

## 8. ICT odborníci ve firmách

Stále větší digitalizace ekonomiky vyžaduje rostoucí počet specialistů v oblasti ICT. Za posledních 10 let vzrostl podíl ICT odborníků na celkovém počtu zaměstnanců v České republice přibližně 1,5 krát, přesto jich tu je stále nedostatek. Z firem s 10 a více zaměstnanci, které zaměstnávají ICT odborníky, jich skoro třetina deklarovala, že měly v roce 2019 volná místa, pro které bylo těžké sehnat ICT odborníka/(y) s odpovídajícími znalostmi a dovednostmi. Tyto problémy trápí nejčastěji subjekty působící v oboru Činnosti v oblasti IT.

### Hlavní zjištění

- V roce 2020 zaměstnávala ICT odborníky pro své potřeby bezmála **pětina firem. ICT odborníci tvořili 3,2 %** všech zaměstnaných osob v podnikatelském sektoru ČR. Nejvíce ICT odborníků nacházíme tradičně v odvětvové sekci CZ-NACE J *Informační a komunikační činnosti*, zvláště pak v oboru Činnosti v oblasti IT, **kde alespoň jeden ICT odborník je zaměstnán v devíti podnicích z deseti**. Na všech zaměstnaných ve výše zmíněném odvětví se tito **ICT odborníci podílí 58 %**. Podíl ICT odborníků na celkové pracovní síle je nepatrně vyšší ve velkých firmách s více než 250 zaměstnanci.
- Počty ICT odborníků zaměstnaných v českých firmách se za posledních 10 let měnily jen velmi pozvolně. V roce 2010 tvořili ICT specialisté 2,4 % z celkového počtu zaměstnanců v podnicích s 10 a více zaměstnanci, v roce 2020 byl jejich podíl 3,2 %. **Nejvyšší nárůst podílu ICT odborníků je patrný ve velkých firmách**, v malých firmách se podíl ICT odborníků na celkovém počtu zaměstnanců drží stabilně na 3 %.
- Vzhledem k tomu, že více než 80 % firem v ČR nezaměstnává specialisty na ICT, je pochopitelné, že **naprostá většina firem (73 %) si na úkony související s ICT najímá externí pracovníky** či živnostníky, kteří se na tyto činnosti specializují. Ve třech firmách z deseti provádí úkony související s ICT vlastní zaměstnanci a v 15 % firem tyto činnosti provádějí zaměstnanci mateřské firmy.
- Desetina firem (11 %) nabízela v roce 2019 možnost **specializovaného školení svým ICT profesionálům**. Pokud vezmeme v úvahu pouze firmy zaměstnávající IT odborníky, specializované školení jim nabízela více než polovina z nich (59 %), především velké společnosti (78 %), a z hlediska odvětvového to byly nejčastěji firmy působící v činnostech souvisejících s IT.
- **Nové ICT odborníky hledalo nebo přijalo** v průběhu roku 2019 do zaměstnaneckého poměru 8 % firem s 10 a více zaměstnanci. Jednalo se častěji o velké společnosti s více než 250 zaměstnanci (40 %). Z hlediska oborů byla největší poptávka po ICT profesionálech ze strany firem zabývajících se činnostmi v oblasti IT (76 %). Nejméně ICT odborníků naopak hledaly nebo nově zaměstnávaly firmy působící v oblasti stravování a pohostinství či poskytování ubytování. Pokud vezmeme v potaz pouze firmy, které již ICT odborníky zaměstnávají, nové IT specialisty hledaly nebo přijaly dvě pětiny z nich (41 %).
- **Problém zaplnit** v roce 2019 **volná místa vyhrazená pro ICT odborníky s odpovídající kvalifikací** mělo 6 % firem (resp. necelá třetina firem, které je již zaměstnávají). Tyto problémy uvádějí výrazně častěji velké firmy s 250 a více zaměstnanci (32 % všech velkých firem, resp. 40 % velkých firem, které je již zaměstnávají). Tento problém nejčastěji deklarují subjekty působící v oblasti IT – přibližně sedm z deseti.
- Ve srovnání s ostatními zeměmi EU<sup>1</sup> byly podniky působící v ČR v zaměstnávání ICT odborníků v roce 2019 **na evropském průměru**. Pokud bychom porovnávali jen situaci ve velkých podnicích s více než 250 zaměstnanci, byly by za rok 2019 české firmy v zaměstnávání ICT odborníků na nadprůměrném jedenáctém místě. **Nad průměrem EU28** byly české firmy za rok 2018 **v poskytování školení svým ICT odborníkům**. V porovnání velkých firem poskytujících školení svým zaměstnancům jsou české firmy s více než 250 zaměstnanci dokonce v první desítce – patříme mezi sedm států, kde více než 60 % velkých subjektů vzdělává své ICT odborníky ve specializovaných IT kurzech.
- České firmy také **nadprůměrně častěji než v jiných evropských zemích** přiznávají, že pokud nějakého ICT specialistu hledají, **mají problémy najít vhodného pracovníka** s odpovídajícími dovednostmi. Nejvíce se s tímto problémem potýkají v Belgii, v Lucembursku a na Maltě, nejméně naopak v Lotyšsku a v Polsku.

