

E Veřejná správa

Data o službách **Czech Point**, **datových schránkách** a **Portálu občana** pocházejí ze zdrojů **Ministerstva vnitra ČR**.

Data o počtu **daňových přiznání podaných elektronickou cestou** pro finanční správu ČR přes **webovou aplikaci EPO** či prostřednictvím **datových schránek** zpracovává ČSÚ z datových zdrojů **Finanční správy**.

Data o počtu elektronických podání (**e-Podání**) pro **Českou správu sociálního zabezpečení (ČSSZ)** pocházejí z datových zdrojů ČSSZ.

Data o využívání internetu osobami při komunikaci s veřejnou správou pocházejí ze **samostatného šetření ČSÚ o využívání informačních a komunikačních technologií v domácnostech a mezi jednotlivci** (podrobněji viz **kapitola C** této publikace).

Údaje za osoby se vztahují k posledním **12 měsícům** do okamžiku šetření, které probíhalo ve 2. čtvrtletí 2021.

Vysvětlivky (řazeny abecedně):

- **Czech POINT** je univerzální kontaktní místo veřejné správy poskytující občanům zejména ověřené výpisy z informačních systémů veřejné správy a řadu dalších služeb, např. zřízení datové schránky.
- **CzechPOINT@office** je neveřejné rozhraní systému Czech POINT, určené pro vnitřní potřeby orgánů veřejné moci. Poskytuje úředníkům vybrané agendy pro výkon jejich působnosti. Úředníci skrze něj také zapisují informace do jiných informačních systémů veřejné správy.
- **CzechPOINT@home** je rozhraní systému Czech POINT umožňující občanům, kteří mají zřízenou datovou schránku, vzdálený přístup k vybraným výpisům z informačních systémů veřejné správy.
- **Datové schránky** jsou elektronická úložiště určená k bezpečnému doručování elektronických dokumentů mezi orgány veřejné moci a právníky či fyzickými osobami.
- **Elektronická podání** jsou podání prováděná přes internet a právníké či fyzické osoby již nemusí navštěvovat úřad osobně. Povinně elektronicky musí podání učinit všichni poplatníci mající datovou schránku. Je možné využít aplikaci EPO nebo tzv. interaktivní formulář.
- **Formuláře ke stažení** jsou na webové stránce úřadu nejčastěji ve formátu doc či pdf. Občané/firmy si je stáhnou, vyplní ručně nebo na počítači, ručně podepíší a doručí na úřad.
- **NIA** (Národní identitní autorita) je systém elektronické identifikace, umožňující prokázání totožnosti při přihlašování k online službám státu.
- **Portál občana** – transakční část Portálu veřejné správy. Občan zde může podávat žádosti úřadům nebo spravovat svoje doklady a jiné údaje ze státních registrů a databází.
- **Vyplnění a odeslání formulářů online** – občané vyplní formulář přímo na webové stránce/v aplikaci (správnost vyplnění je často kontrolována počítačem) a následně je i elektronicky odeslán.
- **Jednání s veřejnou správou/úřady** znamená, že osoba použila internet pro soukromé účely alespoň jednou v posledních 12 měsících alespoň k jedné z následujících činností při jednání s úřady a/nebo dalšími vybranými institucemi veřejné správy: vyhledávání informací na webových stránkách; stáhnutí formuláře z webových stránek a/nebo vyplnění a on-line odeslání formuláře úřadům/institucím.
- **Veřejná správa** se člení na **úřady** a na **veřejné instituce** (především vzdělávací instituce, zdravotnická zařízení a knihovny). Údaje za mezinárodní srovnání jsou publikovány za veřejnou správu celkem.

Data pro **Mezinárodní srovnání** pocházejí z databáze **Eurostatu**.

