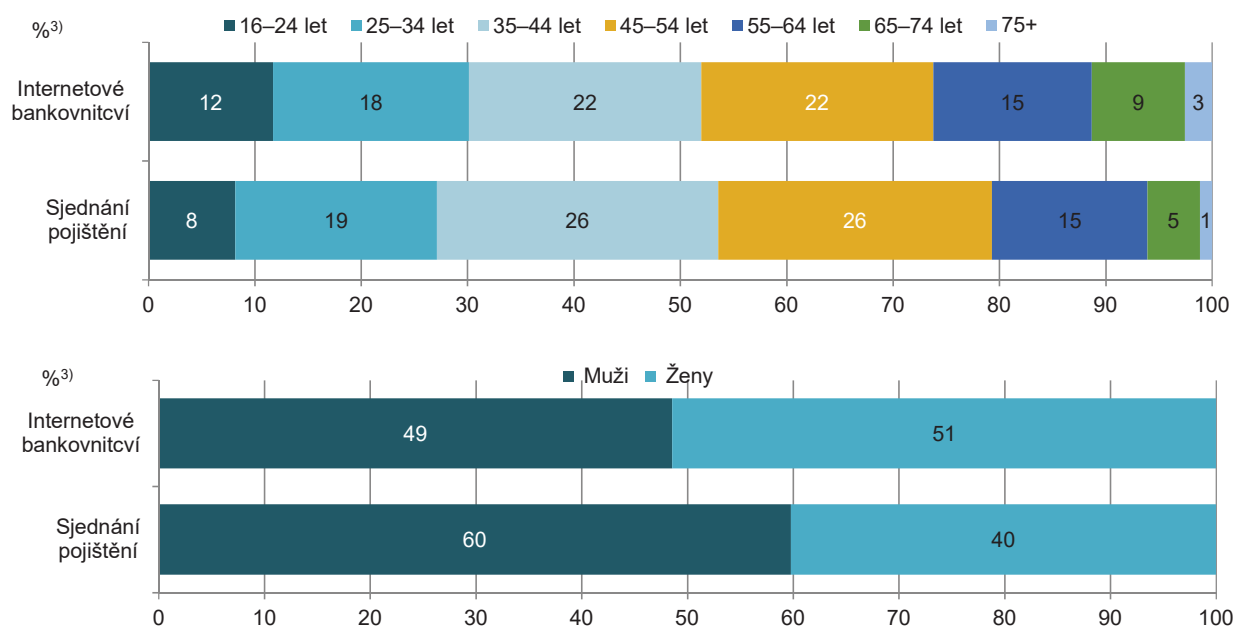


12. POUŽÍVÁNÍ INTERNETOVÉHO BANKOVNICTVÍ A JINÝCH FINANČNÍCH SLUŽEB

Tabulka 12.1: Osoby v ČR využívající finanční služby online, 2023

	Internetové bankovníctví			Sjednání pojištění			Nákup cenných papírů		
	v tis.	% ¹⁾	% ²⁾	v tis.	% ¹⁾	% ²⁾	v tis.	% ¹⁾	% ²⁾
Celkem 16+	6 263,2	73,3	85,3	1 259,8	14,7	17,1	235,1	2,8	3,2
Pohlaví									
Muži 16+	3 041,4	74,1	84,9	753,2	18,3	21,0	165,9	4,0	4,6
Ženy 16+	3 221,8	72,6	85,6	506,6	11,4	13,5	69,3	1,6	1,8
Věková skupina									
16–24 let	733,4	77,9	78,1	103,0	10,9	11,0	17,1	1,8	1,8
25–34 let	1 153,9	94,6	96,1	238,6	19,6	19,9	59,2	4,9	4,9
35–44 let	1 368,2	94,7	95,2	333,4	23,1	23,2	65,4	4,5	4,6
45–54 let	1 366,0	87,5	89,1	323,9	20,7	21,1	47,4	3,0	3,1
55–64 let	933,1	76,2	84,0	184,4	15,1	16,6	29,7	2,4	2,7
65–74 let	549,4	43,8	67,2	62,1	4,9	7,6	15,5	1,2	1,9
75+	159,2	17,8	51,6	14,4	1,6	4,7	0,8	0,1	0,3
Vzdělání (25–64 let)									
Základní	178,3	58,1	72,3	14,4	4,7	5,9	-	-	-
Střední bez maturity	1 329,7	79,9	84,1	204,7	12,3	12,9	25,5	1,5	1,6
Střední s maturitou + VOŠ	2 019,4	94,1	95,4	469,8	21,9	22,2	82,7	3,9	3,9
Vysokoškolské	1 293,8	96,9	96,9	391,4	29,3	29,3	93,6	7,0	7,0
Ekonomická aktivita (16+)									
Zaměstnaní	4 480,8	91,0	92,7	1 049,9	21,3	21,7	212,2	4,3	4,4
Ženy v domácnosti	322,4	92,7	93,6	46,3	13,3	13,4	6,0	1,7	1,8
Studenti	547,2	73,6	73,6	67,9	9,1	9,1	3,6	0,5	0,5
Starobní důchodci	733,3	33,0	62,4	80,2	3,6	6,8	13,3	0,6	1,1
Invalidní důchodci	91,7	55,1	69,8	10,0	6,0	7,6	-	-	-

