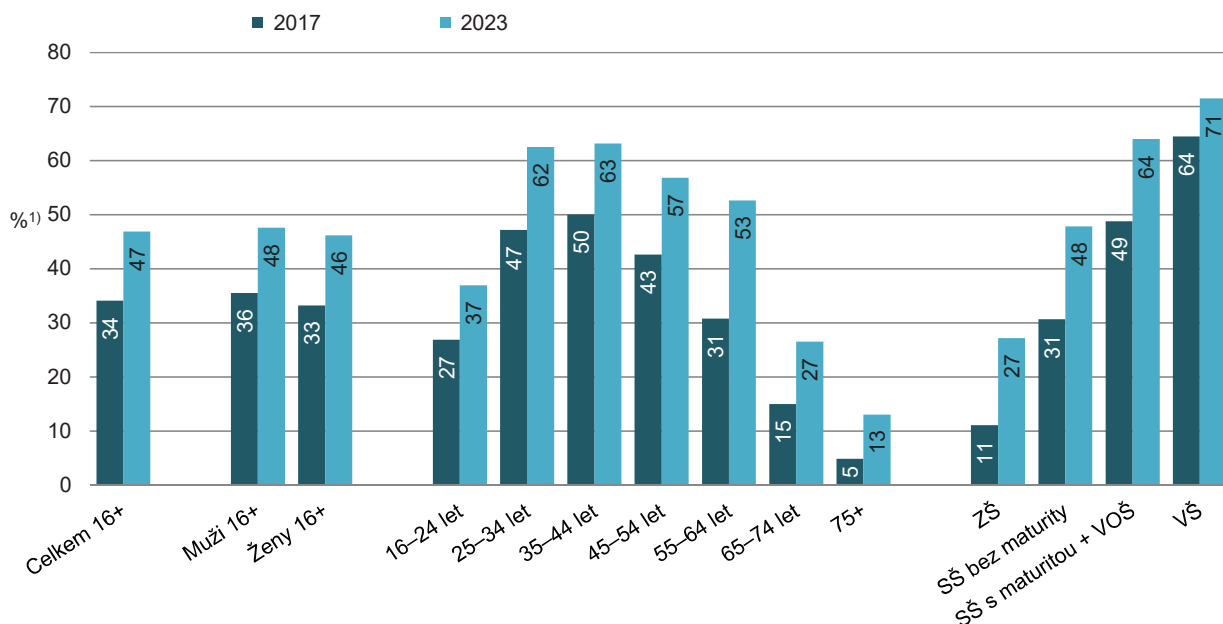


## 13. POUŽITÍ INTERNETU VE VZTAHU K VEŘEJNÉ SPRÁVĚ

Tabulka 13.1: Osoby v ČR vyhledávající informace na stránkách úřadů, 2023

	Informace o sobě			Informace z veřejných databází			Ostatní informace (např. otevírací dobu)		
	v tis.	% <sup>1)</sup>	% <sup>2)</sup>	v tis.	% <sup>1)</sup>	% <sup>2)</sup>	v tis.	% <sup>1)</sup>	% <sup>2)</sup>
<b>Celkem 16+</b>	<b>1 645,4</b>	<b>19,3</b>	<b>22,2</b>	<b>1 089,2</b>	<b>12,7</b>	<b>14,7</b>	<b>3 567,7</b>	<b>41,8</b>	<b>48,1</b>
<b>Pohlaví</b>									
Muži 16+	927,9	22,6	25,6	584,9	14,2	16,1	1 686,3	41,1	46,5
Ženy 16+	717,5	16,2	18,9	504,3	11,4	13,3	1 881,4	42,4	49,6
<b>Věková skupina</b>									
16–24 let	66,2	7,0	7,0	68,0	7,2	7,2	329,1	35,0	35,0
25–34 let	298,9	24,5	24,9	185,0	15,2	15,4	681,9	55,9	56,8
35–44 let	387,5	26,8	27,0	295,0	20,4	20,5	844,6	58,4	58,8
45–54 let	409,3	26,2	26,6	283,3	18,1	18,4	763,2	48,9	49,7
55–64 let	291,4	23,8	25,9	189,2	15,4	16,8	552,5	45,1	49,2
65–74let	143,2	11,4	16,7	55,1	4,4	6,4	292,2	23,3	34,1
75+	48,9	5,5	15,0	13,7	1,5	4,2	104,2	11,6	31,9
<b>Vzdělání (25–64 let)</b>									
Základní	22,1	7,2	8,9	13,3	4,3	5,4	76,4	24,9	30,7
Střední bez maturity	242,5	14,6	15,2	120,8	7,3	7,6	716,9	43,1	45,0
Střední s maturitou + VOŠ	616,2	28,7	29,1	426,5	19,9	20,1	1 189,2	55,4	56,1
Vysokoškolské	506,3	37,9	37,9	391,9	29,3	29,3	859,7	64,4	64,4
<b>Ekonomická aktivita (16+)</b>									
Zaměstnaní	1 336,9	27,2	27,6	946,5	19,2	19,5	2 610,0	53,0	53,8
Ženy v domácnosti	55,9	16,1	16,2	31,7	9,1	9,2	189,0	54,4	54,9
Studenti	47,1	6,3	6,3	41,4	5,6	5,6	255,2	34,3	34,3
Starobní důchodci	180,9	8,1	14,7	54,7	2,5	4,4	417,3	18,8	33,9
Invalidní důchodci	13,7	8,2	10,4	5,2	3,2	4,0	47,4	28,5	36,1

Graf 13.1: Osoby v ČR vyhledávající informace\* na stránkách úřadů



<sup>1)</sup> Podíl z celkového počtu osob v dané socio-demografické skupině

<sup>2)</sup> Podíl z celkového počtu osob v dané socio-demografické skupině, které použily internet v posledních 12 měsících

