

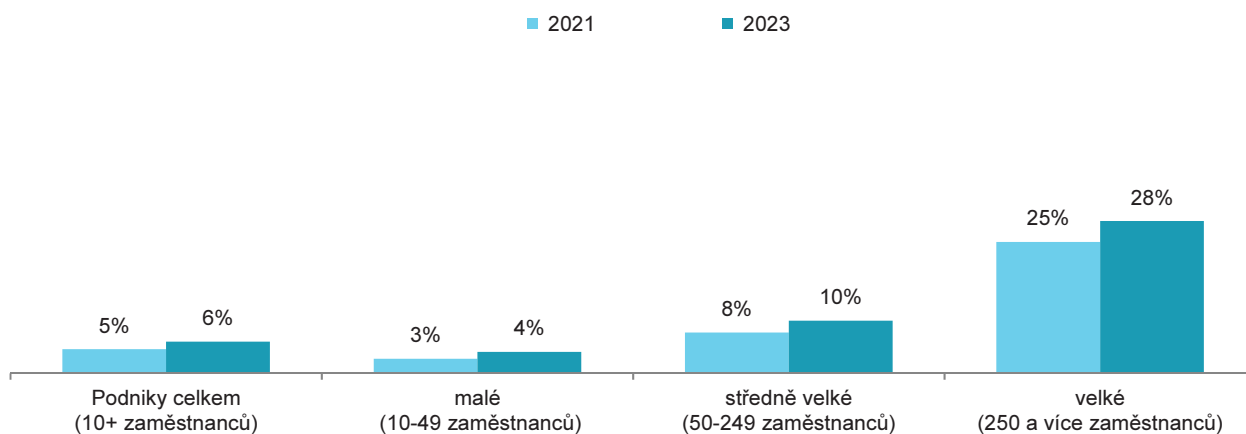
13. Technologie umělé inteligence

Využívání technologií umělé inteligence (AI) je zatím mezi tuzemskými podniky s více než deseti zaměstnanci málo rozšířené a jsou využívány především velkými podniky. Podniky v Česku používají nejčastěji technologie umělé inteligence, které zvládají pokročilou práci s texty nebo lidskou řečí. Umělá inteligence dokáže také pomoci např. s optimalizací a plynulostí prodeje, může zlepšit údržbu strojů, zvýšit výkon a kvalitu produkce, úroveň služeb pro zákazníky a umí pomoci ušetřit energii.

Hlavní zjištění

- Stroje, programy a systémy **umělé inteligence**, vytvořené za účelem efektivního provádění úkolů a usnadnění lidské práce, používalo v roce 2023 v Česku jen 6 % podniků s více než 10 zaměstnanci a od roku 2021 se jejich podíl zvýšil jen málo. Stejně jako u většiny ostatních ukazatelů, i zde jsou technologie AI využívány více ze strany velkých podniků, v roce 2023 používalo některou z technologií umělé inteligence více než 28 % velkých tuzemských firem.
- Používání technologií umělé inteligence je nejvíce rozšířené v odvětví **činnosti v oblasti IT**, v roce 2023 používalo AI celkem 28 % podniků z tohoto odvětví. Ve zpracovatelském průmyslu používalo alespoň jednu technologii umělé inteligence v průměru 6 % podniků z této odvětvové sekce, AI nejčastěji využívaly subjekty působící ve **výrobě automobilů** nebo jiných dopravních prostředků (CZ NACE 29-30: 12 % podniků) nebo ve **výrobě počítačů** (CZ NACE 26: 11 % podniků).
- V používání technologií umělé inteligence **jsou tuzemské podniky pod průměrem zemí EU27**, který za rok 2023 činil 8 % podniků. Umělou inteligenci ze zemí EU využívaly v roce 2023 nejčastěji podniky v Dánsku nebo Finsku (v každé z těchto zemí shodně 15 % podniků), nejméně naopak v Rumunsku (2 % podniků). I z evropského srovnání vyplývá, že některou z technologií umělé inteligence používají častěji velké podniky s více než 250 zaměstnanci.
- Celkový ukazatel používání technologií umělé inteligence se sestavuje podle odpovědí podniků na **sedm zjišťovaných technologií umělé inteligence**. Mezi podniky používající AI se pak zařadí ty, které využívají alespoň jednu technologii. Polovina (52 %) tuzemských podniků, používajících technologie umělé inteligence, uvedla, že používá jednu z technologií umělé inteligence. 26 % podniků používalo v roce 2023 dvě technologie a 22 % podniků tři nebo více technologií umělé inteligence.
- V roce 2023 byly tuzemskými podniky s více než 10 zaměstnanci nejčastěji používány následující tři technologie umělé inteligence: technologie **provádějící pokročilé analýzy textu** (tzv. vytěžování textů: označilo 52 % podniků z těch, kteří používají AI), technologie **strojového nebo hlubokého učení** (39 % podniků používajících AI) a robotická **automatizace procesů** s prvky umělé inteligence (32 % podniků používajících alespoň jednu technologii AI), tedy využívání softwarových robotů, např. k registraci faktur nebo párování plateb.