Graf 12.1: Struktura osob v ČR, které využívají finanční služby online, 2023



¹⁾ Podíl z celkového počtu osob v dané socio-demografické skupině

²⁾ Podíl z celkového počtu osob v dané socio-demografické skupině, které použily internet v posledních 3 měsících

³⁾ Podíl z celkového počtu osob využívajících vybrané finanční služby online

Zdroj: Český statistický úřad, 2023

12. POUŽÍVÁNÍ INTERNETOVÉHO BANKOVNICTVÍ A JINÝCH FINANČNÍCH SLUŽEB

Tabulka 12.2: Osoby v ČR využívající internetové bankovníctví

%¹⁾

	2010	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Celkem 16+	21,1	57,6	62,5	64,1	66,8	70,8	73,3
<i>Celkem 16–74</i>	22,5	62,4	68,0	69,7	72,8	77,1	79,8
Pohlaví							
Muži 16+	24,4	59,2	63,8	65,2	67,6	73,7	74,1
Ženy 16+	18,1	56,0	61,4	63,1	66,1	68,0	72,6
Věková skupina							
16–24 let	17,7	54,7	63,5	62,0	68,0	73,1	77,9
25–34 let	36,6	84,4	87,9	88,3	90,5	94,9	94,6
35–44 let	32,7	81,7	81,7	86,7	86,7	92,0	94,7
45–54 let	24,4	72,1	78,5	80,8	81,3	85,5	87,5
55–64 let	10,9	46,7	58,7	58,6	66,6	68,4	76,2
65+	2,7	16,0	20,1	22,3	25,2	31,0	33,0
Vzdělání (25–64 let)							
Základní	4,5	32,0	33,1	42,0	44,4	48,0	58,1
Střední bez maturity	14,2	58,0	63,7	69,3	70,1	75,9	79,9
Střední s maturitou + VOŠ	34,7	82,0	87,2	86,4	89,0	91,3	94,1
Vysokoškolské	53,4	90,2	93,5	92,4	95,9	97,1	96,9
Ekonomická aktivita (16+)							
Zaměstnaní	31,6	76,5	82,1	83,8	85,8	89,2	91,0
Ženy v domácnosti	32,1	85,9	78,6	85,4	86,8	91,8	92,7
Studenti	14,9	47,0	58,9	58,5	64,3	68,1	73,6
Starobní důchodci	3,3	17,4	20,9	23,2	27,5	31,5	33,0
Invalidní důchodci	3,2	30,8	36,7	37,6	43,1	45,4	55,1

Tabulka 12.3: Osoby v krajích ČR* využívající internetové bankovníctví

%²⁾

	2010	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Průměr ČR	21,8	52,3	57,3	61,4	64,5	67,2	70,3
Praha	28,4	52,9	60,6	66,9	70,4	73,5	76,9
Středočeský	18,3	55,7	61,0	63,2	65,0	67,9	71,5
Jihočeský	15,6	49,1	53,3	56,5	59,6	61,9	66,9
Plzeňský	23,2	55,5	59,2	63,0	64,8	67,6	70,2
Karlovarský	28,4	53,8	57,3	62,4	63,5	66,9	68,3
Ústecký	20,3	46,5	50,5	56,0	57,7	62,2	66,2
Liberecký	17,5	53,9	58,6	64,4	64,7	65,5	66,5
Královéhradecký	20,3	53,4	57,7	60,8	65,9	69,3	70,8
Pardubický	19,1	58,6	61,2	64,9	67,8	68,8	69,3
Vysočina	19,2	47,1	55,9	62,2	67,6	70,0	72,0
Jihomoravský	23,9	54,1	57,9	60,0	63,5	66,0	68,9
Olomoucký	19,4	47,0	50,4	54,3	58,5	62,8	66,8
Zlínský	17,9	52,2	56,5	60,7	64,8	64,5	68,0
Moravskoslezský	26,1	51,3	56,9	61,4	65,1	68,7	72,4