\* Zahnutý jsou všechny informace popsány v tabulce 13.1

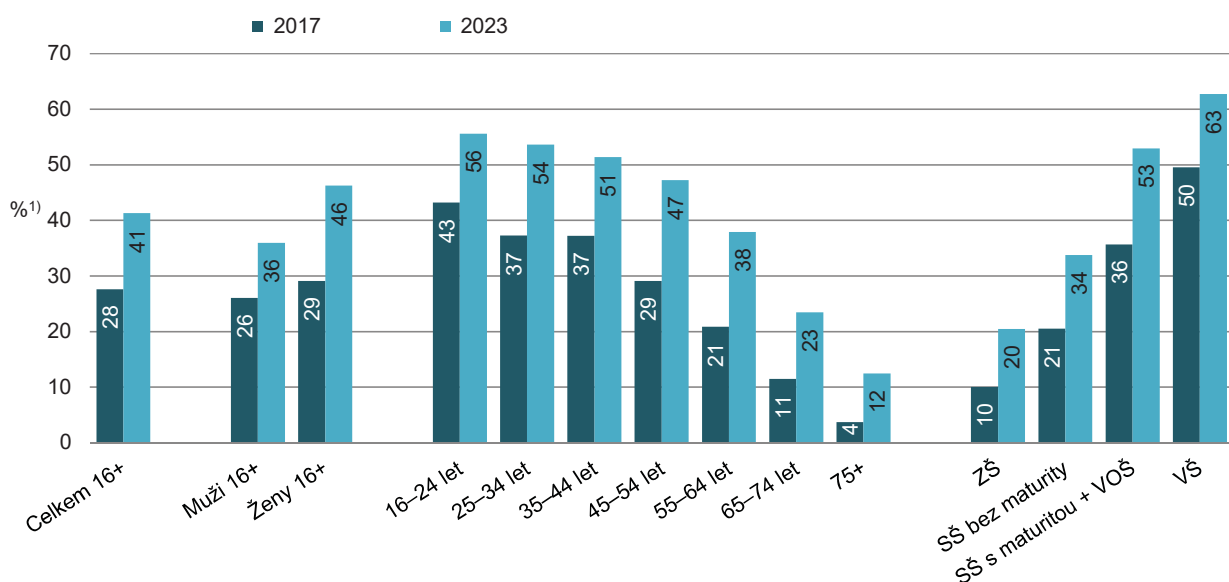
Zdroj: Český statistický úřad, 2023

### 13. POUŽITÍ INTERNETU VE VZTAHU K VEŘEJNÉ SPRÁVĚ

Tabulka 13.2: Osoby v ČR vyhledávající informace na stránkách škol, knihoven, zdravotnických zařízení a pojišťoven, 2023

	Informace o sobě			Informace z veřejných databází			Ostatní informace (např. otevírací dobu)		
	v tis.	% <sup>1)</sup>	% <sup>2)</sup>	v tis.	% <sup>1)</sup>	% <sup>2)</sup>	v tis.	% <sup>1)</sup>	% <sup>2)</sup>
<b>Celkem 16+</b>	<b>1 345,6</b>	<b>15,8</b>	<b>18,1</b>	<b>1 019,9</b>	<b>11,9</b>	<b>13,7</b>	<b>3 142,4</b>	<b>36,8</b>	<b>42,4</b>
<b>Pohlaví</b>									
Muži 16+	508,4	12,4	14,0	342,3	8,3	9,4	1 315,1	32,0	36,3
Ženy 16+	837,2	18,9	22,1	677,6	15,3	17,9	1 827,3	41,2	48,2
<b>Věková skupina</b>									
16–24 let	208,7	22,2	22,2	328,8	34,9	35,0	448,5	47,6	47,7
25–34 let	226,8	18,6	18,9	191,3	15,7	15,9	593,3	48,6	49,4
35–44 let	333,7	23,1	23,2	214,0	14,8	14,9	657,1	45,5	45,7
45–54 let	294,9	18,9	19,2	138,7	8,9	9,0	675,9	43,3	44,0
55–64 let	152,9	12,5	13,6	78,8	6,4	7,0	410,5	33,5	36,6
65–74let	84,9	6,8	9,9	47,4	3,8	5,5	261,5	20,9	30,5
75+	43,6	4,9	13,4	21,0	2,3	6,4	95,6	10,7	29,3
<b>Vzdělání (25–64 let)</b>									
Základní	6,8	2,2	2,7	0,7	0,2	0,3	57,9	18,9	23,3
Střední bez maturity	126,3	7,6	7,9	34,3	2,1	2,2	519,8	31,2	32,6
Střední s maturitou + VOŠ	475,1	22,1	22,4	221,0	10,3	10,4	1 008,2	47,0	47,6
Vysokoškolské	400,1	30,0	30,0	366,7	27,5	27,5	751,0	56,2	56,2
<b>Ekonomická aktivita (16+)</b>									
Zaměstnaní	939,8	19,1	19,4	575,4	11,7	11,9	2 118,2	43,0	43,7
Ženy v domácnosti	71,8	20,7	20,9	50,2	14,4	14,6	185,6	53,4	53,9
Studenti	167,8	22,6	22,6	312,9	42,1	42,1	385,5	51,9	51,9
Starobní důchodci	131,5	5,9	10,7	69,8	3,1	5,7	383,9	17,3	31,2
Invalidi důchodci	17,1	10,3	13,0	7,1	4,3	5,4	33,4	20,1	25,4

Graf 13.2: Osoby v ČR vyhledávající informace\* na stránkách škol, knihoven, zdravotnických zařízení a pojišťoven



<sup>1)</sup> Podíl z celkového počtu osob v dané socio-demografické skupině

<sup>2)</sup> Podíl z celkového počtu osob v dané socio-demografické skupině, které použily internet v posledních 12 měsících

\* Zahnutý jsou všechny informace popsány v tabulce 13.2

Zdroj: Český statistický úřad, 2023

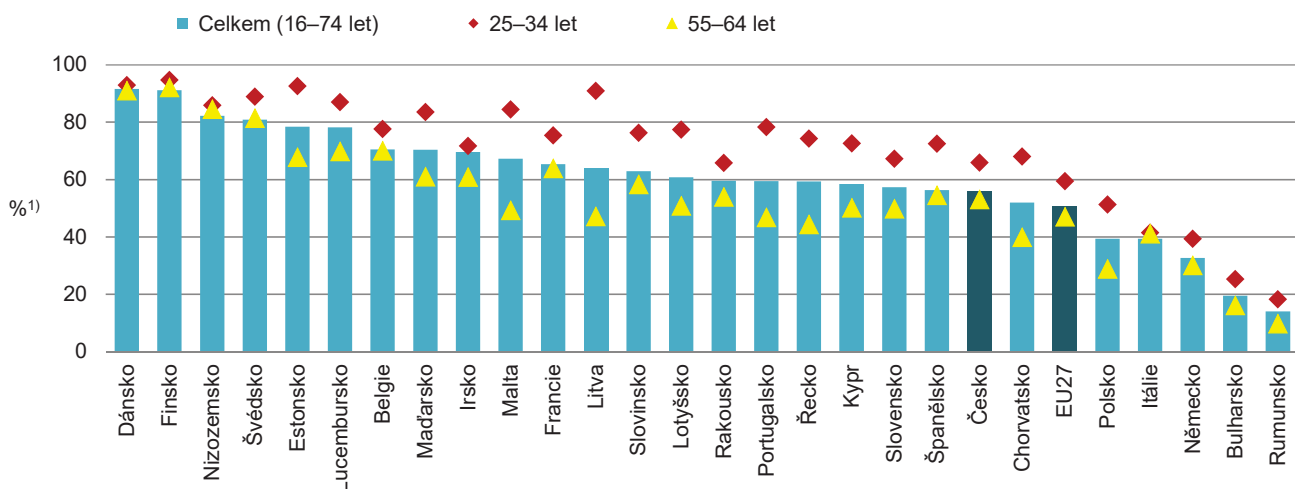
### 13. POUŽITÍ INTERNETU VE VZTAHU K VEŘEJNÉ SPRÁVĚ