Více informací k tomuto tématu naleznete zde:

https://www.czso.cz/csu/czso/verejna_sprava

E Veřejná správa

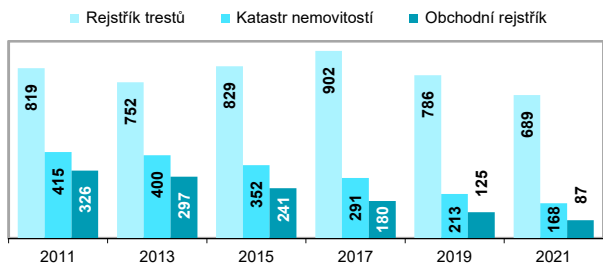
Tab. E1 Czech POINT - počet kontaktních pracovišť

	2010	2015	2021
Celkem	7 747	7 942	7 880
na obecních a městských úřadech	6 393	6 398	6 398
na poštovních úřadech	945	981	943
na notářských úřadech	320	399	427
na ostatních místech	89	91	112

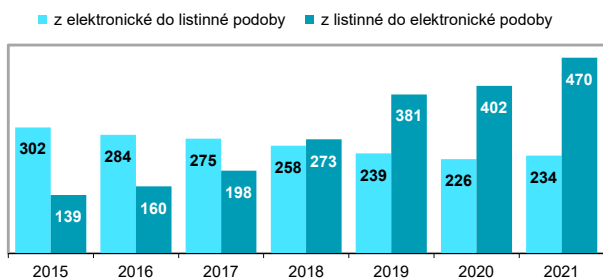
Tab. E2 Výstupy z kontaktních míst Czech POINT

	2010	2015	2021
Celkem	1 880	2 139	2 082
výpisy celkem	1 708	1 584	1 041
z Rejstříku trestů	790	829	689
z Katastru nemovitostí	442	352	168
z Veřejného (obchodního) rejstříku	327	241	87
z Registru řidičů	85	91	55
ze Živnostenského rejstříku	55	62	32
ostatní výpisy	8	9	10
konverze dokumentů celkem	91	441	704
z listinné do elektronické podoby	8	139	470
z elektronické do listinné podoby	83	302	234
zřízení datové schránky	12	35	117
ostatní výstupy	68	79	219

Graf E1 Výpisy z kontaktních míst Czech POINT podle vybraných služeb (v tis.)



Graf E2 Konverze dokumentů provedené na kontaktních místech Czech POINT (v tis.)



E Veřejná správa

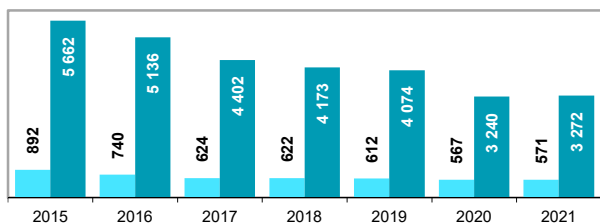
Tab. E3 Výstupy získané z rozhraní CzechPoint@office

v tisících

	2010	2015	2021
Celkem	5 985	7 795	5 142
výpisy z moci úřední celkem	390	952	1 149
z Agendy matrik	197	420	447
z Agendy ohlašoven	135	424	395
z Rejstříku trestů	45	48	75
ostatní výpisy z moci úřední	13	59	231
konverze dokumentů celkem	5 595	6 554	3 843
z listinné do elektronické podoby	4 587	5 662	3 272
z elektronické do listinné podoby	1 008	892	571
výpisy ze základních registrů	.	289	150

Graf E3 Konverze dokumentů v rámci CzechPoint@office (v tis.)

■ z elektronické do listinné podoby ■ z listinné do elektronické podoby



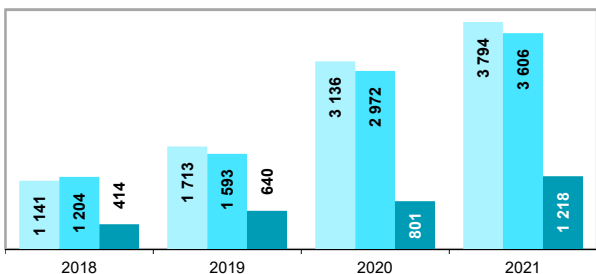
Tab. E4 Výpisy získané z rozhraní CzechPoint@home

počet

	2017	2019	2021
Celkem	14 141	29 156	54 078
z Bodového hodnocení řidičů	5 448	14 027	20 756
z Rejstříku trestů fyzických osob	4 634	8 894	19 783
z Rejstříku trestů právnických osob	1 219	2 086	4 630
ze Živnostenského rejstříku	1 160	1 713	3 794
z Veřejného (obchodního) rejstříku	1 278	1 593	3 606
z Insolvenčního rejstříku	251	640	1 218
ze Seznamu kvalifikovaných dodavatelů	151	203	291

