

Tab. 57: Podniky používající CRM systém pro získávání a analyzování informací o zákaznících; 2021
podíl na celkovém počtu podniků s 10 a více zaměstnanci v dané velikostní a odvětvové skupině (v %)

Odvětví (ekonomická činnost) – CZ NACE	Velikost podniku (počet zaměstnanců)			
	10–49	50–249	250+	Celkem
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	9,1	27,3	46,5	16,3
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10–12)	7,5	26,8	56,2	14,2
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13–15)	8,2	29,3	34,5	13,5
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16–18)	8,1	26,4	58,0	12,9
Chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl; Průmysl skla a stavebních hmot (19–23)	12,3	32,4	52,6	22,8
Výroba kovů, hutních a kovodělných výrobků (24–25)	3,8	17,0	45,6	8,6
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	20,5	40,5	46,3	28,3
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27–28)	10,5	38,1	49,3	23,4
Automobilový průmysl a výroba ostatních dopravních prostředků (29–30)	10,3	17,0	36,1	20,3
Výroba nábytku; Ost. zpracovatelský průmysl; Opravy a instalace strojů a zařízení (31–33)	15,2	22,5	41,6	17,4
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činn. související s odpady – D, E (35–39)	5,5	36,3	68,9	17,6
Stavebnictví – F (41–43)	5,0	11,7	36,9	6,1
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	24,8	39,1	60,2	27,6
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	29,6	46,9	78,9	32,8
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	31,9	42,8	74,5	34,4
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	12,3	23,6	46,7	14,7
Doprava a skladování – H (49–53)	5,1	19,0	45,7	8,8
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	6,0	21,1	28,7	7,0
Ubytování (55)	15,5	32,6	.	17,3
Stravování a pohostinství (56)	3,4	12,3	27,2	3,9
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	50,0	74,3	87,6	56,4
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a televizních programů (58–60)	37,3	71,7	92,9	46,9
Telekomunikační činnosti (61)	44,3	70,4	75,5	49,1
Činnosti v oblasti informačních technologií; Informační činnosti (62–63)	52,8	74,9	88,4	58,8
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	10,8	31,6	85,7	13,1
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	18,5	26,3	76,1	20,7
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	11,8	17,4	44,0	15,4
Činnosti cestovních agentur a kanceláří (79)	31,0	79,0	100,0	38,6
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77–78, 80–82)	10,1	16,1	41,9	13,9
Celkem	14,1	28,7	51,8	18,1