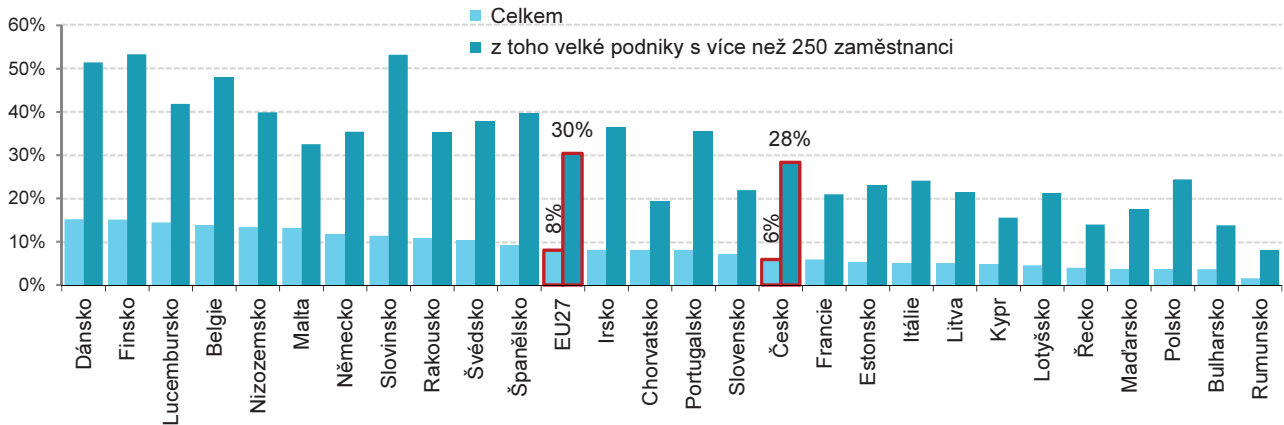
Graf 13.1: Podniky v ČR používající technologie umělé inteligence