Graf E4 Výpisy z rejstříků získané z rozhraní CzechPoint@home

■ Živnostenský rejstřík ■ Veřejný (obchodní) rejstřík ■ Insolvenční rejstřík



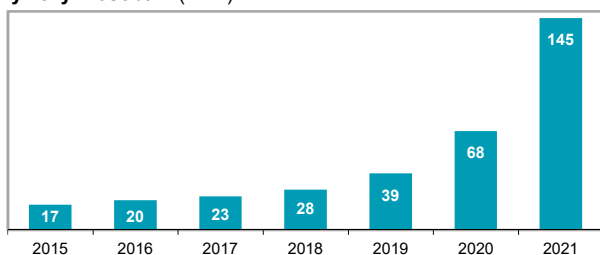
E Veřejná správa

Tab. E5 Nově zřízené datové schránky v Česku

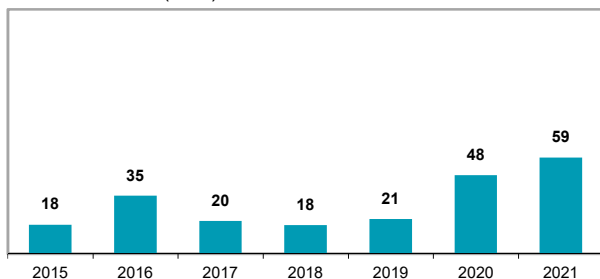
v tisících

	2019	2020	2021
Celkem	93,7	148,6	241,8
zřízeny na žádost	62,5	120,6	201,0
zřízeny ze zákona	31,2	28,0	40,8
podle typu subjektů			
nepodnikající fyzická osoba	38,7	67,6	145,4
podnikající fyzická osoba (OSVČ)	21,3	48,3	59,0
právnícká osoba	33,7	32,7	37,4
orgán veřejné moci	0,1	0,1	0,1

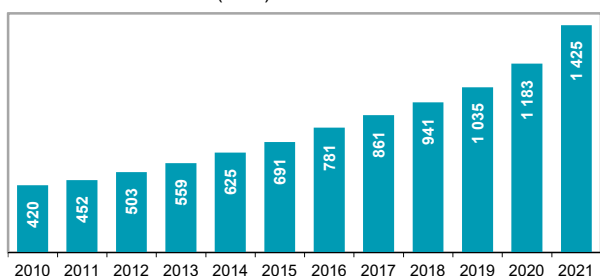
Graf E5 Datové schránky nově zřízené nepodnikajícím fyzickým osobám (v tis.)



Graf E6 Datové schránky nově zřízené podnikajícím fyzickým osobám - OSVČ (v tis.)



Graf E7 Kumulovaný počet zřízených datových schránek k 31. 12. daného roku (v tis.)



Zdroj: Ministerstvo vnitra ČR

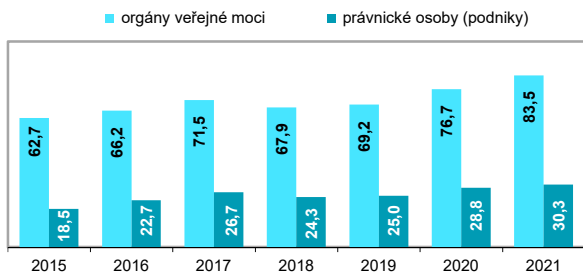
E Veřejná správa

Tab. E6 Transakce provedené přes datové schránky v Česku

v tisících

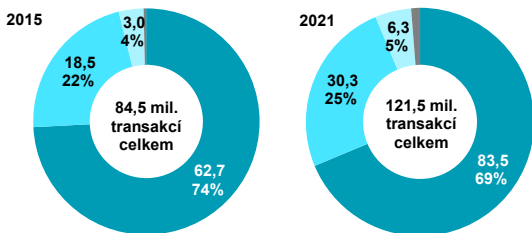
	2019	2020	2021
Celkem	99 631	112 447	121 541
podle vlastníka datové schránky			
orgán veřejné moci	69 209	76 742	83 466
právnícká osoba	24 959	28 837	30 315
podnikající fyzická osoba (OSVČ)	4 739	5 750	6 261
nepodnikající fyzická osoba	724	1 117	1 499

Graf E8 Transakce provedené přes datové schránky (v mil.)