Tabulka 13.3: Osoby v EU, které si vyhledávaly informace na stránkách veřejné správy\*, 2022

%<sup>1)</sup>

	Celkem		Informace o sobě		Informace z veřejných databází		Jiné informace	
	% <sup>1)</sup>	% <sup>2)</sup>	% <sup>1)</sup>	% <sup>2)</sup>	% <sup>1)</sup>	% <sup>2)</sup>	% <sup>1)</sup>	% <sup>2)</sup>
<b>EU27 průměr</b>	<b>50,7</b>	<b>55,6</b>	<b>36,1</b>	<b>39,6</b>	<b>16,5</b>	<b>18,1</b>	<b>38,6</b>	<b>42,4</b>
Belgie	70,5	74,6	59,1	62,5	21,5	22,8	46,9	49,6
Bulharsko	19,4	23,4	14,5	17,4	5,6	6,7	9,7	11,6
<b>Česko</b>	<b>56,0</b>	<b>61,1</b>	<b>30,6</b>	<b>33,4</b>	<b>21,9</b>	<b>23,9</b>	<b>49,3</b>	<b>53,8</b>
Dánsko	91,5	93,3	88,3	90,0	49,7	50,7	72,5	73,9
Estonsko	78,4	84,9	72,6	78,6	46,4	50,3	53,7	58,2
Finsko	91,1	93,3	82,9	84,9	53,5	54,7	76,8	78,6
Francie	65,4	71,1	48,9	53,2	15,9	17,3	48,4	52,7
Chorvatsko	52,0	62,7	45,3	54,6	0,6	0,8	42,9	51,8
Irsko	69,6	72,8	14,6	15,2	2,9	3,0	57,9	60,6
Itálie	39,3	45,6	27,0	31,4	13,3	15,5	31,0	36,0
Kypr	58,4	64,3	50,7	55,8	15,3	16,8	41,2	45,3
Litva	63,8	72,1	61,0	69,0	23,1	26,1	32,2	36,4
Lotyšsko	60,8	65,9	48,8	53,0	18,4	19,9	41,7	45,2
Lucembursko	78,2	79,5	62,8	63,8	23,1	23,5	53,3	54,2
Maďarsko	70,3	78,4	68,2	76,1	15,1	16,8	39,3	43,8
Malta	67,2	73,0	42,6	46,2	25,5	27,7	53,5	58,0
Německo	32,6	35,1	14,6	15,7	11,1	11,9	26,9	28,9
Nizozemsko	82,1	86,0	67,8	71,0	32,0	33,5	69,7	73,0
Polsko	39,3	44,5	25,4	28,8	8,1	9,2	29,3	33,1
Portugalsko	59,4	69,9	53,0	62,3	20,3	23,9	39,8	46,9
Rakousko	59,5	63,2	49,5	52,6	10,4	11,0	38,2	40,6
Rumunsko	14,0	15,8	6,4	7,2	2,7	3,1	10,3	11,6
Řecko	59,3	70,5	38,2	45,5	39,3	46,7	50,4	60,0
Slovensko	57,3	63,5	17,2	19,0	22,7	25,1	50,2	55,6
Slovinsko	62,8	69,9	46,4	51,6	21,8	24,2	42,5	47,3
Španělsko	56,3	59,3	44,8	47,2	21,0	22,1	41,2	43,4
Švédsko	80,9	83,2	64,3	66,1	33,4	34,4	67,3	69,3

Graf 13.3: Osoby v EU, které si vyhledávaly informace na stránkách veřejné správy\*, 2022



<sup>1)</sup> Podíl z celkového počtu osob ve věku 16–74 let v daném státě

\* Zahnuje vyhledávání informací na webu úřadů a jiných institucí veřejné správy (např. vzdělávacích institucí či zdravotnických zařízení)

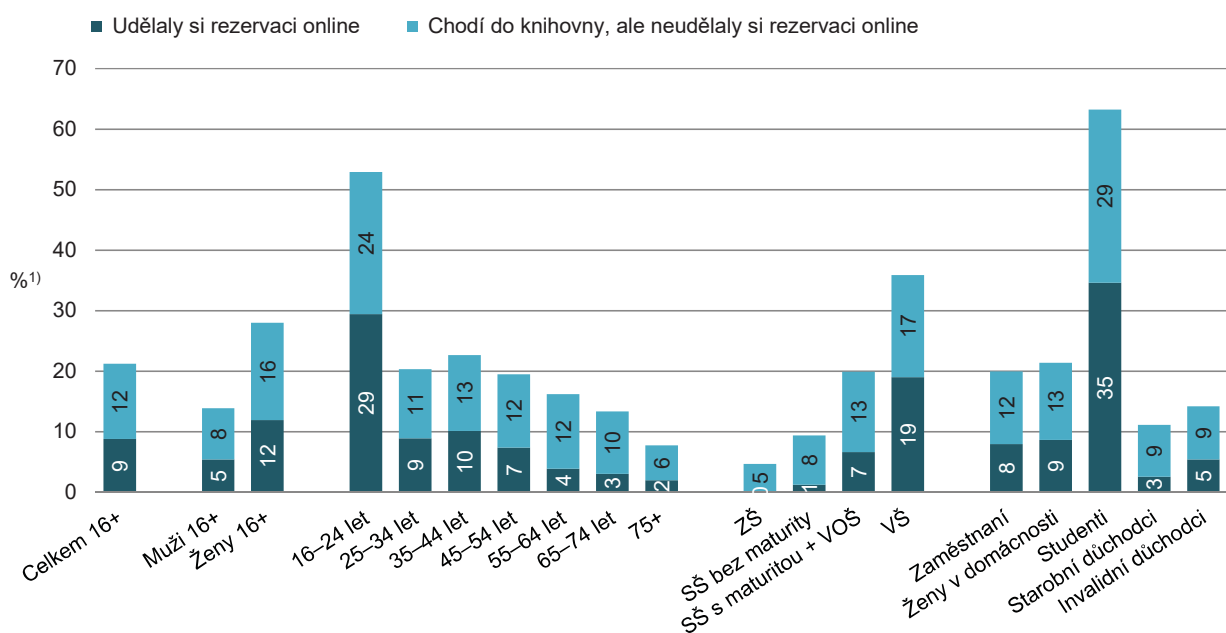
Zdroj: Eurostat, 2023

### 13. POUŽITÍ INTERNETU VE VZTAHU K VEŘEJNÉ SPRÁVĚ

Tabulka 13.4: Osoby v ČR objednávající se online na vybrané instituce veřejné správy, 2023