% z celkového počtu podniků s 10 a více zaměstnanci v daném roce

Zdroj: Český statistický úřad

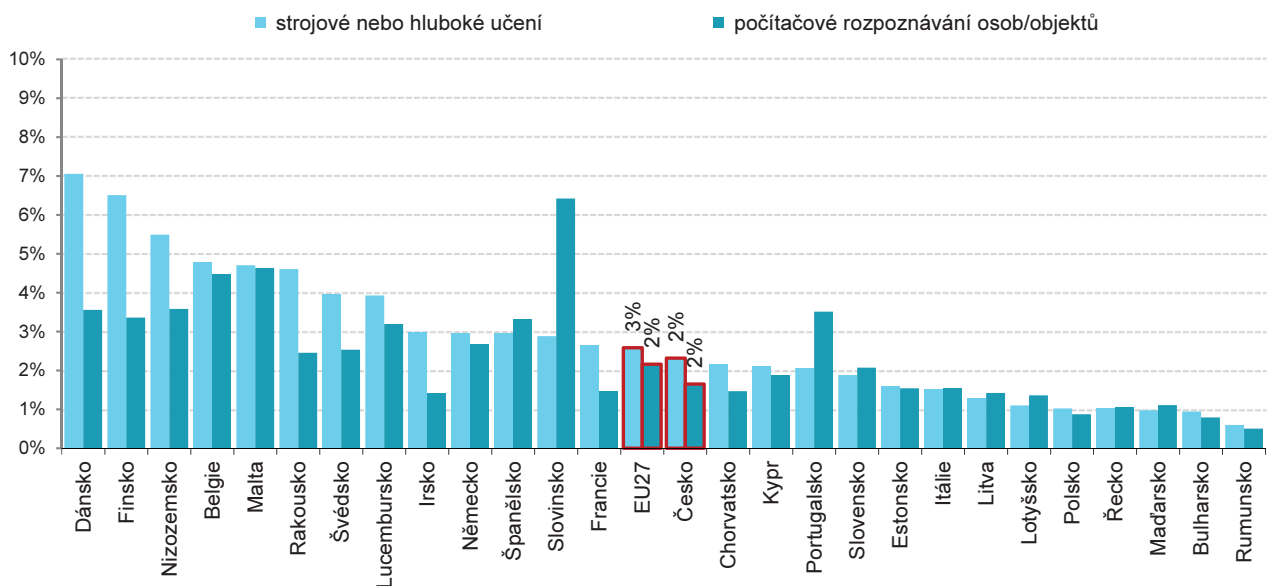
Graf 13.2: Podniky v zemích EU používající technologie umělé inteligence; 2023



% z celkového počtu podniků s 10 a více zaměstnanci v dané zemi

zdroj dat: Eurostat, prosinec 2023

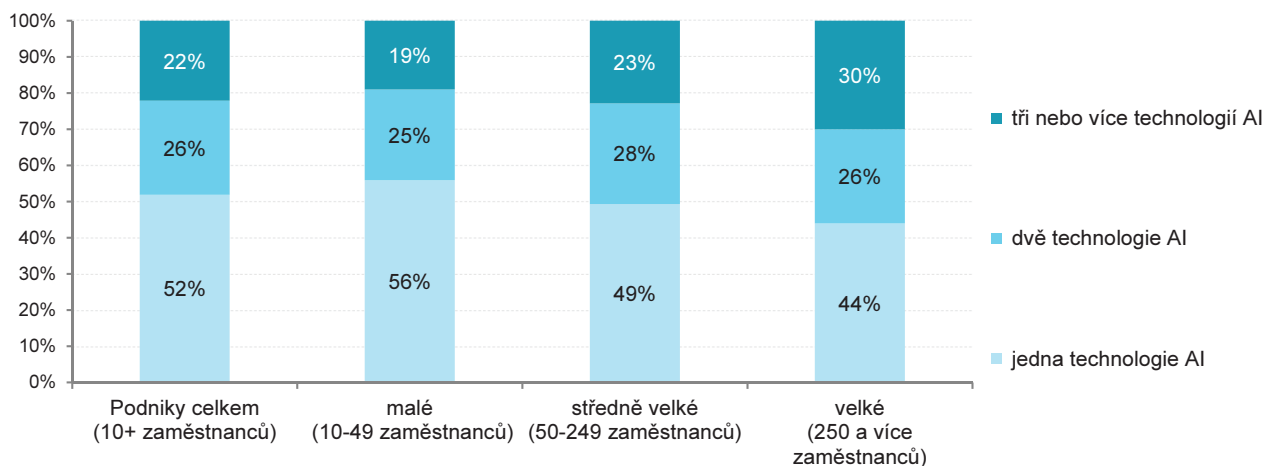
Graf 13.3: Podniky v zemích EU používající vybrané technologie umělé inteligence; 2023



% z celkového počtu podniků s 10 a více zaměstnanci v dané zemi

zdroj dat: Eurostat, prosinec 2023

Graf 13.4: Podniky v ČR podle počtu používaných technologií umělé inteligence; 2023



% z celkového počtu podniků používajících alespoň jednu technologii umělé inteligence

Zdroj: Český statistický úřad