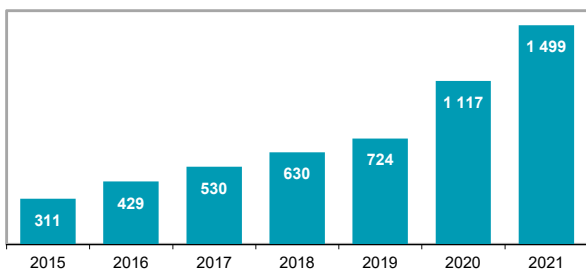


Graf E9 Transakce provedené přes datové schránky podle jejich vlastníků (v mil.; %)

■ orgán veřejné moci ■ právnická osoba
 ■ podnikající fyzická osoba (OSVČ) ■ nepodnikající fyzická osoba



Graf E10 Transakce provedené přes datové schránky patřící nepodnikajícím fyzickým osobám (v tis.)



Zdroj: Ministerstvo vnitra ČR

E Veřejná správa

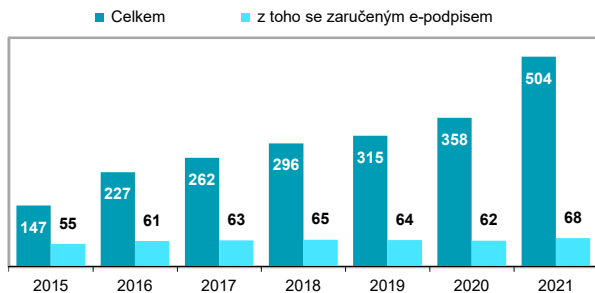
Tab. E7 Daňová přiznání podaná přes webovou aplikaci EPO

v tisících

	2019	2020	2021
Daň z přidané hodnoty	2 453	2 479	2 539
Daň z příjmů fyzických osob	315	358	504
Daň z příjmů právnických osob	225	223	232
Daň silniční	225	227	224
Daň z nemovitostí	37	40	59

* Aplikace EPO je elektronickou podatelnou Finanční správy umožňující podávat daňová podání v elektronické podobě.

Graf E11 Přiznání daně z příjmu fyzických osob podaná přes webovou aplikaci EPO (v tis.)

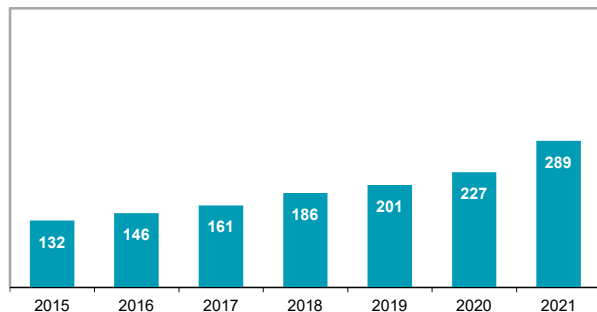


Tab. E8 Daňová přiznání podaná přes datové schránky

v tisících

	2019	2020	2021
Daň z přidané hodnoty	2 271	2 411	2 612
Daň z příjmů fyzických osob	201	227	289
Daň z příjmů právnických osob	289	295	313
Daň silniční	175	181	189
Daň z nemovitostí	20	20	22

Graf E12 Elektronická přiznání daně z příjmu fyzických osob podaná přes datové schránky (v tis.)



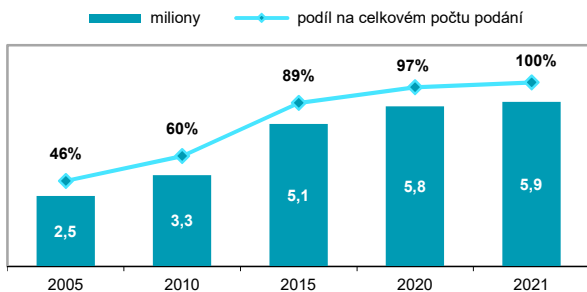
Zdroj: Finanční správa ČR

E Veřejná správa

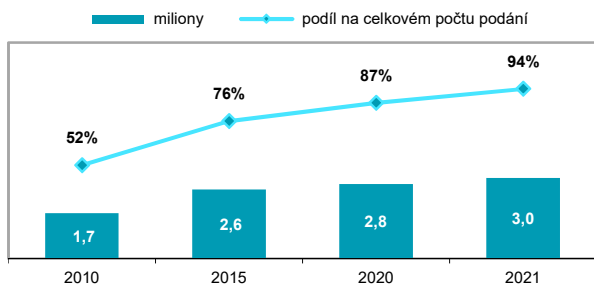
Tab. E9 Elektronická podání vybraných služeb (e-Podání) poskytnutých České správě sociálního zabezpečení

	v tisících		
	2015	2020	2021
Evidenční list důchodového pojištění	5 149	5 780	5 946
Oznámení o nástupu do zaměstnání	2 560	2 761	2 989
Přehled o výši pojistného	2 041	3 076	3 314
Přehled o příjmech a výdajích OSVČ	45	182	255

