

6. Komunikace na internetu

Jednou z nejdůležitějších funkcí, které internet nabízí, je komunikace s ostatními, kteří ho využívají. Z široké škály možností, které lze na internetu využít ke komunikaci, sbírá Český statistický úřad údaje o používání elektronické pošty, sociálních sítí (viz kapitola 7), aplikací určených k telefonování a messengeru.

Údaje za rok 2021 nám ukazují, že **e-mail** pro soukromé účely používá 78 % obyvatel Česka ve věku 16 a více let, což jsou téměř všichni, kteří používají internet. Mezi uživateli internetu se najde pouze 5 % takových, co e-mail nepoužívají. Jedná se převážně o starší osoby a osoby s nižším vzděláním. Nejvíce e-mail používají obyvatelé Hlavního města Prahy (85 %). Naopak nejméně osob používá e-mailovou schránku v Ústeckém kraji, a to 70 %.

Ve srovnání s evropskou sedmadvacítkou jsou na tom Češi v používání e-mailu lépe, než je průměr. E-mail používalo v roce 2020 mezi Čechy ve věku 16-74 let 83 % osob, průměr EU byl 74 %. Podobně jako my jsou na tom v Belgii a v Estonsku. Nejvíce uživatelů e-mailové schránky žije v severských zemích a Nizozemsku. Tam je také celkově nejvíce uživatelů internetu. Naopak v Rumunsku a Bulharsku používá e-mail pouze 40 respektive 43,5 % osob.

Další způsob internetové komunikace představuje **telefonování přes internet**. Telefonování přes internetové aplikace, jako jsou Skype či WhatsApp, využívá v roce 2021 54 % osob v ČR. Oproti roku 2019 vzrostl podíl osob telefonujících přes internet o 12 p. b. Nejvíce přes internet telefonují osoby z nejmladší zkoumané skupiny 16-24 let, mezi kterými se v roce 2021 najde 81 % takových. Ještě více osob telefonuje mezi studenty, a to 83 %. Naopak ve skupině osob nad 75 let telefonuje přes internet pouze 8 %. Pokud bychom se podívali pouze na osoby v této věkové skupině, které používají internet, online telefonuje 36 % z nich.

V mezinárodním srovnání se Česká republika v telefonování přes internet nacházela v roce 2020 na samotném chvostu žebříčku EU. Přes internetové aplikace volalo 52 % Čechů ve věku 16-74 let, průměr EU byl přitom 60,5 %. Spolu s Českem se na chvostu žebříčku drželi také Slovinci, rovněž s podílem 52 % osob. Naopak nejvíce přes internet telefonovali Kypřané, a to 85 % z nich.

Zasílání zpráv přes messenger (např. FB Messenger, WhatsApp či Viber) využilo v roce 2021 68 % české populace starší 16 let. Stejně jako v případě telefonování přes internet, došlo také v zasílání zpráv přes internet k nárůstu. Oproti roku 2019 tento nárůst činil 14 p. b. V nejmladší věkové kategorii 16–24 let zasílají zprávy přes chat téměř všichni (97 %), ze studentů je to 99 %. Hodně messenger používají také ženy v domácnosti (tato kategorie zahrnuje především ženy na mateřské či rodičovské dovolené), z těch zasílá zprávy přes internet 96 %. Z řad seniorů zasílá zprávy přes internet zatím 22 %.

V používání messengeru se Češi dle posledních dostupných dat, která se vztahují k roku 2020, nacházeli mírně pod průměrem Evropské unie. Ten pro osoby ve věku 16-74 let činil 68 %. Z Čechů ve stejném věku používalo messenger 66 %. Nejvíce chatovací služby využívali Nizozemci (90 %), naopak nejméně Rumuni (45 %).