	-	12,4%		
Česko	23,6%	29,4%	49,0%	24,3%	6,6%	42,4%	11,7%	72,3%	29,5%		
Dánsko	36,5%	44,6%	62,3%	31,4%	13,4%	65,7%	24,4%	78,5%	30,3%		
Estonsko	18,0%	27,9%	44,2%	18,3%	1,4%	35,4%	12,1%	88,3%	28,9%		
Finsko	24,5%	32,7%	47,5%	27,9%	4,5%	43,2%	20,9%	84,8%	28,3%		
Francie	13,4%	22,6%	36,8%	15,3%	1,3%	22,9%	5,7%	53,9%	17,0%		
Chorvatsko	30,0%	35,5%	47,1%	31,3%	11,8%	49,5%	37,3%	74,9%	29,3%		
Irsko	30,5%	42,8%	45,0%	35,6%	7,3%	38,3%	23,8%	75,0%	34,8%		
Itálie	13,5%	17,9%	37,5%	10,3%	3,4%	19,7%	9,9%	82,5%	14,3%		
Kypr	20,9%	32,3%	50,6%	12,1%	5,1%	23,1%	12,8%	86,8%	30,4%		
Litva	31,1%	36,8%	48,0%	25,1%	24,8%	41,2%	35,4%	81,8%	38,3%		
Lotyško	17,4%	25,1%	33,8%	15,8%	3,2%	33,8%	7,2%	72,8%	21,4%		
Lucembursko	9,4%	12,3%	23,9%	13,2%	0,6%	15,6%	16,4%	65,3%	10,7%		
Maďarsko	22,4%	27,7%	45,4%	23,7%	7,6%	30,9%	19,0%	79,0%	22,4%		
Malta	31,8%	40,5%	41,0%	23,6%	7,0%	43,1%	37,2%	92,9%	24,2%		
Německo	19,6%	26,3%	40,6%	18,4%	2,3%	37,1%	11,5%	63,7%	29,5%		
Nizozemsko	25,1%	30,2%	34,9%	24,8%	7,0%	45,1%	22,7%	60,4%	17,9%		
Polsko	14,8%	17,4%	38,5%	13,4%	2,2%	26,2%	10,8%	79,4%	19,5%		
Portugalsko	17,0%	-	41,1%	11,9%	2,2%	29,3%	17,4%	72,8%	19,7%		
Rakousko	21,3%	29,8%	45,6%	22,5%	3,2%	28,9%	18,1%	75,4%	19,5%		
Rumunsko	12,3%	16,2%	23,7%	12,2%	1,2%	20,4%	6,2%	30,0%	21,2%		
Řecko	18,4%	20,7%	31,3%	11,8%	9,9%	21,8%	8,2%	73,0%	16,1%		
Slovensko	15,2%	18,0%	34,8%	14,2%	8,0%	26,6%	5,8%	54,3%	17,1%		
Slovinško	18,1%	23,9%	54,9%	15,3%	0,7%	35,7%	35,3%	47,9%	23,9%		
Španělsko	30,2%	36,0%	50,3%	27,0%	13,5%	38,6%	30,2%	91,0%	32,5%		
Švédsko	35,4%	46,5%	62,4%	40,4%	18,1%	56,6%	30,8%	89,7%	33,8%		

Tab. 7.10: Celkové tržby podniků v zemích EU27 z elektronických prodejů; 2022
údaje se vztahují k celému roku 2022 (roku, který předcházet vlastnímu seřazení)

	% z celkových tržeb podniků v dané zemi											
	Celkové tržby podniků z elektronických prodejů		velikost podniku (počet zaměstnanců)			převažující ekonomická činnost – odvětvová sekce klasifikace NACE						informační a komunikační činnosti (J)
	malé (10–49)	střední (50–249)	velké (250+)	zpracovatelský průmysl (C)	stavebnictví (F)	obchod (G)	doprava (H)	ubytování (I55)	informační a komunikační činnosti (J)			
EU27	18,0%	15,1%	22,9%	20,7%	2,3%	19,0%	15,5%	37,7%	21,6%			
Belgie	26,6%	16,0%	-	31,0%	2,2%	24,9%	34,9%	50,0%	19,3%			
Bulharsko	6,3%	3,8%	11,3%	6,8%	0,1%	6,0%	3,7%	17,2%	8,9%			
Česko	30,5%	29,8%	42,3%	30,3%	5,5%	30,5%	28,4%	42,5%	16,8%			
Dánsko	28,6%	17,5%	38,7%	33,5%	6,1%	31,6%	27,6%	48,2%	16,7%			
Estonsko	15,6%	14,8%	28,2%	17,9%	0,1%	13,7%	21,6%	36,8%	42,2%			
Finsko	24,9%	-	-	33,3%	-	-	-	-	-			
Francie	11,5%	10,5%	13,0%	14,7%	1,8%	14,0%	6,1%	-	17,6%			
Chorvatsko	15,3%	10,8%	19,9%	19,3%	3,1%	18,4%	16,5%	45,1%	7,2%			
Irsko	28,4%	28,6%	34,0%	15,0%	0,9%	18,0%	42,3%	36,9%	61,2%			
Itálie	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
Kypr	12,6%	17,0%	12,3%	3,3%	1,5%	7,5%	3,9%	33,6%	33,8%			
Litva	15,5%	14,2%	17,6%	13,7%	19,8%	13,0%	19,8%	37,4%	25,9%			
Lotyšsko	10,2%	10,4%	12,1%	10,4%	0,2%	12,6%	10,3%	33,6%	13,4%			
Lucembursko	24,3%	-	-	-	-	-	-	-	2,7%			
Maďarsko	23,1%	14,6%	29,5%	32,9%	1,0%	21,4%	23,2%	46,3%	9,0%			
Malta	13,0%	8,5%	30,3%	34,9%	-	4,3%	-	54,2%	12,4%			
Německo	17,7%	13,4%	22,1%	19,9%	0,8%	23,8%	11,5%	37,4%	13,6%			
Nizozemsko	19,0%	14,6%	26,1%	23,6%	3,4%	22,4%	19,3%	48,2%	15,2%			
Polsko	12,9%	-	19,8%	25,0%	-	9,1%	4,1%	-	-			
Portugalsko	19,0%	16,9%	26,6%	26,0%	2,7%	18,3%	24,4%	48,6%	13,2%			
Rakousko	14,2%	10,3%	22,1%	25,3%	0,9%	13,2%	16,5%	29,9%	6,6%			
Rumunsko	11,6%	9,7%	16,0%	11,5%	0,8%	14,7%	9,0%	17,2%	22,1%			
Řecko	7,1%	7,7%	11,4%	4,6%	2,1%	8,9%	7,0%	20,0%	9,0%			
Slovensko	21,5%	10,5%	30,2%	30,8%	0,3%	11,9%	15,5%	22,6%	14,7%			
Slovensko	17,1%	17,8%	19,6%	23,8%	0,1%	19,9%	15,2%	15,4%	4,5%			
Španělsko	19,4%	11,6%	26,6%	25,5%	2,1%	17,5%	20,1%	54,0%	14,8%			
Švédsko	25,6%	19,7%	31,0%	26,3%	7,5%	25,8%	43,7%	47,7%	36,0%			

Tab. 7.11: Podniky v zemích EU27, které prodávaly pomocí elektronické výměny dat (EDI); 2022
údaje se vztahují k celému roku 2022 (roku, který předcházal vlastnímu seřazení)

	Podniky, které prodávaly pomocí elektronické výměny dat (EDI)	velikost podniku (počet zaměstnanců)			převažující ekonomická činnost – odvětvová sekce klasifikace NACE						
		malé (10–49)	střední (50–249)	velké (250+)	zpracovatelský průmysl (C)	stavebnictví (F)	obchod (G)	doprava (H)	ubytování (I55)	informační a komunikační činnosti (J)	
EU27	5,8%	4,1%	11,8%	27,0%	10,0%	1,5%	9,3%	5,3%	5,2%	5,0%	
Belgie	10,7%	8,0%	18,9%	38,5%	18,1%	2,6%	14,6%	16,4%	5,5%	12,8%	
Bulharsko	1,7%	0,9%	4,6%	11,7%	2,8%	0,0%	2,8%	1,0%	-	2,6%	
Česko	7,4%	4,0%	16,6%	37,9%	13,0%	1,2%	11,4%	6,3%	2,2%	4,2%	
Dánsko	14,8%	11,8%	24,7%	39,8%	18,9%	8,6%	29,4%	13,9%	1,3%	7,1%	
Estonsko	7,3%	5,1%	15,6%	29,1%	11,5%	0,5%	13,8%	5,5%	14,5%	4,6%	
Finsko	12,6%	10,1%	21,5%	34,2%	22,9%	3,7%	17,9%	18,1%	13,5%	11,3%	
Francie	3,6%	2,3%	8,6%	21,1%	8,9%	0,6%	6,5%	3,0%	3,5%	2,6%	
Chorvatsko	8,5%	7,5%	11,8%	24,3%	9,3%	6,2%	14,2%	15,8%	7,2%	1,8%	
Irsko	10,1%	7,9%	19,0%	26,7%	23,4%	3,0%	12,1%	7,7%	17,5%	12,5%	
Itálie	5,2%	4,0%	11,2%	27,7%	7,4%	1,3%	7,9%	5,2%	1,3%	3,6%	
Kypr	3,6%	2,6%	8,3%	14,3%	2,8%	0,5%	3,6%	4,9%	15,2%	9,0%	
Litva	5,2%	3,9%	8,3%	22,7%	10,8%	0,8%	10,2%	1,2%	3,5%	2,8%	
Lotyšsko	4,7%	3,4%	9,9%	21,7%	6,6%	0,6%	10,3%	1,0%	7,5%	4,7%	
Lucembursko	2,8%	1,8%	5,1%	16,2%	9,2%	0,4%	5,9%	7,5%	-	2,5%	
Maďarsko	5,0%	3,1%	11,6%	34,0%	10,3%	1,0%	6,8%	3,2%	10,7%	3,0%	
Malta	5,8%	4,7%	8,9%	16,9%	7,1%	1,3%	6,5%	11,3%	23,0%	5,5%	
Německo	5,7%	3,7%	11,4%	27,0%	10,8%	0,7%	10,1%	4,4%	5,8%	6,2%	
Nizozemsko	7,2%	4,8%	15,9%	22,5%	12,6%	1,4%	12,9%	15,0%	2,8%	2,1%	
Polsko	3,5%	1,7%	7,0%	27,6%	6,4%	0,2%	5,0%	1,0%	3,7%	2,7%	
Portugalsko	6,0%	4,0%	14,4%	29,9%	7,7%	2,2%	9,1%	4,2%	9,7%	6,2%	
Rakousko	5,9%	3,6%	14,3%	33,3%	14,3%	1,1%	10,1%	3,7%	4,5%	3,4%	
Rumunsko	3,3%	2,5%	5,7%	12,1%	5,2%	0,6%	4,8%	0,7%	7,4%	4,6%	
Řecko	1,0%	0,7%	2,1%	9,3%	1,8%	0,0%	2,4%	0,3%	1,1%	1,3%	
Slovensko	4,0%	2,0%	8,4%	23,5%	8,4%	1,0%	6,0%	1,8%	0,0%	2,1%	
Slovensko	6,9%	4,5%	12,8%	43,4%	10,6%	-	18,0%	2,7%	-	2,5%	
Španělsko	8,6%	6,7%	15,6%	29,5%	14,3%	2,4%	11,7%	8,5%	10,0%	7,0%	
Švédsko	14,1%	11,8%	21,1%	40,6%	28,1%	11,6%	18,9%	18,9%	14,8%	6,6%	

Zdroj: Eurostat - Comprehensive database, 2023

Tab. 7.12: Tržby podniků v zemích EU27 z prodejů pomocí elektronické výměny dat (EDI); 2022
údaje se vztahují k celému roku 2022 (roku, který předcházal vlastnímu seřazení)

	Tržby podniků z prodejů pomocí elektronické výměny dat (EDI)	velikost podniku (počet zaměstnanců)			převažující ekonomická činnost – odvětvová sekce klasifikace NACE							informační a komunikační činnosti (J)			
		malé (10–49)	střední (50–249)	velké (250+)	obchod (G)	doprava (H)	ubytování (I55)	informační a komunikační činnosti (J)	zpracovatelský průmysl (C)	stavebnictví (F)	obchod (G)		doprava (H)	ubytování (I55)	informační a komunikační činnosti (J)
EU27	11,2%	3,3%	9,2%	15,2%	17,2%	1,4%	10,0%	8,1%	3,8%	5,1%	10,0%	8,1%	3,8%	5,1%	
Belgie	17,1%	8,1%	8,4%	-	23,6%	1,2%	15,0%	20,9%	3,9%	8,6%	15,0%	20,9%	3,9%	8,6%	
Bulharsko	2,0%	0,4%	1,3%	4,0%	5,6%	0,0%	1,0%	1,6%	-	4,0%	1,0%	1,6%	-	4,0%	
Česko	21,3%	1,6%	17,4%	32,5%	27,7%	1,5%	13,4%	20,8%	3,3%	2,4%	13,4%	20,8%	3,3%	2,4%	
Dánsko	21,6%	9,3%	10,4%	33,4%	29,8%	5,9%	17,3%	17,4%	-	3,2%	17,3%	17,4%	-	3,2%	
Estonsko	8,0%	2,6%	10,3%	13,6%	16,4%	0,1%	7,3%	7,1%	7,4%	1,9%	7,3%	7,1%	7,4%	1,9%	
Finsko	18,4%	-	-	-	27,7%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Francie	7,6%	2,7%	6,6%	9,0%	12,8%	-	8,9%	4,0%	-	3,1%	8,9%	4,0%	-	3,1%	
Chorvatsko	8,2%	4,8%	4,9%	12,2%	12,1%	1,8%	11,1%	5,3%	2,9%	0,7%	11,1%	5,3%	2,9%	0,7%	
Irsko	8,7%	5,1%	11,0%	9,1%	12,8%	-	8,8%	8,5%	10,6%	7,8%	8,8%	8,5%	10,6%	7,8%	
Itálie	13,0%	2,9%	19,5%	14,8%	10,8%	1,9%	8,7%	4,8%	1,3%	4,5%	8,7%	4,8%	1,3%	4,5%	
Kypr	3,3%	1,1%	5,9%	4,6%	2,6%	0,2%	2,4%	1,5%	5,4%	6,4%	2,4%	1,5%	5,4%	6,4%	
Litva	5,6%	2,0%	4,3%	8,3%	10,2%	0,0%	4,9%	3,4%	1,6%	0,5%	4,9%	3,4%	1,6%	0,5%	
Lotyško	4,3%	2,2%	5,2%	5,2%	6,6%	0,0%	5,9%	0,6%	1,9%	5,1%	5,9%	0,6%	1,9%	5,1%	
Lucembursko	-	1,8%	4,8%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Maďarsko	16,5%	10,9%	9,3%	22,3%	26,3%	0,3%	13,3%	8,8%	3,5%	4,1%	13,3%	8,8%	3,5%	4,1%	
Malta	7,0%	1,1%	2,7%	21,7%	30,6%	-	1,0%	-	9,2%	2,4%	1,0%	-	9,2%	2,4%	
Německo	10,5%	3,0%	7,5%	13,8%	16,2%	0,5%	11,6%	6,7%	2,2%	4,5%	11,6%	6,7%	2,2%	4,5%	
Nizozemsko	9,1%	3,1%	7,6%	13,6%	16,5%	1,9%	9,1%	13,4%	1,9%	1,4%	9,1%	13,4%	1,9%	1,4%	
Polsko	11,1%	-	-	17,9%	23,4%	-	6,7%	-	-	-	6,7%	-	-	-	
Portugalsko	11,9%	4,4%	10,3%	17,6%	20,4%	2,2%	10,9%	11,3%	3,0%	2,9%	10,9%	11,3%	3,0%	2,9%	
Rakousko	9,9%	2,1%	5,9%	17,8%	22,0%	0,5%	7,9%	9,6%	2,4%	1,0%	7,9%	9,6%	2,4%	1,0%	
Rumunsko	5,1%	2,0%	4,6%	7,3%	8,6%	0,4%	5,6%	2,7%	2,7%	1,8%	5,6%	2,7%	2,7%	1,8%	
Řecko	2,0%	0,3%	2,8%	3,6%	3,5%	0,0%	2,1%	1,7%	2,4%	0,4%	2,1%	1,7%	2,4%	0,4%	
Slovensko	15,0%	1,9%	7,3%	21,5%	27,2%	0,0%	5,4%	4,4%	0,0%	0,0%	5,4%	4,4%	0,0%	0,0%	
Slovensko	13,1%	-	11,6%	16,7%	21,1%	0,1%	13,3%	7,5%	1,2%	-	13,3%	7,5%	1,2%	-	
Španělsko	10,8%	2,4%	5,8%	15,8%	21,1%	0,9%	9,3%	6,8%	8,9%	1,9%	9,3%	6,8%	8,9%	1,9%	
Švédsko	15,1%	7,6%	10,1%	19,1%	21,5%	4,9%	13,1%	25,7%	4,0%	20,0%	13,1%	25,7%	4,0%	20,0%	

Tab. 8A: Podniky, které prodávaly přes webové stránky, mobilní aplikace nebo online tržiště (tzv. online prodej); 2022

	% z celkového počtu podniků s 10 a více zaměstnanci v dané velikosti a odvětvové skupině					
	Podniky, které prodávaly online (přes web, aplikace, online tržiště)	Podniky s online prodeji vyššími než 10% jejich celkových tržeb	Podniky, které prodávaly přes vlastní web nebo mobilní aplikace	Podniky, které prodávaly přes tzv. online tržiště (marketplace; partnerský prodej)	Podniky, které prodávaly soukromým osobám (B2C prodej)	Podniky, které prodávaly jiným podnikům / institucím veřejné správy (B2B/G prodej)
Podniky s 10 a více zaměstnanci celkem	20,5	13,1	19,4	6,4	18,3	16,6
Velikost podniku						
10–49 zaměstnanců	19,9	13,4	18,8	5,7	17,9	16,1
50–249 zaměstnanců	21,7	11,0	20,7	9,6	19,6	18,0
250 a více zaměstnanců	27,0	14,8	25,7	8,9	20,8	22,3
Sledované odvětví (CZ-NACE)						
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	17,0	8,4	16,0	4,2	15,1	13,7
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10–12)	24,2	9,8	23,3	5,0	21,9	20,2
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13–15)	32,6	20,1	31,9	8,4	32,0	20,1
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16–18)	19,3	12,3	16,7	5,7	18,2	14,8
Chemický, farmaceutický, gumárenský, plastikařský a sklářský průmysl (19–23)	18,7	11,6	17,0	8,4	17,0	15,3
Metallurgický a kovozpracující průmysl (24–25)	13,7	6,5	13,4	2,3	13,0	11,4
Elektronický průmysl - Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	16,2	7,8	15,6	4,0	12,1	15,5
Elektrotechnický a strojírenský průmysl (27–28)	15,7	5,4	15,2	2,6	11,9	13,9
Automobilový průmysl a výroba ostatních dopravních prostředků (29–30)	8,6	4,6	7,7	2,4	7,9	7,5
Ostatní odvětví zpracovatelského průmyslu (31–33)	11,1	4,2	10,0	2,7	8,6	8,5
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činn. související s odpady – D, E (35–39)	8,0	6,2	3,9	5,2	7,7	6,9
Stavebnictví – F (41–43)	5,8	4,1	4,8	1,4	5,4	4,8
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	39,9	25,3	38,9	12,6	36,7	33,4
Prodej a opravy motorových vozidel (45)	29,5	18,2	27,5	8,8	26,7	25,9
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	41,9	26,5	40,8	15,9	36,7	36,4
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	41,4	26,6	41,2	8,8	41,4	31,8
Doprava a skladování – H (49–53)	7,5	4,5	6,4	1,5	6,0	5,1
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	36,0	29,3	32,0	18,3	35,6	24,6
Ubytování (55)	72,3	66,1	69,0	41,3	71,7	59,5
Stravování a pohostinství (56)	25,1	18,2	20,9	11,3	24,7	14,2
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	28,2	20,4	26,8	7,5	20,8	26,6
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a televizních programů (58–60)	54,1	37,4	50,7	16,3	50,1	47,5
Telekomunikační činnosti (61)	37,6	26,8	37,6	5,4	37,0	32,9
Činnosti v oblasti informačních technologií; Informační činnosti (62–63)	23,1	17,0	21,8	6,4	14,4	22,6
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	8,1	6,3	8,1	3,7	6,8	7,6
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	13,0	7,8	12,9	3,0	10,0	10,6
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	11,0	8,0	10,8	2,1	7,9	9,1
Činnosti cestovních agentur a kancelářů (79)	69,9	65,3	69,9	20,2	68,8	48,7
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77–78, 80–82)	8,4	5,5	8,2	1,3	5,2	7,3

