Tisková zpráva

27. března 2021

Online sčítání je opět funkční

Elektronický sčítací formulář je znovu funkční. Dodavatel aplikace OKsystem identifikoval příčinu problému, udělal opravu a aplikaci plně obnovil. Český statistický úřad současně přijal další opatření, aby posílil kapacitu systému online sčítání na vyšší zátěž. Na online sečtení bude mít veřejnost ještě nejméně dva týdny.

„*Děkuji veřejnosti za pochopení, které projevovala během řešení problému. Vážíme si vaší trpělivosti. Důsledky vůči společnosti OKsystem samozřejmě vyvodíme v souladu se smlouvou. Rád bych také ujistil, že data z již odeslaných elektronických formulářů jsou v naprostém bezpečí*,” uvedl předseda ČSÚ Marek Rojíček.

Elektronický sčítací formulář byl dnes ráno z důvodu enormního přetížení systému dočasně preventivně znepřístupněn. Cílem bylo zabránit tomu, aby systém odpojoval respondenty, kteří nedokončili vyplňování formuláře. Jak ukázala pozdější analýza, extrémní zátěž byla způsobena závadou v modulu pro vyhledávání adres. Nastavení modulu uměle přetěžovalo systém, proto bylo nezbytné jej akutně opravit.

„*Jako dodavatel se od brzkých ranních hodin plně věnujeme problému, který po spuštění aplikace nastal. Celý systém jako celek, tj. včetně subsystémů ostatních dodavatelů, byl opakovaně v předstihu důkladně otestován, a to včetně řady zátěžových testů*,” sdělil OKsystem [ve svém prohlášení](https://www.oksystem.com/cz/aktuality/vyjadreni-spolecnosti-oksystem-as-k-nastalemu-problemu-pri-spusteni-systemu-pro-on-line-scitani-lidu-domu-a-bytu-2021-sldb).

Český statistický úřad požádal provozovatele zabezpečeného prostředí informačního systému sčítání Státní pokladnu Centrum sdílených služeb, s. p., o navýšení výkonu databází.

Sečíst se bezpečně prostřednictvím online formuláře na webu scitani.cz lze během následujících dvou týdnů. V reakci na tuto nenadálou situaci se připravujeme i na možnost prodloužení doby pro online sečtení.

Kontakt:

Jolana Voldánová

tisková mluvčí Sčítání 2021

+420 704 659 357

jolana.voldanova@scitani.cz