## 6. Používání sociálních médií

*Webové stránky nejsou jediným kanálem, který pro svou prezentaci podniky na internetu využívají. Svůj boom v posledních letech zažívá využívání sociálních médií. Hlavní výhodou firemní prezentace a propagace na sociálních sítích je budování vztahu s jejich příznivci, poskytování podpory a relevantních informací. Firmy tak mohou relativně pohodlným interaktivním způsobem získat zpětnou vazbu na své produkty nebo třeba také hledat nové zaměstnance. Nejčastěji využívaným typem jsou v podnicích dlouhodobě sociální sítě, na kterých měla v roce 2021 založený vlastní účet už přibližně polovina firem.*

## Hlavní zjištění

* V roce 2021 **překročil podíl podniků** v České republice, které mají profil na alespoň jednom typu sociálních médií **poprvé hranici 50 %**. Využívání sociálních médií ze strany podniků se sleduje od roku 2013. Od té doby se podíl podniků, které na nich fungují, ztrojnásobil.
* U všech typů sociálních médií platí, že je častěji aktivně používají velké firmy než střední a malé. Velkých subjektů s profilem na sociálních médiích bylo v roce 2021 87 %, středně velkých 62 % a malých bezmála polovina (47 %).
* Nejvíce využívaným typem sociálních médií podniky v Česku byly i v roce 2021 **sociální sítě** (např. *Facebook, LinkedIn*), na nichž mělo **vlastní účet 49 %** subjektů.
* V porovnání s rokem 2019 se podíl firem s **profilem na sociálních sítích** v Česku **zvýšil o desetinu.** Nejvýrazněji tento podíl vzrostl u velkých firem, kde mělo v roce 2021 vlastní účet již 83 % firem, v roce 2019 to bylo 73 %.
* Sociální sítě v Česku nejčastěji používají podniky působící v **ubytování** (89 % v roce 2021), **v mediálním sektoru** (88 %) nebo **cestovní agentury a kanceláře** (88 %). Ze zpracovatelského průmyslu mají profil na sociálních sítích nejčastěji podniky z automobilového průmyslu (55 %). Naopak nejnižší podíl firem s profilem na sociálních sítích zaznamenáváme u firem ze stavebnictví (27 %).
* Kromě sociálních sítí využívají podniky i jiné typy sociálních médií, ale již v podstatně nižší míře. Firmy mohou např. vkládat své příspěvky na webové stránky určené ke **sdílení multimediálního obsahu**, z nichž zřejmě neznámější je portál *YouTube*, případně aplikace *Instagram*, umožňující podnikatelským subjektům sdílet své fotografie - videoprezentace, manuály či nejrůznější příspěvky, které podniky propagují. České firmy však tento typ sociálních médií využívají poměrně málo (22 % v roce 2021). Oblibu mají stejně jako u sociálních sítí především u velkých subjektů (53 %) a podle odvětví u firem působících v mediálním sektoru (72 %) nebo u cestovních agentur (58 %).
* Využívání **podnikových blogů**, například*Twitteru*, bylo v podnikatelském sektoru v ČR v porovnání se sociálními sítěmi více než pětkrát nižší – v roce 2021 mělo firemní blog či účet na *Twitteru* 9 % firem. Přispívá sem třetina velkých podniků, ale jen 7 % malých. Nejčastěji jej opět využívají subjekty, které působí v **mediálním sektoru** nebo firmy **v IT sektoru**.
* Nejnižší podíl firem (6 %) využíval v roce 2021 **webové stránky typu wiki**, které se vyznačují tím, že jejich obsah může snadno a rychle vytvářet nebo upravovat libovolný uživatel ve svém webovém prohlížeči. Nejznámější stránkou tohoto typu je internetová encyklopedie *Wikipedie*. Wiki mohou být ale využívány pro sdílení znalostí a zkušeností jejich uživatelů (např. sdílení digitálních učebních materiálů, prezentací). Proto je také nejčastěji využívají subjekty působící v odvětví CZ-NACE J (62-63) Činnosti v oblasti informačních technologií (41 % v roce 2021). Wiki stránky využívá čtvrtina velkých podniků.
* Zatímco sociální sítě jsou fenoménem poslední dekády a jejich obliba stále roste, webové stránky mají české subjekty o poznání déle. Z porovnání využívání webové prezentace (podrobněji viz kapitola č. 2) a sociálních sítí vyplynulo, že v roce 2021 měla třetina podniků (35 %) jen své webové stránky a k využívání sociálních sítí se zatím neměla. Podíl takových subjektů navíc postupem času značně ubývá. Podniků, které se prezentují pouze na webu a nemají profil na sociálních sítích, bylo v roce 2014 téměř 60 % a v roce 2021 jich byla jen přibližně třetina.
* Každým rokem ale narůstá podíl firem, které mají **jak webovou prezentaci, tak také profil na sociálních sítích.** V roce 2021 byla takových firem téměř polovina (48 %), jejich podíl seod roku 2014 se zvýšil 1,6krát. Velkých firem, které fungují na sociálních sítích a zároveň provozují webové stránky, je dokonce 80 % a středně velkých je 58 %.
* Profil pouze na sociálních sítích (a nikoli webové stránky) měl v roce 2021 jen zlomek firem (1,8 %), nejčastěji šlo o subjekty působící v dopravě a skladování (6 %).
* Profil pouze **na jednom typu sociálních médií**, nejčastěji na sociálních sítích, měla v roce 2021 o něco více než čtvrtina firem v ČR (27 %), resp. 53 % podniků využívající sociální média. Nejvíce subjektů používajících jen jeden typ sociálních médií nacházíme ve stravování a pohostinství nebo v obchodě a opravách motorových vozidel. **Dva typy sociálních médií** používá 9 % podniků, nejčastěji ty velké (34 %). Používání více typů sociálních médií je typické pro firmy v mediálním či IT sektoru.
* Ve využívání sociálních médií České podniky ve srovnání mezi státy EU zaostávají, **za rok 2021**[[1]](#footnote-1)  **jsme pátí od konce evropského žebříčku**. Podobně jako podniky v Česku na tom jsou také podniky v Maďarsku, Estonsku nebo Chorvatsku. Evropskému žebříčku vévodí Malta, kde má 84 % podniků profil na sociálních médiích nebo Švédsko a Nizozemsko, kde je podíl podniků 80%.
* Prakticky stejné resp. velmi podobné pořadí obsadily v evropském srovnání podniky v Česku ve všech ostatních ukazatelích týkajících se využívání sociálních médií. Vždy se pohybujeme mezi nejhoršími deseti zeměmi v rámci Unie.