	Objednání na úřad			Objednání k lékaři			Objednání do školy (např. na konzultace)		
	v tis.	% <sup>1)</sup>	% <sup>2)</sup>	v tis.	% <sup>1)</sup>	% <sup>2)</sup>	v tis.	% <sup>1)</sup>	% <sup>2)</sup>
<b>Celkem 16+</b>	<b>1 341,8</b>	<b>15,7</b>	<b>18,1</b>	<b>1 719,7</b>	<b>20,1</b>	<b>23,2</b>	<b>556,6</b>	<b>6,5</b>	<b>7,5</b>
<b>Pohlaví</b>									
Muži 16+	652,2	15,9	18,0	658,3	16,0	18,2	183,0	4,5	5,0
Ženy 16+	689,6	15,5	18,2	1 061,5	23,9	28,0	373,6	8,4	9,8
<b>Věková skupina</b>									
16–24 let	99,9	10,6	10,6	133,4	14,2	14,2	297,8	31,6	31,7
25–34 let	288,2	23,6	24,0	324,9	26,6	27,1	89,7	7,4	7,5
35–44 let	327,0	22,6	22,8	391,9	27,1	27,3	111,5	7,7	7,8
45–54 let	335,6	21,5	21,8	394,8	25,3	25,7	50,7	3,2	3,3
55–64 let	217,3	17,7	19,4	273,6	22,3	24,4	5,2	0,4	0,5
65–74let	60,1	4,8	7,0	146,2	11,7	17,1	1,6	0,1	0,2
75+	13,7	1,5	4,2	54,9	6,1	16,8	-	-	-
<b>Vzdělání (25–64 let)</b>									
Základní	25,7	8,4	10,4	32,8	10,7	13,2	1,4	0,5	0,6
Střední bez maturity	229,6	13,8	14,4	287,3	17,3	18,0	28,0	1,7	1,8
Střední s maturitou + VOŠ	554,3	25,8	26,1	601,4	28,0	28,4	92,1	4,3	4,3
Vysokoškolské	358,4	26,8	26,8	463,7	34,7	34,7	135,7	10,2	10,2
<b>Ekonomická aktivita (16+)</b>									
Zaměstnaní	1 079,7	21,9	22,3	1 216,8	24,7	25,1	200,4	4,1	4,1
Ženy v domácnosti	76,3	21,9	22,2	131,5	37,8	38,2	22,9	6,6	6,6
Studenti	66,6	9,0	9,0	103,4	13,9	13,9	322,0	43,3	43,3
Starobní důchodci	77,2	3,5	6,3	218,4	9,8	17,8	1,1	0,1	0,1
Invalidní důchodci	20,5	12,3	15,6	33,4	20,1	25,4	1,7	1,0	1,3

Graf 13.4: Osoby v ČR, které si udělaly rezervaci knihy v knihovně online, 2023



<sup>1)</sup> Podíl z celkového počtu osob v dané socio-demografické skupině

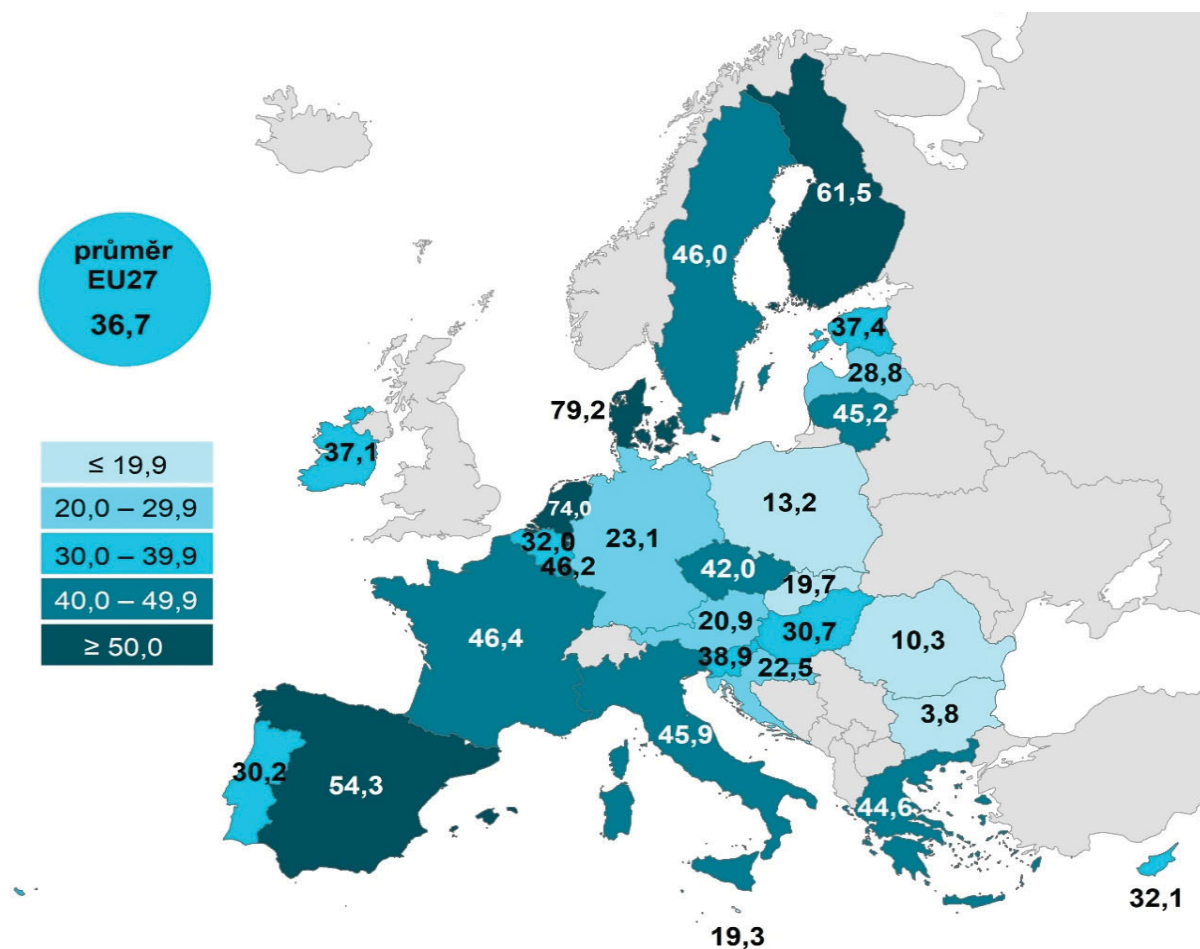
<sup>2)</sup> Podíl z celkového počtu osob v dané socio-demografické skupině, které použily internet v posledních 12 měsících