Zdroj: Seřízení o využívání ICT v podnikatelském sektoru (ICT 5-01), ČSÚ 2023

Tab. 8B: Tržby podniků z prodejů přes webové stránky, mobilní aplikace nebo online tržiště ; 2022

		% z celkových tržeb podniků s 10 a více zaměstnanci v dané velikosti a odvětvové skupině				
		Tržby podniků z online prodejů (přes web, aplikace, online tržiště)	Tržby podniků z prodejů přes vlastní web nebo mobilní aplikace	Tržby podniků z prodejů přes tzv. online tržiště (marketplace, partnerský prodej)	Tržby podniků z prodejů soukromým osobám	Tržby podniků z prodejů jiným podnikům / institucím veřejné správy
Podniky s 10 a více zaměstnanci celkem		9,2	7,2	2,0	4,9	4,4
Velikost podniku						
10–49 zaměstnanců		4,3	3,6	0,8	2,5	1,8
50–249 zaměstnanců		12,5	7,7	4,8	9,3	3,2
250 a více zaměstnanců		9,8	8,6	1,1	3,6	6,1
Sledované odvětví (CZ-NACE)						
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)		2,7	2,3	0,4	0,4	2,2
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10–12)		2,4	2,2	0,2	0,8	1,6
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13–15)		5,1	5,0	0,1	2,9	2,2
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16–18)		1,4	1,2	0,2	0,5	0,9
Chemický, farmaceutický, gumárenský, plastikařský a sklářský průmysl (19–23)		5,0	4,8	0,2	0,4	4,5
Metallurgický a kovozpracující průmysl (24–25)		1,8	1,6	0,2	0,6	1,2
Elektronický průmysl - Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)		1,4	1,2	0,2	0,6	0,8
Elektrotechnický a strojírenský průmysl (27–28)		4,3	2,8	1,5	0,4	3,9
Automobilový průmysl a výroba ostatních dopravních prostředků (29–30)		1,0	0,8	0,2	0,1	0,9
Ostatní odvětví zpracovatelského průmyslu (31–33)		2,2	1,7	0,5	0,5	1,7
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činn. související s odpady – D, E (35–39)		8,0	7,5	0,5	1,9	6,1
Stavebnictví – F (41–43)		4,0	3,8	0,2	2,7	1,3
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)		17,2	12,3	4,9	11,8	5,4
Prodej a opravy motorových vozidel (45)		12,3	8,6	3,7	5,3	7,0
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)		16,2	10,1	6,1	10,1	6,2
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)		21,8	19,7	2,1	19,0	2,8
Doprava a skladování – H (49–53)		7,6	7,0	0,6	3,0	4,6
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)		17,7	9,0	8,7	13,7	4,0
Ubytování (55)		39,2	19,3	19,9	29,8	9,4
Stravování a pohostinství (56)		6,7	3,7	3,0	5,4	1,2
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)		14,4	12,7	1,7	5,8	8,6
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a televizních programů (58–60)		30,8	25,6	5,2	15,7	15,1
Telekomunikační činnosti (61)		10,3	9,8	0,5	8,6	1,7
Činnosti v oblasti informačních technologií; informační činnosti (62–63)		12,3	11,0	1,3	2,1	10,2
Činnosti v oblasti nemovitosti – L (68)		2,3	1,5	0,7	1,0	1,3
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)		2,2	2,0	0,2	1,2	1,0
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)		24,1	15,9	8,2	14,7	9,4
Činnosti cestovních agentur a kanceláří (79)		72,2	28,0	44,2	64,6	7,6
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77–78, 80–82)		15,1	13,6	1,5	5,4	9,8

Zdroj: Setření o využívání ICT v podnikatelském sektoru (ICT 5-01), ČSÚ 2023

Tab. 8.1: Podniky, které v roce 2022 prodávaly přes vlastní web nebo mobilní aplikace

% z celkového počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

převažující ekonomická činnost – odvětvová sekce klasifikace CZ NACE	Celkem (10+)	velikost podniku (počet zaměstnanců)		
		malé (10–49)	střední (50–249)	velké (250+)
Celkem	19,4	18,8	20,7	25,7
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	16,0	15,7	16,6	16,5
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činnosti souv. s odpady – D, E (35–39)	3,9	1,5	7,3	17,5
Stavebnictví – F (41–43)	4,8	4,4	8,2	.
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	38,9	35,9	52,5	70,8
Doprava a skladování – H (49–53)	6,4	4,3	9,8	37,0
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	32,0	30,8	52,7	41,3
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	26,8	27,2	22,6	34,1
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	8,1	7,9	10,2	.
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	12,9	13,7	5,0	17,0
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	10,8	11,9	8,5	11,0

Tab. 8.2: Podniky, které v roce 2022 prodávaly přes tzv. online tržiště (marketplace; partnerský prodej)

% z celkového počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

převažující ekonomická činnost – odvětvová sekce klasifikace CZ NACE	Celkem (10+)	velikost podniku (počet zaměstnanců)		
		malé (10–49)	střední (50–249)	velké (250+)
Celkem	6,4	5,7	9,6	8,9
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	4,2	3,3	6,5	5,4
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činnosti souv. s odpady – D, E (35–39)	5,2	5,9	3,4	.
Stavebnictví – F (41–43)	1,4	1,1	3,9	.
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	12,6	9,5	30,6	25,7
Doprava a skladování – H (49–53)	1,5	1,2	.	10,5
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	18,3	17,2	33,7	36,8
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	7,5	7,4	5,9	15,4
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	3,7	4,0	.	.
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	3,0	3,3	.	.
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	2,1	1,9	2,4	.

Tab. 8.3: Podniky, které v roce 2022 prodávaly online soukromým osobám (B2C prodej)

% z celkového počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

převažující ekonomická činnost – odvětvová sekce klasifikace CZ NACE	Celkem (10+)	velikost podniku (počet zaměstnanců)		
		malé (10–49)	střední (50–249)	velké (250+)
Celkem	18,3	17,9	19,6	20,8
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	15,1	15,2	15,7	12,5
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činnosti souv. s odpady – D, E (35–39)	7,7	7,4	7,3	12,3
Stavebnictví – F (41–43)	5,4	5,1	8,2	.
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	36,7	33,8	51,6	58,6
Doprava a skladování – H (49–53)	6,0	4,3	8,4	31,8
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	35,6	34,1	60,4	53,0
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	20,8	21,8	14,3	27,5
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	6,8	6,8	.	.
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	10,0	10,5	4,7	13,6
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	7,9	8,3	6,9	8,9

Tab. 8.4: Podniky, které v roce 2022 prodávaly jiným podnikům / institucím veřejné správy (B2B/G prodej)

% z celkového počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

převažující ekonomická činnost – odvětvová sekce klasifikace CZ NACE	Celkem (10+)	velikost podniku (počet zaměstnanců)		
		malé (10–49)	střední (50–249)	velké (250+)
Celkem	16,6	16,1	18,0	22,3
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	13,7	13,0	15,0	15,5
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činnosti souv. s odpady – D, E (35–39)	6,9	7,1	3,8	15,8
Stavebnictví – F (41–43)	4,8	4,4	8,2	11,9
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	33,4	31,0	45,0	55,9
Doprava a skladování – H (49–53)	5,1	3,3	8,4	29,8
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	24,6	23,4	44,8	36,8
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	26,6	27,7	20,3	31,8
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	7,6	7,6	7,7	.
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	10,6	11,2	4,2	18,7
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	9,1	10,1	7,1	8,0

Tab. 8.5: Tržby podniků z prodejů přes vlastní web nebo mobilní aplikace v roce 2022

% z celkových tržeb podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

převažující ekonomická činnost – odvětvová sekce klasifikace CZ NACE	Celkem (10+)	velikost podniku (počet zaměstnanců)		
		malé (10–49)	střední (50–249)	velké (250+)
Celkem	7,2	3,6	7,7	8,6
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	2,3	3,8	1,3	2,4
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činnosti souv. s odpady – D, E (35–39)	7,5	0,0	4,8	13,5
Stavebnictví – F (41–43)	3,8	1,3	9,9	.
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	12,3	6,4	10,5	19,5
Doprava a skladování – H (49–53)	7,0	1,1	3,5	11,4
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	9,0	8,9	14,1	4,1
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	12,7	13,9	15,0	11,1
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	1,5	2,3	0,1	.
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	2,0	3,1	0,3	2,3
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	15,9	12,0	17,7	12,9

Tab. 8.6: Tržby podniků z prodejů přes tzv. online tržiště (marketplace; partnerský prodej) v roce 2022

% z celkových tržeb podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

převažující ekonomická činnost – odvětvová sekce klasifikace CZ NACE	Celkem (10+)	velikost podniku (počet zaměstnanců)		
		malé (10–49)	střední (50–249)	velké (250+)
Celkem	2,0	0,8	4,8	1,1
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	0,4	0,2	0,2	0,5
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činnosti souv. s odpady – D, E (35–39)	0,5	0,5	2,4	.
Stavebnictví – F (41–43)	0,2	0,3	0,0	.
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	4,9	0,9	10,0	1,8
Doprava a skladování – H (49–53)	0,6	0,6	.	0,5
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	8,7	6,5	13,6	9,7
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	1,7	2,7	0,8	1,7
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	0,7	1,1	.	.
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	0,2	0,4	.	.
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	8,2	1,8	2,3	.

Tab. 8.7: Tržby podniků z prodejů soukromým osobám v roce 2022

% z celkových tržeb podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

převažující ekonomická činnost – odvětvová sekce klasifikace CZ NACE	Celkem (10+)	velikost podniku (počet zaměstnanců)		
		malé (10–49)	střední (50–249)	velké (250+)
Celkem	4,9	2,5	9,3	3,6
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	0,4	2,4	0,6	0,2
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činnosti souv. s odpady – D, E (35–39)	1,9	0,2	5,5	2,4
Stavebnictví – F (41–43)	2,7	0,9	7,0	.
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	11,8	4,4	17,5	10,7
Doprava a skladování – H (49–53)	3,0	0,6	1,1	4,9
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	13,7	12,1	21,4	10,5
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	5,8	4,6	5,3	6,5
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	1,0	1,4	.	.
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	1,2	2,0	0,1	1,3
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	14,7	9,0	7,9	34,4

Tab. 8.8: Tržby podniků z prodejů jiným podnikům / institucím veřejné správy v roce 2022

% z celkových tržeb podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

převažující ekonomická činnost – odvětvová sekce klasifikace CZ NACE	Celkem (10+)	velikost podniku (počet zaměstnanců)		
		malé (10–49)	střední (50–249)	velké (250+)
Celkem	4,4	1,8	3,2	6,1
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	2,2	1,5	0,9	2,7
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činnosti souv. s odpady – D, E (35–39)	6,1	0,3	1,7	11,2
Stavebnictví – F (41–43)	1,3	0,8	3,0	0,3
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	5,4	2,8	3,0	10,5
Doprava a skladování – H (49–53)	4,6	1,2	3,1	6,9
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	4,0	3,4	6,3	3,3
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	8,6	12,0	10,5	6,3
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	1,3	2,0	0,0	.
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	1,0	1,5	0,2	1,4
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	9,4	4,8	12,1	4,4

Tab. 8.9: Podniky v zemích EU27, které prodávaly přes webové stránky, mobilní aplikace nebo online tržiště (tzv. online prodej); 2022

údaje se vztahují k celému roku 2022 (roku, který předcházeli vlastnímu šetření)

	% z celkového počtu podniků s 10 a více zaměstnanci / z celkových tržeb podniků v dané zemi										
	Podniky, které prodávaly online (přes web, aplikace, online tržiště)	Podniky s online prodejí vyšší než 10% jejich celkových tržeb	Podniky, které prodávaly přes vlastní web nebo mobilní aplikace	Podniky, které prodávaly přes tzv. online tržiště (marketplace; partnerský prodej)	Podniky, které prodávaly osobám (B2C prodej)	Podniky, které prodávaly jiným podnikům / institucím veřejné správy (B2B/G prodej)	Tržby podniků z online prodeje (přes web, aplikace, online tržiště)	Tržby podniků z prodeje přes vlastní web nebo mobilní aplikace	Tržby podniků z prodeje přes tzv. online tržiště (marketplace; partnerský prodej)	Tržby podniků z prodeje soukromým osobám	Tržby podniků z jiným podnikům / institucím veřejné správy
EU27	19,7%	9,6%	16,7%	8,5%	16,2%	13,2%	6,7%	5,8%	0,9%	3,1%	3,6%
Belgie	26,5%	14,1%	24,1%	7,6%	19,3%	20,0%	9,5%	8,4%	1,1%	3,0%	6,4%
Bulharsko	14,1%	7,2%	10,8%	6,2%	13,1%	7,7%	4,3%	2,4%	1,9%	1,5%	2,8%
Česko	20,5%	13,1%	19,4%	6,4%	18,3%	16,6%	9,2%	7,2%	2,0%	4,9%	4,3%
Dánsko	28,6%	15,6%	27,3%	6,6%	21,2%	19,4%	7,0%	6,6%	0,4%	2,4%	4,6%
Estonsko	19,3%	7,1%	18,8%	3,1%	16,8%	14,8%	7,5%	7,4%	0,2%	3,3%	4,3%
Finsko	23,6%	8,4%	22,4%	5,0%	18,1%	17,3%	6,5%	6,1%	0,5%	2,5%	4,0%
Francie	14,7%	5,9%	13,6%	4,1%	13,1%	7,1%	3,9%	3,5%	0,3%	2,3%	1,6%
Chorvatsko	25,3%	16,2%	23,2%	5,6%	20,8%	20,6%	7,0%	6,0%	1,1%	2,8%	4,3%
Irsko	30,0%	14,3%	26,8%	7,2%	26,6%	14,9%	19,7%	19,2%	0,5%	6,6%	13,1%
Itálie	15,7%	5,0%	11,7%	9,1%	14,0%	9,7%	4,8%	-	-	-	-
Kypr	22,4%	13,4%	18,2%	11,9%	20,8%	13,2%	9,3%	8,3%	1,0%	4,3%	5,0%
Litva	37,0%	17,3%	15,8%	30,4%	21,4%	31,1%	9,9%	5,9%	4,0%	4,3%	5,6%
Lotyšsko	17,6%	8,6%	15,9%	5,7%	16,0%	11,5%	5,9%	5,1%	0,8%	3,0%	2,9%
Lucembursko	11,6%	4,0%	9,4%	5,2%	9,5%	6,9%	-	-	-	-	-
Maďarsko	20,3%	12,8%	18,2%	7,5%	17,0%	16,1%	6,5%	6,2%	0,4%	1,8%	4,7%
Malta	30,2%	14,6%	28,4%	13,1%	27,3%	17,6%	5,9%	4,8%	1,2%	3,7%	2,2%
Německo	19,2%	9,5%	15,4%	9,2%	15,7%	13,3%	7,2%	6,0%	1,2%	3,6%	3,6%
Nizozemsko	25,6%	14,1%	23,8%	9,6%	18,6%	19,1%	9,8%	8,8%	1,1%	4,9%	4,9%
Polsko	15,9%	7,9%	12,5%	9,5%	13,7%	12,3%	1,7%	1,4%	-	0,7%	1,0%
Portugalsko	13,9%	7,6%	12,2%	5,9%	12,1%	7,1%	7,1%	5,0%	2,1%	3,4%	3,7%
Rakousko	22,9%	9,9%	20,1%	10,8%	18,9%	13,6%	4,3%	3,8%	0,5%	2,0%	2,3%
Rumunsko	11,4%	8,9%	10,2%	4,7%	10,3%	6,3%	-	5,4%	1,1%	3,7%	2,8%
Řecko	19,6%	11,8%	16,3%	9,8%	17,8%	9,6%	5,1%	4,4%	0,7%	2,9%	2,2%
Slovensko	15,6%	5,9%	14,5%	6,4%	13,6%	10,3%	6,6%	4,2%	2,4%	1,4%	5,2%
Slovinso	19,6%	7,3%	13,8%	9,6%	14,1%	14,2%	4,1%	3,7%	0,4%	1,3%	2,8%
Španělsko	29,7%	15,2%	26,5%	12,0%	21,5%	22,3%	8,6%	7,4%	1,1%	4,6%	4,0%
Švédsko	30,1%	15,7%	27,7%	8,4%	23,8%	22,3%	10,5%	9,3%	1,1%	4,8%	5,7%

Zdroj: Eurostat - Comprehensive database, 2023

Tab. 8.10: Podniky v zemích EU27, které prodávaly online (přes web, aplikace, online tržiště); 2022
údaje se vztahují k celému roku 2022 (roku, který předcházet vlastnímu seřazení)

	Podniky, které prodávaly online (přes web, aplikace, online tržiště)	velikost podniku (počet zaměstnanců)			převažující ekonomická činnost – odvětvová sekce klasifikace NACE					
		malé (10–49)	střední (50–249)	velké (250+)	zpracovatelský průmysl (C)	stavebnictví (F)	obchod (G)	doprava (H)	ubytování (I55)	informační a komunikační činnosti (J)
EU27	19,7%	18,7%	23,4%	31,3%	14,0%	4,7%	34,9%	13,0%	71,8%	24,0%
Belgie	26,5%	24,5%	32,4%	45,0%	21,7%	8,8%	42,7%	21,3%	-	13,5%
Bulharsko	14,1%	13,5%	16,5%	19,6%	7,9%	3,2%	23,3%	5,3%	-	12,2%
Česko	20,5%	20,0%	21,7%	26,9%	17,0%	5,8%	39,9%	7,5%	72,3%	28,2%
Dánsko	28,6%	27,4%	31,4%	46,9%	17,8%	5,8%	53,8%	14,5%	85,4%	27,2%
Estonsko	19,3%	17,2%	27,2%	41,2%	15,3%	2,9%	41,6%	11,4%	92,6%	30,2%
Finsko	23,6%	21,9%	28,8%	43,0%	17,6%	4,6%	48,2%	15,4%	92,8%	28,3%
Francie	14,7%	13,2%	21,0%	31,8%	13,8%	0,9%	27,5%	5,1%	55,2%	17,9%
Chovatsko	25,3%	24,4%	29,3%	33,8%	25,5%	7,8%	43,4%	26,1%	74,9%	27,6%
Irsko	30,0%	28,2%	38,6%	36,3%	23,2%	5,3%	43,1%	23,6%	78,3%	30,3%
Itálie	15,7%	15,0%	18,6%	34,1%	9,7%	3,1%	27,6%	8,9%	83,7%	18,6%
Kypr	22,4%	20,3%	32,9%	50,5%	11,7%	5,7%	28,6%	10,6%	89,3%	27,2%
Litva	37,0%	35,0%	43,6%	50,7%	24,5%	33,8%	47,7%	42,5%	89,5%	48,4%
Lotyško	17,6%	15,9%	25,8%	33,8%	13,2%	4,0%	34,0%	8,6%	72,8%	23,0%
Lucembursko	11,6%	10,4%	15,7%	20,7%	9,7%	1,4%	23,8%	13,5%	72,5%	12,8%
Maďarsko	20,3%	19,8%	22,8%	25,5%	16,9%	7,0%	29,5%	17,7%	79,0%	22,5%
Malta	30,2%	28,4%	37,3%	37,3%	19,7%	7,0%	42,2%	32,2%	92,9%	22,4%
Německo	19,2%	18,3%	22,4%	27,0%	13,2%	3,1%	40,2%	9,8%	65,0%	27,8%
Nizozemsko	25,6%	25,4%	25,8%	28,5%	21,4%	8,4%	46,6%	13,7%	64,4%	19,0%
Polsko	15,9%	15,3%	16,9%	26,4%	11,9%	2,5%	30,5%	11,3%	83,6%	21,1%
Portugalsko	13,9%	12,6%	20,0%	24,4%	7,5%	0,1%	25,2%	15,1%	72,8%	16,4%
Rakousko	22,9%	21,8%	27,9%	32,0%	17,2%	4,9%	33,3%	20,0%	77,7%	21,2%
Rumunsko	11,4%	10,6%	14,3%	17,8%	9,1%	0,8%	19,2%	6,0%	27,9%	22,1%
Řecko	19,6%	19,0%	22,0%	29,9%	12,6%	12,3%	23,1%	10,4%	73,5%	17,2%
Slovensko	15,6%	15,5%	14,7%	19,8%	10,0%	8,0%	28,7%	8,5%	55,6%	18,0%
Slovinško	19,6%	18,5%	21,9%	36,2%	11,2%	2,1%	39,1%	41,1%	56,2%	22,2%
Španělsko	29,7%	28,7%	32,9%	44,4%	23,5%	14,0%	39,7%	27,6%	91,2%	33,0%
Švédsko	30,1%	28,0%	37,0%	51,2%	21,5%	8,4%	56,7%	24,4%	89,7%	32,8%

