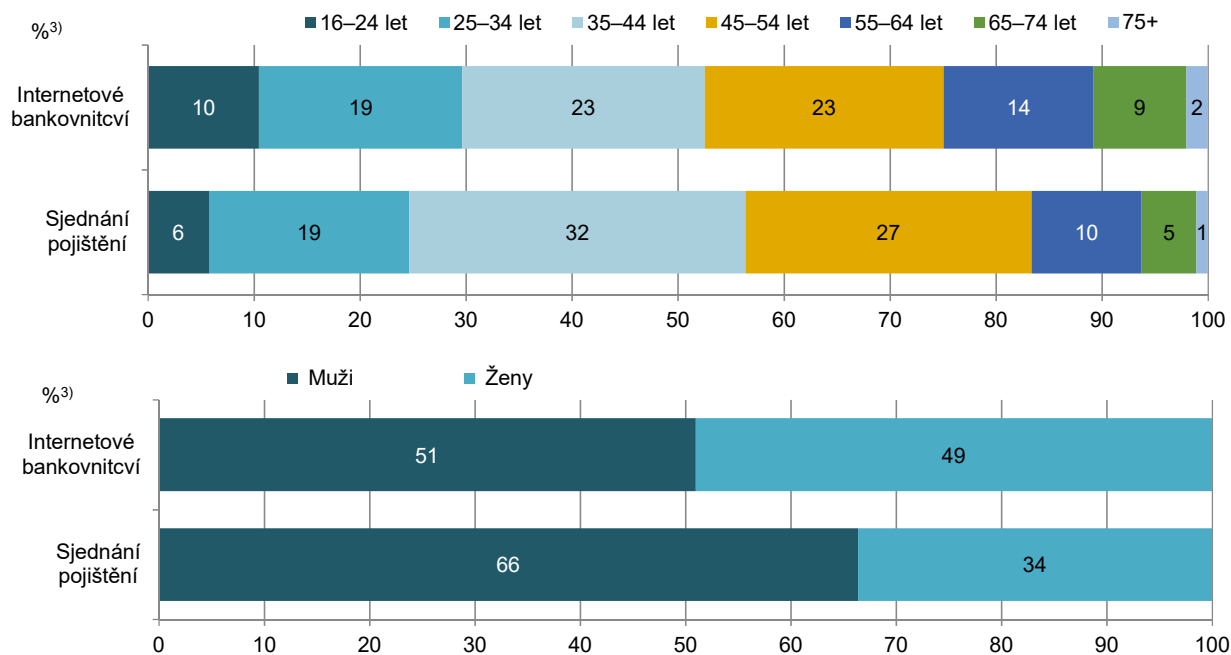


11. POUŽÍVÁNÍ INTERNETOVÉHO BANKOVNICTVÍ A JINÝCH FINANČNÍCH SLUŽEB

Tabulka 11.1: Osoby v ČR využívající finanční služby online, 2022

	Internetové bankovníctví			Sjednání pojištění			Nákup cenných papírů		
	v tis.	% ¹⁾	% ²⁾	v tis.	% ¹⁾	% ²⁾	v tis.	% ¹⁾	% ²⁾
Celkem 16+	6 112,9	70,8	83,7	908,4	10,5	12,4	208,5	2,4	2,9
Pohlaví									
Muži 16+	3 115,3	73,7	84,7	603,0	14,3	16,4	141,2	3,3	3,8
Ženy 16+	2 997,5	68,0	82,8	305,5	6,9	8,4	67,4	1,5	1,9
Věková skupina									
16–24 let	639,6	73,1	73,3	52,3	6,0	6,0	15,8	1,8	1,8
25–34 let	1 172,8	94,9	95,2	171,7	13,9	13,9	54,0	4,4	4,4
35–44 let	1 397,6	92,0	93,1	287,9	19,0	19,2	58,1	3,8	3,9
45–54 let	1 378,4	85,5	88,1	245,3	15,2	15,7	55,0	3,4	3,5
55–64 let	865,8	68,4	78,4	94,4	7,5	8,5	14,7	1,2	1,3
65–74 let	533,9	42,4	69,8	46,9	3,7	6,1	10,9	0,9	1,4
75+	124,9	14,4	48,2	10,0	1,2	3,9	-	-	-
Vzdělání (25–64 let)									
Základní	137,1	48,0	61,5	12,3	4,3	5,5	1,5	0,5	0,7
Střední bez maturity	1 389,7	75,9	81,9	196,7	10,7	11,6	14,2	0,8	0,8
Střední s maturitou + VOŠ	1 966,8	91,3	92,6	314,1	14,6	14,8	80,8	3,8	3,8
Vysokoškolské	1 321,0	97,1	97,2	276,2	20,3	20,3	85,4	6,3	6,3
Ekonomická aktivita (16+)									
Zaměstnaní	4 415,2	89,2	91,5	745,0	15,1	15,4	176,2	3,6	3,7
Ženy v domácnosti	353,6	91,8	92,7	40,3	10,5	10,6	7,6	2,0	2,0
Studenti	463,5	68,1	68,1	52,8	7,8	7,8	15,8	2,3	2,3
Starobní důchodci	711,2	31,5	63,5	59,0	2,6	5,3	8,2	0,4	0,7
Invalidní důchodci	94,8	45,4	60,2	5,7	2,7	3,6	0,8	0,4	0,5