Zdroj: Český statistický úřad, 2023

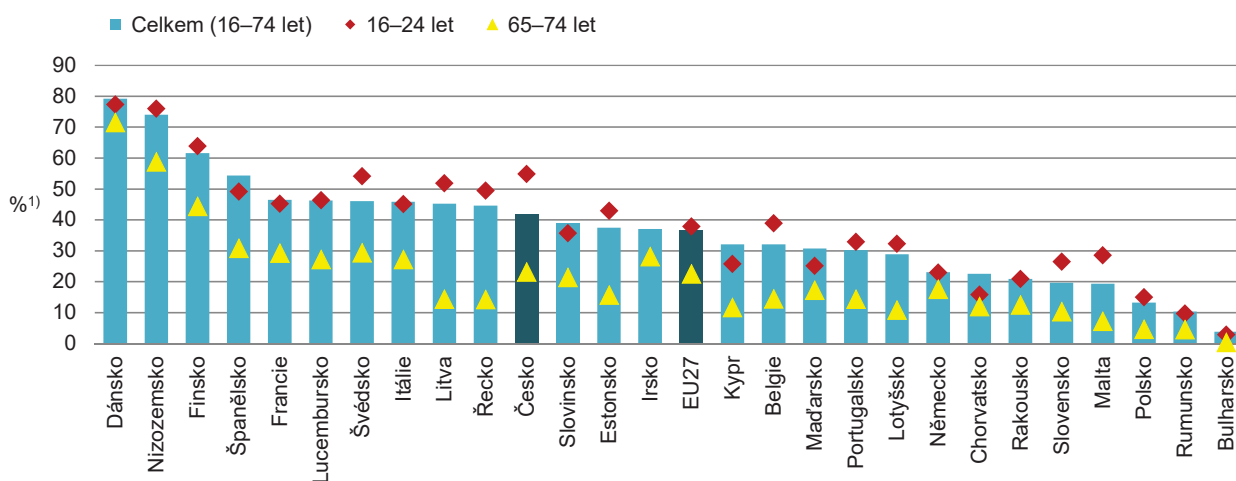
### 13. POUŽITÍ INTERNETU VE VZTAHU K VEŘEJNÉ SPRÁVĚ

Kartogram 13.1: Osoby v EU, které si udělaly rezervaci u veřejných institucí online\*, 2022

%<sup>1)</sup>



Graf 13.5: Osoby v zemích EU, které si udělaly rezervaci u veřejných institucí online\*, 2022



<sup>1)</sup> Podíl z celkového počtu osob ve věku 16–74 let v daném státě

\* Zahnuje online objednání (např. k lékaři, na úřad) a online rezervaci knih v knihovně

Zdroj: Eurostat, 2023

### 13. POUŽITÍ INTERNETU VE VZTAHU K VEŘEJNÉ SPRÁVĚ

Tabulka 13.5: Osoby v ČR, které si stáhly formulář k vyplnění ze stránek veřejné správy, 2023

	Celkem			ze stránek úřadů			ze stránek zdravotnických zařízení, škol a knihoven		
	v tis.	% <sup>1)</sup>	% <sup>2)</sup>	v tis.	% <sup>1)</sup>	% <sup>2)</sup>	v tis.	% <sup>1)</sup>	% <sup>2)</sup>
<b>Celkem 16+</b>	<b>2 038,1</b>	<b>23,9</b>	<b>27,5</b>	<b>1 511,7</b>	<b>17,7</b>	<b>20,4</b>	<b>1 072,2</b>	<b>12,6</b>	<b>14,5</b>
<b>Pohlaví</b>									
Muži 16+	950,0	23,1	26,2	746,2	18,2	20,6	419,5	10,2	11,6
Ženy 16+	1 088,1	24,5	28,7	765,6	17,3	20,2	652,7	14,7	17,2
<b>Věková skupina</b>									
16–24 let	358,0	38,0	38,1	120,0	12,7	12,8	317,6	33,7	33,8
25–34 let	379,0	31,1	31,6	305,4	25,0	25,4	179,9	14,7	15,0
35–44 let	472,7	32,7	32,9	387,9	26,8	27,0	212,9	14,7	14,8
45–54 let	461,2	29,5	30,0	403,3	25,8	26,3	208,3	13,3	13,6
55–64 let	248,9	20,3	22,2	225,7	18,4	20,1	86,9	7,1	7,7
65–74let	80,9	6,5	9,4	50,7	4,0	5,9	41,4	3,3	4,8
75+	37,4	4,2	11,5	18,8	2,1	5,8	25,2	2,8	7,7
<b>Vzdělání (25–64 let)</b>									
Základní	14,8	4,8	6,0	14,8	4,8	6,0	1,5	0,5	0,6
Střední bez maturity	252,3	15,2	15,8	210,0	12,6	13,2	91,6	5,5	5,8
Střední s maturitou + VOŠ	691,0	32,2	32,6	588,5	27,4	27,8	298,9	13,9	14,1
Vysokoškolské	603,8	45,2	45,2	509,0	38,1	38,1	295,9	22,2	22,2
<b>Ekonomická aktivita (16+)</b>									
Zaměstnaní	1 460,9	29,7	30,1	1 237,9	25,1	25,5	649,0	13,2	13,4
Ženy v domácnosti	108,4	31,2	31,5	98,0	28,2	28,5	46,5	13,4	13,5
Studenti	303,3	40,8	40,8	79,8	10,7	10,7	287,5	38,7	38,7
Starobní důchodci	112,4	5,1	9,1	67,2	3,0	5,5	59,9	2,7	4,9
Invalidní důchodci	28,0	16,8	21,3	18,1	10,9	13,8	14,1	8,5	10,7

