

**Tab. 69: Podniky používající placené cloudové CRM aplikace (informace o zákaznících); 2021**
*podíl na celkovém počtu podniků s 10 a více zaměstnanci v dané velikostní a odvětvové skupině (v %)*

Odvětví (ekonomická činnost) – CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnanců)			
	10–49	50–249	250+	Celkem
<b>Zpracovatelský průmysl – C (10–33)</b>	<b>4,0</b>	<b>7,0</b>	<b>16,7</b>	<b>5,6</b>
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10–12)	2,8	.	20,1	3,0
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13–15)	2,1	7,6	.	3,3
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16–18)	2,9	7,2	18,4	4,2
Chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl; Průmysl skla a stavebních hmot (19–23)	3,0	7,5	17,8	5,9
Výroba kovů, hutních a kovodělných výrobků (24–25)	2,4	6,9	18,1	4,1
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	8,3	9,0	27,9	10,4
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27–28)	6,0	9,1	22,1	8,6
Automobilový průmysl a výroba ostatních dopravních prostředků (29–30)	4,4	7,0	8,6	6,5
Výroba nábytku; Ost. zpracovatelský průmysl; Opravy a instalace strojů a zařízení (31–33)	7,6	9,2	13,2	8,1
<b>Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činn. související s odpady – D, E (35–39)</b>	<b>3,6</b>	<b>7,2</b>	<b>13,1</b>	<b>5,2</b>
<b>Stavebnictví – F (41–43)</b>	<b>0,3</b>	<b>4,0</b>	<b>8,8</b>	<b>0,8</b>
<b>Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)</b>	<b>9,6</b>	<b>17,0</b>	<b>19,4</b>	<b>10,8</b>
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	7,4	12,7	50,0	8,7
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	14,2	19,7	17,3	15,1
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	3,7	13,0	16,8	5,1
<b>Doprava a skladování – H (49–53)</b>	<b>2,5</b>	<b>11,4</b>	<b>17,4</b>	<b>4,5</b>
<b>Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)</b>	<b>3,7</b>	<b>7,9</b>	.	<b>4,0</b>
Ubytování (55)	11,0	14,1	.	11,5
Stravování a pohostinství (56)	1,7	.	.	1,8
<b>Informační a komunikační činnosti – J (58–63)</b>	<b>27,4</b>	<b>46,0</b>	<b>50,8</b>	<b>32,0</b>
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a televizních programů (58–60)	13,9	36,7	35,7	19,2
Telekomunikační činnosti (61)	17,9	.	.	18,9
Činnosti v oblasti informačních technologií; Informační činnosti (62–63)	30,9	48,9	58,5	35,7
<b>Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)</b>	<b>2,7</b>	<b>6,6</b>	.	<b>3,5</b>
<b>Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)</b>	<b>10,1</b>	<b>9,0</b>	<b>48,3</b>	<b>10,7</b>
<b>Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)</b>	<b>4,7</b>	<b>8,2</b>	<b>20,6</b>	<b>6,7</b>
Činnosti cestovních agentur a kanceláří (79)	14,1	30,3	.	16,7
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77–78, 80–82)	3,9	7,7	19,8	6,1
<b>Celkem</b>	<b>6,1</b>	<b>10,7</b>	<b>20,2</b>	<b>7,4</b>