

3. Používání mobilního telefonu a internetu na mobilním telefonu

Mezi informačními a komunikačními technologiemi dominuje již řadu let mobilní telefon. Ten v Česku používá 99 % osob starších 16 let. I mezi seniory je to již 96 %. Méně než senioři používají mobilní telefon invalidní důchodci, používá ho 90 % z nich. Rovněž osoby v produktivním věku, které dosáhly pouze základního vzdělání, používají mobilní telefon o něco méně než ostatní skupiny obyvatel. Podíl uživatelů v této skupině dosáhl 96 %. V roce 2020 došlo, pravděpodobně kvůli nastupující pandemii koronaviru, k nárůstu používání mobilního telefonu ve skupině seniorů, invalidních důchodců a osob se základním vzděláním. Ostatní skupiny obyvatel používali mobilní telefon téměř ze sta procent již před nástupem pandemie.

Zatímco mladší lidé dávají přednost **chytrým telefonům** s operačním systémem, které v mnohých funkcích plně nahrazují počítače, starší lidé (především senioři) mají v oblibě **klasické telefony bez operačního systému**. Zatímco mezi osobami ve věku 16-24 let používá chytrý telefon 99 %, ve věkové skupině 65-74 let je to 40 % a mezi seniory nad 75 let si k chytrému telefonu našlo cestu zatím 15 % osob. Senioři nad 75 let mají v oblibě klasické tlačítkové telefony, používá je 79 % osob nad touto věkovou hranicí.

Na chytrých telefonech si uživatelé mohou stahovat širokou škálu **aplikací**, které jsou buďto zdarma či za poplatek. Alespoň jednu aplikaci si v posledních 3 měsících stáhla přibližně polovina uživatelů chytrého telefonu. Zpoplatněné aplikace si ale stahovalo pouze 7 % uživatelů.

Díky rozmachu chytrých telefonů rapidně přibývá uživatelů, kteří používají svůj telefon **k přístupu na internet**. Zatímco v roce 2010 se z mobilního telefonu připojovala na internet pouze 4 % jednotlivců (zahrnut je přístup přes mobilní data i přes Wi-Fi), během následujících let vzrostl jejich podíl na 72 %. Z mladých ve věku 16-24 let se z telefonu na internet připojuje již 98 %, ze skupiny osob ve věku 65-74 let ale jen 30 % a nejméně využívají internet na mobilu osoby nad 75 let. Z této skupiny se připojuje na internet přes telefon 8 %. Nízký podíl uživatelů internetu v mobilu mezi seniory je dán mimo jiné tím, že většina seniorů nemá chytrý telefon.

V mezikrajském srovnání (údaje za rok 2020, počítané metodou tříletých průměrů) byli v používání internetu na mobilním telefonu neaktivnější obyvatelé Prahy. Těch se na síť připojovalo 74 %. Průměr za ČR přitom činil 68 %.

Většina lidí v Česku používá na mobilním telefonu připojení přes **bezdrátovou síť, tzv. Wi-Fi**. Mezi českými uživateli se najdou pouze 3 % takových, kteří surfují jen na **datech od mobilního operátora**. Na druhé straně pouze Wi-Fi používá 14 % uživatelů. Ostatních 83 % uživatelů si platí jak data, tak používají i Wi-Fi. Nejvíce se pouze na Wi-Fi spoléhají uživatelé z řad nezaměstnaných a invalidních důchodců (34 % z nich). Pouze na mobilní data se spoléhají nejvíce uživatelé z řad seniorů, a to desetina z nich.

Rozdíly v používání mobilních dat, Wi-Fi připojení a kombinace obojího se liší také mezi jednotlivými kraji. V roce 2020 využívali oba typy připojení nejčastěji uživatelé internetu na mobilním telefonu v Praze, a to 90 % z nich. Následovala Vysočina a Středočeský kraj s 86 %. Připojení pouze přes Wi-Fi využívali nejvíce uživatelé internetu na mobilním telefonu v Pardubickém kraji (27 % z nich). A připojení pouze přes mobilní data používali nejvíce uživatelé internetu na mobilním telefonu v Ústeckém kraji (8 %) a v Karlovarském kraji (7 %). To koresponduje s údaji za domácnosti, kde právě v Ústeckém a Karlovarském kraji vychází nejvyšší podíly domácností, které nemají doma počítač ani tablet a připojují se k internetu pouze přes mobilní telefon. V Ústeckém kraji bylo v roce 2020 10 % takových domácností a v Karlovarském kraji 5 %.