¹⁾ Podíl z celkového počtu osob v dané socio-demografické skupině

²⁾ Podíl z celkového počtu osob starších 16 let v daném kraji

* Pro vyšší reprezentativnost jsou údaje v krajském členění počítány jako tříleté klouzavé průměry

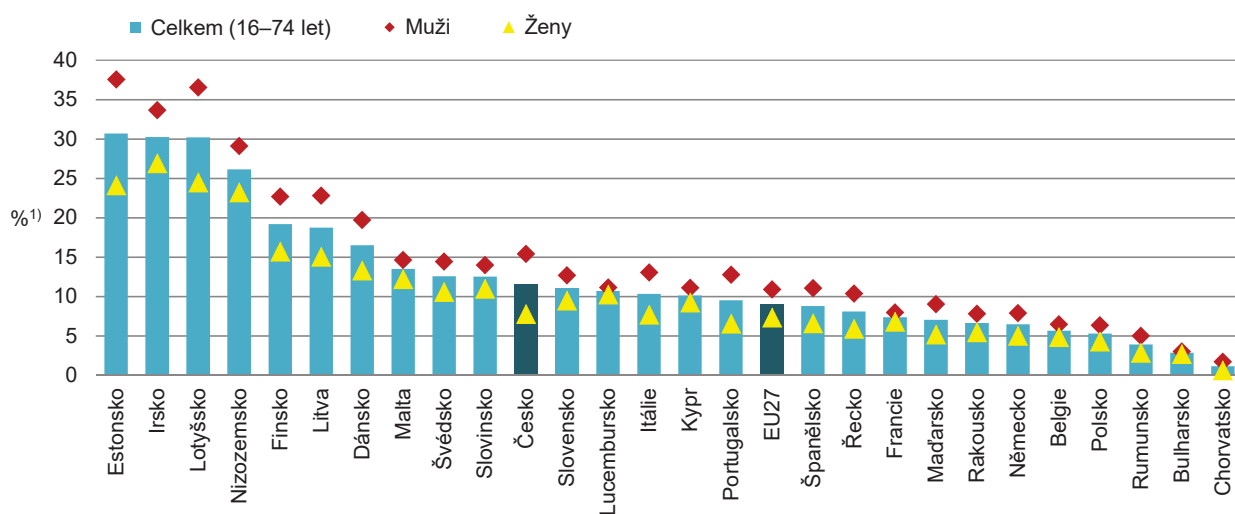
Zdroj: Český statistický úřad, 2023

12. POUŽÍVÁNÍ INTERNETOVÉHO BANKOVNICTVÍ A JINÝCH FINANČNÍCH SLUŽEB

Tabulka 12.4: Osoby v zemích EU využívající finanční služby online, 2022

	Internetové bankovníctví		Sjednání pojištění		Sjednání půjčky		Nákup či prodej cenných papírů	
	% ¹⁾	% ²⁾	% ¹⁾	% ²⁾	% ¹⁾	% ²⁾	% ¹⁾	% ²⁾
EU27 průměr	59,7	66,3	9,1	10,1	2,7	3,0	4,7	5,3
Belgie	79,5	84,6	5,6	6,0	2,6	2,8	5,4	5,8
Bulharsko	22,4	28,4	2,8	3,6	1,1	1,3	0,7	0,8
Česko	77,1	85,1	11,6	12,8	1,3	1,4	2,7	3,0
Dánsko	94,4	96,4	16,5	16,9	7,9	8,1	15,0	15,4
Estonsko	83,4	91,1	30,7	33,5	6,0	6,6	9,9	10,8
Finsko	94,7	97,3	19,2	19,7	7,8	8,0	20,8	21,4
Francie	68,1	75,1	7,4	8,1	3,4	3,7	4,0	4,4
Chorvatsko	58,0	70,6	1,1	1,4	4,6	5,6	1,8	2,2