**Tab. 6.1: Podniky s 10 a více zaměstnanci v ČR používající vybraná sociální média v roce 2021**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|   | Podniky s profilem na alespoň jednom typu sociálních médií  | podle typů sociálních médií |
| s profilem na sociálních sítích | z toho pouze na sociálních sítích | s profilem na webech sdílejících multimediální obsah | s profilem na blozích nebo mikroblozích | s profilem na webech typu "wiki" pro sdílení znalostí nebo informací |
| **Podniky celkem (10+)** | **51,1**  | **49,4**  | **25,6**  | **22,3**  | **9,2**  | **5,5**  |
| **Velikost podniku** |   |   |   |   |   |   |
|  10–49 zaměstnanců | 46,9  | 45,5  | 25,2  | 19,1  | 7,0  | 4,2  |
|  50–249 zaměstnanců | 61,6  | 59,8  | 27,6  | 29,6  | 13,6  | 6,8  |
|  250 a více zaměstnanců | 86,7  | 83,4  | 25,6  | 52,6  | 32,5  | 25,6  |
| **Odvětví (ekonomická činnost)** |   |   |   |   |   |   |
|  Zpracovatelský průmysl | 45,0  | 43,0  | 24,4  | 17,7  | 6,7  | 4,5  |
|  Výroba a rozvod energie, plynu, tepla | 34,3  | 32,3  | 21,9  | 11,5  | 4,2  | 2,1  |
|  Stavebnictví | 27,8  | 26,7  | 17,6  | 9,2  | 1,1  | 1,6  |
|  Obchod a opravy motorových vozidel | 67,7  | 65,8  | 36,7  | 28,3  | 9,9  | 2,9  |
|  Velkoobchod | 66,8  | 64,9  | 24,8  | 39,4  | 11,5  | 5,5  |
|  Maloobchod | 61,8  | 60,5  | 30,8  | 30,3  | 11,8  | 5,4  |
|  Doprava a skladování | 41,4  | 40,8  | 30,0  | 9,6  | 4,1  | 2,8  |
|  Ubytování | 89,8  | 88,7  | 39,4  | 48,2  | 15,7  | 3,9  |
|  Stravování a pohostinství | 70,8  | 70,5  | 43,8  | 25,3  | 5,7  | 2,0  |
|  Činnosti cestovních agentur a kanceláří | 87,9  | 87,9  | 25,2  | 57,8  | 32,2  | 14,5  |
|  Audiovizuální činnosti; vydavatelství | 91,8  | 87,6  | 12,0  | 71,5  | 44,6  | 28,1  |
|  Telekomunikační činnosti | 78,3  | 75,7  | 25,3  | 34,3  | 25,5  | 31,9  |
|  Činnosti v oblasti IT | 83,0  | 77,0  | 15,1  | 49,1  | 38,7  | 41,4  |
|  Činnosti v oblasti nemovitostí | 35,3  | 33,8  | 17,6  | 14,5  | 6,0  | 1,7  |
|  Profesní, vědecké a technické činnosti | 52,1  | 50,3  | 21,2  | 24,0  | 17,9  | 8,7  |
|  Ostatní administrativní a podpůrné činnosti | 42,1  | 41,9  | 25,8  | 14,0  | 7,2  | 1,8  |

