

4. Komunikace na internetu

Jednou z nejdůležitějších funkcí, které internet nabízí, je komunikace s ostatními, kteří ho využívají. Z široké škály možností, které lze na internetu využít ke komunikaci, sbírá Český statistický úřad údaje o používání elektronické pošty, sociálních sítí (viz kapitola 5), aplikací určených k telefonování a messengeru.

Údaje za rok 2020 nám ukazují, že e-mail pro soukromé účely používá 77 % obyvatel Česka ve věku 16 a více let, což jsou téměř všichni, co používají internet. Mezi uživateli internetu se najde pouze 5 % takových, co e-mail nepoužívají, jedná se převážně o starší osoby a osoby s nižším vzděláním. Nejvíce e-mail používají uživatelé internetu z Hlavního města Prahy, kde jsou pouze 2 % takových, kteří e-mail nepoužívají. Naopak nejméně uživatelů internetu používá e-mailovou schránku v Karlovarském a Jihočeském kraji, a to 90 %. Ve srovnání s evropskou osmadvacítkou jsou na tom Češi v používání e-mailu lépe, než je průměr. Podobně jako my jsou na tom v Belgii a v Estonsku. Nejvíce uživatelů e-mailové schránky žije v severských zemích a Nizozemsku. Tam je také celkově nejvíce uživatelů internetu. Naopak pouze 40 a 43 % osob používá e-mail v Bulharsku a Rumunsku.

Další způsob internetové komunikace představuje telefonování přes internet. Telefonování přes internetové aplikace, jako je Skype či WhatsApp, využívá v roce 2020 48 % osob v ČR. U tohoto ukazatele došlo k meziročnímu nárůstu o 6 p.b. Nejvíce přes internet telefonují osoby z nejmladší zkoumané skupiny 16-24 let, mezi kterými se v roce 2020 našlo 79 % takových, co telefonuje přes internet. Ještě více je to mezi studenty, a to 82 %. Naopak ve skupině osob nad 75 let telefonuje přes internet pouze 5,5 %. Pokud bychom se podívali pouze na osoby v této věkové skupině, které používají internet, online telefonuje 28 % z nich. V mezinárodním srovnání se Česká republika nacházela v roce 2019 pod průměrem EU. Nejvíce přes internet telefonovali Kypřané (72 %) a Finové (65 %), naopak nejméně Portugalci (40 %) a Rakušané (41 %).

Zasílání zpráv přes messenger (např. FB messenger, WhatsApp či Viber) využilo v roce 2020 60 % české populace starší 16 let. Stejně jako v případě telefonování přes internet, došlo také v zasílání zpráv přes internet k meziročnímu nárůstu 6 p.b. Nejvyšší podíl osob využívajících aplikace určené pro zasílání zpráv bylo možné najít v nejmladší věkové kategorii 16–24 let, a to 95 %, ze studentů je to 97 %. Hodně messenger používají také ženy v domácnosti (tato kategorie zahrnuje především ženy na mateřské či rodičovské dovolené), z těch zasílá zprávy přes internet 89 %. Z řad seniorů zasílá zprávy přes internet zatím 15 %. V používání messengeru se Češi dle posledních dostupných dat, která se vztahují k roku 2019, nacházeli pod průměrem Evropské unie. Ten pro osoby ve věku 16-74 let činil 67 %. Z Čechů ve stejném věku používalo messenger 59 %.