---

<sup>1</sup> Zdrojem dat pro mezinárodní srovnání je databáze Eurostatu. Ta byla aktualizována na začátku roku 2020 a data v ní se vztahují k roku 2019, v případě ukazatelů vztahujících se k zaměstnávání ICT odborníků a poskytování školení se vztahují k roku 2018: <http://ec.europa.eu/eurostat/web/digital-economy-and-society/data/comprehensive-database>

**Tab. 8.1: ICT odborníci ve firmách s 10 a více zaměstnanci v ČR v roce 2020**

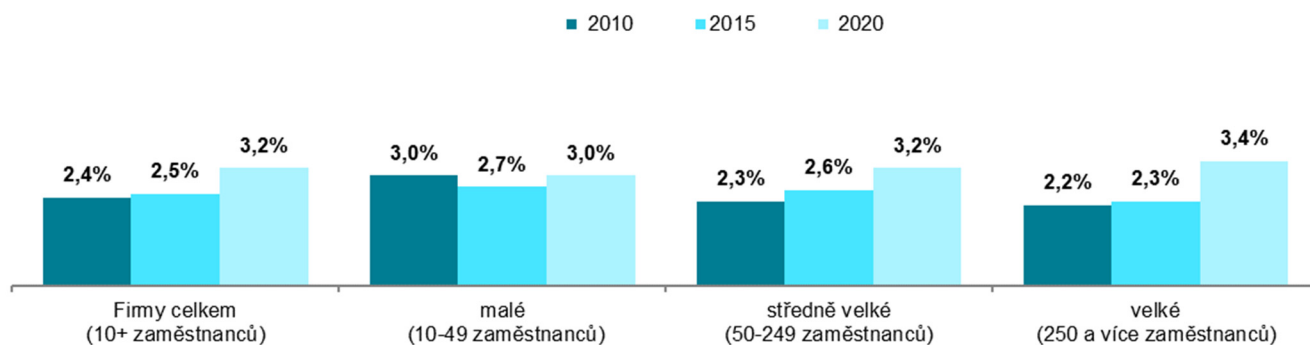
|   | Firmy zaměstnávající ICT odborníky   |                            |  |             | ICT odborníci zaměstnaní ve firmách<br><i>podíl na celkovém počtu zaměstnanců v dané velikostní a odvětvové skupině (v %)</i> |
|---|--|----------------------------|--|-------------|---|
|   | úkony/činnosti související s ICT vykonávají ve firmě:  |                            |  |             |   |
|   | zaměstnanci  | zaměstnanci mateřské firmy | zaměstnanci jiného subjektu či živnostníci |             |   |
|   | <i>podíl na celkovém počtu firem s 10 a více zaměstnanci v dané velikostní a odvětvové skupině (v %)</i> |                            |  |             |   |
| <b>Firmy celkem (10+)</b>                   | <b>18,4</b>  | <b>29,3</b>                | <b>14,7</b>                                | <b>72,8</b> | <b>3,2</b>  |
| <b>Velikost firmy</b>                       |  |                            |  |             |   |
| 10–49 zaměstnanců                           | 11,5   | 23,9                       | 10,2                                       | 72,8        | 3,0   |
| 50–249 zaměstnanců                          | 35,2   | 41,7                       | 24,9                                       | 72,9        | 3,2   |
| 250 a více zaměstnanců                      | 80,0   | 80,3                       | 56,9                                       | 71,6        | 3,4   |
| <b>Odvětví (ekonomická činnost)</b>         |  |                            |  |             |   |
| Zpracovatelský průmysl                      | 21,7   | 33,1                       | 15,3                                       | 71,6        | 1,1   |
| Výroba a rozvod energie, plynu, tepla       | 19,1   | 26,5                       | 34,4                                       | 70,9        | 1,4   |
| Stavebnictví                                | 7,2  | 20,0                       | 5,4  | 74,4        | 0,7   |
| Obchod a opravy motorových vozidel          | 17,0   | 25,9                       | 14,7                                       | 82,6        | 1,1   |
| Velkoobchod                                 | 20,8   | 32,7                       | 23,5                                       | 73,3        | 1,6   |
| Maloobchod                                  | 14,0   | 22,2                       | 9,9  | 76,1        | 1,1   |
| Doprava a skladování                        | 7,9  | 18,4                       | 9,2  | 78,3        | 0,9   |
| Ubytování                                   | 8,8  | 17,1                       | 12,0                                       | 83,9        | 0,5   |
| Stravování a pohostinství                   | 2,5  | 19,0                       | 7,1  | 70,6        | 0,3   |
| Činnosti cestovních agentur a kancelářů     | 22,8   | 32,7                       | 15,1                                       | 83,6        | 7,4   |
| Audiovizuální činnosti; vydavatelství       | 60,6   | 65,9                       | 23,5                                       | 71,5        | 16,5  |
| Telekomunikační činnosti                    | 76,9   | 77,6                       | 24,5                                       | 45,4        | 17,3  |
| Činnosti v oblasti IT                       | 90,7   | 90,5                       | 35,0                                       | 49,2        | 57,6  |
| Činnosti v oblasti nemovitostí              | 17,8   | 26,5                       | 12,8                                       | 73,7        | 1,8   |
| Profesní, vědecké a technické činnosti      | 20,1   | 31,3                       | 20,4                                       | 73,1        | 4,6   |
| Ostatní administrativní a podpůrné činnosti | 9,8  | 22,1                       | 10,1                                       | 70,8        | 1,0   |