Tabulka 13.6: Osoby v ČR, které podávají daňové přiznání, podle způsobu podání, 2023

	Přes zaměstnavatele		Osobně - elektronicky		Osobně - papírově		Přes někoho jiného (např. daňového poradce)	
	v tis.	% <sup>1)</sup>	v tis.	% <sup>1)</sup>	v tis.	% <sup>1)</sup>	v tis.	% <sup>1)</sup>
<b>Celkem 16+</b>	<b>3 718,7</b>	<b>43,5</b>	<b>640,4</b>	<b>7,5</b>	<b>279,6</b>	<b>3,3</b>	<b>564,8</b>	<b>6,6</b>
<b>Pohlaví</b>								
Muži 16+	1 812,0	44,1	398,3	9,7	139,2	3,4	368,9	9,0
Ženy 16+	1 906,7	43,0	242,1	5,5	140,4	3,2	195,9	4,4
<b>Věková skupina</b>								
16–24 let	201,2	21,4	21,8	2,3	20,1	2,1	27,4	2,9
25–34 let	758,1	62,1	118,7	9,7	43,4	3,6	78,4	6,4
35–44 let	939,2	65,0	174,4	12,1	57,6	4,0	150,7	10,4
45–54 let	1 038,6	66,5	195,4	12,5	73,9	4,7	166,6	10,7
55–64 let	700,8	57,2	97,8	8,0	52,9	4,3	100,1	8,2
65–74let	75,4	6,0	28,2	2,3	25,7	2,0	37,8	3,0
75+	5,5	0,6	4,0	0,4	6,0	0,7	3,8	0,4
<b>Vzdělání (25–64 let)</b>								
Základní	154,7	50,5	11,5	3,8	8,6	2,8	13,6	4,4
Střední bez maturity	1 073,8	64,6	128,3	7,7	75,8	4,6	147,2	8,8
Střední s maturitou + VOŠ	1 353,7	63,1	255,2	11,9	88,8	4,1	216,1	10,1
Vysokoškolské	854,4	64,0	191,3	14,3	54,6	4,1	119,0	8,9
<b>Ekonomická aktivita (16+)</b>								
Zaměstnaní	3 530,2	71,7	572,9	11,6	217,2	4,4	506,9	10,3
Ženy v domácnosti	57,4	16,5	16,9	4,9	15,8	4,5	8,3	2,4
Studenti	37,9	5,1	12,0	1,6	16,4	2,2	10,3	1,4
Starobní důchodci	50,8	2,3	29,6	1,3	22,5	1,0	25,6	1,2
Invalidní důchodci	10,5	6,3	5,2	3,1	1,0	0,6	5,3	3,2

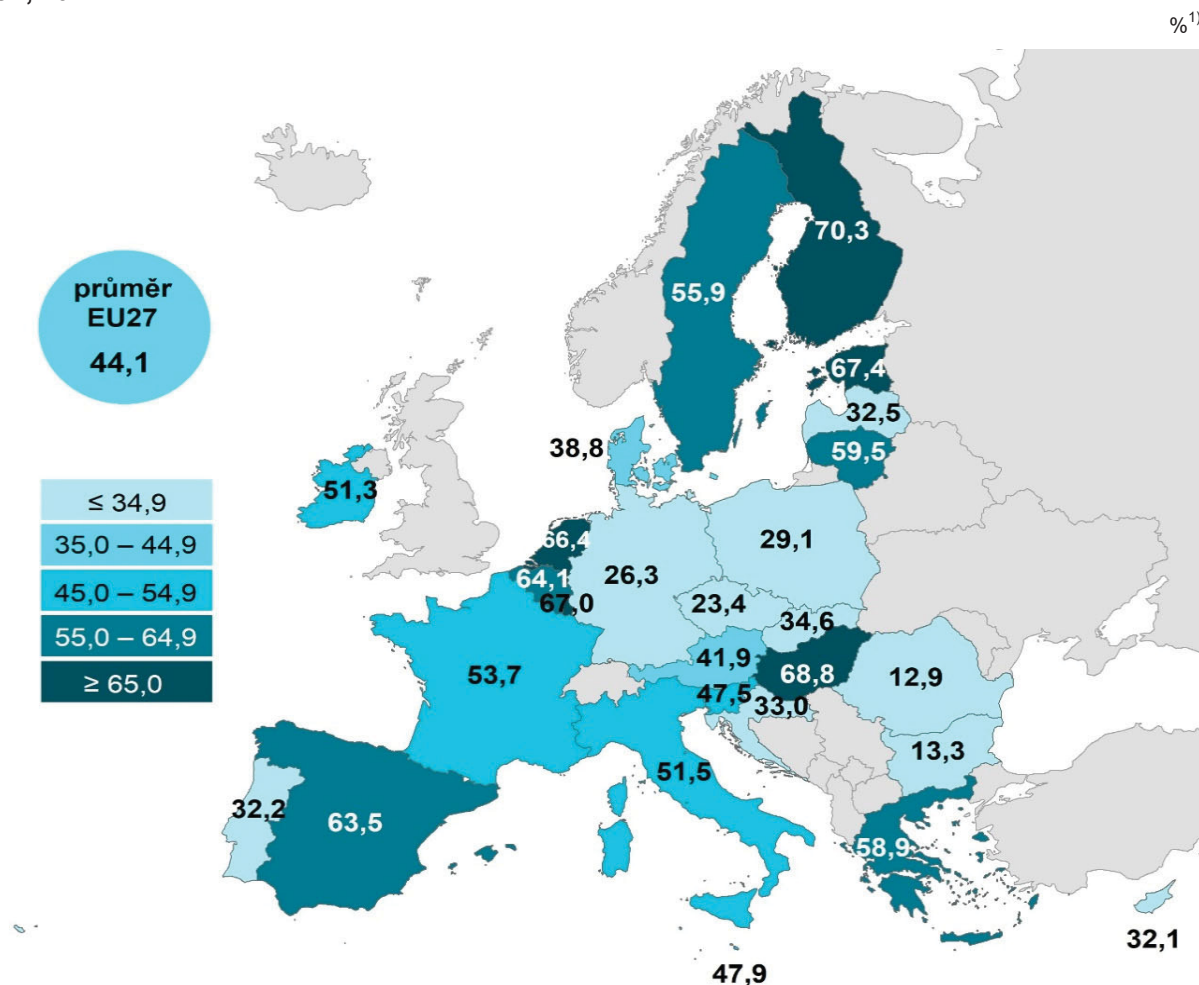
<sup>1)</sup> Podíl z celkového počtu osob v dané socio-demografické skupině

