

Odbor informačních služeb
Oddělení podpory uživatelů

Vážený pan

.....
Poslanec České pirátské strany

V Praze dne 12. 4. 2021
Č. j.: CSU-003345/2021-29
Zn.: Z-03852-CEN-21
Počet listů: 2 | Počet příloh: 0 | Listů příloh: 0
Vyřizuje: Mgr. Štěpánka Zelenková
Tel./Fax: 274 052 430
E-mail: stepanka.zelenkova@czso.cz

**Věc: Odpověď na žádost o poskytnutí informací podle zákona č. 106/1999 Sb.,
o svobodném přístupu k informacím**

Vážený pane poslanče,

na základě Vaší žádosti ze dne 27. března 2021 dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, o poskytnutí informací v souvislosti s kolapsem IT systému, který měl zajišťovat sčítání lidu. Kolaps systému nastal v brzkých ranních hodinách dne 27. 3. 2021 a Český statistický úřad se k této věci vyjádřil například v této tiskové zprávě:

<https://www.czso.cz/csu/czso/kyberneticky-utok-na-scitani-vyloucen-odstranuji-se-nedostatky-v-aplikaci>

Vám k Vaším dotazům sdělujeme následující:

Vaše dotazy směřují na informační portál scitani.cz nikoli na pravděpodobně Vámi zamýšlený portál pro vyplnění elektronického sčítacího formuláře, který je provozován na onlinescitani.cz. Odpovědi tedy směřujeme na Vámi pravděpodobně zamýšlený portál.

1. Zašlete prosím výsledky zátěžových testů IT systému scitani.cz, který pro Český statistický úřad zajistily následující společnosti:

- společnost AEC, a.s. (IČ 04772148) na základě této smlouvy <https://smlouvy.gov.cz/smlouva/13566672>
- společnost Asseco Central Europe, a.s. (IČ 27074358) na základě této smlouvy <https://smlouvy.gov.cz/smlouva/15008843?backlink=0bhvv>

Viz příložené Rozhodnutí o odmítnutí této části žádosti.

2. Při jaké zátěži (počtu dotazů – nikoliv počtu připojených uživatelů) se modul na scitani.cz zhroutil?

U portálu scitani.cz nedošlo po celou dobu jeho provozu k jakémukoliv výpadku. U portálu pro vyplnění elektronického sčítacího formuláře onlinescitani.cz došlo k omezení provozu řízeným odpojením uživatelů od přístupu k tomuto portálu. V této době byly v tomto portálu evidovány ve frontě řádově jednotky milionů dotazů na databázový server.

3. Pro jakou zátěž (počtu dotazů – nikoliv počtu připojených uživatelů) byl tento modul na scitani.cz testován?

Pro zátěž 800 dotazů za vteřinu. V krátkodobé špičce pak až pro 1 200 dotazů za vteřinu.

4. S jakou zátěží (počtem dotazů – nikoliv počtem připojených uživatelů) počítal ČSÚ? Co bylo skutečnou příčinou zhroucení?

Ve špičce jsme počítali se zátěží 800 dotazů za vteřinu. Skutečnou příčinou zahlcení, nikoliv zhroucení, byl enormní počet generovaných dotazů funkcí do databáze našeptávačem adres, který dlouhodobě překročil testovanou zátěž a databázový server nedokázal na toto množství dotazů včas odpovídat.

5. Byly testovány různé rychlosti připojení uživatelů – byla tato rozdílnost rychlosti připojení dostatečně zohledněna při testování?

V zátěžových testech se nezohledňovaly různé rychlosti připojení.

S pozdravem