Graf E13 Evidenční listy důchodového pojištění podané České správě sociálního zabezpečení pomocí e-Podání



Graf E14 Oznámení o nástupu do zaměstnání podané České správě sociálního zabezpečení pomocí e-Podání



Zdroj: ČSSZ

Tab. E10 Vybrané ukazatele z Portálu občana

	2020	2021
počet registrovaných uživatelů celkem	72 200	324 318
z toho přes národní identitní autoritu (NIA)	29 789	260 316
počet přihlášení	385 000	1 583 741
počet elektronických podání celkem	27 690	109 000
z toho pro vybrané výpisy		
výpis z Rejstříku trestů pro fyzické osoby	9 546	48 236
výpis z živnostenského rejstříku	2 291	18 642
výpis bodového hodnocení řidiče	8 684	16 000

Zdroj: Ministerstvo vnitra ČR

E Veřejná správa

Tab. E11 Osoby v Česku využívající internet při jednání s veřejnou správou; 2021

%

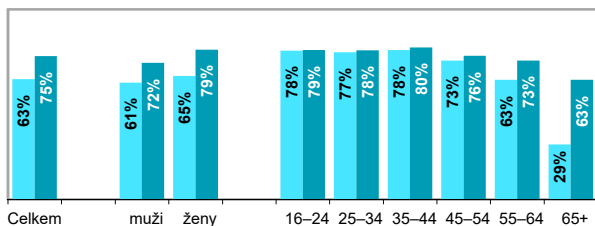
	Celkem	z toho:	
		s úřady	s dalšími veřejnými institucemi*
Celkem (16 let a starší)	63,2	46,4	51,7
Aktivity na webových stránkách			
vyhledávání informací	53,5	41,6	38,8
stahování formulářů	28,5	21,2	15,5
online vyplnění a odeslání formulářů**	48,0	23,4	39,0
Pohlaví			
muži	61,3	46,3	47,1
ženy	64,9	46,5	56,0
Věková skupina			
16–24 let	78,1	35,8	72,6
25–34 let	77,3	63,1	62,4
35–44 let	78,5	61,9	63,2
45–54 let	73,0	57,3	56,7
55–64 let	62,9	47,3	51,9
65 a více let	28,9	19,5	23,3

podíl z celkového počtu osob v dané skupině

* Zahnuje vzdělávací instituce, zdravotnická zařízení či veřejné knihovny.

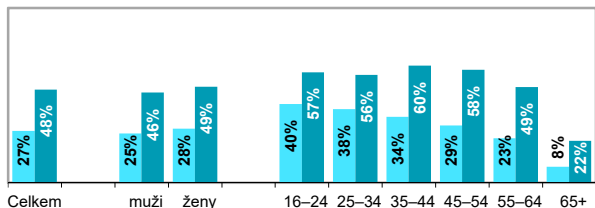
Graf E15 Využití internetu při jednání s veřejnou správou podle pohlaví a věku; 2021

■ % osob celkem ■ % osob používajících internet



Graf E16 Online vyplnění a odeslání formulářů prostřednictvím stránek veřejné správy podle pohlaví a věku