Zdroj: Eurostat - Comprehensive database, 2023

Tab. 8.11: Tržby podniků v zemích EU27 z prodejů online (přes web, aplikace, online tržiště); 2022
údaje se vztahují k celému roku 2022 (roku, který předcházet vlastnímu seřazení)

	Tržby podniků z prodejů online (přes web, aplikace, online tržiště)	velikost podniku (počet zaměstnanců)			převažující ekonomická činnost – odvětvová sekce klasifikace NACE							informační a komunikační činnosti (J)
		malé (10–49)	střední (50–249)	velké (250+)	zpracovatelský průmysl (C)	stavebnictví (F)	obchod (G)	doprava (H)	ubytování (I55)	informační a komunikační činnosti (J)		
											obchod (G)	
EU27	6,7%	4,8%	5,9%	7,8%	3,5%	1,0%	9,0%	7,4%	35,5%	16,7%		
Belgie	9,5%	5,2%	7,6%	-	7,4%	0,9%	9,9%	14,0%	46,1%	10,6%		
Bulharsko	4,3%	2,5%	2,5%	7,3%	1,2%	0,1%	4,9%	2,1%	17,2%	4,9%		
Česko	9,2%	4,3%	12,5%	9,7%	2,7%	4,0%	17,2%	7,6%	39,2%	14,4%		
Dánsko	7,0%	11,1%	7,1%	5,3%	3,7%	0,2%	14,3%	10,2%	46,7%	13,6%		
Estonsko	7,5%	5,2%	4,4%	14,6%	1,5%	0,0%	6,5%	14,5%	29,4%	40,4%		
Finsko	6,5%	-	-	-	5,6%	-	-	-	-	-		
Francie	3,9%	3,5%	3,9%	4,0%	1,9%	-	5,1%	2,1%	-	14,6%		
Chorvatsko	7,0%	7,0%	6,0%	7,7%	7,2%	1,3%	7,4%	11,2%	42,2%	6,4%		
Irsko	19,7%	7,1%	17,6%	24,9%	2,2%	0,4%	9,1%	33,8%	26,3%	53,4%		
Itálie	4,8%	3,2%	4,9%	5,5%	2,2%	0,4%	7,3%	9,0%	35,7%	9,1%		
Kypr	9,3%	9,1%	11,1%	7,7%	0,8%	1,3%	5,1%	2,4%	28,2%	27,4%		
Litva	9,9%	11,2%	9,9%	9,3%	3,5%	19,8%	8,1%	16,4%	35,8%	25,3%		
Lotyško	5,9%	5,6%	5,1%	6,9%	3,8%	0,1%	6,7%	9,7%	31,7%	8,4%		
Lucembursko	-	1,2%	-	-	-	-	-	-	-	-		
Maďarsko	6,5%	6,3%	5,3%	7,2%	6,6%	0,7%	8,1%	14,4%	42,7%	5,0%		
Malta	5,9%	4,5%	5,7%	8,6%	4,3%	-	3,3%	-	45,0%	10,0%		
Německo	7,2%	5,2%	5,9%	8,2%	3,7%	0,3%	12,2%	4,8%	35,2%	9,1%		
Nizozemsko	9,8%	9,0%	7,1%	12,5%	7,1%	1,6%	13,4%	6,0%	46,3%	13,8%		
Polsko	1,7%	1,8%	-	1,8%	1,6%	-	2,4%	2,0%	-	2,6%		
Portugalsko	7,1%	4,5%	6,6%	9,0%	5,6%	0,5%	7,5%	13,1%	45,6%	10,2%		
Rakousko	4,3%	4,0%	4,3%	4,4%	3,3%	0,4%	5,3%	6,9%	27,5%	5,6%		
Rumunsko	-	3,8%	5,1%	8,7%	2,9%	0,4%	9,1%	6,3%	14,6%	20,3%		
Řecko	5,1%	3,0%	4,9%	7,8%	1,1%	2,1%	6,8%	5,3%	17,7%	8,6%		
Slovensko	6,6%	3,3%	3,2%	8,7%	3,6%	0,3%	6,5%	11,1%	22,6%	14,7%		
Slovensko	4,1%	4,4%	6,2%	2,9%	2,7%	-	6,6%	7,7%	14,2%	-		
Španělsko	8,6%	5,1%	5,8%	10,9%	4,4%	1,2%	8,3%	13,3%	45,1%	12,9%		
Švédsko	10,5%	6,5%	9,7%	11,9%	4,8%	2,6%	12,7%	18,0%	43,7%	16,0%		

Zdroj: Eurostat - Comprehensive database, 2023

Tab. 9: Fakturace v podnicích; 2023

% z celkového počtu podniků s 10 a více zaměstnanci v dané velikosti a odvětvové skupině					
	Podniky zasílající faktury alespoň některé faktury v elektronické podobě	Podniky zasílající faktury ve formátu neumožňujícím jejich automatizované zpracování (např. faktury v PDF formátu)	Podniky zasílající faktury ve formátu umožňujícím jejich automatizované zpracování (tzv. e-faktury)	Podniky zasílající faktury v papírové podobě	Podniky zasílající faktury pouze v papírové podobě
Podniky s 10 a více zaměstnanci celkem	89,6	87,5	20,2	69,2	7,4
Velikost podniku					
10–49 zaměstnanců	88,2	85,9	17,3	68,4	8,3
50–249 zaměstnanců	94,6	93,4	28,6	71,9	4,4
250 a více zaměstnanců	98,0	94,7	45,9	74,4	1,9
Sledované odvětví (CZ-NACE)					
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	92,4	90,5	22,9	69,1	5,8
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10–12)	83,3	81,5	35,2	82,8	14,5
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13–15)	85,0	80,7	24,9	66,3	8,2
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16–18)	91,4	89,1	15,0	65,7	6,1
Chemický, farmaceutický, gumárenský, plastikařský a sklářský průmysl (19–23)	95,6	94,5	29,1	69,2	3,2
Metallurgický a kovozpracující průmysl (24–25)	93,8	91,1	18,2	65,1	4,4
Elektronický průmysl - Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	92,2	90,1	18,1	63,3	5,7
Elektrotechnický a strojírenský průmysl (27–28)	96,0	95,3	21,9	70,5	3,5
Automobilový průmysl a výroba ostatních dopravních prostředků (29–30)	96,8	93,4	41,8	64,7	2,3
Ostatní odvětví zpracovatelského průmyslu (31–33)	93,2	92,1	13,4	68,5	5,4
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činn. související s odpady – D, E (35–39)	91,1	88,9	19,7	89,5	8,6
Stavebnictví – F (41–43)	89,2	88,2	12,4	73,9	7,0
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	89,8	86,7	27,6	72,2	8,2
Prodej a opravy motorových vozidel (45)	93,2	92,3	16,0	87,9	6,8
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	93,2	91,3	32,9	67,6	5,4
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	82,5	76,3	24,1	72,7	13,7
Doprava a skladování – H (49–53)	87,5	85,5	17,1	77,8	7,5
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	80,2	78,2	12,5	65,8	15,4
Ubytování (55)	90,2	86,6	18,7	65,4	9,1
Stravování a pohostinství (56)	77,2	75,7	10,6	65,9	17,4
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	98,1	94,6	27,5	47,4	1,0
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a televizních programů (58–60)	96,2	95,3	19,1	61,0	2,0
Telekomunikační činnosti (61)	99,3	97,9	32,2	68,3	.
Činnosti v oblasti informačních technologií; informační činnosti (62–63)	98,3	94,2	28,3	43,0	1,0
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	88,9	87,4	20,2	73,6	7,8
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	93,2	92,0	15,3	63,7	5,3
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	80,6	78,2	13,8	58,3	9,3
Činnosti cestovních agentur a kanceláří (79)	94,4	90,9	15,9	57,0	4,6
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77–78, 80–82)	80,0	77,6	13,7	58,3	9,5

Pozn.: tečky v tabulce značí nespolehlivé údaje (velmi malý počet subjektů v daných velikostních a odvětvových skupinách)

Zdroj: Šetření o využívání ICT v podnikatelském sektoru (ICT 5-01), ČSÚ 2023

Tab. 9.1: Podniky zasílající alespoň některé faktury v elektronické podobě; 2023

% z celkového počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

převažující ekonomická činnost – odvětvová sekce klasifikace CZ NACE	Celkem (10+)	velikost podniku (počet zaměstnanců)		
		malé (10–49)	střední (50–249)	velké (250+)
Celkem	89,6	88,2	94,6	98,0
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	92,4	90,3	96,5	99,1
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činnosti souv. s odpady – D, E (35–39)	91,1	91,2	89,8	94,7
Stavebnictví – F (41–43)	89,2	89,4	86,8	96,0
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	89,8	88,2	99,5	95,7
Doprava a skladování – H (49–53)	87,5	85,9	93,1	99,1
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	80,2	79,3	92,9	100,0
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	98,1	98,1	98,0	97,8
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	88,9	88,9	88,6	.
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	93,2	92,4	99,7	98,3
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	80,6	77,0	85,6	95,4

Tab. 9.2: Podniky zasílající faktury ve formátu neumožňujícím jejich automatizované zpracování (např. faktury v PDF); 2023

% z celkového počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

převažující ekonomická činnost – odvětvová sekce klasifikace CZ NACE	Celkem (10+)	velikost podniku (počet zaměstnanců)		
		malé (10–49)	střední (50–249)	velké (250+)
Celkem	87,5	85,9	93,4	94,7
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	90,5	88,3	95,7	94,4
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činnosti souv. s odpady – D, E (35–39)	88,9	89,3	86,8	93,0
Stavebnictví – F (41–43)	88,2	88,3	86,8	96,0
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	86,7	84,6	99,0	93,7
Doprava a skladování – H (49–53)	85,5	83,7	91,9	98,2
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	78,2	77,4	90,4	100,0
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	94,6	94,8	93,6	95,6
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	87,4	87,3	88,6	.
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	92,0	91,0	99,7	95,8
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	78,2	74,9	82,3	92,7

Tab. 9.3: Podniky zasílající faktury ve formátu umožňujícím jejich automatizované zpracování (tzv. e-faktury); 2023

% z celkového počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

převažující ekonomická činnost – odvětvová sekce klasifikace CZ NACE	Celkem (10+)	velikost podniku (počet zaměstnanců)		
		malé (10–49)	střední (50–249)	velké (250+)
Celkem	20,2	17,3	28,6	45,9
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	22,9	17,5	29,1	54,1
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činnosti souv. s odpady – D, E (35–39)	19,7	16,2	22,9	45,6
Stavebnictví – F (41–43)	12,4	12,3	12,2	22,2
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	27,6	23,8	48,2	49,4
Doprava a skladování – H (49–53)	17,1	14,3	27,7	36,8
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	12,5	12,0	20,6	.
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	27,5	25,4	31,5	45,6
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	20,2	21,0	10,9	.
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	15,3	14,2	21,8	29,9
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	13,8	11,2	17,5	23,0

Tab. 9.4: Podniky zasílající faktury v papírové podobě; 2023

% z celkového počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

převažující ekonomická činnost – odvětvová sekce klasifikace CZ NACE	Celkem (10+)	velikost podniku (počet zaměstnanců)		
		malé (10–49)	střední (50–249)	velké (250+)
Celkem	69,2	68,4	71,9	74,4
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	69,1	67,4	72,8	72,8
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činnosti souv. s odpady – D, E (35–39)	89,5	88,9	89,8	94,7
Stavebnictví – F (41–43)	73,9	72,0	89,0	88,1
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	72,2	71,8	72,5	85,1
Doprava a skladování – H (49–53)	77,8	78,0	76,2	79,4
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	65,8	66,0	61,6	68,6
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	47,4	46,1	49,3	62,1
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	73,6	72,2	91,0	.
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	63,7	63,4	66,5	64,2
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	58,3	56,1	61,4	65,4

Tab. 9.5: Fakturace v podnicích v zemích EU27; 2023

údaje se vztahují k měsíci roku 2023, ve kterém podnikatelské subjekty vyřchovaly výkaz

	% z celkového počtu podniků s 10 a více zaměstnanci v dané zemi			
	Podniky zasílající faktury ve formátu neumožňujícím jejich automatizované zpracování (např. faktury v PDF formátu)	Podniky zasílající faktury ve formátu umožňujícím jejich automatizované zpracování (tzv. e-faktury)	z toho: podniky, které zasílají 10 % e-faktur nebo méně z celkového počtu zaslaných faktur	Podniky zasílající faktury v papírové podobě
EU27	72,7%	38,6%	-	70,2%
Belgie	82,1%	33,3%	-	74,9%
Bulharsko	64,5%	15,8%	4,3%	75,6%
Česko	87,5%	20,2%	3,6%	69,2%
Dánsko	85,7%	55,9%	-	40,0%
Estonsko	86,9%	59,3%	22,4%	37,7%
Finsko	88,6%	93,2%	1,4%	65,7%
Francie	77,1%	30,7%	6,9%	80,3%
Chorvatsko	80,7%	46,2%	8,0%	87,3%
Irsko	59,0%	28,2%	-	42,9%
Itálie	46,8%	97,5%	-	21,1%
Kypr	68,3%	21,5%	4,0%	69,1%
Litva	68,9%	29,2%	-	68,4%
Lotyšsko	81,2%	18,0%	-	83,3%
Lucembursko	77,8%	26,0%	7,5%	79,4%
Maďarsko	60,5%	26,1%	6,9%	77,2%
Malta	79,0%	29,4%	-	79,0%
Německo	81,3%	24,4%	-	90,1%
Nizozemsko	85,8%	35,9%	6,8%	49,3%
Polsko	67,0%	14,8%	4,3%	81,8%
Portugalsko	65,6%	24,5%	4,9%	83,0%
Rakousko	86,3%	22,1%	-	87,7%
Rumunsko	49,7%	35,3%	-	60,9%
Řecko	60,1%	19,2%	4,0%	54,9%
Slovensko	56,7%	25,4%	4,3%	63,0%
Slovinso	81,8%	61,1%	23,7%	88,4%
Španělsko	83,4%	40,0%	14,0%	76,4%
Švédsko	89,6%	57,7%	8,1%	76,4%

Zdroj: Eurostat - Comprehensive database, 2023

Tab. 9.6: Podniky v zemích EU27 zasílající faktury ve formátu neumožňujícím jejich automatizované zpracování (např. faktury v PDF formátu); 2023

údaje se vztahují k měsíci roku 2023, ve kterém podnikatelské subjekty vyřchovaly výkaz

	Podniky zasílající faktury ve formátu neumožňujícím jejich automatizované zpracování (např. faktury v PDF formátu)		velikost podniku (počet zaměstnanců)			převažující ekonomická činnost – odvětvová sekce klasifikace NACE						informační a komunikační činnosti (J)
	72,7%	malé (10—49)	sřední (50—249)	velké (250+)	zpracovatelský průmysl (C)	stavebnictví (F)	obchod (G)	doprava (H)	ubytování (I55)	83,0%		
EU27	72,7%	70,9%	80,4%	84,8%	74,0%	74,3%	72,9%	70,9%	73,5%	83,0%		
Belgie	82,1%	81,3%	85,6%	88,0%	88,0%	83,0%	83,8%	85,6%	94,9%	91,7%		
Bulharsko	64,5%	61,7%	76,6%	82,9%	64,0%	64,7%	59,9%	69,7%	-	85,0%		
Česko	87,5%	85,9%	93,4%	94,7%	90,5%	88,2%	86,7%	85,5%	86,6%	94,6%		
Dánsko	85,7%	85,0%	88,2%	91,4%	91,3%	87,5%	81,2%	85,7%	86,7%	88,9%		
Estonsko	86,9%	86,1%	91,1%	90,9%	89,3%	90,1%	85,6%	88,4%	88,2%	90,2%		
Finsko	88,6%	88,5%	89,8%	85,0%	93,4%	91,4%	85,6%	88,8%	94,8%	85,8%		
Francie	77,1%	76,2%	80,9%	84,9%	80,9%	84,4%	74,0%	76,8%	71,5%	86,7%		
Chonvatsko	80,7%	79,3%	87,9%	88,9%	82,6%	75,4%	87,6%	82,7%	76,4%	85,4%		
Irsko	59,0%	56,6%	70,2%	68,3%	73,7%	62,3%	56,6%	67,2%	63,8%	75,5%		
Itálie	46,8%	45,4%	55,2%	62,0%	51,5%	51,6%	51,3%	41,6%	38,8%	44,3%		
Kypr	68,3%	66,4%	79,8%	81,9%	69,9%	49,1%	72,8%	78,8%	82,3%	86,6%		
Litva	68,9%	66,6%	76,6%	83,5%	69,8%	67,5%	68,7%	63,5%	74,8%	83,2%		
Lotyško	81,2%	80,1%	86,2%	94,2%	75,3%	84,9%	80,9%	81,2%	84,1%	89,4%		
Lucembursko	77,8%	76,4%	84,0%	83,1%	82,6%	83,3%	69,4%	82,0%	84,8%	91,4%		
Maďarsko	60,5%	58,9%	67,6%	76,6%	60,9%	58,3%	60,0%	62,7%	70,3%	74,6%		
Malta	79,0%	76,0%	90,8%	91,6%	82,6%	78,3%	79,8%	83,4%	92,9%	83,6%		
Německo	81,3%	80,0%	86,2%	88,8%	87,3%	81,2%	79,5%	77,2%	87,5%	91,1%		
Nizozemsko	85,8%	84,4%	91,1%	92,0%	89,9%	87,8%	87,1%	82,0%	87,0%	88,8%		
Polsko	67,0%	63,6%	80,2%	90,0%	68,3%	60,3%	66,2%	65,6%	69,0%	82,8%		
Portugalsko	65,6%	63,8%	-	79,9%	68,6%	-	71,0%	-	67,7%	74,2%		
Rakousko	86,3%	85,0%	92,8%	94,7%	91,8%	89,4%	84,8%	84,3%	81,1%	94,2%		
Rumunsko	49,7%	49,2%	51,1%	54,7%	48,2%	44,7%	50,6%	53,7%	50,6%	60,4%		
Řecko	60,1%	57,7%	73,8%	77,9%	70,6%	72,6%	66,0%	61,3%	70,0%	82,5%		
Slovensko	56,7%	53,7%	67,1%	72,1%	57,5%	43,9%	58,8%	60,1%	50,3%	67,2%		
Slovinško	81,8%	80,7%	85,3%	94,0%	84,0%	70,1%	85,5%	82,4%	82,6%	87,0%		
Španělsko	83,4%	82,0%	90,0%	94,0%	86,6%	80,6%	84,8%	80,9%	87,1%	92,9%		
Švédsko	89,6%	89,0%	91,9%	93,6%	93,4%	95,0%	90,2%	87,2%	89,8%	93,5%		

Zdroj: Eurostat - Comprehensive database, 2023

Tab. 9.7: Podniky v zemích EU27 zasílající faktury ve formátu umožňujícím jejich automatizované zpracování (tzv. e-faktury); 2023

údaje se vztahují k měsíci roku 2023, ve kterém podnikatelské subjekty vyplňovaly výkaz