Irsko	86,3	90,4	30,2	31,7	6,3	6,6	6,7	7,0
Itálie	48,4	56,8	10,3	12,1	2,4	2,8	3,6	4,2
Kypr	63,9	71,4	10,1	11,3	1,2	1,4	1,1	1,2
Litva	74,8	85,3	18,7	21,4	3,7	4,2	2,4	2,7
Lotyšsko	82,5	90,3	30,2	33,1	2,8	3,1	1,5	1,6
Lucembursko	70,0	71,2	10,7	10,9	3,2	3,3	9,6	9,8
Maďarsko	61,0	68,5	7,0	7,9	0,7	0,8	2,5	2,8
Malta	66,3	72,4	13,5	14,7	3,7	4,0	4,3	4,8
Německo	48,6	53,0	6,4	7,0	1,8	2,0	7,4	8,1
Nizozemsko	90,7	95,8	26,1	27,6	8,2	8,7	14,2	15,0
Polsko	55,6	63,9	5,3	6,1	1,3	1,5	0,6	0,6
Portugalsko	57,4	68,0	9,5	11,2	2,3	2,8	2,1	2,5
Rakousko	73,1	78,1	6,6	7,1	2,5	2,7	7,9	8,4
Rumunsko	19,2	22,4	3,9	4,6	0,1	0,2	0,2	0,2
Řecko	49,8	59,9	8,1	9,7	2,6	3,2	0,6	0,7
Slovensko	48,1	54,0	11,1	12,4	4,3	4,9	4,7	5,3
Slovinsko	56,9	63,9	12,5	14,1	1,3	1,4	2,5	2,8
Španělsko	69,6	73,7	8,8	9,3	3,1	3,2	3,7	3,9
Švédsko	83,5	86,3	12,5	12,9

Graf 12.2: Osoby v zemích EU sjednávající si pojištění přes internet, 2022



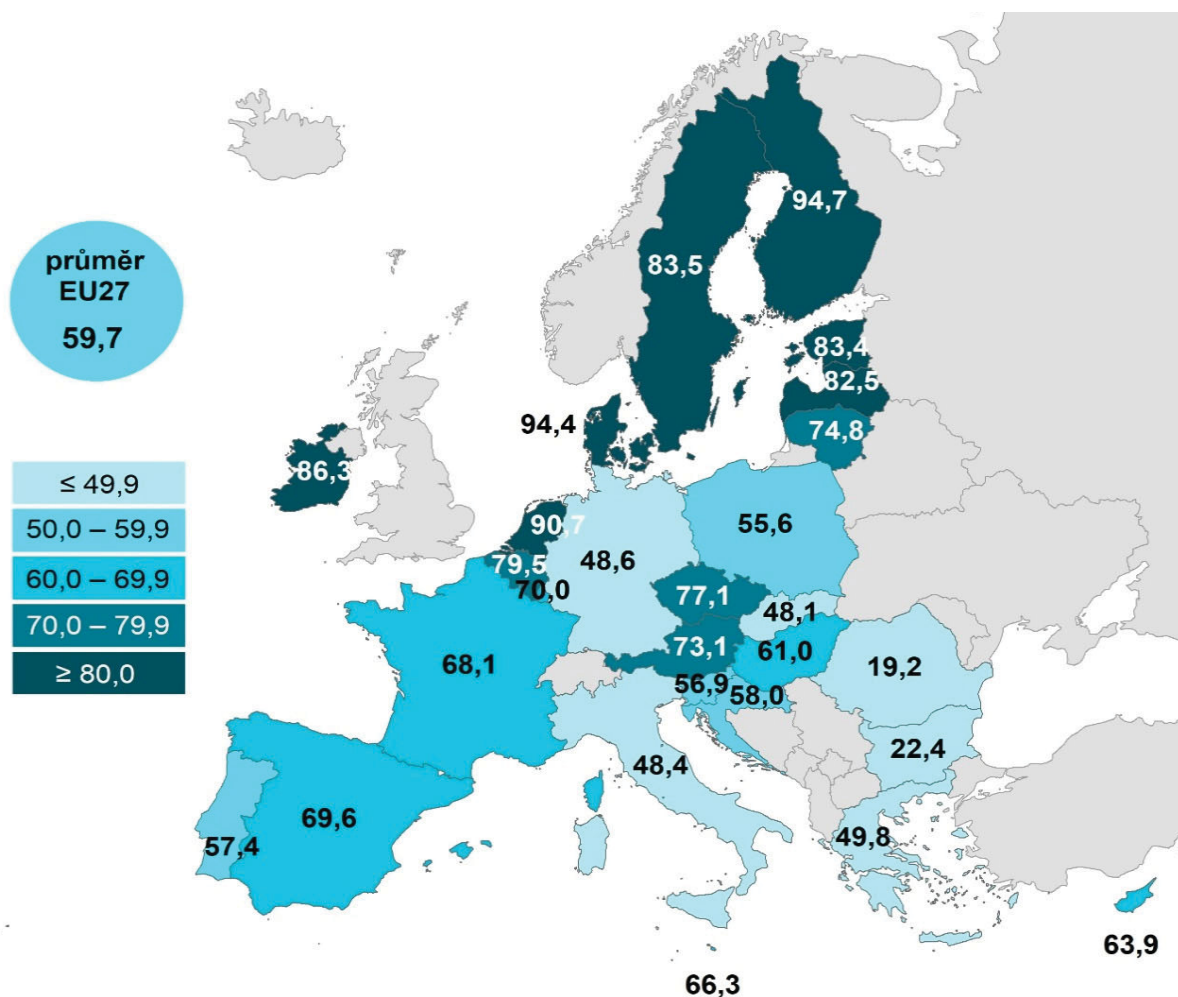
¹⁾ Podíl z celkového počtu osob ve věku 16–74 let v daném státě

