

## 6. Komunikace na internetu

Jednou z nejdůležitějších funkcí, které internet nabízí, je možnost komunikace. Z široké škály možností, které lze na internetu využít ke komunikaci, sbírá Český statistický úřad údaje o používání elektronické pošty, sociálních sítích (viz kapitola 7), aplikací určených k telefonování a zasílání zpráv.

Údaje za rok 2023 nám ukazují, že **e-mail** pro soukromé účely používá 81 % obyvatel Česka ve věku 16 a více let, což jsou téměř všichni, kteří používají internet. Mezi uživateli internetu se najde pouze 5 % takových, kteří e-mail nepoužívají. Jedná se převážně o starší osoby a osoby s nižším vzděláním. Z obyvatel krajů ČR používají e-mail nejvíce v Hlavním městě Praze (87 %). Naopak nejméně osob používá e-mailovou schránku v Libereckém a Olomouckém kraji, a to 75 %. Podíl uživatelů e-mailu každým rokem stoupá, ale nárůsty nejsou v posledních letech již nijak velké.

Podle údajů z roku 2022 jsou na tom Češi ve srovnání s ostatními státy EU v používání e-mailu nadprůměrně. Mezi Čechy ve věku 16–74 let používalo e-mail 86 % osob, průměr EU byl přitom 77 %. Podobně jako v Česku jsou na tom sousední Rakušané (85 %) nebo obyvatelé Belgie (87 %). Nejvíce uživatelů e-mailové schránky žije v severských zemích a Nizozemsku. Podíly v těchto zemích se pohybují na 90 % a více. Vysoké podíly v těchto zemích korespondují s faktem, že jsou v těchto zemích také celkově nejvyšší podíly uživatelů internetu. Naopak nejméně uživatelů e-mailové schránky najdeme v Rumunsku a Bulharsku. V těchto zemích používá e-mail pouze 43 % osob.

Další způsob internetové komunikace představuje **telefonování přes internet**. Volání přes internetové aplikace, jako jsou WhatsApp či Skype, využilo v Česku v roce 2023 60 % osob. Do telefonování se zahrnovaly i videohovory, ale pouze ty vykonané pro soukromé účely. Za poslední 4 roky, tedy oproti roku 2019 vzrostl podíl osob telefonujících přes internet o 18 p. b. Z osob různého věku telefonují přes internet nejvíce ty z nejmladší sledované skupiny, tzn. osoby ve věku 16–24 let, mezi kterými se v roce 2023 našlo 88 % takových, které telefonovaly přes internet. Naopak ve skupině osob nad 75 let telefonuje přes internet pouze 13 %. Pokud bychom se podívali pouze na osoby v této věkové skupině, které používají internet, tak online telefonuje 38 % z nich.

V mezinárodním srovnání se Česká republika v telefonování přes internet nacházela v roce 2022 pod průměrem EU. Přes internetové aplikace volalo alespoň jednou ve sledovaných 3 měsících 61 % Čechů ve věku 16–74 let, průměr EU byl přitom 66 %. Nejmenší podíly osob vykázaly naše sousední země Polsko a Rakousko (shodně 55 %). Naopak nejvíce přes internet telefonovali Nizozemci, učinilo tak 82 % z nich.

**Zasílání zpráv přes messenger** (např. Messenger, WhatsApp či Viber) využilo v roce 2023 77 % české populace starší 16 let. Stejně jako v případě telefonování přes internet, došlo také v zasílání zpráv přes internet k nárůstu. Oproti roku 2019 tento nárůst činil 23 p. b. Z lidí různého věku zasílají zprávy přes chat nejvíce ti v nejmladší sledované skupině, tedy ti ve věku 16–24 let, ze kterých chatují online, až na výjimky, všichni (99 % z nich). Ve velké míře používají messenger také ženy v domácnosti (tato kategorie zahrnuje především ženy na mateřské či rodičovské dovolené), z těch zasílá zprávy přes internet 95 %. Naopak senioři zasílají zprávy přes chat výrazně méně. V roce 2023 jich bylo 34 %.

V používání messengeru se Češi dle posledních dostupných dat z roku 2022 nacházeli nad průměrem Evropské unie, který pro osoby ve věku 16–74 let činil 72 %. Z Čechů ve stejném věku používalo messenger 78%. Nejvíce chatovací služby využívali Nizozemci a Španělé (92 %), naopak nejméně obyvatelé Rumunska (56 %).