	Podniky zasílající faktury ve formátu umožňujícím jejich automatizované zpracování (tzv. e-faktury)			velikost podniku (počet zaměstnanců)			převládající ekonomická činnost – odvětvová sekce klasifikace NACE					
	malé (10—49)	střední (50—249)	velké (250+)	zpracovatelský průmysl (C)	stavebnictví (F)	obchod (G)	doprava (H)	ubytování (I55)	informační a komunikační činnosti (J)	% z celkového počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině v dané zemi		
										obchod (G)	informační a komunikační činnosti (J)	
EU27	38,6%	44,0%	59,8%	43,4%	36,2%	39,1%	37,0%	37,6%	43,5%			
Belgie	33,3%	44,6%	65,0%	39,1%	31,7%	35,3%	36,1%	-	-			
Bulharsko	15,8%	18,9%	30,7%	13,3%	11,5%	16,6%	22,4%	19,1%	24,1%			
Česko	20,2%	28,6%	45,9%	22,9%	12,4%	27,6%	17,1%	18,7%	27,5%			
Dánsko	55,9%	60,7%	71,9%	53,3%	71,9%	58,7%	48,6%	-	57,5%			
Estonsko	59,3%	69,7%	81,8%	50,2%	58,1%	72,1%	48,6%	77,3%	57,6%			
Finsko	93,2%	94,3%	96,2%	91,4%	97,3%	93,3%	88,9%	92,8%	86,9%			
Francie	30,7%	37,5%	53,6%	31,9%	30,0%	31,4%	36,5%	30,4%	32,4%			
Chonvatsko	46,2%	58,0%	68,0%	45,6%	39,1%	58,9%	33,2%	39,9%	53,7%			
Irsko	28,2%	36,1%	57,1%	36,2%	29,0%	27,4%	28,7%	28,2%	31,3%			
Itálie	97,5%	97,7%	98,6%	97,5%	97,6%	97,8%	96,7%	96,8%	98,7%			
Kypr	21,5%	29,0%	37,5%	19,3%	12,3%	21,8%	32,2%	31,0%	25,9%			
Litva	29,2%	35,0%	49,6%	27,2%	29,1%	36,2%	23,3%	34,3%	25,8%			
Lotyšsko	18,0%	26,1%	52,7%	18,0%	10,0%	22,9%	14,2%	24,9%	25,6%			
Lucembursko	26,0%	42,1%	55,8%	39,3%	23,9%	28,9%	28,5%	22,2%	28,6%			
Maďarsko	26,1%	30,5%	47,0%	25,3%	23,2%	27,3%	22,3%	27,6%	39,3%			
Malta	29,4%	36,5%	37,3%	31,8%	20,1%	26,5%	36,7%	47,7%	37,2%			
Německo	24,4%	36,3%	57,8%	27,9%	19,1%	26,7%	22,4%	20,6%	28,2%			
Nizozemsko	35,9%	46,3%	58,9%	33,3%	38,2%	39,5%	33,1%	21,7%	44,3%			
Polsko	14,8%	15,3%	37,8%	14,0%	9,6%	14,9%	18,5%	14,7%	25,1%			
Portugalsko	24,5%		54,2%	20,5%	19,0%	27,5%	25,9%	36,2%	39,6%			
Rakousko	22,1%	37,0%	59,0%	28,6%	18,9%	28,0%	18,3%	13,4%	24,6%			
Rumunsko	35,3%	39,3%	46,9%	36,2%	32,4%	38,8%	31,0%	32,0%	37,5%			
Řecko	19,2%	16,7%	27,8%	17,6%	20,7%	19,5%	11,1%	38,3%	17,1%			
Slovensko	25,4%	30,0%	45,9%	24,2%	18,0%	29,0%	26,5%	20,2%	35,1%			
Slovinnsko	61,1%	68,0%	86,4%	57,9%	37,8%	76,4%	51,4%	84,0%	78,9%			
Španělsko	40,0%	53,6%	71,4%	36,8%	45,0%	41,1%	34,6%	44,2%	58,2%			
Švédsko	57,7%	63,6%	81,3%	55,9%	65,3%	60,0%	48,3%	51,3%	57,5%			

Zdroj: Eurostat - Comprehensive database, 2023

Tab. 10: Placené cloudové služby; 2023

	% z celkového počtu podniků s 10 a více zaměstnanci v dané velikosti a odvětvové skupině									
	podniky používající druhy placených cloudových služeb:									
Podniky používající placené cloudové služby celkem	e-mail	internetové úložiště	kancelářské programy	bezpečnostní software	finanční nebo účetní aplikace	databázový systém	výpočetní výkon	CRM systém nebo aplikace	ERP systém nebo aplikace	výpočetní platforma pro vývoj a testování aplikací
Podniky s 10 a více zaměstnanci celkem	47,1	31,0	30,6	23,4	20,6	19,2	11,2	9,4	8,7	7,5
Velikost podniku										
10–49 zaměstnanců	38,5	27,2	27,1	21,6	20,4	17,2	9,7	8,1	6,9	6,2
50–249 zaměstnanců	60,0	41,7	39,3	28,1	20,7	25,0	14,8	13,2	14,0	9,5
250 a více zaměstnanců	78,9	62,6	65,0	39,6	23,7	35,9	25,9	21,2	22,3	24,1
Sledované odvětví (CZ-NACE)										
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	45,7	28,8	29,0	21,1	17,2	16,0	7,6	7,2	8,9	4,7
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10–12)	33,8	20,6	17,7	11,7	14,7	11,9	7,5	6,2	5,5	2,1
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13–15)	37,6	35,1	27,2	21,5	18,0	17,3	7,5	5,0	4,5	3,2
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16–18)	48,4	44,4	32,2	24,2	21,5	17,7	8,3	7,7	7,7	8,0
Chemický, farmaceutický, gumárenský, plastikařský a sklářský průmysl (19–23)	52,5	49,3	29,6	27,5	20,5	12,8	9,7	8,0	11,2	3,4
Metalurgický a kovozpracující průmysl (24–25)	40,3	33,5	25,3	16,8	14,4	16,3	4,5	5,4	8,3	2,8
Elektronický průmysl - Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	54,1	45,7	36,6	23,9	17,8	21,0	13,9	11,4	14,0	13,3
Elektrotechnický a strojírenský průmysl (27–28)	55,6	47,3	40,1	25,9	19,3	18,9	7,4	8,9	8,2	6,8
Automobilový průmysl a výroba ostatních dopravních prostředků (29–30)	61,9	53,8	42,0	31,2	17,6	26,0	10,8	11,5	22,2	6,9
Ostatní odvětví zpracovatelského průmyslu (31–33)	41,2	36,3	24,3	18,5	14,7	12,4	8,0	6,7	7,9	5,0
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činn. související s odpady – D, E (35–39)	44,0	30,3	29,0	14,1	13,1	18,6	8,2	7,9	2,6	5,0
Stavebnictví – F (41–43)	43,0	40,5	25,7	23,8	21,0	13,7	8,9	5,7	4,5	1,3
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	50,4	44,7	29,1	23,3	22,8	23,7	12,1	12,8	10,7	8,7
Prodej a opravy motorových vozidel (45)	42,3	36,1	27,8	19,4	19,1	22,3	8,8	13,1	8,6	4,9
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	58,0	53,0	33,4	28,2	27,9	25,4	13,0	14,9	12,4	7,5
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	41,3	34,7	22,3	16,8	15,9	21,7	12,2	9,1	8,7	12,7
Doprava a skladování – H (49–53)	34,8	30,7	24,8	18,6	19,3	14,2	9,0	3,8	5,1	5,0
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	37,4	34,4	24,8	19,0	19,9	14,6	5,5	5,2	5,2	2,7
Ubytování (55)	52,5	49,5	33,7	25,8	21,2	19,3	7,1	9,4	8,5	7,5
Stravování a pohostinství (56)	32,9	29,8	22,1	16,9	19,5	13,1	5,0	3,9	4,2	1,3
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	79,1	69,9	65,3	42,9	33,1	47,0	43,6	33,7	22,5	47,1
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a televizních programů (60–63)	70,9	61,6	54,5	36,7	27,9	34,7	32,0	20,3	12,3	29,9
Telekomunikační činnosti (61)	58,0	49,6	42,2	28,6	24,0	31,9	18,8	18,4	16,6	13,9
Činnosti v oblasti informačních technologií; informační činnosti (62–63)	82,7	73,4	69,6	45,5	35,0	50,7	48,2	37,5	24,8	53,5
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	53,7	48,0	37,2	25,3	23,2	20,3	9,2	7,7	7,5	8,1
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	62,4	54,9	42,4	35,8	26,7	25,0	18,9	13,7	14,2	11,1
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	35,1	32,4	25,0	18,0	15,5	14,5	7,9	6,3	3,4	5,1
Činnosti cestovních agentur a kancelářů (79)	71,7	65,5	49,1	36,1	33,2	42,8	20,5	11,7	9,9	19,4
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77–78, 80–82)	33,4	31,0	24,0	17,2	14,7	13,3	7,3	6,1	3,1	4,5

Zdroj: Seřtení o využívání ICT v podnikatelském sektoru (ICT 5-01), ČSÚ 2023

Tab. 10.1: Podniky používající placené cloudové služby celkem; 2023

% z celkového počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

převažující ekonomická činnost – odvětvová sekce klasifikace CZ NACE	Celkem (10+)	velikost podniku (počet zaměstnanců)		
		malé (10–49)	střední (50–249)	velké (250+)
		Celkem	47,1	42,9
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	45,7	37,7	58,9	77,6
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činnosti souv. s odpady – D, E (35–39)	44,0	35,6	57,8	82,5
Stavebnictví – F (41–43)	43,0	41,9	49,0	79,8
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	50,4	46,3	71,2	79,8
Doprava a skladování – H (49–53)	34,8	29,9	50,3	79,2
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	37,4	35,9	58,7	84,4
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	79,1	75,5	92,2	89,9
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	53,7	53,0	60,8	.
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	62,4	60,1	76,9	94,5
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	35,1	28,5	42,4	69,6

Tab. 10.2: Podniky používající placené cloudový e-mail; 2023

% z celkového počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

převažující ekonomická činnost – odvětvová sekce klasifikace CZ NACE	Celkem (10+)	velikost podniku (počet zaměstnanců)		
		malé (10–49)	střední (50–249)	velké (250+)
		Celkem	42,0	38,5
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	39,7	33,7	49,1	64,9
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činnosti souv. s odpady – D, E (35–39)	40,7	33,8	56,5	56,1
Stavebnictví – F (41–43)	40,5	39,2	48,8	67,9
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	44,7	40,7	67,5	62,0
Doprava a skladování – H (49–53)	30,7	26,8	42,9	66,9
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	34,4	32,9	54,6	84,4
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	69,9	67,5	76,9	83,3
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	48,0	47,8	48,7	.
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	54,9	52,8	67,5	84,0
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	32,4	25,9	39,7	66,3

Tab. 10.3: Podniky používající placené cloudové kancelářské programy; 2023

% z celkového počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

převažující ekonomická činnost – odvětvová sekce klasifikace CZ NACE	Celkem (10+)	velikost podniku (počet zaměstnanců)		
		malé (10–49)	střední (50–249)	velké (250+)
		Celkem	30,6	27,1
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	29,0	21,7	38,9	65,2
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činnosti souv. s odpady – D, E (35–39)	29,0	22,1	38,1	68,4
Stavebnictví – F (41–43)	25,7	25,6	23,5	63,9
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	29,1	26,9	37,3	59,8
Doprava a skladování – H (49–53)	24,8	21,8	31,7	63,1
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	24,8	23,3	46,6	64,3
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	65,3	60,8	81,0	82,2
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	37,2	37,1	36,6	.
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	42,4	39,3	60,7	87,6
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	25,0	19,7	31,3	52,1

Tab. 10.4: Podniky používající placené cloudový bezpečnostní software; 2023

% z celkového počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

převažující ekonomická činnost – odvětvová sekce klasifikace CZ NACE	Celkem (10+)	velikost podniku (počet zaměstnanců)		
		malé (10–49)	střední (50–249)	velké (250+)
		Celkem	23,4	21,6
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	21,1	17,2	27,3	37,7
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činnosti souv. s odpady – D, E (35–39)	14,1	10,5	19,5	33,3
Stavebnictví – F (41–43)	23,8	23,5	25,4	36,1
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	23,3	22,8	23,6	38,2
Doprava a skladování – H (49–53)	18,6	16,0	28,2	36,4
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	19,0	18,1	30,7	40,7
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	42,9	39,5	53,5	59,8
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	25,3	25,3	22,6	.
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	35,8	34,2	46,2	58,4
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	18,0	13,5	23,7	37,9

Tab. 10.5: Podniky používající placené cloudové finanční nebo účetní aplikace; 2023

% z celkového počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

převažující ekonomická činnost – odvětvová sekce klasifikace CZ NACE	Celkem (10+)	velikost podniku (počet zaměstnanců)		
		malé (10–49)	střední (50–249)	velké (250+)
Celkem	20,6	20,4	20,7	23,7
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	17,2	17,0	16,8	19,8
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činnosti souv. s odpady – D, E (35–39)	13,1	11,4	19,1	.
Stavebnictví – F (41–43)	21,0	21,1	21,6	.
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	22,8	22,9	21,9	22,2
Doprava a skladování – H (49–53)	19,3	18,5	21,6	27,8
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	19,9	19,4	28,3	28,0
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	33,1	32,0	34,7	45,5
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	23,2	22,8	26,4	.
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	26,7	26,1	29,4	41,5
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	15,5	11,3	20,9	32,2

Tab. 10.6: Podniky používající placené cloudový databázový systém; 2023

% z celkového počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

převažující ekonomická činnost – odvětvová sekce klasifikace CZ NACE	Celkem (10+)	velikost podniku (počet zaměstnanců)		
		malé (10–49)	střední (50–249)	velké (250+)
Celkem	19,2	17,2	25,0	35,9
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	16,0	13,0	20,1	31,4
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činnosti souv. s odpady – D, E (35–39)	18,6	15,5	25,0	28,1
Stavebnictví – F (41–43)	13,7	12,9	19,5	30,0
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	23,7	22,1	32,0	36,9
Doprava a skladování – H (49–53)	14,2	12,0	20,8	35,1
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	14,6	13,6	29,8	27,4
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	47,0	44,2	55,0	64,4
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	20,3	19,5	28,0	.
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	25,0	22,3	42,1	61,4
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	14,5	10,8	17,8	39,2

Tab. 10.7: Podniky používající placené cloudový výpočetní výkon; 2023

% z celkového počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

převažující ekonomická činnost – odvětvová sekce klasifikace CZ NACE	Celkem (10+)	velikost podniku (počet zaměstnanců)		
		malé (10–49)	střední (50–249)	velké (250+)
Celkem	11,2	9,7	14,8	25,9
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	7,6	5,7	9,3	19,5
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činnosti souv. s odpady – D, E (35–39)	8,2	2,9	20,1	21,1
Stavebnictví – F (41–43)	8,9	8,7	10,1	18,0
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	12,1	11,1	15,8	27,9
Doprava a skladování – H (49–53)	9,0	6,4	16,7	36,4
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	5,5	4,9	12,5	32,9
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	43,6	39,8	54,0	67,6
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	9,2	9,3	5,6	.
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	18,9	16,3	35,3	51,6
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	7,9	5,4	11,0	19,2

Tab. 10.8: Podniky používající placené cloudový CRM systém nebo aplikace; 2023

% z celkového počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

převažující ekonomická činnost – odvětvová sekce klasifikace CZ NACE	Celkem (10+)	velikost podniku (počet zaměstnanců)		
		malé (10–49)	střední (50–249)	velké (250+)
Celkem	9,4	8,1	13,2	21,2
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	7,2	4,7	10,5	19,9
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činnosti souv. s odpady – D, E (35–39)	7,9	8,2	7,2	.
Stavebnictví – F (41–43)	5,7	5,4	8,3	.
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	12,8	11,6	18,4	24,3
Doprava a skladování – H (49–53)	3,8	2,8	4,6	21,7
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	5,2	4,7	12,9	.
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	33,7	32,4	36,8	43,3
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	7,7	6,6	20,2	.
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	13,7	11,2	30,6	38,1
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	6,3	5,0	7,4	15,1

Tab. 10.9: Podniky používající placený cloudový ERP systém nebo aplikaci; 2023

% z celkového počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

převažující ekonomická činnost – odvětvová sekce klasifikace CZ NACE	Celkem (10+)	velikost podniku (počet zaměstnanců)		
		malé (10–49)	střední (50–249)	velké (250+)
Celkem	8,7	6,9	14,0	22,3
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	8,9	5,0	16,2	22,0
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činnosti souv. s odpady – D, E (35–39)	2,6	1,3	3,5	12,3
Stavebnictví – F (41–43)	4,5	3,4	12,6	18,0
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	10,7	10,1	12,4	22,6
Doprava a skladování – H (49–53)	5,1	3,6	9,1	20,6
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	5,2	4,8	11,0	.
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	22,5	19,9	29,9	38,8
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	7,5	7,0	14,4	.
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	14,2	12,2	26,9	41,5
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	3,4	2,4	3,4	14,0

Tab. 10.10: Podniky používající placenou cloudovou výpočetní platformu pro vývoj a testování aplikací; 2023

% z celkového počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

převažující ekonomická činnost – odvětvová sekce klasifikace CZ NACE	Celkem (10+)	velikost podniku (počet zaměstnanců)		
		malé (10–49)	střední (50–249)	velké (250+)
Celkem	7,5	6,2	9,5	24,1
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	4,7	3,3	4,9	17,1
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činnosti souv. s odpady – D, E (35–39)	5,0	.	12,7	26,3
Stavebnictví – F (41–43)	1,3	1,2	.	21,9
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	8,7	8,1	9,7	26,0
Doprava a skladování – H (49–53)	5,0	3,3	7,6	30,0
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	2,7	2,4	6,6	.
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	47,1	43,6	55,7	72,2
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	8,1	8,3	.	.
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	11,1	7,9	30,6	55,9
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	5,1	3,6	6,0	17,9

Tab. 10.11: Placené cloudové služby používané podniky v zemích EU27; 2023

údaje se vztahují k měsíci roku 2023, ve kterém podnikatelské subjekty vyřadily výkaz

% z celkového počtu podniků s 10 a více zaměstnanci v dané zemi

	podniky používající druhy placených cloudových služeb:										
	Podniky používající placené cloudové služby celkem	e-mail	internetové úložiště	kancelářské programy	bezpečnostní software	finanční nebo účetní aplikace	databázový systém	výpočetní výkon	CRM systém nebo aplikace	ERP systém nebo aplikace	výpočetní platforma pro vývoj a testování aplikací
EU27	45,2%	37,4%	30,7%	30,0%	27,6%	23,3%	19,4%	11,5%	11,3%	11,7%	11,8%
Belgie	51,7%	45,5%	43,9%	38,8%	38,2%	34,5%	32,3%	22,6%	21,1%	23,9%	18,2%
Bulharsko	17,5%	14,7%	12,5%	10,9%	9,2%	6,3%	10,3%	3,4%	3,5%	4,9%	4,1%
Česko	47,2%	42,0%	31,0%	30,6%	23,4%	20,6%	19,2%	11,2%	9,4%	8,7%	7,5%
Dánsko	69,5%	61,3%	58,3%	54,5%	55,3%	48,7%	51,2%	33,8%	30,4%	33,0%	32,9%
Estonsko	58,6%	48,8%	44,9%	44,2%	30,5%	43,2%	19,8%	21,3%	12,3%	12,3%	13,1%
Finsko	78,3%	70,7%	65,4%	62,7%	55,1%	56,3%	46,4%	19,3%	34,5%	34,4%	15,7%
Francie	26,8%	23,0%	20,1%	18,2%	15,4%	14,4%	11,3%	8,3%	7,4%	8,8%	6,9%
Chorvatsko	45,1%	39,8%	33,2%	31,3%	31,3%	25,7%	26,3%	10,1%	8,4%	9,8%	11,3%
Irsko	63,1%	51,5%	40,8%	46,8%	38,8%	39,9%	20,4%	7,8%	17,2%	13,9%	10,7%
Itálie	61,4%	59,7%	37,3%	41,1%	48,0%	34,7%	23,6%	9,5%	7,8%	10,9%	7,6%
Kypr	52,9%	47,4%	36,2%	40,3%	39,7%	23,0%	13,4%	7,1%	11,8%	11,9%	4,3%
Litva	38,4%	32,1%	24,8%	20,2%	22,8%	21,8%	20,2%	16,4%	6,6%	4,8%	9,7%
Lotyšsko	35,8%	27,9%	21,3%	19,2%	12,5%	19,0%	17,7%	9,8%	5,4%	5,4%	7,3%
Lucembursko	37,0%	28,9%	25,1%	27,2%	22,2%	16,0%	23,3%	9,8%	11,6%	7,1%	10,6%
Maďarsko	44,9%	39,5%	29,8%	29,3%	28,6%	21,8%	22,6%	16,6%	8,8%	10,4%	9,2%
Malta	66,7%	61,3%	56,4%	53,6%	38,7%	36,2%	38,8%	28,1%	20,8%	21,2%	21,4%
Německo	47,0%	33,8%	31,9%	31,3%	24,9%	22,9%	17,1%	12,5%	10,3%	9,8%	11,5%
Nizozemsko	61,2%	52,6%	50,8%	46,9%	41,6%	43,1%	45,8%	18,9%	29,1%	23,9%	17,2%
Polsko	55,7%	37,8%	22,5%	27,3%	21,1%	14,9%	8,0%	4,8%	17,0%	17,6%	34,6%
Portugalsko	37,5%	34,2%	27,7%	24,8%	25,2%	17,8%	15,6%	12,5%	7,7%	11,4%	9,5%
Rakousko	46,5%	34,2%	35,2%	25,4%	26,4%	15,6%	14,1%	13,4%	10,9%	7,7%	10,0%
Rumunsko	18,4%	15,5%	11,5%	10,1%	10,8%	10,1%	9,2%	4,6%	4,0%	5,8%	3,6%
Řecko	23,6%	17,4%	15,1%	13,5%	12,7%	7,0%	9,1%	5,6%	5,0%	7,3%	3,7%
Slovensko	34,4%	31,2%	21,1%	24,0%	26,1%	19,1%	14,8%	8,9%	9,5%	7,3%	7,3%
Slovincko	40,2%	31,2%	28,7%	30,6%	28,9%	18,5%	18,5%	12,0%	8,5%	10,5%	9,9%
Španělsko	30,0%	25,6%	25,0%	21,1%	19,8%	14,3%	23,0%	11,9%	10,0%	11,2%	9,4%
Švédsko	71,6%	64,3%	58,6%	51,0%	47,1%	53,7%	38,3%	24,7%	23,0%	15,1%	20,1%

