

3. Používání mobilního telefonu a internetu na mobilním telefonu

Mezi informačními a komunikačními technologiemi dominuje již řadu let mobilní telefon. Ten v Česku používá 99 % osob starších 16 let. I mezi seniory je to již 96 %. Méně než senioři používají mobilní telefon invalidní důchodci, používá ho 93 % z nich. Rovněž osoby v produktivním věku, které dosáhly pouze základního vzdělání, používají mobilní telefon o něco méně než ostatní skupiny obyvatel. Podíl uživatelů v této skupině dosáhl 96 %.

Zatímco mladší lidé dávají přednost **chytrým telefonům** s operačním systémem, které v mnoha funkcích plně nahrazují počítače, starší lidé (především senioři) mají v oblibě spíše **klasické telefony bez operačního systému**. Zatímco mezi osobami ve věku 16–24 let používá chytrý telefon 99 % a toto číslo se příliš nemění již několik let, ve věkové skupině 65–74 let má chytrý telefon přibližně polovina osob a mezi seniory nad 75 let si k chytrému telefonu našlo cestu zatím 21 % osob. Ostatní senioři mají stále v oblibě klasické tlačítkové telefony. Je ale nutné dodat, že mezi seniory dochází v posledních několika letech k poměrně dynamickému přechodu od tlačítkových k chytrým telefonům, např. za poslední 4 roky se podíl osob používajících smartphone ve věkové skupině 65–74 let zvýšil z 21 na 52 % a ve věkové skupině 75+ ze 4 na 21 %.

Na chytrých telefonech si uživatelé mohou stahovat širokou škálu **aplikací**, které jsou buď zdarma, nebo za poplatek. Alespoň jednu aplikaci si v posledních 3 měsících stáhlo 56 % uživatelů chytrého telefonu. Zpoplatněné aplikace si ale stahovalo pouze 8 % uživatelů.

Díky rozmachu chytrých telefonů rapidně přibývá uživatelů, kteří používají svůj telefon **k přístupu na internet**. Zatímco v roce 2010 se z mobilního telefonu připojovala na internet pouze 4 % jednotlivců (zahrnut je přístup přes mobilní data i přes Wi-Fi), během následujících let vzrostl jejich podíl na 77 %. Z mladých ve věku 16–24 let se z telefonu na internet připojuje již 99 %, ze skupiny osob ve věku 65–74 let ale jen 41 % a nejméně využívají internet na mobilu osoby nad 75 let. Z této skupiny se připojuje na internet přes telefon 15 % osob. Nízký podíl uživatelů internetu v mobilu mezi seniory je dán především tím, že většina seniorů nemá chytrý telefon, ale stejně jako roste počet uživatelů chytrých telefonů mezi seniory, roste také počet seniorů, kteří používají na svém telefonu internet.

V mezikrajském srovnání (údaje uváděné k roku 2021, počítané jako tříleté průměry) byli v používání internetu na mobilním telefonu neaktivnější obyvatelé Prahy. Těch se na síť připojovalo 78 %. Průměr za ČR přitom činil 72 %.

Data o používání internetu na mobilním telefonu je možné sledovat i v mezinárodním srovnání. Poslední dostupné údaje pochází z roku 2021 a ukazují, že většina obyvatel EU používá mobilní telefon k připojení na síť častěji než Češi. Průměr EU vychází pro osoby 16–74 let 81 %, což je o 2 p. b. více než v ČR. Mezi národy, které používají internet v mobilu nejvíce, patří Španělsko a Irsko (shodně 94 %). Naopak nejméně používají internet na mobilním telefonu Chorvaté (69 %) a Řekové (71 %).

Naprostá většina uživatelů internetu na mobilním telefonu v Česku používá připojení přes **bezdrátovou síť (Wi-Fi)**. Mezi českými uživateli se najdou pouze 3 % takových, kteří surfují pouze na **datech od mobilního operátora**. Na druhé straně pouze Wi-Fi používá 13 % uživatelů. Ostatních 84 % uživatelů si platí jak data, tak používají i Wi-Fi.

Rozdíly v používání mobilních dat, Wi-Fi připojení a kombinace obojího se liší také mezi jednotlivými kraji. V roce 2021 využívali oba typy připojení nejčastěji uživatelé internetu na mobilním telefonu v Praze a ve Středočeském kraji (shodně 89 % z nich). Připojení pouze přes Wi-Fi využívali nejvíce uživatelé v Pardubickém kraji (27 %). A připojení pouze přes mobilní data používali nejvíce uživatelé v Ústeckém kraji (8 %) a v Libereckém kraji (7 %).