*podíl na celkovém počtu podniků s 10 a více zaměstnanci v dané velikostní a odvětvové skupině (v %)*

Zdroj: Český statistický úřad, 2021

**Graf 6.1 Typy sociálních médií používaných podniky s 10 a více zaměstnanci v ČR**

****

*podíl na celkovém podniků s 10 a více zaměstnanci v daných letech*

**Graf 6.2 Typy sociálních médií používaných podniky s 10 a více zaměstnanci v ČR v roce 2021**

****

*podíl na celkovém podniků s 10 a více zaměstnanci v dané velikostní skupině*

**Graf 6.3: Využívání webových stránek a sociálních sítí podniky v s 10 a více zaměstnanci v ČR**

****

*podíl na celkovém počtu podniků s 10 a více zaměstnanci v daných letech*

Zdroj: Český statistický úřad, 2021

**Graf 6.4: Podniky s 10 a více zaměstnanci v zemích EU využívající sociální média v roce 2021**



*\* podniky dané země mající uživatelský profil/účet na alespoň jednom typu sociálního média*

*podíl na celkovém počtu podniků s 10 a více zaměstnanci v dané zemi zdroj dat: Eurostat, prosinec 2021*

**Graf 6.5: Na kolika typech sociálních médií měly podniky s 10 a více zaměstnanci v zemích EU
v roce 2021 profil**

**

*podíl na celkovém počtu podniků s 10 a více zaměstnanci v dané zemi zdroj dat: Eurostat, prosinec 2021*

1. Zdrojem dat pro mezinárodní srovnání je databáze Eurostatu, která byla aktualizována na začátku prosince 2021 a údaje v ní se vztahují k roku 2021: [http://ec.europa.eu/eurostat/web/digital-economy-and-society/data/comprehensive-database](http://ec.europa.eu/eurostat/web/digital-economy-and-society/data/comprehensive-database%20%20)  [↑](#footnote-ref-1)