Zdroj: Eurostat - Comprehensive database, 2023

Tab. 10.12: Podniky v zemích EU27 používající placené cloudové služby celkem; 2023
údaje se vztahují k měsíci roku 2023, ve kterém podnikatelské subjekty vyplňovaly výkaz

	Podniky používající placené cloudové služby celkem		velikost podniku (počet zaměstnanců)				převažující ekonomická činnost – odvětvová sekce klasifikace NACE					
	45,2%	malé (10–49)	střední (50–249)	velké (250+)	zpracovatelský průmysl (C)	stavebnictví (F)	obchod (G)	doprava (H)	ubytování (I55)	informační a komunikační činnosti (J)	% z celkového počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině v dané zemi	
EU27	45,2%	41,7%	59,0%	77,6%	45,0%	37,6%	44,4%	38,7%	46,1%	79,0%		
Belgie	51,7%	47,1%	67,7%	88,2%	51,8%	47,7%	51,3%	-	-	85,1%		
Bulharsko	17,5%	14,7%	27,1%	52,1%	13,2%	10,8%	15,8%	16,5%	22,2%	59,0%		
Česko	47,2%	42,9%	60,0%	78,9%	45,7%	43,0%	50,4%	34,8%	52,5%	79,1%		
Dánsko	69,5%	66,6%	79,2%	93,7%	69,7%	61,4%	70,1%	61,2%	-	93,0%		
Estonsko	58,6%	54,7%	74,0%	91,5%	56,2%	52,7%	61,0%	56,9%	66,6%	83,7%		
Finsko	78,3%	75,0%	91,5%	99,1%	86,9%	78,1%	62,4%	63,5%	86,2%	98,2%		
Francie	26,8%	23,2%	41,2%	67,2%	24,0%	20,0%	23,4%	18,8%	28,9%	68,3%		
Chorvatsko	45,1%	42,0%	57,0%	78,2%	41,2%	36,9%	50,8%	40,8%	-	79,4%		
Irsko	63,1%	59,4%	79,1%	86,1%	70,5%	64,8%	55,6%	66,2%	66,1%	87,1%		
Itálie	61,4%	59,3%	74,4%	85,7%	61,2%	61,7%	62,1%	57,9%	61,8%	83,7%		
Kypr	52,9%	49,5%	71,5%	86,8%	48,8%	42,5%	58,5%	63,9%	53,0%	82,4%		
Litva	38,4%	32,7%	57,4%	78,9%	40,3%	34,5%	40,2%	29,4%	42,0%	79,9%		
Lotyško	35,8%	32,0%	51,7%	79,7%	32,9%	27,2%	37,1%	28,7%	36,9%	70,5%		
Lucembursko	37,0%	33,2%	49,8%	68,0%	28,5%	27,7%	39,1%	34,3%	16,7%	69,6%		
Maďarsko	44,9%	41,2%	61,3%	85,8%	46,1%	34,0%	45,9%	41,7%	48,6%	81,7%		
Malta	66,7%	62,5%	83,0%	86,7%	66,9%	56,1%	65,7%	65,1%	69,9%	86,2%		
Německo	47,0%	43,3%	59,4%	77,6%	42,7%	35,1%	46,4%	36,4%	45,7%	82,9%		
Nizozemsko	61,2%	57,9%	72,1%	84,5%	59,1%	53,4%	62,2%	54,7%	63,6%	82,6%		
Polsko	55,7%	51,0%	73,2%	88,4%	58,2%	44,6%	55,9%	43,5%	68,9%	80,8%		
Portugalsko	37,5%	33,7%	-	78,9%	33,8%	27,5%	36,1%	-	-	77,5%		
Rakousko	46,5%	42,5%	62,6%	84,9%	45,7%	39,7%	43,7%	35,3%	48,2%	82,1%		
Rumunsko	18,4%	16,3%	24,2%	43,0%	16,1%	13,2%	18,6%	16,0%	7,2%	56,3%		
Řecko	23,6%	21,2%	35,3%	55,7%	28,5%	33,6%	29,1%	26,5%	-	58,9%		
Slovensko	34,4%	30,0%	46,9%	67,5%	34,3%	28,6%	34,0%	28,9%	41,8%	59,3%		
Slovinško	40,2%	35,0%	59,0%	85,5%	39,6%	19,6%	50,4%	41,7%	37,7%	69,9%		
Španělsko	30,0%	25,5%	48,2%	72,9%	27,3%	21,5%	29,4%	25,4%	34,3%	74,1%		
Švédsko	71,6%	66,3%	85,5%	91,2%	70,6%	78,7%	65,2%	61,7%	69,2%	92,4%		

Tab. 10.13: Podniky v zemích EU27 používající placené cloudové internetové úložiště; 2023
údaje se vztahují k měsíci roku 2023, ve kterém podnikatelské subjekty vyplňovaly výkaz

	Podniky používající placené cloudové internetové úložiště		velikost podniku (počet zaměstnanců)			převažující ekonomická činnost – odvětvová sekce klasifikace NACE					
		malé (10–49)	střední (50–249)	velké (250+)	zpracovatelský průmysl (C)	stavebnictví (F)	obchod (G)	doprava (H)	ubytování (I55)	informační a komunikační činnosti (J)	
EU27	30,7%	27,8%	41,7%	61,0%	28,0%	25,0%	30,1%	24,6%	29,4%	65,3%	
Belgie	43,9%	39,9%	56,4%	82,4%	41,1%	41,1%	43,1%	-	-	78,3%	
Bulharsko	12,5%	10,6%	18,9%	35,5%	8,6%	7,7%	10,1%	10,4%	14,1%	53,5%	
Česko	31,0%	27,3%	41,7%	62,5%	28,8%	25,4%	33,8%	19,7%	26,8%	66,0%	
Dánsko	58,3%	56,4%	65,1%	73,0%	54,5%	51,8%	59,8%	53,3%	-	82,6%	
Estonsko	44,9%	40,9%	60,0%	81,8%	42,3%	43,8%	44,4%	37,3%	44,9%	75,5%	
Finsko	65,4%	61,7%	80,5%	87,5%	66,5%	66,7%	50,1%	58,2%	79,7%	90,9%	
Francie	20,1%	17,5%	29,9%	52,8%	16,7%	14,2%	16,3%	-	-	60,3%	
Chorvatsko	33,2%	30,8%	43,0%	56,9%	29,2%	26,3%	40,7%	31,0%	40,3%	69,8%	
Irsko	40,8%	37,1%	56,1%	69,4%	46,4%	45,8%	35,7%	35,7%	38,4%	65,6%	
Itálie	37,3%	34,9%	51,6%	68,8%	37,7%	38,1%	39,5%	34,0%	37,0%	61,5%	
Kypr	36,2%	33,3%	52,5%	61,3%	31,5%	29,9%	36,0%	38,9%	42,3%	68,9%	
Litva	24,8%	20,0%	40,8%	59,5%	25,2%	21,2%	27,3%	17,7%	25,9%	64,7%	
Lotyško	21,3%	18,4%	33,7%	54,6%	17,2%	18,4%	22,0%	13,9%	17,3%	52,8%	
Lucembursko	25,1%	22,9%	31,6%	47,0%	20,1%	17,4%	27,8%	23,6%	13,8%	45,8%	
Maďarsko	29,8%	26,8%	42,4%	67,5%	28,3%	22,9%	31,1%	26,6%	31,2%	56,9%	
Malta	56,4%	52,1%	72,3%	80,7%	54,3%	45,5%	54,3%	56,5%	53,8%	81,8%	
Německo	31,9%	29,2%	40,6%	56,3%	26,0%	23,0%	30,7%	23,2%	29,9%	65,8%	
Nizozemsko	50,8%	47,9%	59,7%	74,6%	45,1%	41,9%	53,0%	42,1%	52,7%	75,2%	
Polsko	22,5%	18,7%	34,0%	61,5%	21,8%	14,8%	23,5%	16,8%	21,7%	57,7%	
Portugalsko	27,7%	24,3%	-	67,5%	23,4%	18,1%	26,4%	-	-	66,2%	
Rakousko	35,2%	31,9%	48,4%	70,4%	33,1%	29,6%	33,0%	23,6%	33,6%	70,1%	
Rumunsko	11,5%	9,8%	15,9%	31,7%	8,5%	8,9%	10,5%	8,6%	4,2%	40,2%	
Řecko	15,1%	13,1%	25,1%	44,5%	17,4%	17,4%	19,4%	19,3%	16,7%	45,6%	
Slovensko	21,1%	17,1%	32,5%	52,0%	19,3%	14,4%	20,8%	16,6%	24,2%	44,5%	
Slovensko	28,7%	24,7%	41,9%	71,5%	26,4%	13,5%	38,4%	27,6%	18,5%	56,9%	
Španělsko	25,0%	21,1%	39,7%	65,4%	21,7%	16,6%	24,3%	21,5%	25,5%	68,3%	
Švédsko	58,6%	55,4%	70,9%	80,5%	55,9%	65,4%	55,5%	41,9%	49,4%	86,5%	

Zdroj: Eurostat - Comprehensive database, 2023

Tab. 10.14: Podniky v zemích EU27 používající placený cloudový bezpečnostní software; 2023
údaje se vztahují k měsíci roku 2023, ve kterém podnikatelské subjekty vyplňovaly výkaz

	% z celkového počtu podniků v dané velikosti a odvětvové skupině v dané zemi										
	Podniky používající placený cloudový bezpečnostní software		velikost podniku (počet zaměstnanců)				převažující ekonomická činnost – odvětvová sekce klasifikace NACE				informační a komunikační činnosti (J)
		malé (10–49)	střední (50–249)	velké (250+)	zpracovatelský průmysl (C)	stavebnictví (F)	obchod (G)	doprava (H)	ubytování (I55)		
EU27	27,6%	25,1%	36,9%	53,8%	28,1%	23,0%	26,5%	23,5%	29,6%	53,2%	
Belgie	38,2%	34,7%	49,1%	70,5%	38,0%	35,3%	38,0%	-	-	-	
Bulharsko	9,2%	7,4%	15,6%	31,7%	6,6%	4,0%	7,8%	8,7%	11,4%	36,8%	
Česko	23,4%	21,6%	28,1%	39,5%	21,1%	23,8%	23,3%	18,6%	25,8%	42,9%	
Dánsko	55,3%	52,6%	65,1%	75,0%	53,9%	48,9%	54,9%	53,8%	-	72,2%	
Estonsko	30,5%	27,2%	43,1%	59,4%	29,4%	28,4%	32,0%	27,3%	42,5%	49,8%	
Finsko	55,1%	51,6%	69,7%	75,6%	58,1%	49,8%	43,0%	52,4%	71,5%	75,7%	
Francie	15,4%	12,4%	27,5%	50,1%	13,7%	11,2%	14,0%	-	-	46,2%	
Chorvatsko	31,3%	29,2%	39,3%	52,6%	28,0%	22,4%	39,7%	27,9%	42,5%	50,3%	
Irsko	38,8%	35,7%	52,2%	60,4%	43,2%	44,7%	34,3%	37,1%	34,3%	63,9%	
Itálie	48,0%	46,2%	59,0%	72,2%	50,3%	47,9%	49,3%	40,9%	50,7%	64,3%	
Kypr	39,7%	36,8%	56,1%	63,8%	35,3%	31,1%	44,3%	50,2%	43,6%	69,0%	
Litva	22,8%	18,8%	35,9%	52,3%	23,3%	18,6%	27,0%	16,6%	21,7%	51,9%	
Lotyšsko	12,5%	10,5%	19,5%	41,5%	8,9%	8,8%	14,6%	7,5%	14,4%	36,6%	
Lucembursko	22,2%	19,7%	29,3%	47,1%	16,1%	15,8%	22,9%	20,5%	11,7%	40,4%	
Maďarsko	26,6%	24,2%	37,6%	53,1%	25,8%	22,0%	28,7%	21,3%	28,2%	52,9%	
Malta	38,7%	34,5%	53,4%	65,1%	33,7%	23,6%	35,8%	36,6%	56,4%	63,4%	
Německo	24,9%	22,3%	32,7%	50,6%	23,0%	19,8%	22,4%	20,6%	26,0%	51,1%	
Nizozemsko	41,6%	38,7%	51,1%	62,1%	38,3%	35,2%	40,3%	37,6%	43,2%	63,0%	
Polsko	21,1%	18,6%	28,6%	46,1%	21,2%	14,6%	21,0%	16,6%	31,7%	44,2%	
Portugalsko	25,2%	22,2%	-	61,8%	22,9%	19,7%	25,4%	23,9%	-	54,5%	
Rakousko	26,4%	23,3%	37,9%	62,3%	26,5%	18,6%	24,4%	16,7%	32,8%	55,2%	
Rumunsko	10,8%	9,1%	15,7%	29,1%	9,5%	6,8%	10,3%	9,0%	3,7%	36,9%	
Řecko	12,7%	11,1%	20,6%	34,0%	12,6%	20,9%	15,6%	14,1%	22,7%	38,5%	
Slovensko	26,1%	22,9%	35,8%	46,0%	24,4%	22,9%	28,0%	21,6%	26,9%	40,7%	
Slovincko	28,9%	25,2%	42,1%	61,3%	27,4%	11,0%	39,9%	30,4%	29,5%	49,5%	
Španělsko	19,8%	16,1%	34,5%	57,5%	17,5%	13,3%	20,0%	17,6%	21,1%	51,6%	
Švédsko	47,1%	43,5%	62,0%	69,6%	46,2%	51,9%	42,2%	42,8%	47,2%	68,4%	

Tab. 11: Vybrané informační systémy/aplikace, elektronické sdílení informací a dat; 2023

		% z celkového počtu podniků s 10 a více zaměstnanci v dané velikostní a odvětvové skupině				
		Podniky, které používají ERP systém nebo aplikaci pro elektronické řízení firmy a sdílení informací	Podniky, které používají CRM systém nebo aplikaci pro řízení vztahů se zákazníky	Podniky, které používají nástroje Business Intelligence (BI) pro podporu strategického plánování a rozhodování	Podniky, které používají SCM systém nebo aplikaci pro elektronické sdílení informací v rámci dodavateleského řetězce	Podniky, které sdílí elektronicky informace a data s dodaveli nebo zákazníky
Podniky s 10 a více zaměstnanci celkem		29,0	19,8	10,9	9,0	37,5
Velikost podniku						
10–49 zaměstnanců		20,8	15,4	6,4	6,4	32,9
50–249 zaměstnanců		55,1	32,4	22,9	14,8	51,0
250 a více zaměstnanců		87,7	56,3	53,1	37,8	76,3
Sledované odvětví (CZ-NACE)						
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)		37,0	17,7	12,4	10,3	37,0
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10–12)		26,7	14,0	6,9	8,8	37,1
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13–15)		21,9	11,9	4,8	7,5	27,2
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16–18)		22,7	15,9	8,4	6,1	27,6
Chemický, farmaceutický, gumárenský, plastikařský a sklářský průmysl (19–23)		45,3	19,8	20,9	13,7	42,7
Metalurgický a kovozpracující průmysl (24–25)		34,6	12,4	9,9	8,0	32,4
Elektronický průmysl - Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)		60,1	33,2	16,5	12,1	48,9
Elektrotechnický a strojírenský průmysl (27–28)		47,6	23,8	17,9	12,9	39,8
Automobilový průmysl a výroba ostatních dopravních prostředků (29–30)		68,2	29,9	23,6	28,8	66,0
Ostatní odvětví zpracovatelského průmyslu (31–33)		29,3	17,1	7,8	6,2	33,0
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činn. související s odpady – D, E (35–39)		30,2	27,4	15,2	3,7	40,1
Stavebnictví – F (41–43)		14,0	7,5	1,8	3,7	24,5
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)		36,0	30,2	15,5	15,1	47,0
Prodej a opravy motorových vozidel (45)		37,5	32,3	12,5	24,5	50,4
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)		39,2	35,9	19,7	12,7	48,8
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)		30,0	19,7	9,8	15,0	42,4
Doprava a skladování – H (49–53)		16,1	9,1	6,1	5,2	34,2
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)		12,2	8,5	3,2	5,0	27,0
Ubytování (55)		18,4	17,3	6,3	6,3	31,3
Stravování a pohostinství (56)		10,3	5,8	2,3	4,6	25,7
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)		52,6	57,2	32,4	15,8	60,0
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a televizních programů (58–60)		44,3	48,8	25,8	13,7	49,0
Telekomunikační činnosti (61)		58,2	52,3	15,6	11,5	59,0
Činnosti v oblasti informačních technologií; informační činnosti (62–63)		53,3	59,1	35,4	16,6	61,8
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)		25,0	14,2	8,4	4,3	26,5
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)		33,8	25,0	12,5	6,8	44,6
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)		14,8	13,5	4,7	4,4	30,4
Činnosti cestovních agentur a kancelářů (79)		32,8	37,0	16,1	12,4	42,8
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77–78, 80–82)		14,0	12,5	4,2	4,1	29,8

Zdroj: Šetření o využívání ICT v podnikatelském sektoru (ICT 5-01), ČSÚ 2023

Tab. 11.1: Podniky, které používají ERP systém nebo aplikaci pro elektronické řízení firmy a sdílení informací; 2023

% z celkového počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

převažující ekonomická činnost – odvětvová sekce klasifikace CZ NACE	Celkem (10+)	velikost podniku (počet zaměstnanců)		
		malé (10–49)	střední (50–249)	velké (250+)
Celkem	29,0	20,8	55,1	87,7
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	37,0	21,5	64,3	94,1
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činnosti souv. s odpady – D, E (35–39)	30,2	17,6	52,1	84,2
Stavebnictví – F (41–43)	14,0	11,5	29,4	85,9
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	36,0	28,3	76,2	90,2
Doprava a skladování – H (49–53)	16,1	9,5	34,7	84,0
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	12,2	10,8	25,6	87,8
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	52,6	45,9	71,2	94,5
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	25,0	23,1	47,7	.
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	33,8	28,7	67,0	92,1
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	14,8	10,2	18,2	48,5

Tab. 11.2: Podniky, které používají CRM systém nebo aplikaci pro řízení vztahů se zákazníky; 2023

% z celkového počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

převažující ekonomická činnost – odvětvová sekce klasifikace CZ NACE	Celkem (10+)	velikost podniku (počet zaměstnanců)		
		malé (10–49)	střední (50–249)	velké (250+)
Celkem	19,8	15,4	32,4	56,3
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	17,7	10,4	27,6	54,3
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činnosti souv. s odpady – D, E (35–39)	27,4	22,8	30,6	64,9
Stavebnictví – F (41–43)	7,5	6,9	9,4	39,9
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	30,2	24,9	58,5	63,6
Doprava a skladování – H (49–53)	9,1	5,0	20,1	54,2
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	8,5	7,5	23,1	32,9
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	57,2	52,7	69,5	85,7
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	14,2	12,2	36,3	.
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	25,0	21,1	50,1	74,7
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	13,5	10,3	15,1	41,1

Tab. 11.3: Podniky, které používají nástroje Business Intelligence (BI) pro podporu strategického plánování a rozhodování; 2023

% z celkového počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

převažující ekonomická činnost – odvětvová sekce klasifikace CZ NACE	Celkem (10+)	velikost podniku (počet zaměstnanců)		
		malé (10–49)	střední (50–249)	velké (250+)
Celkem	10,9	6,4	22,9	53,1
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	12,4	5,4	20,1	54,2
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činnosti souv. s odpady – D, E (35–39)	15,2	9,4	20,6	57,9
Stavebnictví – F (41–43)	1,8	1,5	.	40,1
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	15,5	9,3	47,9	59,9
Doprava a skladování – H (49–53)	6,1	3,0	12,0	49,8
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	3,2	2,3	16,6	.
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	32,4	26,7	46,4	74,2
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	8,4	7,3	19,1	.
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	12,5	8,5	35,5	75,9
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	4,7	2,0	6,1	26,9

Tab. 11.4: Podniky, které elektronicky sdílí informace a data s dodavatelé nebo zákazníky (např. přes web, pomocí EDI); 2023