²⁾ Podíl z osob ve věku 16–74 let v daném státě, které použily internet v posledních 3 měsících

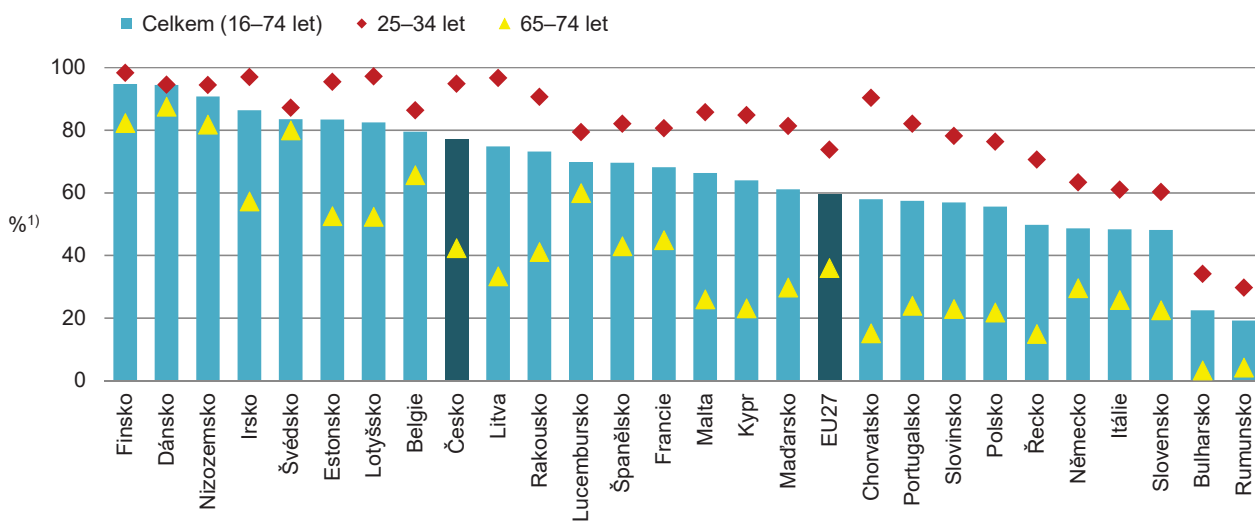
12. POUŽÍVÁNÍ INTERNETOVÉHO BANKOVNICTVÍ A JINÝCH FINANČNÍCH SLUŽEB

Kartogram 12.1: Osoby v zemích EU využívající internetové bankovníctví, 2022

%¹⁾



Graf 12.3: Osoby v zemích EU využívající internetové bankovníctví, 2022



¹⁾ Podíl z celkového počtu osob ve věku 16–74 let v daném státě
Zdroj: Eurostat, 2023