Graf 11.1: Struktura osob v ČR, které využívají finanční služby online, 2022



¹⁾ Podíl z celkového počtu osob v dané socio-demografické skupině

²⁾ Podíl z celkového počtu osob v dané socio-demografické skupině, které použily internet v posledních 3 měsících

³⁾ Podíl z celkového počtu osob využívajících vybrané finanční služby online

Zdroj: Český statistický úřad, 2022

11. POUŽÍVÁNÍ INTERNETOVÉHO BANKOVNICTVÍ A JINÝCH FINANČNÍCH SLUŽEB

Tabulka 11.2: Osoby v ČR využívající internetové bankovníctví

%¹⁾

	2010	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Celkem 16+	21,1	52,0	57,6	62,5	64,1	66,8	70,8
<i>Celkem 16–74</i>	22,5	56,5	62,4	68,0	69,7	72,8	77,1
Pohlaví							
Muži 16+	24,4	55,1	59,2	63,8	65,2	67,6	73,7
Ženy 16+	18,1	49,0	56,0	61,4	63,1	66,1	68,0
Věková skupina							
16–24 let	17,7	45,6	54,7	63,5	62,0	68,0	73,1
25–34 let	36,6	77,4	84,4	87,9	88,3	90,5	94,9
35–44 let	32,7	73,5	81,7	81,7	86,7	86,7	92,0
45–54 let	24,4	65,3	72,1	78,5	80,8	81,3	85,5
55–64 let	10,9	46,1	46,7	58,7	58,6	66,6	68,4
65+	2,7	12,2	16,0	20,1	22,3	25,2	31,0
Vzdělání (25–64 let)							
Základní	4,5	22,0	32,0	33,1	42,0	44,4	48,0
Střední bez maturity	14,2	51,4	58,0	63,7	69,3	70,1	75,9
Střední s maturitou + VOŠ	34,7	75,6	82,0	87,2	86,4	89,0	91,3
Vysokoškolské	53,4	88,6	90,2	93,5	92,4	95,9	97,1
Ekonomická aktivita (16+)							
Zaměstnaní	31,6	71,8	76,5	82,1	83,8	85,8	89,2
Ženy v domácnosti	32,1	73,4	85,9	78,6	85,4	86,8	91,8
Studenti	14,9	37,4	47,0	58,9	58,5	64,3	68,1
Starobní důchodci	3,3	14,5	17,4	20,9	23,2	27,5	31,5
Invalidní důchodci	3,2	24,9	30,8	36,7	37,6	43,1	45,4

