

## 11. Používání internetového bankovníctví a jiných finančních služeb

Internetové bankovníctví je nejrozšířenější finanční online službou určenou primárně ke vzdálenému ovládní a správě bankovního účtu. Prostřednictvím portálu lze např. kontrolovat zůstatek na bankovním účtu, zadávat platební příkazy a trvalé platby, nastavit limity plateb a výběrů nebo investovat do podílových fondů.

Podíl uživatelů **internetového bankovníctví** v České republice rok od roku roste. Zatímco v roce 2010 využívalo internetové bankovníctví 21 % Čechů, o jedenáct let později už to je 67 % a 81 % z těch, kteří využívají internet. V používání této služby jsou mírně aktivnější muži (68 %) než ženy (66 %).

Nejvíce uživatelů najdeme mezi lidmi ve věku 25–34 let (91 % z nich). Nejméně jich je naopak mezi osobami staršími 75 let (9 %). Starší lidé jsou ale v osvojování online bankingu nejprogresivnější. Během posledních 11 let vzrostl podíl starobních důchodců používajících internetové bankovníctví více než osminásobně – v roce 2010 využívalo online banking pouze 3,3 % z řad starobních důchodců, v roce 2021 je to necelých 28 %.

Podobně jako u dalších internetových služeb, také využívání bankovníctví koresponduje s dosaženým vzděláním. Z vysokoškolsky vzdělaných (ve věku 25-64 let) ho využívá 96 % osob. Mezi lidmi se základním vzděláním (ve věku 25-64 let) je to jen 44 % osob.

V kontextu Evropské unie byli Češi ve věku 16–74 let v roce 2020 s mírou využívání internetového bankovníctví 70 % nad průměrem EU27, který činil 57 %. Nejběžnější je používání internetového bankovníctví v severských zemích a Nizozemsku. V Dánsku, kde je uživatelů internetbankingu nejvíce, dosahuje jejich podíl 94 %. Naprostý kontrast představuje Bulharsko a Rumunsko, kde internetové bankovníctví využívá 13 a 12 % obyvatel.

Z dalších finančních služeb si Češi sjednávají přes internet **pojištění**. Ve sledovaných 3 měsících v roce 2021 tak učinilo 6 % osob, výrazně více mužů než žen (8 vs. 4 %). Co se týče osob různého věku, tak nejvíce si pojištění sjednaly po internetu osoby ve věku 35-44 let (9 %).

V roce 2020 si v celé EU sjednávalo pojištění online 7 % osob. Češi byli s 6 % mírně pod průměrem. Sousední Německo rovněž vykázalo podíl 6 %. Nejčastěji si pojištění sjednávali online v Lotyšsku (31 %) a v Estonsku (28 %), naopak nejméně často v Chorvatsku a v Rumunsku (3%).

**Sjednání půjčky** přes internet provedlo během sledovaných 3 měsíců v roce 2021 pouze 1,1 % Čechů a **nákup cenných papírů** 1,4 %.

V roce 2020, ze kterého pocházejí poslední dostupná data z mezinárodního srovnání, nebyl podíl osob půjčujících si peníze přes internet vysoký ani ve většině ostatních států Evropské Unie. V ČR si takto půjčilo 0,7 % osob ve věku 16-74 let, v celé EU to bylo 2,2 % osob. Nejvíce si půjčovali přes internet lidé v Chorvatsku (10 %), Finsku (7 %) a Nizozemsku (7 %).

V případě online obchodování s cennými papíry bylo Česko také pod průměrem Evropské unie. V roce 2020 se našlo pouze 1,5 % osob v Česku, které nakoupily cenné papíry online. Průměr EU byl přitom 5 %. Vysoký podíl osob, které obchodovaly s cennými papíry online, byl především ve Švédsku (21 %), ve Finsku (17 %) a v Dánsku (10 %).