<sup>2)</sup> Podíl z celkového počtu osob v dané socio-demografické skupině, které používají internet

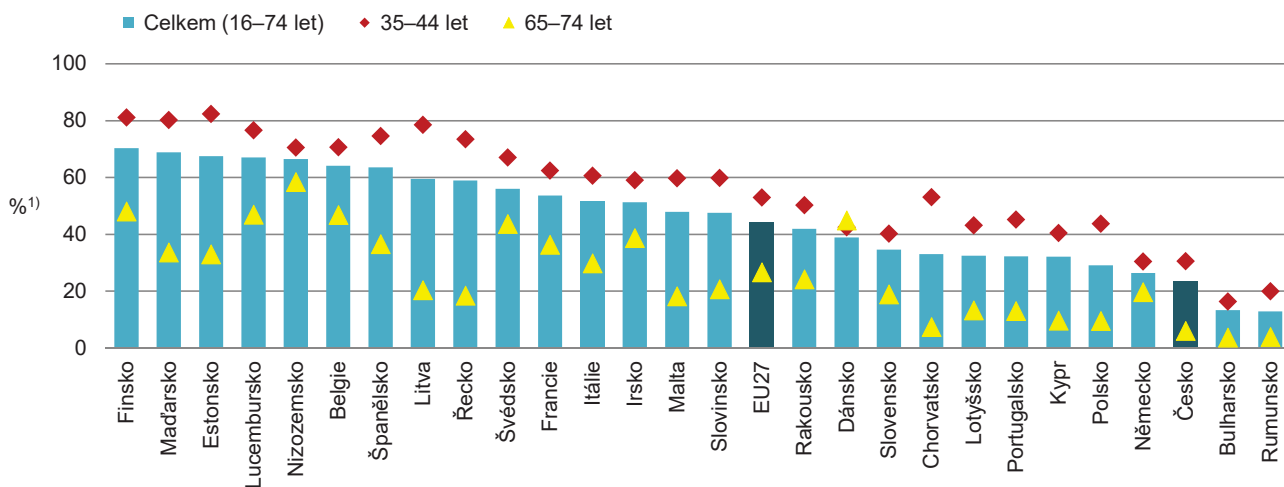
Zdroj: Český statistický úřad, 2023

### 13. POUŽITÍ INTERNETU VE VZTAHU K VEŘEJNÉ SPRÁVĚ

Kartogram 13.2: Osoby v zemích EU, které si stáhly formulář k vyplnění ze stránek veřejných institucí\*, 2022



Graf 13.6: Osoby v zemích EU, které si stáhly formulář k vyplnění z webu veřejných institucí\*, 2022



<sup>1)</sup> Podíl z celkového počtu osob ve věku 16–74 let v daném státě

\* Zahnuje stahování formulářů z webu úřadů a jiných institucí veřejné správy (např. vzdělávacích institucí či zdravotnických zařízení)

Zdroj: Eurostat, 2023

### 13. POUŽITÍ INTERNETU VE VZTAHU K VEŘEJNÉ SPRÁVĚ

**Tabulka 13.7: Osoby v ČR, které používají státem uznávané elektronické identity a datové schránky, 2023**

	Bankovní identita		eObčanka		Ostatní eID*		Datová schránka	
	v tis.	% <sup>1)</sup>	v tis.	% <sup>1)</sup>	v tis.	% <sup>1)</sup>	v tis.	% <sup>1)</sup>
<b>Celkem 16+</b>	<b>1 874,9</b>	<b>21,9</b>	<b>191,0</b>	<b>2,2</b>	<b>363,5</b>	<b>4,3</b>	<b>1 618,8</b>	<b>18,9</b>
<b>Pohlaví</b>								
Muži 16+	1 004,1	24,5	118,8	2,9	205,0	5,0	994,8	24,2
Ženy 16+	870,7	19,6	72,2	1,6	158,5	3,6	624,0	14,1
<b>Věková skupina</b>								
16–24 let	140,5	14,9	15,7	1,7	35,7	3,8	48,9	5,2
25–34 let	397,6	32,6	57,8	4,7	65,9	5,4	315,1	25,8
35–44 let	474,7	32,9	26,0	1,8	110,4	7,6	423,7	29,3
45–54 let	470,6	30,1	50,8	3,3	96,6	6,2	444,8	28,5
55–64 let	252,1	20,6	18,6	1,5	39,0	3,2	262,4	21,4
65–74let	118,6	9,5	15,4	1,2	15,0	1,2	107,6	8,6
75+	20,7	2,3	6,8	0,8	0,8	0,1	16,2	1,8
<b>Vzdělání (25–64 let)</b>								
Základní	14,8	4,8	0,4	0,1	1,5	0,5	14,2	4,6
Střední bez maturity	304,4	18,3	19,8	1,2	42,8	2,6	334,5	20,1
Střední s maturitou + VOŠ	687,8	32,1	75,7	3,5	122,6	5,7	583,5	27,2
Vysokoškolské	588,1	44,0	57,3	4,3	145,0	10,9	513,9	38,5
<b>Ekonomická aktivita (16+)</b>								
Zaměstnaní	1 565,7	31,8	153,4	3,1	311,9	6,3	1 410,2	28,6
Ženy v domácnosti	74,3	21,4	5,5	1,6	13,5	3,9	68,1	19,6
Studenti	96,7	13,0	10,7	1,4	24,9	3,3	21,7	2,9
Starobní důchodci	117,4	5,3	20,1	0,9	9,8	0,4	102,9	4,6
Invalidní důchodci	10,0	6,0	1,3	0,8	3,5	2,1	6,9	4,2

**Tabulka 13.8: Osoby v ČR, které se nepřihlašovaly přes státem uznávanou elektronickou identitu a důvody, proč tak neučinily, 2023**