Tabulka 11.3: Osoby v krajích ČR* využívající internetové bankovníctví

%²⁾

	2010	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Průměr ČR	21,8	48,2	52,3	57,3	61,4	64,5	67,2
Praha	28,4	48,0	52,9	60,6	66,9	70,4	73,5
Středočeský	18,3	49,1	55,7	61,0	63,2	65,0	67,9
Jihočeský	15,6	45,0	49,1	53,3	56,5	59,6	61,9
Plzeňský	23,2	51,8	55,5	59,2	63,0	64,8	67,6
Karlovarský	28,4	50,9	53,8	57,3	62,4	63,5	66,9
Ústecký	20,3	39,7	46,5	50,5	56,0	57,7	62,2
Liberecký	17,5	47,0	53,9	58,6	64,4	64,7	65,5
Královéhradecký	20,3	52,0	53,4	57,7	60,8	65,9	69,3
Pardubický	19,1	57,3	58,6	61,2	64,9	67,8	68,8
Vysočina	19,2	42,9	47,1	55,9	62,2	67,6	70,0
Jihomoravský	23,9	51,4	54,1	57,9	60,0	63,5	66,0
Olomoucký	19,4	43,3	47,0	50,4	54,3	58,5	62,8
Zlínský	17,9	51,1	52,2	56,5	60,7	64,8	64,5
Moravskoslezský	26,1	47,3	51,3	56,9	61,4	65,1	68,7

¹⁾ Podíl z celkového počtu osob v dané socio-demografické skupině

²⁾ Podíl z celkového počtu osob starších 16 let v daném kraji

* Pro vyšší reprezentativnost jsou údaje v krajském členění počítány jako tříleté klouzavé průměry

