

### 3. Používání mobilního telefonu a internetu na mobilním telefonu

Mezi informačními a komunikačními technologiemi dominuje již řadu let mobilní telefon. Ten v Česku používá 99 % osob starších 16 let. O něco méně používají mobilní telefon senioři, používá ho 96 % z nich. Rovněž osoby v produktivním věku, které dosáhly pouze základního vzdělání, používají mobilní telefon o něco méně než ostatní skupiny obyvatel. Podíl uživatelů v této skupině je stejný jako v případě seniorů, tedy 96 %. Méně než senioři i osoby se základním vzděláním používají mobilní telefon invalidní důchodci, v této skupině to je pouze 92 % osob.

Zatímco mladší lidé dávají přednost **chytrým telefonům** s operačním systémem, které v mnoha funkcích plně nahrazují počítače, u lidí v seniorském věku převažují **klasické telefony bez operačního systému**. Konkrétně mezi osobami ve věku 16–24 let používá chytrý telefon 99,6 % a toto číslo se příliš nemění již několik let, mezi lidmi nad 75 let si k chytrému telefonu našlo cestu zatím 24 % osob. Je ale nutné dodat, že mezi seniory dochází v posledních několika letech k poměrně dynamickému přechodu od tlačítkových k chytrým telefonům, např. za posledních 5 let se podíl osob používajících smartphone ve věkové skupině 65–74 let zvýšil z 21 na 56 % a ve věkové skupině 75+ ze 4 na 24 %.

Díky rozmachu chytrých telefonů rapidně přibývá uživatelů, kteří používají svůj telefon **k přístupu na internet**. Zatímco v roce 2010 se z mobilního telefonu připojovala na internet pouze 4 % jednotlivců (zahrnut je přístup přes mobilní data i přes Wi-Fi), během následujících let vzrostl jejich podíl na 78 % v roce 2023. Z mladých ve věku 16–24 let se z telefonu na internet připojuje již 99,6 %, ze skupiny osob ve věku 65–74 let ale jen 44 % a nejméně využívají internet na mobilu osoby nad 75 let (17 %). Pro všechny věkové skupiny obyvatel lze říci, že je mobilní telefon nejčastějším zařízením, přes které lidé přistupují na internet. U mladších osob je dominance chytrého telefonu významnější než u starších osob. Osoby nad 75 let používají mobilní telefon k přístupu na internet jen zanedbatelně více než notebook a stolní počítač.

Na chytrých telefonech si uživatelé mohou stahovat širokou škálu **aplikací**, které jsou buď zdarma, nebo za poplatek. Alespoň jednu aplikaci si v posledních 3 měsících stáhlo 64 % uživatelů chytrého telefonu. Většina uživatelů si stahuje aplikace, které jsou zdarma. Zpoplatněné aplikace si stahovalo pouze 12 % uživatelů.

V mezikrajském srovnání (údaje uváděné k roku 2022, počítané jako tříleté průměry) byli v používání internetu na mobilním telefonu neaktivnější obyvatelé Prahy. Těch se na síť připojovalo 79 %. Průměr za ČR činil 76 %.

Data o používání internetu na mobilním telefonu je možné sledovat i v mezinárodním srovnání. Poslední dostupné údaje k tomuto ukazateli pochází z roku 2021 a říkají nám, že většina obyvatel EU používala mobilní telefon k připojení na síť častěji než Češi. Průměr EU vycházel pro osoby 16–74 let 81 %, což bylo o 2 p. b. více než v ČR. Mezi národy, které používaly internet v mobilu nejvíce, patřilo Španělsko a Irsko (shodně 94 %). Naopak nejméně používali internet na mobilním telefonu Chorvaté (69 %) a Řekové (71 %).

Naprostá většina uživatelů internetu na mobilním telefonu v Česku používá připojení přes **bezdrátovou síť (Wi-Fi)**. Mezi českými uživateli se najdou pouze 3 % takových, kteří surfují pouze na **datech od mobilního operátora**. Na druhé straně pouze Wi-Fi používá 10 % uživatelů. Ostatních 87 % uživatelů si platí jak data, tak používá i Wi-Fi.

Rozdíly v používání mobilních dat, Wi-Fi připojení a kombinace obojího se liší také mezi jednotlivými kraji. V roce 2022 využívali oba typy připojení nejčastěji uživatelé internetu na mobilním telefonu ve Středočeském kraji (shodně 92 % z nich). Připojení pouze přes Wi-Fi využívali nejvíce uživatelé v Jihočeském kraji (20 %). A připojení pouze přes mobilní data používali nejvíce uživatelé v Libereckém a v Ústeckém kraji (shodně 7 %).