% z celkového počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

převažující ekonomická činnost – odvětvová sekce klasifikace CZ NACE	Celkem (10+)	velikost podniku (počet zaměstnanců)		
		malé (10–49)	střední (50–249)	velké (250+)
Celkem	37,5	32,9	51,0	76,3
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	37,0	28,3	49,4	79,1
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činnosti souv. s odpady – D, E (35–39)	40,1	34,5	49,7	64,9
Stavebnictví – F (41–43)	24,5	24,0	24,6	70,1
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	47,0	41,6	75,7	83,2
Doprava a skladování – H (49–53)	34,2	28,4	55,7	73,3
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	27,0	25,7	42,9	78,3
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	60,0	56,8	68,8	79,7
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	26,5	27,2	15,8	.
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	44,6	41,5	64,4	79,7
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	30,4	28,6	29,1	56,3

Tab. 11.5: Vybrané informační systémy/aplikace používané podniky v zemích EU27, elektronické sdílení informací a dat; 2023

údaje se vztahují k měsíci roku 2023, ve kterém podnikatelské subjekty vyřizovaly výkaz

	% z celkového počtu podniků s 10 a více zaměstnanci v dané zemi			
	Podniky, které používají ERP systém nebo aplikaci pro elektronické řízení firmy a sdílení informací	Podniky, které používají CRM systém nebo aplikaci pro řízení vztahů se zákazníky	Podniky, které používají nástroje Business Intelligence (BI) pro podporu strategického plánování a rozhodování	Podniky, které elektronicky sdílí informace a data s dodaveli nebo zákazníky
EU27	43,3%	25,8%	15,3%	24,6%
Belgie	59,5%	39,4%	31,2%	31,3%
Bulharsko	21,7%	10,5%	4,2%	12,5%
Česko	29,0%	19,8%	10,9%	37,5%
Dánsko	67,3%	42,3%	40,3%	36,5%
Estonsko	31,1%	19,4%	15,9%	17,7%
Finsko	56,9%	49,4%	38,9%	27,6%
Francie	47,3%	24,5%	10,7%	23,0%
Chorvatsko	25,4%	19,4%	12,0%	13,9%
Irsko	30,2%	27,5%	21,3%	26,0%
Itálie	42,2%	19,2%	17,6%	14,3%
Kypr	41,6%	29,5%	20,8%	15,5%
Litva	41,9%	31,1%	11,6%	13,1%
Lotyšsko	34,0%	16,5%	9,4%	11,3%
Lucembursko	43,8%	30,4%	19,6%	22,5%
Maďarsko	35,2%	20,5%	7,9%	-
Malta	46,5%	39,2%	22,0%	20,8%
Německo	43,7%	27,5%	14,2%	35,5%
Nizozemsko	49,9%	48,4%	29,7%	23,5%
Polsko	36,0%	28,5%	10,5%	23,8%
Portugalsko	47,2%	20,8%	11,8%	19,2%
Rakousko	40,1%	29,7%	17,8%	29,5%
Rumunsko	22,6%	10,1%	7,4%	9,4%
Řecko	45,3%	15,2%	8,7%	9,7%
Slovensko	26,2%	17,4%	13,0%	17,8%
Slovinso	37,0%	20,4%	13,1%	37,9%
Španělsko	54,6%	28,5%	18,0%	31,1%
Švédsko	58,6%	30,1%	22,2%	13,0%

Zdroj: Eurostat - Comprehensive database, 2023

Tab. 11.6: Podniky v zemích EU27, které používají ERP systém nebo aplikaci pro elektronické řízení firmy a sdílení informací; 2023

údaje se vztahují k měsíci roku 2023, ve kterém podnikatelské subjekty vyplňovaly výkaz

	Podniky, které používají ERP systém nebo aplikaci pro elektronické řízení firmy a sdílení informací		velikost podniku (počet zaměstnanců)			převažující ekonomická činnost – odvětvová sekce klasifikace NACE						
			malé (10–49)	střední (50–249)	velké (250+)	zpracovatelský průmysl (C)	stavebnictví (F)	obchod (G)	doprava (H)	ubytování (I55)	informační a komunikační činnosti (J)	
		% z celkového počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině v dané zemi										
EU27	43,3%		37,9%	66,0%	86,3%	53,6%	33,0%	49,7%	34,2%	36,5%	60,5%	
Belgie	59,5%		54,4%	79,9%	90,4%	75,6%	48,3%	67,5%	59,7%	-	-	
Bulharsko	21,7%		17,4%	37,4%	68,0%	23,2%	10,4%	28,2%	17,5%	19,1%	34,8%	
Česko	29,0%		20,8%	55,1%	87,6%	36,9%	14,0%	36,0%	16,1%	18,4%	52,6%	
Dánsko	67,3%		62,8%	84,1%	97,2%	78,4%	55,1%	72,2%	62,9%	-	80,4%	
Estonsko	31,1%		24,9%	57,1%	76,4%	36,4%	20,8%	40,6%	16,7%	32,0%	41,9%	
Finsko	56,9%		50,8%	81,6%	94,6%	75,0%	56,0%	56,9%	41,0%	36,5%	58,6%	
Francie	47,3%		42,7%	68,7%	83,9%	58,9%	39,5%	52,6%	37,9%	43,9%	57,8%	
Chonvatsko	25,4%		19,9%	47,8%	81,8%	29,2%	11,8%	40,8%	20,5%	25,6%	44,5%	
Irsko	30,2%		24,4%	53,7%	75,5%	45,4%	20,1%	33,9%	21,5%	32,3%	56,6%	
Itálie	42,2%		38,6%	65,2%	85,0%	54,2%	33,1%	45,6%	34,6%	38,3%	57,5%	
Kypr	41,6%		37,6%	63,7%	81,5%	40,1%	24,6%	52,7%	44,0%	54,5%	56,9%	
Litva	41,9%		38,5%	52,1%	74,9%	45,4%	32,2%	46,0%	39,0%	31,5%	63,1%	
Lotyško	34,0%		28,6%	58,4%	86,0%	36,9%	18,2%	42,7%	31,3%	41,4%	51,3%	
Lucembursko	43,8%		37,8%	66,1%	80,1%	58,1%	35,5%	51,8%	45,7%	21,3%	58,3%	
Maďarsko	35,2%		29,2%	63,8%	91,2%	41,8%	22,2%	42,0%	32,3%	38,6%	56,5%	
Malta	46,5%		41,0%	66,5%	78,3%	53,1%	37,7%	49,0%	50,8%	58,5%	59,9%	
Německo	43,7%		37,3%	67,4%	88,8%	62,2%	31,8%	48,1%	31,2%	30,5%	63,0%	
Nizozemsko	49,9%		43,8%	72,3%	83,8%	69,2%	46,2%	63,4%	37,4%	33,9%	55,8%	
Polsko	36,0%		28,4%	63,5%	91,9%	39,2%	23,5%	40,0%	28,6%	30,4%	54,0%	
Portugalsko	47,2%		41,3%	-	94,2%	52,0%	-	52,1%	-	-	67,7%	
Rakousko	40,1%		33,8%	68,1%	90,5%	59,4%	29,1%	51,5%	26,6%	23,5%	57,4%	
Rumunsko	22,6%		19,6%	31,4%	57,4%	24,8%	13,8%	25,5%	18,9%	11,9%	38,4%	
Řecko	45,3%		41,9%	64,0%	78,7%	59,6%	46,9%	69,0%	56,7%	41,0%	69,9%	
Slovensko	26,2%		19,0%	46,4%	81,4%	35,0%	19,3%	28,2%	17,4%	16,6%	36,8%	
Slovinnsko	37,0%		29,7%	64,0%	94,9%	47,0%	10,3%	54,3%	25,7%	20,1%	60,8%	
Španělsko	54,6%		49,5%	77,9%	90,1%	61,9%	40,7%	67,2%	47,6%	60,5%	74,7%	
Švédsko	58,6%		54,3%	75,1%	91,4%	68,2%	53,5%	64,0%	45,8%	54,7%	75,4%	

Zdroj: Eurostat - Comprehensive database, 2023

Tab. 11.7: Podniky v zemích EU27, které používají CRM systém nebo aplikaci pro řízení vztahů se zákazníky; 2023
údaje se vztahují k měsíci roku 2023, ve kterém podnikatelské subjekty vyplňovaly výkaz

	% z celkového počtu podniků v dané velikosti a odvětvové skupině v dané zemi										
	Podniky, které používají CRM systém nebo aplikaci pro řízení vztahů se zákazníky		velikost podniku (počet zaměstnanců)				převažující ekonomická činnost – odvětvová sekce klasifikace NACE				informační a komunikační činnosti (J)
	malé (10–49)	střední (50–249)	velké (250+)	zpracovatelský průmysl (C)	stavebnictví (F)	obchod (G)	doprava (H)	ubytování (I55)	informační a komunikační činnosti (J)		
EU27	25,8%	39,5%	60,5%	23,8%	13,1%	32,3%	17,3%	35,4%	60,6%		
Belgie	39,4%	53,3%	75,2%	39,6%	26,4%	42,4%	33,7%	-	87,4%		
Bulharsko	10,5%	23,5%	30,5%	7,6%	2,3%	11,7%	8,6%	14,1%	38,0%		
Česko	19,8%	32,5%	56,4%	17,7%	7,5%	30,2%	9,1%	17,3%	57,2%		
Dánsko	42,3%	56,4%	75,9%	38,9%	16,0%	49,1%	38,2%	-	83,1%		
Estonsko	19,4%	29,0%	47,9%	12,8%	7,1%	25,9%	15,0%	30,6%	50,8%		
Finsko	49,4%	66,0%	83,4%	49,8%	39,2%	47,4%	36,3%	61,8%	77,9%		
Francie	24,5%	38,1%	58,9%	23,3%	11,3%	31,4%	11,9%	35,3%	60,3%		
Chonvatsko	19,4%	27,1%	41,9%	16,1%	10,3%	28,3%	17,1%	23,0%	50,4%		
Irsko	27,5%	48,2%	61,9%	28,6%	10,9%	29,5%	11,4%	41,1%	65,5%		
Itálie	19,2%	29,9%	53,4%	19,2%	10,2%	25,3%	14,4%	42,5%	46,9%		
Kypr	29,5%	41,5%	54,4%	23,4%	13,7%	32,7%	28,1%	40,5%	63,6%		
Litva	31,1%	42,2%	60,0%	35,5%	19,9%	37,1%	23,2%	26,6%	60,4%		
Lotyško	16,5%	29,0%	44,0%	15,5%	4,0%	20,9%	14,0%	18,9%	44,9%		
Lucembursko	30,4%	43,1%	62,8%	24,3%	18,1%	35,5%	27,4%	22,8%	67,5%		
Maďarsko	20,5%	34,7%	57,0%	19,3%	8,2%	26,9%	16,5%	30,0%	51,6%		
Malta	39,2%	50,8%	71,1%	39,5%	22,8%	42,3%	41,2%	56,5%	60,8%		
Německo	27,5%	40,4%	59,5%	27,6%	12,5%	34,6%	16,6%	35,6%	64,8%		
Nizozemsko	48,4%	62,0%	75,2%	47,8%	39,2%	53,7%	32,9%	43,5%	74,8%		
Polsko	28,5%	47,8%	76,9%	28,9%	16,6%	33,2%	21,8%	32,1%	54,9%		
Portugalsko	20,8%	-	58,7%	14,9%	9,3%	28,5%	21,4%	34,4%	54,7%		
Rakousko	29,7%	48,5%	67,9%	29,5%	13,1%	38,9%	15,8%	35,5%	69,2%		
Rumunsko	10,1%	15,3%	30,6%	9,5%	3,1%	11,6%	9,4%	8,5%	25,3%		
Řecko	15,2%	23,3%	35,1%	17,0%	13,2%	22,1%	13,9%	25,6%	43,0%		
Slovensko	17,4%	28,3%	47,2%	12,0%	9,4%	25,1%	8,5%	12,2%	41,7%		
Slovincko	20,4%	33,8%	61,3%	19,1%	6,0%	36,7%	11,2%	14,0%	55,6%		
Španělsko	28,5%	43,1%	64,0%	24,1%	15,3%	35,5%	21,5%	44,3%	64,2%		
Švédsko	30,1%	43,5%	70,4%	30,4%	11,0%	41,4%	8,5%	39,4%	70,7%		

Zdroj: Eurostat - Comprehensive database, 2023

Tab. 11.8: Podniky v zemích EU27, které používají nástroje Business Intelligence (BI) pro podporu strategického plánování a rozhodování; 2023

údaje se vztahují k měsíci roku 2023, ve kterém podnikatelské subjekty vyplňovaly výkaz

	Podniky, které používají nástroje Business Intelligence (BI) pro podporu strategického plánování a rozhodování	velikost podniku (počet zaměstnanců)			převažující ekonomická činnost – odvětvová sekce klasifikace NACE					
		malé (10–49)	střední (50–249)	velké (250+)	zpracovatelský průmysl (C)	stavebnictví (F)	obchod (G)	doprava (H)	ubytování (I55)	informační a komunikační činnosti (J)
		% z celkového počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině v dané zemi	% z celkového počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině v dané zemi	% z celkového počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině v dané zemi	% z celkového počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině v dané zemi	% z celkového počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině v dané zemi	% z celkového počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině v dané zemi	% z celkového počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině v dané zemi	% z celkového počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině v dané zemi	% z celkového počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině v dané zemi
EU27	15,3%	11,0%	30,9%	62,6%	15,6%	5,4%	20,1%	11,1%	16,0%	37,3%
Belgie	31,2%	24,7%	53,3%	84,5%	36,7%	14,5%	36,5%	30,9%	-	-
Bulharsko	4,2%	2,3%	9,9%	30,9%	2,6%	-	4,8%	2,8%	6,9%	16,4%
Česko	10,9%	6,4%	22,9%	53,0%	12,4%	1,8%	15,5%	6,1%	6,3%	32,4%
Dánsko	40,3%	32,7%	68,5%	92,6%	40,2%	15,8%	50,0%	38,1%	-	69,5%
Estonsko	15,9%	10,9%	34,1%	66,7%	13,3%	6,5%	25,0%	8,4%	13,8%	36,0%
Finsko	38,9%	31,6%	66,1%	94,0%	45,2%	27,2%	40,0%	28,5%	47,9%	57,3%
Francie	10,7%	7,6%	21,7%	51,7%	11,0%	4,1%	14,0%	5,6%	10,5%	26,8%
Chonvatsko	12,0%	8,6%	24,6%	53,7%	10,1%	2,5%	16,8%	14,2%	26,6%	36,4%
Irsko	21,3%	15,7%	42,9%	69,3%	22,8%	7,3%	24,8%	12,1%	25,7%	51,5%
Itálie	17,6%	14,2%	37,4%	68,1%	18,8%	6,9%	23,3%	12,5%	30,7%	36,7%
Kypr	20,8%	17,3%	40,0%	54,3%	15,2%	8,1%	24,2%	25,6%	25,1%	50,0%
Litva	11,6%	7,6%	22,0%	59,5%	13,0%	1,6%	15,0%	9,4%	8,4%	39,4%
Lotyšsko	9,4%	5,5%	24,0%	63,3%	6,8%	1,0%	14,2%	9,8%	9,8%	31,8%
Lucembursko	19,6%	15,3%	33,3%	54,7%	19,7%	8,6%	29,0%	26,3%	9,5%	37,2%
Maďarsko	7,9%	5,1%	18,2%	51,8%	9,0%	3,3%	10,1%	5,0%	8,5%	18,4%
Malta	22,0%	17,9%	35,1%	54,2%	16,5%	8,5%	24,0%	20,0%	26,4%	52,2%
Německo	14,2%	9,2%	29,2%	65,2%	15,8%	2,7%	19,4%	11,5%	8,4%	37,4%
Nizozemsko	29,7%	22,4%	54,3%	81,9%	29,6%	15,3%	36,0%	26,2%	20,8%	51,9%
Polsko	10,5%	6,2%	23,7%	54,2%	10,0%	3,2%	14,2%	5,5%	8,3%	28,4%
Portugalsko	11,8%	8,2%	-	57,1%	8,8%	3,0%	14,3%	11,5%	27,0%	35,1%
Rakousko	17,8%	12,7%	36,9%	75,2%	22,8%	4,6%	23,8%	10,8%	19,4%	38,0%
Rumunsko	7,4%	5,5%	12,1%	33,0%	6,9%	2,7%	9,1%	5,0%	1,4%	20,5%
Řecko	8,7%	6,4%	20,1%	38,7%	8,5%	6,9%	14,9%	12,1%	8,9%	24,6%
Slovensko	13,0%	9,0%	21,0%	56,9%	12,1%	3,1%	17,8%	8,3%	6,8%	26,4%
Slovincko	13,1%	7,8%	30,0%	73,2%	16,1%	2,3%	18,8%	4,4%	4,4%	43,2%
Španělsko	18,0%	13,2%	36,2%	68,6%	16,3%	8,9%	22,5%	13,0%	25,6%	42,8%
Švédsko	22,2%	15,7%	44,5%	82,1%	24,3%	9,3%	35,4%	8,9%	17,7%	43,0%

Zdroj: Eurostat - Comprehensive database, 2023

Tab. 11.9: Podniky v zemích EU27, které elektronicky sdílí informace a data s dodaveli nebo zákazníky; 2023
údaje se vztahují k měsíci roku 2023, ve kterém podnikatelské subjekty vyplňovaly výkaz

	% z celkového počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině v dané zemi										
	Podniky, které elektronicky sdílí informace a data s dodaveli nebo zákazníky		velikost podniku (počet zaměstnanců)				převažující ekonomická činnost – odvětvová sekce klasifikace NACE				informační a komunikační činnosti (J)
		malé (10–49)	střední (50–249)	velké (250+)	zpracovatelský průmysl (C)	stavebnictví (F)	obchod (G)	doprava (H)	ubytování (I55)		
EU27	24,6%	21,3%	36,8%	59,1%	22,7%	15,7%	35,6%	26,3%	23,8%	34,3%	
Belgie	31,3%	26,8%	46,0%	69,3%	30,5%	13,6%	41,2%	-	-	-	
Bulharsko	12,5%	10,7%	18,7%	36,3%	8,9%	4,9%	17,7%	19,6%	9,5%	22,1%	
Česko	37,5%	32,9%	51,0%	76,3%	37,0%	24,5%	47,0%	34,2%	31,3%	60,0%	
Dánsko	36,5%	32,3%	50,4%	76,9%	32,0%	23,2%	51,3%	40,9%	28,9%	48,3%	
Estonsko	17,7%	14,4%	29,5%	53,3%	16,9%	12,7%	26,1%	21,5%	20,1%	23,9%	
Finsko	27,6%	23,7%	41,2%	62,4%	25,2%	15,3%	33,1%	33,5%	20,4%	41,2%	
Francie	23,0%	20,0%	34,2%	59,5%	22,3%	13,6%	33,2%	23,3%	18,7%	35,1%	
Chonvatsko	13,9%	12,4%	18,0%	37,6%	10,7%	7,2%	29,0%	17,8%	12,7%	15,6%	
Irsko	26,0%	21,5%	44,0%	61,2%	27,4%	17,1%	34,3%	26,5%	30,8%	42,7%	
Itálie	14,3%	12,2%	25,1%	49,3%	12,0%	10,3%	23,1%	17,9%	13,8%	17,0%	
Kypr	15,5%	13,5%	26,1%	38,2%	9,7%	8,1%	20,0%	28,3%	29,4%	21,9%	
Litva	13,1%	10,7%	19,9%	38,9%	13,0%	7,8%	17,5%	15,8%	14,7%	24,2%	
Lotyško	11,3%	8,9%	20,6%	44,0%	8,8%	6,7%	15,1%	16,1%	8,3%	20,4%	
Lucembursko	22,5%	19,6%	31,2%	49,7%	19,4%	16,2%	32,4%	34,5%	17,1%	26,7%	
Maďarsko	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Malta	20,8%	17,8%	30,5%	47,0%	16,8%	11,1%	19,7%	33,9%	38,0%	38,1%	
Německo	35,5%	31,6%	48,2%	69,4%	35,4%	25,6%	51,4%	35,6%	29,0%	45,0%	
Nizozemsko	23,5%	18,8%	39,5%	57,8%	23,7%	14,1%	36,6%	29,5%	14,2%	24,1%	
Polsko	23,8%	21,0%	31,5%	55,2%	21,9%	7,8%	37,6%	17,8%	69,7%	33,4%	
Portugalsko	19,2%	16,3%	44,1%	67,3%	17,3%	5,5%	27,4%	29,5%	25,5%	34,4%	
Rakousko	29,5%	25,8%	44,1%	67,3%	33,4%	20,3%	44,6%	22,9%	30,0%	36,7%	
Rumunsko	9,4%	8,0%	13,1%	26,7%	9,3%	4,4%	11,1%	9,6%	0,8%	21,5%	
Řecko	9,7%	8,4%	15,8%	28,8%	11,3%	9,6%	18,7%	13,6%	9,3%	14,7%	
Slovensko	17,8%	13,2%	30,1%	56,4%	21,2%	7,1%	21,0%	16,8%	16,5%	29,6%	
Slovinnsko	37,9%	34,5%	48,9%	74,9%	38,9%	11,9%	66,1%	34,7%	64,5%	53,7%	
Španělsko	31,1%	26,8%	49,0%	70,0%	28,7%	23,5%	39,8%	39,5%	28,2%	43,5%	
Švédsko	13,0%	11,3%	15,8%	44,1%	13,2%	8,6%	23,1%	13,9%	15,4%	13,3%	