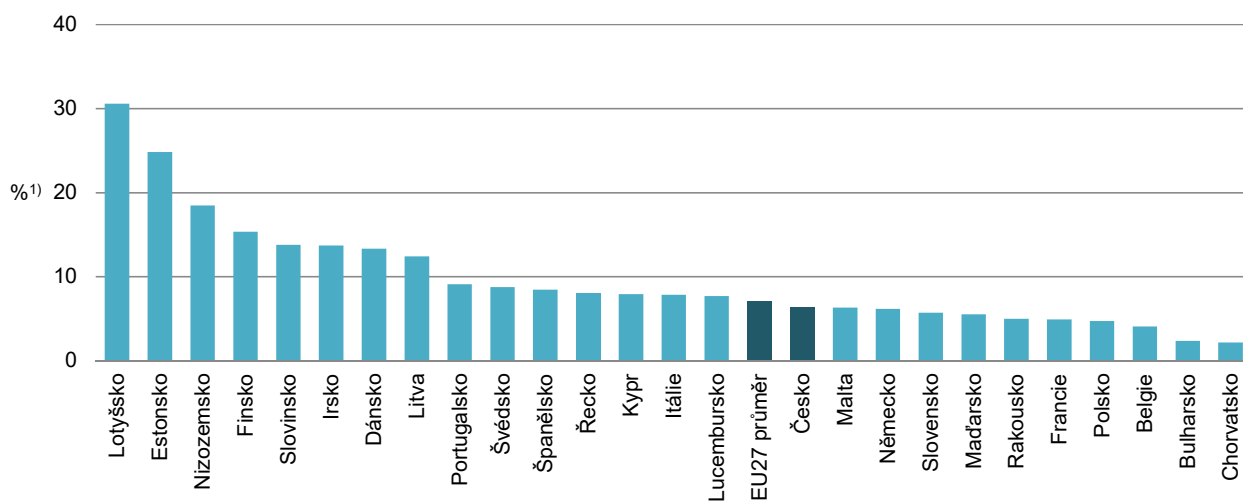
Zdroj: Český statistický úřad, 2022

11. POUŽÍVÁNÍ INTERNETOVÉHO BANKOVNICTVÍ A JINÝCH FINANČNÍCH SLUŽEB

Tabulka 11.4: Osoby v zemích EU využívající finanční služby online, 2021

	Internetové bankovníctví		Sjednání pojištění		Sjednání půjčky		Nákup či prodej cenných papírů	
	% ¹⁾	% ²⁾	% ¹⁾	% ²⁾	% ¹⁾	% ²⁾	% ¹⁾	% ²⁾
EU27 průměr	58,3	65,5	7,1	8,0	2,5	2,8	4,7	5,3
Belgie	75,3	81,1	4,1	4,4	2,4	2,6	6,0	6,4
Bulharsko	14,9	19,8	2,4	3,1	0,6	0,8	0,3	0,3
Česko	72,8	81,9	6,3	7,1	1,2	1,3	1,5	1,7
Dánsko	94,6	95,6	13,3	13,5	7,6	7,7	16,5	16,7
Estonsko	81,5	89,6	24,8	27,3	5,0	5,5	6,8	7,5
Finsko	93,3	96,4	15,3	15,9	7,3	7,5	19,7	20,4
Francie	71,6	78,2	4,9	5,4	2,7	3,0	3,3	3,6
Chorvatsko	55,5	68,3	2,2	2,7	3,3	4,1	0,9	1,1
Irsko	76,9	77,7	13,7	13,9	5,6	5,6	6,4	6,4
Itálie	45,2	55,3	7,9	9,6	2,2	2,7	3,4	4,1
Kypr	64,7	71,3	7,9	8,7	0,2	0,2	0,6	0,7
Litva	72,4	83,3	12,4	14,3	2,7	3,1	2,3	2,6
Lotyšsko	80,2	87,9	30,6	33,5	3,4	3,7	1,4	1,5
Lucembursko	71,8	72,7	7,7	7,8	2,9	2,9	9,2	9,3
Maďarsko	56,0	63,2	5,5	6,2	0,9	1,0	2,2	2,5
Malta	62,8	71,8	6,3	7,2	3,0	3,4	4,3	4,9
Německo	50,4	55,1	6,2	6,8	1,9	2,1	6,2	6,8
Nizozemsko	90,8	96,0	18,4	19,5	7,0	7,4	13,3	14,1
Polsko	52,2	61,2	4,7	5,5	0,9	1,0	0,7	0,8
Portugalsko	52,8	64,2	9,1	11,1	1,8	2,1	2,0	2,4
Rakousko	71,3	77,1	5,0	5,4	2,3	2,5	7,5	8,1
Rumunsko	15,5	18,5	1,9	2,3	0,1	0,2	0,1	0,1
Řecko	42,4	54,0	8,0	10,2	2,8	3,6	1,3	1,6
Slovensko	57,9	65,1	5,7	6,4	2,7	3,0	3,5	3,9
Slovinsko	57,1	64,2	13,8	15,5	1,7	1,9	2,6	2,9
Španělsko	65,2	69,4	8,5	9,0	3,1	3,3	4,0	4,3
Švédsko	83,5	86,3	8,7	9,0	4,5	4,7	23,2	24,0

Graf 11.2: Osoby v zemích EU sjednávající si pojištění přes internet, 2021



¹⁾ Podíl z celkového počtu osob ve věku 16–74 let v daném státě

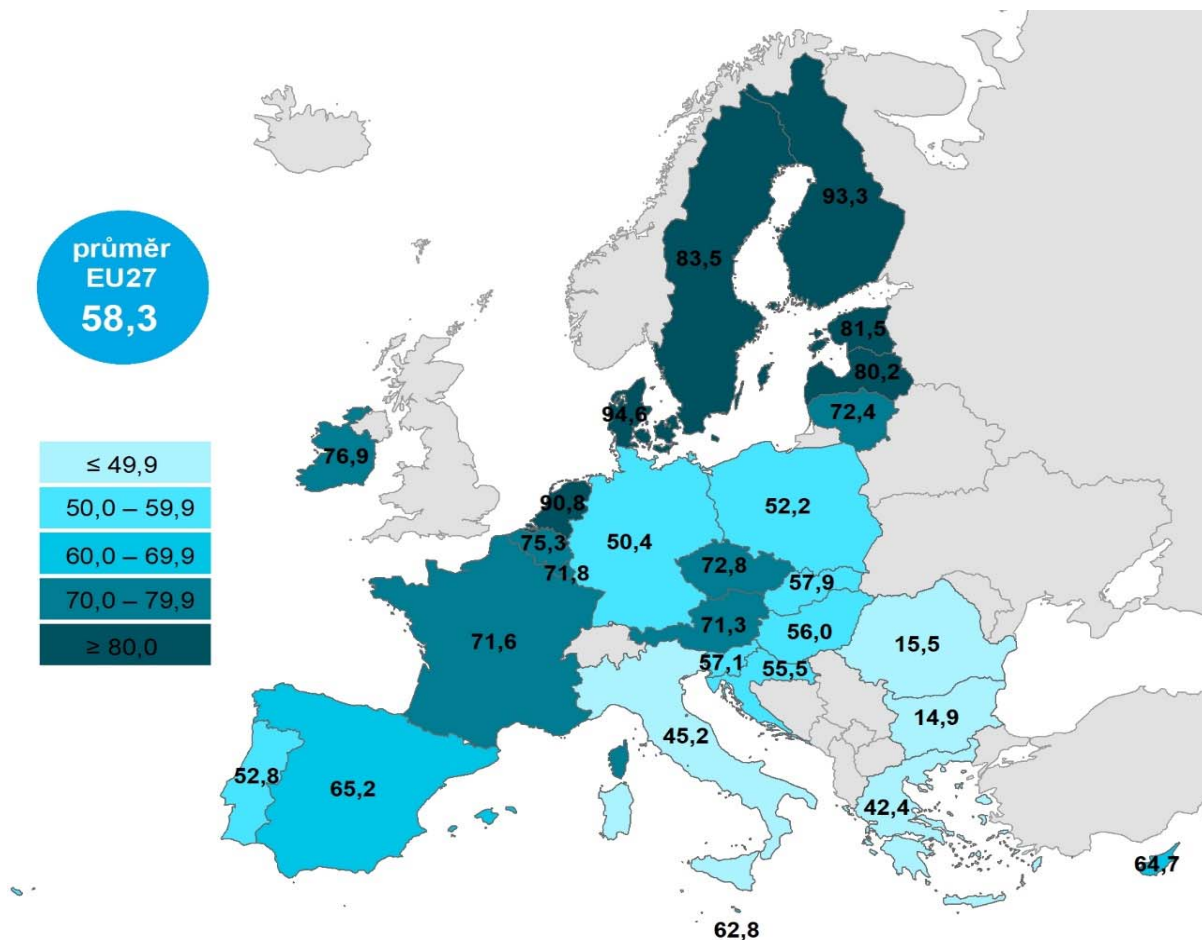
²⁾ Podíl z osob ve věku 16–74 let v daném státě, které použily internet v posledních 3 měsících