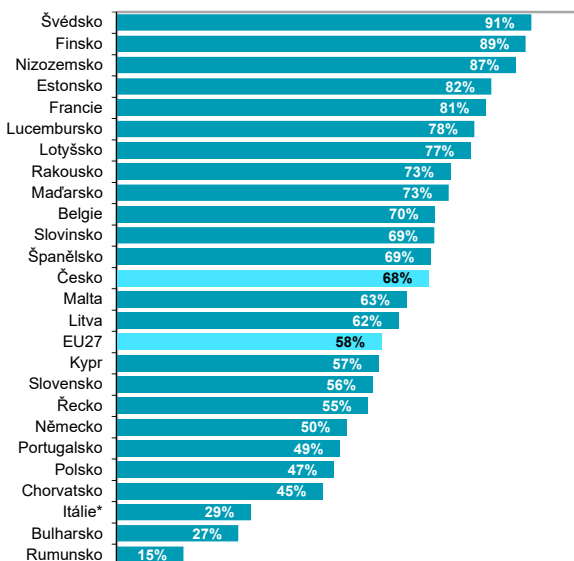
■ 2020 ■ 2021**



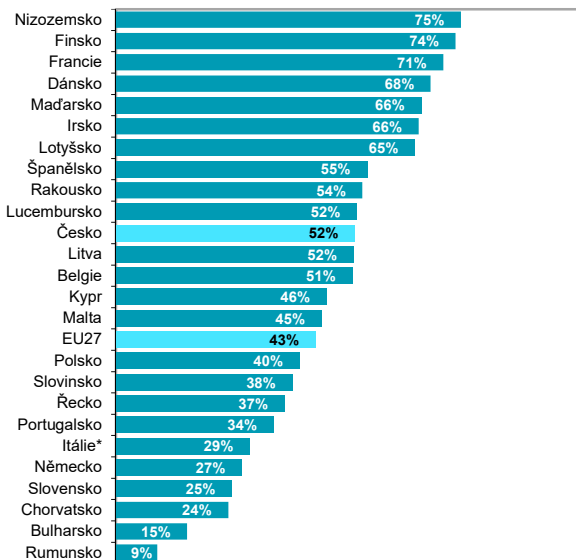
podíl z celkového počtu osob v dané skupině

** nezahrnuje online vyplnění formuláře pro Sčítání lidu, domů a bytů

Graf E17 Osoby ve věku 16–74 let v zemích EU využívající internet při jednání s veřejnou správou; 2021



Graf E18 Osoby ve věku 16–74 let v zemích EU, které vyplnily a online odeslaly formulář veřejné správy; 2021



* údaje za rok 2020

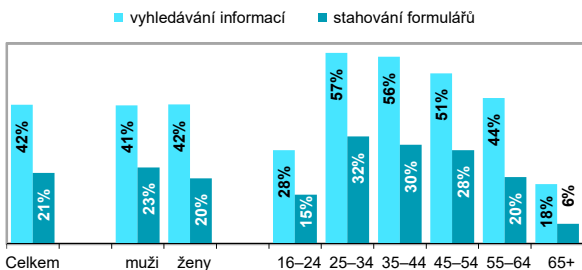
E Veřejná správa

Tab. E12 Osoby v Česku vykonávající vybrané aktivity na webových stránkách úřadů; 2021

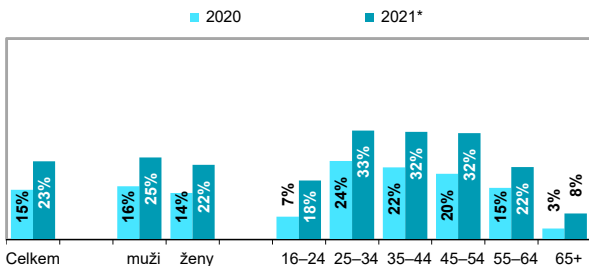
	vyhledávání informací	stahování formulářů	vyplnění a odeslání formulářů*
Celkem (16 let a starší)	41,6	21,2	23,4
muži	41,4	22,8	24,5
ženy	41,7	19,6	22,3
Věková skupina			
16–24 let	28,0	14,6	17,6
25–34 let	57,1	32,1	32,6
35–44 let	56,0	29,6	32,2
45–54 let	51,0	28,0	31,8
55–64 let	43,6	19,9	21,7
65 a více let	17,8	6,0	7,8
Dosažené vzdělání (25–64 let)			
základní	24,0	11,9	13,2
střední bez maturity	35,2	15,3	18,5
střední s maturitou a vyšší odborné	59,1	31,5	33,6
vysokoškolské	72,2	42,8	44,1

podíl z celkového počtu osob v dané skupině

Graf E19 Vyhledávání informací a stahování formulářů na webových stránkách úřadů podle pohlaví a věku; 2021



Graf E20 Vypĺňování a odesílání formulářů prostřednictvím stránek úřadů podle pohlaví a věku



podíl z celkového počtu osob v dané skupině

* nezahrnuje online vyplnění formuláře pro Sčítání lidu, domů a bytů

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci