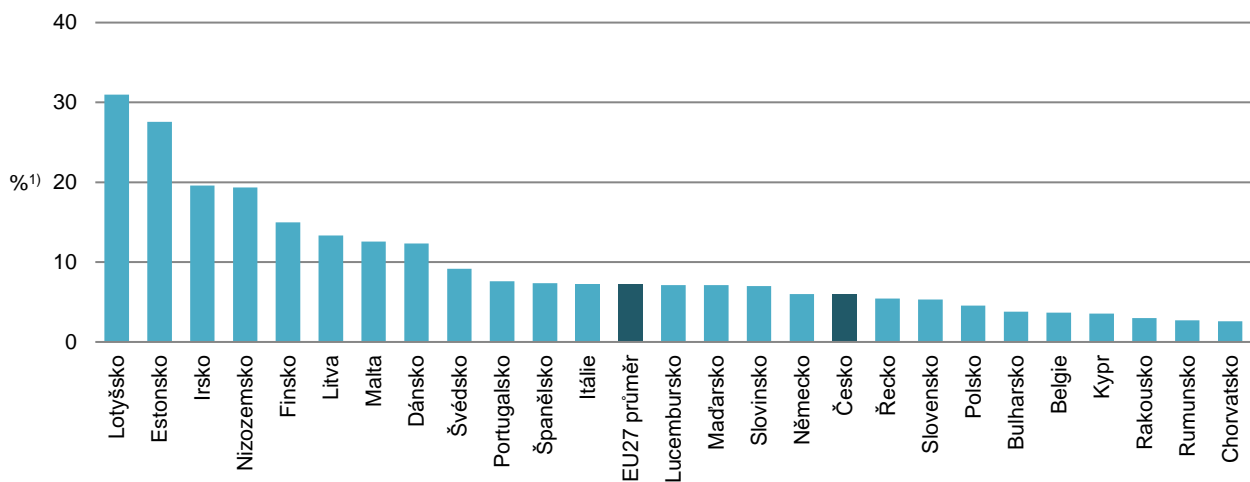


## 11. POUŽÍVÁNÍ INTERNETOVÉHO BANKOVNICTVÍ A JINÝCH FINANČNÍCH SLUŽEB

Tabulka 11.4: Osoby v zemích EU využívající finanční služby online, 2020

	Internetové bankovníctví		Sjednání pojištění		Sjednání půjčky		Nákup či prodej cenných papírů	
	% <sup>1)</sup>	% <sup>2)</sup>	% <sup>1)</sup>	% <sup>2)</sup>	% <sup>1)</sup>	% <sup>2)</sup>	% <sup>1)</sup>	% <sup>2)</sup>
<b>EU27 průměr</b>	<b>57,7</b>	<b>65,8</b>	<b>7,3</b>	<b>8,3</b>	<b>2,2</b>	<b>2,5</b>	<b>4,4</b>	<b>5,0</b>
Belgie	75,3	82,3	3,7	4,0	2,2	2,4	4,0	4,4
Bulharsko	12,6	17,9	3,8	5,4	1,7	2,4	0,4	0,6
<b>Česko</b>	<b>69,7</b>	<b>79,5</b>	<b>5,9</b>	<b>6,8</b>	<b>0,7</b>	<b>0,8</b>	<b>1,5</b>	<b>1,7</b>
Dánsko	94,3	95,6	12,3	12,5	5,8	5,9	10,1	10,2
Estonsko	79,8	89,6	27,6	31,0	4,1	4,6	5,4	6,1
Finsko	92,2	95,0	15,0	15,5	6,6	6,8	16,6	17,1
Francie*	65,5	73,3						
Chorvatsko	50,2	64,0	2,6	3,3	10,4	13,3	2,0	2,5
Irsko	69,0	75,8	19,6	21,5	3,5	3,8	2,1	2,3
Itálie	39,5	50,6	7,3	9,3	1,9	2,4	2,7	3,4
Kypr	52,1	57,4	3,6	3,9	0,3	0,3		
Litva	67,6	81,4	13,3	16,1	2,2	2,6	1,4	1,7
Lotyšsko	76,4	85,9	31,0	34,8	4,8	5,4	0,6	0,7
Lucembursko	70,6	71,7	7,1	7,2	2,4	2,4	7,4	7,5
Maďarsko	51,3	60,5	7,1	8,4	1,4	1,7	2,4	2,8
Malta	60,3	69,5	12,6	14,5	2,8	3,2	3,4	3,9
Německo	64,9	68,8	6,0	6,4	2,0	2,1	7,7	8,2
Nizozemsko	89,4	95,1	19,3	20,6	6,6	7,0	8,8	9,4
Polsko	49,5	59,5	4,6	5,5	1,1	1,3	0,6	0,8
Portugalsko	47,1	60,1	7,6	9,7	1,5	1,9	1,2	1,5
Rakousko	65,8	75,2	3,0	3,4	0,7	0,8	4,9	5,6
Rumunsko	11,6	14,8	2,7	3,5	0,2	0,3	0,4	0,6
Řecko	36,5	46,8	5,4	6,9	0,7	0,9	0,2	0,3
Slovensko	58,2	64,7	5,3	5,9	2,0	2,2	1,3	1,4
Slovinsko	51,8	59,8	7,0	8,1	0,7	0,8	1,7	2,0
Španělsko	62,1	66,6	7,4	7,9	2,1	2,2	2,7	2,8
Švédsko	84,7	87,2	9,2	9,5	4,5	4,6	21,3	21,9

Graf 11.2: Osoby v zemích EU sjednávající si pojištění přes internet, 2020



<sup>1)</sup> Podíl z celkového počtu osob ve věku 16-74 let v daném státě

<sup>2)</sup> Podíl z osob ve věku 16-74 let v daném státě, které použily internet v posledních 3 měsících

\* Údaje za rok 2019

Zdroj: Eurostat, 2021