Zdroj: Eurostat, 2022

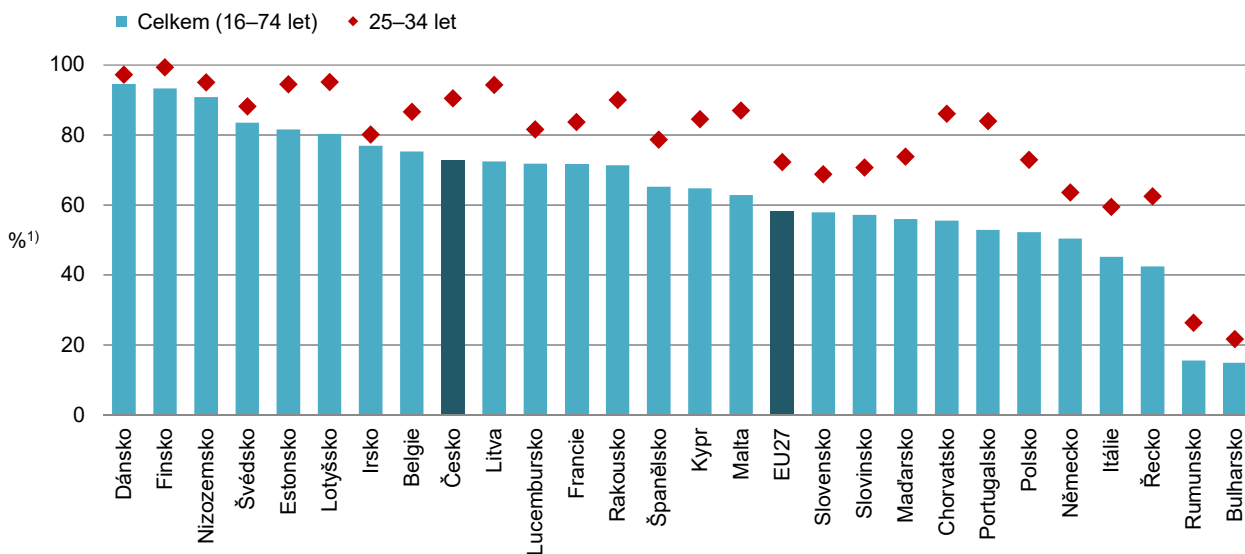
11. POUŽÍVÁNÍ INTERNETOVÉHO BANKOVNICTVÍ A JINÝCH FINANČNÍCH SLUŽEB

Kartogram 11.1: Osoby v zemích EU využívající internetové bankovníctví, 2021

%¹⁾



Graf 11.3: Osoby v zemích EU využívající internetové bankovníctví, 2021



¹⁾ Podíl z celkového počtu osob ve věku 16–74 let v daném státě
Zdroj: Eurostat, 2022