Zdroj: Eurostat - Comprehensive database, 2023

Tab. 12: Pokročilá analýza dat (data analytics); 2023

	Podniky provádějící pokročilou analýzu dat (data analytics)	% z celkového počtu podniků s 10 a více zaměstnanci v dané velikosti a odvětvové skupině podniky používající následující datové zdroje pro pokročilou analýzu dat (data analytics):							
		transakční záznamy z prodejů	data ze zákaznických databází	data z webových stránek (např. web scraping)	otevřená data z veřejných registrů	data ze sociálních médií	data o poloze	data z chytrých senzorů, RFID štítků nebo čipů	data ze satelitních snímků
Podniky s 10 a více zaměstnanci celkem	17,6	13,9	8,8	8,8	8,6	6,3	4,5	3,2	1,6
Velikost podniku									
10–49 zaměstnanců	13,4	9,9	6,4	7,6	7,3	5,6	3,7	1,6	1,5
50–249 zaměstnanců	30,5	26,7	16,3	12,6	11,7	7,6	5,3	6,3	1,8
250 a více zaměstnanců	49,3	43,3	24,5	16,4	20,6	13,4	17,8	21,8	3,3
Sledované odvětví (CZ-NACE)									
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	18,3	14,8	7,0	6,6	8,3	5,0	4,4	4,9	1,1
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10–12)	14,4	12,4	3,9	4,5	6,6	5,3	6,3	4,3	
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13–15)	12,7	9,5	3,9	3,9	6,1	4,7	3,0	1,6	0,8
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16–18)	17,6	14,1	9,9	8,9	9,8	7,2	5,1	5,1	1,9
Chemický, farmaceutický, gumárenský, plastikařský a sklářský průmysl (19–23)	22,6	19,0	9,2	6,9	11,8	4,3	3,1	5,7	
Metalurgický a kovozpracující průmysl (24–25)	16,7	11,5	4,5	9,0	7,0	7,0	4,5	2,7	1,4
Elektronický průmysl - Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	22,1	16,8	8,1	6,9	7,6	3,8	5,4	7,3	1,3
Elektrotechnický a strojírenský průmysl (27–28)	23,4	20,4	10,9	4,8	8,5	3,3	3,4	6,5	1,3
Automobilový průmysl a výroba ostatních dopravních prostředků (29–30)	27,5	24,1	8,7	4,3	10,8	3,9	5,6	16,3	1,7
Ostatní odvětví zpracovatelského průmyslu (31–33)	12,9	11,0	6,0	6,2	7,5	3,0	4,5	2,8	1,6
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činn. související s odpady – D, E (35–39)	18,8	11,6	4,9	8,6	15,8	3,2	7,6	8,9	0,8
Stavebnictví – F (41–43)	6,8	3,7	1,9	3,2	4,3	2,5	1,7	0,5	0,8
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	24,7	21,7	15,1	15,9	9,9	7,9	5,2	2,4	2,2
Prodej a opravy motorových vozidel (45)	17,8	13,4	12,8	11,4	8,5	9,3	5,0	0,8	1,2
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	30,5	27,0	18,5	18,0	11,2	6,2	5,5	3,4	2,3
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	18,1	16,8	10,4	14,7	8,4	10,0	4,8	1,6	2,4
Doprava a skladování – H (49–53)	12,4	9,6	4,2	3,0	7,6	2,8	8,4	3,2	2,2
Ubytování a pohostinství – I (55–56)	11,1	9,2	7,6	6,6	4,0	8,6	1,6	0,8	0,6
Ubytování (55)	16,8	14,2	12,5	11,2	4,1	11,7	1,7	0,8	0,8
Stravování a pohostinství (56)	9,4	7,7	6,1	5,2	4,0	7,7	1,5	0,8	0,8
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	40,0	31,2	27,6	23,5	21,4	19,4	10,3	8,9	5,2
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a televizních programů (58–60)	36,1	30,4	24,3	22,7	15,1	21,2	7,0	3,0	6,9
Telekomunikační činnosti (61)	29,6	18,8	17,9	17,5	22,9	13,3	10,8	3,0	5,6
Činnosti v oblasti informačních technologií: Informační činnosti (62–63)	41,8	32,8	29,2	24,3	22,3	19,9	10,7	10,7	5,6
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	12,2	8,7	6,0	7,1	8,6	4,0	3,7	1,9	1,0
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	19,3	12,3	9,5	9,1	11,4	8,5	3,5	2,4	3,0
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	9,9	8,4	4,5	5,3	5,4	4,8	3,0	1,3	0,8
Činnosti cestovních agentur a kanceláří (79)	28,9	22,1	20,9	22,6	7,4	22,3	4,0	1,3	0,8
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77–78, 80–82)	9,0	7,8	3,8	4,6	5,3	4,0	3,0	1,3	0,8

Pozn.: tečky v tabulce značí nespolehlivé údaje (velmi malý počet subjektů v daných velikostních a odvětvových skupinách)

Zdroj: Šetření o využívání ICT v podnikatelském sektoru (ICT 5-01), ČSÚ 2023

Tab. 12.1: Podniky provádějící pokročilou analýzu dat (data analytics); 2023

% z celkového počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

převažující ekonomická činnost – odvětvová sekce klasifikace CZ NACE	Celkem (10+)	velikost podniku (počet zaměstnanců)		
		malé (10–49)	střední (50–249)	velké (250+)
Celkem	17,6	13,4	30,5	49,3
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	18,3	11,4	28,7	50,2
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činnosti souv. s odpady – D, E (35–39)	18,8	16,4	18,2	47,4
Stavebnictví – F (41–43)	6,8	7,0	1,8	36,0
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	24,7	18,1	61,0	61,4
Doprava a skladování – H (49–53)	12,4	8,4	25,6	46,3
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	11,1	10,5	18,4	27,5
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	40,0	37,0	46,8	64,3
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	12,2	12,3	10,1	.
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	19,3	16,0	39,8	62,1
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	9,9	6,9	13,0	26,6

Tab. 12.2: Podniky používající pro pokročilou analýzu dat (data analytics) transakční záznamy z uskutečněných prodejů; 2023

% z celkového počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

převažující ekonomická činnost – odvětvová sekce klasifikace CZ NACE	Celkem (10+)	velikost podniku (počet zaměstnanců)		
		malé (10–49)	střední (50–249)	velké (250+)
Celkem	13,9	9,9	26,7	43,3
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	14,8	8,5	24,3	44,0
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činnosti souv. s odpady – D, E (35–39)	11,6	8,3	14,4	36,8
Stavebnictví – F (41–43)	3,7	3,9	.	24,1
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	21,7	14,9	58,8	58,9
Doprava a skladování – H (49–53)	9,6	6,1	21,7	38,3
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	9,2	8,5	18,4	27,5
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	31,2	27,8	39,4	56,7
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	8,7	8,6	10,1	.
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	12,3	9,5	29,5	47,8
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	8,4	5,7	10,9	25,2

Tab. 12.3: Podniky používající pro pokročilou analýzu dat (data analytics) data ze zákaznických databází; 2023

% z celkového počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

převažující ekonomická činnost – odvětvová sekce klasifikace CZ NACE	Celkem (10+)	velikost podniku (počet zaměstnanců)		
		malé (10–49)	střední (50–249)	velké (250+)
Celkem	8,8	6,4	16,3	24,5
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	7,0	4,2	11,3	19,4
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činnosti souv. s odpady – D, E (35–39)	4,9	.	11,0	26,3
Stavebnictví – F (41–43)	1,9	2,0	.	14,1
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	15,1	9,8	43,3	47,5
Doprava a skladování – H (49–53)	4,2	2,0	12,4	19,6
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	7,6	7,3	12,4	.
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	27,6	25,5	30,7	48,5
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	6,0	6,5	.	.
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	9,5	7,7	20,9	31,5
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	4,5	3,2	5,3	14,4

Tab. 12.4: Podniky používající pro pokročilou analýzu dat (data analytics) data z webových stránek (např. web scraping); 2023

% z celkového počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

převažující ekonomická činnost – odvětvová sekce klasifikace CZ NACE	Celkem (10+)	velikost podniku (počet zaměstnanců)		
		malé (10–49)	střední (50–249)	velké (250+)
Celkem	8,8	7,6	12,6	16,4
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	6,6	5,7	8,4	9,7
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činnosti souv. s odpady – D, E (35–39)	8,6	7,9	7,5	21,1
Stavebnictví – F (41–43)	3,2	3,3	1,8	.
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	15,9	12,4	35,0	37,2
Doprava a skladování – H (49–53)	3,0	2,0	7,1	9,7
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	6,6	6,5	7,2	.
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	23,5	23,7	18,0	39,5
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	7,1	7,3	.	.
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	9,1	7,7	17,7	29,3
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	5,3	4,4	5,9	12,9

Tab. 12.5: Podniky používající pro pokročilou analýzu dat (data analytics) otevřená data z veřejných registrů; 2023

% z celkového počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

převažující ekonomická činnost – odvětvová sekce klasifikace CZ NACE	Celkem (10+)	velikost podniku (počet zaměstnanců)		
		malé (10–49)	střední (50–249)	velké (250+)
Celkem	8,6	7,3	11,7	20,6
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	8,3	6,1	12,2	17,0
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činnosti souv. s odpady – D, E (35–39)	15,8	15,7	12,1	31,6
Stavebnictví – F (41–43)	4,3	4,6	.	20,0
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	9,9	8,6	13,6	34,9
Doprava a skladování – H (49–53)	7,6	6,5	10,3	21,7
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	4,0	4,0	4,4	.
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	21,4	21,2	20,0	29,4
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	8,6	9,1	.	.
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	11,4	9,4	23,7	37,7
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	5,4	3,2	9,4	8,8

Tab. 12.6: Podniky používající pro pokročilou analýzu dat (data analytics) data ze sociálních médií; 2023

% z celkového počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

převažující ekonomická činnost – odvětvová sekce klasifikace CZ NACE	Celkem (10+)	velikost podniku (počet zaměstnanců)		
		malé (10–49)	střední (50–249)	velké (250+)
Celkem	6,3	5,6	7,6	13,4
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	5,0	4,1	6,3	9,4
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činnosti souv. s odpady – D, E (35–39)	3,2	.	7,1	14,0
Stavebnictví – F (41–43)	2,5	2,6	1,8	.
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	7,9	6,9	11,4	24,0
Doprava a skladování – H (49–53)	2,8	2,0	6,1	7,8
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	8,6	8,4	12,4	.
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	19,4	19,2	16,8	32,8
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	4,0	4,2	.	.
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	8,5	7,3	15,7	25,8
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	4,8	4,4	4,0	12,2

Tab. 12.7: Podniky používající pro pokročilou analýzu dat (data analytics) data o poloze (např. satelitní (GPS) data); 2023

% z celkového počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

převažující ekonomická činnost – odvětvová sekce klasifikace CZ NACE	Celkem (10+)	velikost podniku (počet zaměstnanců)		
		malé (10–49)	střední (50–249)	velké (250+)
Celkem	4,5	3,7	5,3	17,8
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	4,4	3,3	5,1	13,0
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činnosti souv. s odpady – D, E (35–39)	7,6	7,4	2,9	28,1
Stavebnictví – F (41–43)	1,7	1,7	.	20,0
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	5,2	4,4	6,5	24,9
Doprava a skladování – H (49–53)	8,4	5,9	15,5	36,4
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	1,6	1,5	.	.
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	10,3	10,2	5,3	27,6
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	3,7	3,8	.	.
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	3,5	3,2	2,8	25,0
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	3,0	1,8	4,4	9,6

Tab. 12.8: Podniky používající pro pokročilou analýzu dat (data analytics) data z chytrých senzorů, RFID štítků nebo čipů; 2023

% z celkového počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

převažující ekonomická činnost – odvětvová sekce klasifikace CZ NACE	Celkem (10+)	velikost podniku (počet zaměstnanců)		
		malé (10–49)	střední (50–249)	velké (250+)
Celkem	3,2	1,6	6,3	21,8
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	4,9	0,9	9,7	27,2
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činnosti souv. s odpady – D, E (35–39)	8,9	7,2	8,3	29,8
Stavebnictví – F (41–43)	0,5	0,4	.	.
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	2,4	2,1	1,8	17,7
Doprava a skladování – H (49–53)	3,2	2,1	5,6	17,7
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	0,8	0,7	.	.
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	8,9	7,6	10,6	23,2
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	1,9	1,7	.	.
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	2,4	1,3	9,0	23,2
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	1,3	0,7	2,2	.

Tab. 12.9: Podniky v zemích EU27 provádějící pokročilou analýzu dat (data analytics); 2023
 údaje se vztahují k měsíci roku 2023, ve kterém podnikatelské subjekty vyřchovaly výkaz

% z celkového počtu podniků s 10 a více zaměstnanci v dané zemi

	podniky používající následující datové zdroje pro pokročilou analýzu dat (data analytics):									
	Podniky provádějící pokročilou analýzu dat (data analytics)	transakční záznamy z prodejů	data ze zákaznických databází	data z webových stránek (např. web scraping)	otevřená data z veřejných registrů	data ze sociálních médií	data o poloze	data z chytrých senzorů, RFID štítků nebo čipů	data ze satelitních snímků	
EU27	28,2%	21,2%	14,3%	8,7%	6,3%	9,3%	5,7%	4,8%	3,0%	
Belgie	37,5%	31,2%	21,7%	13,7%	8,8%	13,9%	7,1%	10,2%	4,1%	
Bulharsko	17,6%	12,9%	10,0%	5,5%	8,5%	5,8%	5,2%	3,1%	2,4%	
Česko	17,6%	13,9%	8,8%	8,8%	8,6%	6,2%	4,5%	3,1%	1,6%	
Dánsko	39,5%	32,2%	24,5%	17,2%	9,7%	18,2%	9,9%	8,6%	5,9%	
Estonsko	18,9%	15,3%	13,1%	8,2%	7,6%	7,0%	4,6%	4,5%	2,1%	
Finsko	31,7%	27,7%	18,9%	19,1%	8,7%	15,0%	6,2%	8,2%	2,3%	
Francie	28,7%	21,4%	14,1%	6,0%	5,1%	6,1%	4,2%	2,1%	1,5%	
Chorvatsko	47,5%	33,1%	19,4%	13,9%	11,8%	12,4%	10,4%	7,3%	7,4%	
Irsko	29,7%	22,7%	19,2%	10,3%	2,3%	11,6%	4,6%	3,1%	1,2%	
Itálie	24,9%	14,8%	11,2%	7,4%	2,7%	9,0%	4,2%	6,2%	2,8%	
Kypr	26,6%	23,4%	18,1%	11,0%	5,1%	10,6%	7,4%	4,1%	3,0%	
Litva	36,6%	17,2%	17,5%	9,2%	9,1%	12,7%	8,9%	6,2%	6,6%	
Lotyšsko	32,9%	26,8%	18,8%	12,1%	18,7%	13,2%	8,2%	6,5%	3,3%	
Lucembursko	26,5%	20,1%	12,3%	7,3%	6,3%	7,6%	5,1%	4,1%	3,0%	
Maďarsko	34,2%	24,1%	8,7%	8,3%	10,6%	6,6%	8,1%	4,4%	5,8%	
Malta	31,5%	27,7%	19,8%	13,0%	4,5%	14,6%	7,5%	5,6%	2,5%	
Německo	31,9%	22,1%	13,3%	9,9%	8,5%	9,4%	5,1%	4,5%	3,8%	
Nizozemsko	41,2%	32,5%	26,0%	15,2%	7,8%	17,4%	8,7%	7,7%	3,1%	
Polsko	18,0%	16,6%	9,1%	3,5%	3,5%	5,5%	3,9%	4,3%	2,2%	
Portugalsko	28,2%	25,5%	16,6%	9,8%	6,3%	13,1%	9,4%	5,0%	2,9%	
Rakousko	15,5%	12,5%	8,0%	6,7%	4,5%	5,0%	2,9%	3,5%	2,3%	
Rumunsko	19,1%	17,0%	12,3%	7,3%	5,2%	6,6%	7,7%	4,2%	2,9%	
Řecko	22,8%	18,1%	12,9%	7,7%	3,5%	8,9%	5,6%	2,6%	2,2%	
Slovensko	27,4%	23,4%	18,0%	11,2%	5,6%	11,0%	10,9%	6,5%	3,7%	
Slovincko	15,8%	14,2%	9,9%	5,4%	3,8%	2,6%	2,9%	4,5%	0,9%	
Španělsko	32,2%	27,9%	20,9%	8,0%	6,7%	11,9%	8,0%	5,2%	3,3%	
Švédsko	31,2%	25,0%	21,5%	13,1%	6,2%	13,5%	5,9%	5,7%	2,2%	

Zdroj: Eurostat - Comprehensive database, 2023

Tab. 12.10: Podniky v zemích EU27 provádějící pokročilou analýzu dat (data analytics); 2023
údaje se vztahují k měsíci roku 2023, ve kterém podnikatelské subjekty vyplňovaly výkaz

	Podniky provádějící pokročilou analýzu dat (data analytics)	velikost podniku (počet zaměstnanců)			převažující ekonomická činnost – odvětvová sekce klasifikace NACE						
		malé (10–49)	střední (50–249)	velké (250+)	zpracovatelský průmysl (C)	stavebnictví (F)	obchod (G)	doprava (H)	ubytování (I55)	informační a komunikační činnosti (J)	
		%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
EU27	28,2%	23,6%	46,6%	68,6%	29,7%	14,3%	35,6%	23,5%	33,8%	50,9%	
Belgie	37,5%	31,3%	60,7%	79,9%	46,1%	16,3%	43,8%	33,1%	-	-	
Bulharsko	17,6%	14,5%	29,5%	48,4%	15,8%	8,8%	20,5%	15,5%	19,6%	33,1%	
Česko	17,6%	13,4%	30,5%	49,3%	18,3%	6,8%	24,7%	12,4%	16,8%	40,0%	
Dánsko	39,5%	32,9%	63,5%	86,6%	41,0%	12,3%	46,2%	37,1%	36,3%	73,9%	
Estonsko	18,9%	14,9%	33,4%	63,0%	15,6%	12,0%	22,0%	11,4%	24,8%	47,8%	
Finsko	31,7%	26,0%	52,0%	79,1%	32,8%	18,0%	30,7%	20,1%	40,4%	65,6%	
Francie	28,7%	24,6%	46,7%	69,3%	32,7%	17,3%	34,6%	21,1%	38,3%	52,1%	
Chonvatsko	47,5%	43,2%	67,0%	82,8%	47,8%	38,0%	61,1%	-	-	79,4%	
Irsko	29,7%	24,9%	47,8%	75,4%	31,0%	12,6%	33,4%	25,9%	39,0%	64,5%	
Itálie	24,9%	21,3%	47,0%	73,1%	28,3%	13,8%	31,9%	20,5%	37,5%	37,6%	
Kypr	26,6%	23,2%	44,8%	66,3%	18,9%	12,5%	33,4%	32,1%	37,8%	57,4%	
Litva	36,6%	30,7%	55,8%	79,2%	37,7%	28,0%	44,8%	30,4%	47,6%	61,0%	
Lotyško	32,9%	28,7%	52,0%	75,4%	35,3%	17,6%	41,6%	30,2%	40,0%	52,8%	
Lucembursko	26,5%	22,3%	40,9%	58,3%	29,2%	14,5%	33,5%	31,0%	17,8%	38,1%	
Maďarsko	34,2%	31,0%	48,8%	68,4%	37,9%	27,5%	40,2%	26,2%	49,7%	45,9%	
Malta	31,5%	27,6%	43,8%	65,1%	23,5%	15,7%	32,2%	33,9%	46,8%	59,2%	
Německo	31,9%	26,4%	51,8%	71,2%	36,6%	13,2%	41,1%	27,0%	31,2%	53,3%	
Nizozemsko	41,2%	35,0%	63,1%	81,7%	41,8%	23,1%	50,2%	37,1%	28,3%	65,1%	
Polsko	18,0%	13,0%	33,9%	64,3%	16,3%	6,5%	23,1%	14,9%	26,3%	39,5%	
Portugalsko	28,2%	23,5%	-	68,8%	29,8%	13,3%	34,6%	35,9%	-	49,1%	
Rakousko	15,5%	12,3%	27,9%	49,3%	15,6%	5,0%	19,2%	7,9%	20,8%	44,5%	
Rumunsko	19,1%	16,6%	26,8%	44,1%	18,2%	10,5%	22,0%	22,1%	9,3%	34,7%	
Řecko	22,8%	21,0%	31,3%	52,2%	25,1%	18,7%	34,5%	21,0%	-	42,1%	
Slovensko	27,4%	22,4%	41,4%	65,1%	26,2%	14,8%	35,0%	24,0%	29,7%	42,7%	
Slovinnsko	15,8%	10,8%	31,8%	71,1%	17,9%	2,1%	25,5%	8,1%	13,3%	43,8%	
Španělsko	32,2%	27,6%	51,1%	72,6%	33,0%	18,5%	41,6%	27,9%	40,3%	52,3%	
Švédsko	31,2%	25,9%	50,0%	77,0%	32,7%	12,2%	42,8%	18,5%	31,1%	61,6%	