	Osoby celkem		Osoby 16–34 let		Osoby 35 - 55 let		Osoby 55 a více let	
	v tis.	% <sup>2)</sup>	v tis.	% <sup>2)</sup>	v tis.	% <sup>2)</sup>	v tis.	% <sup>2)</sup>
<b>Osoby, které nepoužily eID</b>	<b>5 218,9</b>	<b>100,0</b>	<b>1 493,8</b>	<b>100,0</b>	<b>1 863,8</b>	<b>100,0</b>	<b>1 861,3</b>	<b>100,0</b>
<b>Důvody, proč tak neučinily</b>								
Neveděl/a, že eID existuje	453,4	8,7	67,5	4,5	119,7	6,4	266,2	14,3
Ví, že existuje, ale nemá	1 473,7	28,2	449,8	30,1	564,2	30,3	459,7	24,7
Má, ale:								
Nepotřeboval/a použít	3 050,2	58,4	932,9	62,5	1 089,4	58,4	1 027,9	55,2
Bezpečnostní důvody	162,3	3,1	23,9	1,6	63,2	3,4	75,3	4,0
Technické problémy při přihlašování, např. nekompatibilita softwaru	16,3	0,3	4,7	0,3	10,0	0,5	1,6	0,1
Jiný důvod	141,4	2,7	34,5	2,3	51,2	2,7	55,7	3,0

<sup>1)</sup> Podíl z celkového počtu osob v dané socio-demografické skupině

<sup>2)</sup> Podíl z osob v dané skupině, které se v posledním roce nepřihlašovaly přes státem uznanou elektronickou identitu, přestože používají internet

\* Zahrnuje: moje ID, NIA ID, Mobilní klíč k eGovernmentu, I.CA Identitu s kartou Starcos, státem uznávanou elektronickou identitu jiné země EU



## 13. POUŽITÍ INTERNETU VE VZTAHU K VEŘEJNÉ SPRÁVĚ

Tabulka 13.9: Osoby v ČR, které vykonaly vybrané aktivity na stránkách veřejné správy, 2023

	Stažení úředních dokumentů (např. výpis z rejstříku trestů)			Zažádání o sociální dávky či jiné nároky online			Podání jiných žádostí či oznámení		
	v tis.	% <sup>1)</sup>	% <sup>2)</sup>	v tis.	% <sup>1)</sup>	% <sup>2)</sup>	v tis.	% <sup>1)</sup>	% <sup>2)</sup>
<b>Celkem 16+</b>	<b>753,8</b>	<b>8,8</b>	<b>10,2</b>	<b>297,8</b>	<b>3,5</b>	<b>4,0</b>	<b>580,8</b>	<b>6,8</b>	<b>7,8</b>
<b>Pohlaví</b>									
Muži 16+	459,7	11,2	12,7	72,6	1,8	2,0	279,7	6,8	7,7
Ženy 16+	294,1	6,6	7,8	225,3	5,1	5,9	301,1	6,8	7,9
<b>Věková skupina</b>									
16–24 let	77,5	8,2	8,3	13,9	1,5	1,5	55,0	5,8	5,9
25–34 let	146,8	12,0	12,2	90,2	7,4	7,5	130,0	10,7	10,8
35–44 let	179,0	12,4	12,5	93,5	6,5	6,5	128,8	8,9	9,0
45–54 let	209,8	13,4	13,7	59,5	3,8	3,9	138,5	8,9	9,0
55–64 let	95,4	7,8	8,5	31,1	2,5	2,8	85,7	7,0	7,6
65–74let	34,4	2,7	4,0	7,8	0,6	0,9	34,9	2,8	4,1
75+	10,9	1,2	3,3	1,8	0,2	0,5	7,8	0,9	2,4
<b>Vzdělání (25–64 let)</b>									
Základní	13,3	4,3	5,3	4,0	1,3	1,6	9,1	3,0	3,6
Střední bez maturity	123,5	7,4	7,8	65,4	3,9	4,1	82,2	4,9	5,2
Střední s maturitou + VOŠ	270,3	12,6	12,8	118,3	5,5	5,6	197,9	9,2	9,3
Vysokoškolské	223,9	16,8	16,8	86,7	6,5	6,5	193,9	14,5	14,5
<b>Ekonomická aktivita (16+)</b>									
Zaměstnaní	633,9	12,9	13,1	158,5	3,2	3,3	480,2	9,8	9,9
Ženy v domácnosti	16,1	4,6	4,7	102,7	29,5	29,8	23,2	6,7	6,7
Studenti	46,2	6,2	6,2	5,3	0,7	0,7	40,7	5,5	5,5
Starobní důchodci	42,8	1,9	3,5	13,4	0,6	1,1	32,5	1,5	2,6
Invalidní důchodci	9,5	5,7	7,2	12,9	7,8	9,8	3,4	2,1	2,6

Tabulka 13.10: Osoby v ČR, které v posledním roce neučinily žádné z činností uvedených v tabulce 13.9 a důvody, proč tak neučinily, 2023

	Osoby celkem		Osoby 16–34 let		Osoby 35 - 55 let		Osoby 55 a více let	
	v tis.	% <sup>3)</sup>	v tis.	% <sup>3)</sup>	v tis.	% <sup>3)</sup>	v tis.	% <sup>3)</sup>
<b>Celkem</b>	<b>6 111,6</b>	<b>100,0</b>	<b>1 723,8</b>	<b>100,0</b>	<b>2 335,2</b>	<b>100,0</b>	<b>2 052,6</b>	<b>100,0</b>
<b>Důvody, proč tak neučinily</b>	<b>v tis.</b>	<b>%<sup>3)</sup></b>	<b>v tis.</b>	<b>%<sup>3)</sup></b>	<b>v tis.</b>	<b>%<sup>3)</sup></b>	<b>v tis.</b>	<b>%<sup>3)</sup></b>
Nepotřeboval/a	5 555,2	90,9	1 629,8	94,6	2 128,5	91,1	1 796,8	87,5
Neměl/a dostatečné znalosti	228,3	3,7	26,4	1,5	60,1	2,6	141,8	6,9
Měl/a obavu o ochranu osobních údajů zasílaných online	58,6	1,0	5,2	0,3	18,7	0,8	34,7	1,7
Neměl/a elektronický podpis ani jiné uznávané eID	36,2	0,6	6,4	0,4	19,4	0,8	10,5	0,5
Udělal/a to za něj/ji někdo jiný	169,2	2,8	35,3	2,0	57,3	2,5	76,6	3,7
Jiný důvod	113,0	1,8	27,4	1,6	58,6	2,5	26,9	1,3

<sup>1)</sup> Podíl z celkového počtu osob v dané socio-demografické skupině

<sup>2)</sup> Podíl z celkového počtu osob v dané socio-demografické skupině, které použily internet v posledních 12 měsících

<sup>3)</sup> Podíl z osob v dané skupině, které v posledním roce neučinily žádné z žádostí uvedených v tabulce 13.9