

## 12. Používání internetového bankovníctví a jiných finančních služeb

Internetové bankovníctví je nejrozšířenější finanční online službou určenou primárně ke vzdálenému ovládní bankovního účtu. V současnosti lze však využít přihlašovací údaje do internetového bankovníctví mnohých bank také jako státem uznanou identitu při přihlašování do jiných služeb, především služeb veřejného sektoru, nebo lze v rámci bankovníctví investovat např. do podílových fondů.

Podíl uživatelů **internetového bankovníctví** v České republice rok od roku roste. Zatímco v roce 2010 využívalo internetové bankovníctví 21 % Čechů starších 16 let, o třináct let později se jednalo už o 73 %. Z mužů se do internetového bankovníctví přihlašovalo 74 %, z žen 73 %.

Nejvíce uživatelů internetového bankovníctví nalezneme mezi lidmi ve věku 25–44 let. Používá ho 95 % osob z této skupiny. Méně takových je ve věkové skupině 16–24 let. Mezi těmito osobami používá internetové bankovníctví 78 % osob. Zcela nejméně je uživatelů bankovníctví mezi lidmi staršími 75 let, a to 18 %.

Podobně jako u dalších internetových služeb, také využívání bankovníctví koresponduje s dosaženým vzděláním. Z vysokoškolsky vzdělaných ve věku 25–64 let ho využívá 97 % osob. Mezi lidmi se základním vzděláním ve stejném věku je to jen 58 % osob.

V kontextu Evropské unie byli Češi ve věku 16–74 let v roce 2022 s mírou využívání internetového bankovníctví 77 % na 9. místě v pomyslném žebříčku zemí EU. Průměr EU přitom činil 60 %. Nejběžnější bylo používání internetového bankovníctví ve Finsku (95 %) a Dánsku (94 %). Naprostý kontrast představovalo Rumunsko (19 %) a Bulharsko (22 %), které dalece zaostávaly za všemi ostatními zeměmi. Třetí a čtvrtou zemí s nejnižšími podíly osob používajícími internetové bankovníctví bylo Slovensko a Itálie se 48 %.

Z dalších finančních služeb si lze **přes internet** sjednat také **pojištění** (např. cestovní nebo pojištění vozidla). Ve sledovaných 3 měsících v roce 2023 tak v Česku učinilo 15 % osob starších 16 let, výrazně více mužů než žen (18 vs. 11 %). Co se týče osob různého věku, tak nejvíce si pojištění po internetu sjednávaly osoby ve věku 35–44 let (23 %).

V roce 2022 si v celé EU sjednalo pojištění online 9 % osob ve věku 16–74 let. Češi byli s necelými 12 % nad průměrem EU. Sousední Slovensko vykázalo podobný podíl 11 %. Nejčastěji si pojištění sjednávali online v Estonsku (31 %), Irsku (30 %) a Lotyšsku (30 %). Naopak podíly menší než 5 % vykazovalo Chorvatsko (1 %), Bulharsko (3 %) a Rumunsko (4 %).

**Sjednání půjčky** přes internet provedlo během sledovaných 3 měsíců v roce 2023 pouze 1,6 % Čechů a **nákup cenných papírů** 2,8 %. Cenné papíry nakupovaly online nejčastěji vysokoškolsky vzdělané osoby, ze kterých tak učinilo 7 %.

V roce 2022 nebyl podíl osob půjčujících si peníze přes internet vysoký ani ve většině ostatních států Evropské unie. V ČR si takto půjčilo 1,3 % osob ve věku 16–74 let, v celé EU to bylo 2,7 % osob. Nejvíce si půjčovali přes internet lidé v a Nizozemsku, Dánsku a Finsku (shodně 8 %).

V případě online obchodování s cennými papíry bylo Česko také pod průměrem Evropské unie. Ve sledovaném roce se v Česku našlo pouze 2,7 % osob ve věku 16–74 let, které nakoupily cenné papíry online. Průměr EU byl přitom 4,7 %. Vysoký podíl osob, které obchodovaly s cennými papíry online, byl, stejně jako v případě uzavírání půjček, ve Finsku (21 %), Dánsku (15 %) a Nizozemsku (14 %).