Tab. 13A: Technologie umělé inteligence; 2023

	Podniky používající technologie umělé inteligence (AI) celkem	podniky používající vybrané technologie umělé inteligence (AI): (možnost uvést více odpovědí)			
		pokročilá práce s texty nebo lidskou řečí *	strojové nebo hluboké učení	robotická automatizace procesů s prvky AI	počítačové rozpoznávání osob/objektů
Podniky s 10 a více zaměstnanci celkem	5,9	3,4	2,3	1,9	1,7
Velikost podniku					
10–49 zaměstnanců	4,0	2,3	1,5	0,9	1,1
50–249 zaměstnanců	9,8	5,7	3,9	3,9	2,6
250 a více zaměstnanců	28,4	16,3	12,1	13,4	9,0
Sledované odvětví (CZ-NACE)					
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	6,0	2,5	2,0	2,4	2,2
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10–12)	5,4	2,2	1,7	1,9	0,8
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13–15)	4,6	3,1	1,5		
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16–18)	3,6	1,3	0,7	1,0	1,8
Chemický, farmaceutický, gumárenský, plastikařský a sklářský průmysl (19–23)	9,2	3,5	2,0	3,7	2,0
Metalurgický a kovozpracující průmysl (24–25)	3,8	1,4	0,9	1,7	2,3
Elektronický průmysl - Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	11,3	4,9	5,1	4,4	7,1
Elektrotechnický a strojírenský průmysl (27–28)	7,5	2,2	3,4	3,0	2,9
Automobilový průmysl a výroba ostatních dopravních prostředků (29–30)	12,2	6,7	4,4	6,3	4,3
Ostatní odvětví zpracovatelského průmyslu (31–33)	4,4	2,8	2,5	1,9	2,1
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činn. související s odpady – D, E (35–39)	5,2	3,0	2,3	2,4	
Stavebnictví – F (41–43)	1,3	0,9	0,4		
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	5,2	2,9	1,2	1,6	0,6
Prodej a opravy motorových vozidel (45)	3,5	1,4	1,2	1,8	
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	5,1	1,9	0,5	1,5	0,9
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	6,1	5,4	2,5	1,8	0,5
Doprava a skladování – H (49–53)	4,4	3,4	1,5	1,8	0,6
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	2,6	2,4	0,9	0,3	0,2
Ubytování (55)	3,3	2,3	0,8		
Stravování a pohostinství (56)	2,4	2,4	1,0	0,4	0,3
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	24,8	17,6	18,1	7,5	10,4
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a televizních programů (58–60)	13,1	10,0	8,9	3,2	2,6
Telekomunikační činnosti (61)	9,8	8,6	5,7	3,0	
Činnosti v oblasti informačních technologií; informační činnosti (62–63)	28,3	19,7	20,9	8,7	12,8
Činnosti v oblasti nemovitosti – L (68)	4,9	3,1	0,6	0,7	1,8
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	9,4	6,1	3,6	3,0	2,3
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	5,4	2,7	1,8	1,2	2,1
Činnosti cestovních agentur a kanceláří (79)	8,7	6,4	4,2		
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77–78, 80–82)	5,3	2,6	1,7	1,1	2,1

Pozn.: tečky v tabulce značí nespolehlivé údaje (velmi malý počet subjektů v daných velikostních a odvětvových skupinách)

Zdroj: Šetření o využívání ICT v podnikatelském sektoru (ICT 5-01), ČSÚ 2023

Tab. 13B: Oblasti, ve kterých jsou používány technologie umělé inteligence; 2023

% z celkového počtu podniků s 10 a více zaměstnanci v dané velikosti a odvětvové skupině						
Podniky používající umělou inteligenci (AI) ve vybraných oblastech:						
	v účetnictví, oblastí financí	pro ICT bezpečnost	ve výrobních procesech	v organizačně administrat. procesech, managementu nebo personalistice	v oblasti výzkumu a vývoje, při inovačních činnostech	v marketingu, prodej
Podniky s 10 a více zaměstnanci celkem	2,2	2,0	1,5	1,5	1,4	1,2
Velikost podniku						
10–49 zaměstnanců	1,2	1,0	0,9	0,9	1,2	1,0
50–249 zaměstnanců	4,4	4,3	2,4	2,9	1,8	1,7
250 a více zaměstnanců	12,3	13,1	11,4	8,3	4,0	4,9
Středované odvětví (CZ-NACE)						
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	2,0	1,8	3,4	1,1	0,9	0,7
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10–12)	1,3	1,1	3,4	0,7		
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13–15)	2,6	0,8	0,9			2,9
Děvozpracující a papírenský průmysl (16–18)	1,6	1,3	1,8	0,9		0,8
Chemický, farmaceutický, gumárenský, plastikařský a sklářský průmysl (19–23)	3,0	2,1	4,9	1,8	0,7	1,1
Metalurgický a kovozpracující průmysl (24–25)	1,2	0,7	1,7	0,7	0,6	
Elektronický průmysl - Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	2,7	3,8	6,6	2,0	3,6	1,4
Elektrotechnický a strojírenský průmysl (27–28)	2,4	3,6	4,5	0,8	1,1	0,9
Automobilový průmysl a výroba ostatních dopravních prostředků (29–30)	5,8	5,4	8,9	2,5	1,8	
Ostatní odvětví zpracovatelského průmyslu (31–33)	0,7	1,2	2,7	1,7	2,4	0,5
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činn. související s odpady – D, E (35–39)	2,5	2,1		2,4		1,1
Stavebnictví – F (41–43)	0,9	0,9	0,4			
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	2,7	1,0	0,6	1,2	1,4	1,4
Prodej a opravy motorových vozidel (45)	2,7	1,0			1,0	1,0
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	1,6	0,6	0,8	1,0	1,8	0,7
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	4,4	1,6	0,4	2,1	1,3	2,8
Doprava a skladování – H (49–53)	2,7	1,6	0,2	1,8	0,5	0,4
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	0,5	0,5		0,4		1,7
Ubytování (55)		2,1		0,7		1,0
Stravování a pohostinství (56)	0,5			0,3		1,8
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	4,4	12,1	6,0	8,5	12,2	7,3
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a televizních programů (58–60)	1,7	5,7	2,3	5,0	6,2	4,9
Telekomunikační činnosti (61)		4,4		3,1	3,7	5,7
Činnosti v oblasti informačních technologií; informační činnosti (62–63)	5,1	14,0	7,1	9,7	14,1	7,8
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	2,4	2,1		0,5		0,9
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	3,7	3,5	1,3	2,5	2,4	2,2
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	1,8	1,9	0,5	2,2	1,4	0,7
Činnosti cestovních agentur a kancelářů (79)	5,5			4,1		
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77–78, 80–82)	1,7	1,8	0,5	2,1	1,4	0,6

Pozn.: tečky v tabulce značí nespolehlivé údaje (velmi malý počet subjektů v daných velikostních a odvětvových skupinách)

Zdroj: Šetření o využívání ICT v podnikatelském sektoru (ICT 5-01), ČSÚ 2023

Tab. 13.1: Podniky používající technologie umělé inteligence (AI) celkem; 2023

% z celkového počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

převažující ekonomická činnost – odvětvová sekce klasifikace CZ NACE	Celkem (10+)	velikost podniku (počet zaměstnanců)		
		malé (10–49)	střední (50–249)	velké (250+)
Celkem	5,9	4,0	9,8	28,4
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	6,0	2,8	8,3	29,2
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činnosti souv. s odpady – D, E (35–39)	5,2	.	10,7	33,3
Stavebnictví – F (41–43)	1,3	0,4	7,4	22,0
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	5,2	4,5	6,6	21,1
Doprava a skladování – H (49–53)	4,4	2,2	10,3	29,1
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	2,6	2,3	7,8	.
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	24,8	22,3	29,9	46,4
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	4,9	4,9	.	.
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	9,4	6,8	24,2	50,2
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	5,4	3,3	7,5	17,7

Tab. 13.2: Podniky používající technologie umělé inteligence k pokročilé práci s texty nebo lidskou řečí; 2023

% z celkového počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

převažující ekonomická činnost – odvětvová sekce klasifikace CZ NACE	Celkem (10+)	velikost podniku (počet zaměstnanců)		
		malé (10–49)	střední (50–249)	velké (250+)
Celkem	3,4	2,3	5,7	16,3
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	2,5	0,9	3,5	14,3
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činnosti souv. s odpady – D, E (35–39)	3,0	.	7,6	17,5
Stavebnictví – F (41–43)	0,9	.	7,4	11,9
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	2,9	2,3	4,5	15,6
Doprava a skladování – H (49–53)	3,4	1,8	6,7	23,8
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	2,4	2,2	4,9	.
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	17,6	16,6	16,4	36,3
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	3,1	2,9	.	.
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	6,1	4,4	16,9	26,1
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	2,7	1,3	4,7	8,2

Tab. 13.3: Podniky používající strojové nebo hluboké učení; 2023

% z celkového počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

převažující ekonomická činnost – odvětvová sekce klasifikace CZ NACE	Celkem (10+)	velikost podniku (počet zaměstnanců)		
		malé (10–49)	střední (50–249)	velké (250+)
Celkem	2,3	1,5	3,9	12,1
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	2,0	1,0	2,2	11,8
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činnosti souv. s odpady – D, E (35–39)	2,3	.	3,1	15,8
Stavebnictví – F (41–43)	0,4	0,4	.	.
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	1,2	0,6	3,6	7,8
Doprava a skladování – H (49–53)	1,5	0,4	4,9	11,2
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	0,9	0,8	.	.
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	18,1	17,0	17,7	36,5
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	0,6	0,7	.	.
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	3,6	2,1	12,6	21,0
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	1,8	0,6	3,5	5,7

Tab. 13.4: Podniky používající technologie AI v účetnictví, v oblasti financí; 2023

% z celkového počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině

převažující ekonomická činnost – odvětvová sekce klasifikace CZ NACE	Celkem (10+)	velikost podniku (počet zaměstnanců)		
		malé (10–49)	střední (50–249)	velké (250+)
Celkem	2,2	1,2	4,4	12,3
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	2,0	0,7	2,6	11,6
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činnosti souv. s odpady – D, E (35–39)	2,5	.	4,4	21,1
Stavebnictví – F (41–43)	0,9	.	7,4	16,0
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	2,7	2,3	3,2	10,7
Doprava a skladování – H (49–53)	2,7	1,2	7,9	13,3
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	0,5	0,3	.	.
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	4,4	2,8	8,1	15,4
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	2,4	2,3	.	.
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	3,7	2,2	13,1	24,3
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	1,8	0,4	3,6	8,1

Tab. 13.5: Podniky v zemích EU27 používající technologie umělé inteligence (AI); 2023

údaje se vztahují k měsíci roku 2023, ve kterém podnikatelské subjekty vyřchovaly výkaz

% z celkového počtu podniků s 10 a více zaměstnanci v dané zemi

	podniky používající vybrané technologie AI:						podniky používající technologie AI ve vybraných oblastech:				
	Podniky používající technologie umělé inteligence (AI)	vytěžování textu (pokročilá analýza textů)	strojové nebo hluboké učení	robotická automatizace procesů s prvky AI	počítačové rozpoznávání osob/objektů	v účetnictví, v oblasti financí	pro ICT bezpečnost	v organizačních admin.procesech, managementu nebo personalistice	ve výrobních procesech		
EU27	8,0%	2,9%	2,6%	3,0%	2,2%	2,1%	2,1%	1,7%	2,0%		
Belgie	13,8%	6,0%	4,8%	5,1%	4,5%	4,2%	3,8%	3,5%	2,5%		
Bulharsko	3,6%	1,3%	0,9%	1,9%	0,8%	0,7%	0,7%	0,7%	0,8%		
Česko	5,9%	3,1%	2,3%	1,9%	1,7%	2,2%	2,0%	1,5%	1,5%		
Dánsko	15,2%	6,0%	7,1%	7,3%	3,6%	5,8%	5,2%	3,5%	3,0%		
Estonsko	5,2%	2,0%	1,6%	1,3%	1,5%	1,5%	1,6%	1,6%	1,3%		
Finsko	15,1%	6,6%	6,5%	8,6%	3,4%	4,8%	4,2%	2,4%	3,4%		
Francie	5,9%	2,3%	2,7%	2,0%	1,5%	-	1,3%	0,6%	1,2%		
Chorvatsko	7,9%	3,9%	2,2%	1,9%	1,5%	1,3%	0,5%	1,2%	0,9%		
Irsko	8,0%	2,7%	3,0%	4,3%	1,4%	2,1%	1,8%	1,8%	1,6%		
Itálie	5,0%	2,0%	1,5%	2,0%	1,5%	0,9%	1,2%	1,0%	2,0%		
Kypr	4,7%	1,2%	2,1%	1,4%	1,9%	0,7%	2,0%	1,3%	1,1%		
Litva	4,9%	2,3%	1,3%	2,4%	1,4%	1,1%	1,1%	1,1%	1,0%		
Lotyšsko	4,5%	2,3%	1,1%	1,3%	1,4%	1,4%	0,6%	0,9%	0,7%		
Lucembursko	14,4%	9,4%	3,9%	3,6%	3,2%	2,8%	2,9%	2,7%	2,6%		
Maďarsko	3,7%	1,2%	1,0%	1,6%	1,1%	1,2%	0,8%	0,8%	1,1%		
Malta	13,2%	4,5%	4,7%	5,0%	4,6%	0,7%	4,4%	1,9%	2,9%		
Německo	11,6%	3,5%	3,0%	3,7%	2,7%	2,9%	2,8%	2,3%	2,5%		
Nizozemsko	13,4%	5,3%	5,5%	5,3%	3,6%	3,6%	3,7%	3,7%	3,1%		
Polsko	3,7%	0,5%	1,0%	2,0%	0,9%	1,5%	1,1%	1,0%	1,2%		
Portugalsko	7,9%	2,8%	2,1%	3,2%	3,5%	1,8%	2,7%	2,5%	2,1%		
Rakousko	10,8%	5,9%	4,6%	3,5%	2,5%	3,6%	3,1%	3,2%	3,8%		
Rumunsko	1,5%	1,1%	0,6%	0,7%	0,5%	0,3%	0,3%	0,3%	0,3%		
Řecko	4,0%	1,2%	1,0%	1,9%	1,1%	0,4%	2,0%	0,7%	0,6%		
Slovensko	7,0%	3,9%	1,9%	2,7%	2,1%	2,1%	1,8%	1,0%	1,2%		
Slovincko	11,4%	0,8%	2,9%	2,5%	6,4%	1,7%	7,8%	2,2%	2,8%		
Španělsko	9,2%	3,1%	3,0%	3,4%	3,3%	1,9%	2,4%	2,2%	2,7%		
Švédsko	10,4%	4,4%	4,0%	4,8%	2,5%	2,3%	2,5%	2,1%	3,2%		

Zdroj: Eurostat - Comprehensive database, 2023

Tab. 13.6: Podniky v zemích EU27 používající technologie umělé inteligence (AI); 2023
údaje se vztahují k měsíci roku 2023, ve kterém podnikatelské subjekty vyplňovaly výkaz

	Podniky používající technologie umělé inteligence (AI)	velikost podniku (počet zaměstnanců)			převažující ekonomická činnost – odvětvová sekce klasifikace NACE						
		malé (10–49)	střední (50–249)	velké (250+)	zpracovatelský průmysl (C)	stavebnictví (F)	obchod (G)	doprava (H)	ubytování (I55)	informační a komunikační činnosti (J)	
		% z celkového počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině v dané zemi	% z celkového počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině v dané zemi	% z celkového počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině v dané zemi	% z celkového počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině v dané zemi	% z celkového počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině v dané zemi	% z celkového počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině v dané zemi	% z celkového počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině v dané zemi	% z celkového počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině v dané zemi	% z celkového počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině v dané zemi	% z celkového počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině v dané zemi
EU27	8,0%	6,4%	13,0%	30,4%	6,8%	3,2%	6,7%	5,2%	6,3%	29,4%	
Belgie	13,8%	10,6%	23,0%	47,9%	15,3%	5,2%	10,2%	14,9%	10,9%	-	
Bulharsko	3,6%	3,0%	5,5%	13,8%	2,5%	-	2,5%	1,9%	-	21,4%	
Česko	5,9%	4,0%	9,8%	28,3%	6,0%	1,3%	5,2%	4,4%	3,3%	24,8%	
Dánsko	15,2%	12,4%	22,6%	51,4%	14,8%	3,2%	14,2%	15,2%	13,3%	44,3%	
Estonsko	5,2%	4,1%	8,1%	23,0%	3,1%	3,6%	3,5%	5,6%	0,0%	20,5%	
Finsko	15,1%	11,5%	26,4%	53,3%	13,0%	5,2%	10,8%	8,4%	14,6%	48,2%	
Francie	5,9%	4,7%	10,2%	20,9%	4,9%	2,1%	4,1%	2,4%	5,7%	29,6%	
Chonvatsko	7,9%	7,0%	11,2%	19,3%	6,7%	3,1%	5,4%	7,6%	9,0%	40,0%	
Irsko	8,0%	5,3%	17,8%	36,3%	7,2%	5,9%	5,0%	6,1%	6,6%	28,5%	
Itálie	5,0%	4,4%	7,3%	24,1%	4,9%	2,6%	3,7%	3,5%	7,2%	21,0%	
Kypr	4,7%	3,7%	9,4%	15,5%	3,8%	1,3%	2,1%	7,0%	3,9%	25,9%	
Litva	4,9%	3,4%	8,8%	21,3%	4,8%	2,4%	4,4%	5,0%	2,8%	26,7%	
Lotyško	4,5%	3,5%	8,3%	21,3%	4,1%	1,5%	2,4%	4,1%	1,4%	20,9%	
Lucembursko	14,4%	12,3%	19,7%	41,8%	16,2%	10,0%	14,6%	10,0%	8,8%	31,7%	
Maďarsko	3,7%	3,0%	5,5%	17,4%	4,2%	1,8%	3,0%	2,2%	2,0%	14,5%	
Malta	13,2%	10,8%	21,0%	32,5%	10,1%	9,1%	9,4%	16,5%	12,4%	35,3%	
Německo	11,6%	9,7%	16,2%	35,4%	9,3%	4,5%	10,0%	7,0%	4,5%	33,1%	
Nizozemsko	13,4%	11,0%	19,1%	39,9%	11,5%	4,7%	12,5%	8,3%	12,0%	34,2%	
Polsko	3,7%	2,2%	6,5%	24,4%	2,9%	1,2%	4,0%	1,8%	2,4%	17,6%	
Portugalsko	7,9%	5,8%	16,4%	35,4%	8,7%	2,9%	6,9%	8,3%	15,2%	29,8%	
Rakousko	10,8%	8,9%	16,9%	35,2%	12,3%	4,3%	8,4%	8,3%	6,6%	37,1%	
Rumunsko	1,5%	1,1%	2,4%	8,1%	1,3%	0,1%	1,3%	0,4%	0,1%	8,1%	
Řecko	4,0%	3,5%	5,7%	14,0%	5,2%	3,4%	4,3%	5,9%	7,8%	17,5%	
Slovensko	7,0%	6,0%	8,6%	21,9%	6,1%	4,1%	7,0%	3,3%	8,0%	21,6%	
Slovinnsko	11,4%	8,9%	16,8%	53,2%	12,3%	3,5%	14,5%	7,5%	3,1%	32,5%	
Španělsko	9,2%	6,4%	19,6%	39,7%	8,7%	4,6%	6,8%	7,0%	8,3%	32,4%	
Švédsko	10,4%	8,7%	13,5%	37,8%	7,5%	2,8%	10,8%	4,7%	9,9%	36,8%	