

12. Elektronické zdravotnictví

Elektronické zdravotnictví označuje systematické využívání informačních a komunikačních technologií ve zdravotnictví. Zahrnuje řadu služeb a systémů pro podporu léčebné preventivní péče, diagnostiku i zdravotnickou správu. Aby bylo elektronické zdravotnictví využíváno občany, je v první řadě zapotřebí, aby je lékařská zařízení používala a nabízela jejich služby pacientům. Údaje o tom, jak lékařská zařízení využívají a nabízejí služby elektronického zdravotnictví, sbírá Ústav zdravotnických informací a statistiky a výsledky publikuje ČSÚ na svých stránkách¹. Jak moc jsou tyto služby využívány mezi občany, sleduje právě šetření o využívání informačních technologií jednotlivci prováděné Českým statistickým úřadem.

Objednání online k lékaři či do jiného zdravotnického zařízení využilo v roce 2020 9 % osob, nejvíce ženy na mateřské či rodičovské dovolené. V posledních třech měsících před šetřením tak učinilo 19 % z nich. Poměrně vysoký podíl osob, které se objednaly online, je také mezi zaměstnanými (10 %). Poměrně nízké podíly ve všech kategoriích jsou dány především nízkou nabídkou takových služeb ze strany zdravotnických zařízení. Online objednání nabízelo dle posledních dostupných dat z roku 2018 totiž jen 15 % lékařských ordinací².

Z posledních dostupných dat k mezinárodnímu srovnání, které se vztahuje k roku 2018, můžeme vidět, že Česká republika byla s 9,5 % osob ve věku 16-74 let, které se alespoň jednou během 3 měsíců objednaly k lékaři online, pod průměrem Evropské unie. Ten činil 17 %. Nejčastěji se lidé objednávali online k lékaři ve Finsku (44 %) a v Dánsku (41 %).

Další online službou, kterou někteří lékaři nabízejí, jsou konzultace online. Podle posledních dostupných údajů z roku 2018 je nabízí 13 % lékařských ordinací. Z řad občanů využívalo v roce 2020 tyto konzultace 5 % osob a stejně jako u objednání online byly nejčastějšími uživatelkami matky na mateřské či rodičovské dovolené. Online konzultace využívalo 15 % z nich. Druhou skupinou, která konzultuje s lékařem nejvíce, jsou osoby s vysokoškolským vzděláním. Z těch konzultuje své zdravotní problémy online 9 %.

Častěji nabízenou online službou je žádost o nové nebo opakované vystavení lékařského předpisu. V roce 2018 tuto online službu nabízelo 24 % lékařů. Z řad osob starších 16 let ji v roce 2020 využilo alespoň jednou 17 %.

Přihlášením se do účtu u své zdravotní pojišťovny si můžeme např. prohlížet náklady na svou zdravotní péči či informace, kdy jsme byli u jakého lékaře, nebo si můžeme také zažádat o čerpání benefitů, které pojišťovna nabízí. V Česku se v roce 2020 přihlašovalo do webového účtu u své zdravotní pojišťovny 5 % osob, nejvíce jich bylo opět mezi ženami na mateřské či rodičovské dovolené, a to 15 %.

Kromě záznamů od zdravotních pojišťoven si mohou lidé prohlížet online také údaje ve své zdravotní knížce. K tomuto účelu funguje v České republice portál s názvem Zdravel. Není však z řad veřejnosti příliš využíván. V tomto portálu je možné si po přihlášení prohlížet např. výsledky svých vyšetření. Do zdravotní knížky se v roce 2020 přihlašovalo pouze 1,5 % Čechů nad 16 let. Nejčastěji ženy na mateřské či rodičovské, ze kterých to byly 4 %.

¹ https://www.czso.cz/csu/czso/informacni_technologie_ve_zdravotnictvi

² Zdroj: Ústav zdravotnických informací a statistiky ČR