**Tab. 8.2: Zaměstnávání ICT odborníků ve firmách s 10 a více zaměstnanci v ČR v roce 2019**

|   | Firmy, které:  |                                       |                                   |   |                                       |                                   |
|---|--|---------------------------------------|-----------------------------------|---|---------------------------------------|-----------------------------------|
|   | poskytovaly ICT odborníkům školení   | hledaly či přijaly nové ICT odborníky | měly problémy najít ICT odborníky | poskytovaly ICT odborníkům školení  | hledaly či přijaly nové ICT odborníky | měly problémy najít ICT odborníky |
|   | <i>podíl na celkovém počtu firem s 10 a více zaměstnanci v dané velikostní a odvětvové skupině (v %)</i> |                                       |                                   | <i>podíl na celkovém počtu firem zaměstnávajících ICT odborníky v dané velikostní a odvětvové skupině (v %)</i> |                                       |                                   |
| <b>Firmy celkem (10+)</b>                   | <b>10,8</b>  | <b>7,5</b>                            | <b>5,8</b>                        | <b>58,8</b>   | <b>41,0</b>                           | <b>31,3</b>                       |
| <b>Velikost firmy</b>                       |  |                                       |                                   |   |                                       |                                   |
| 10–49 zaměstnanců                           | 5,7  | 4,7                                   | 3,7                               | 50,0  | 40,8                                  | 32,6                              |
| 50–249 zaměstnanců                          | 21,7   | 12,8                                  | 8,8                               | 61,6  | 36,3                                  | 25,0                              |
| 250 a více zaměstnanců                      | 62,2   | 40,2                                  | 31,8                              | 77,7  | 50,3                                  | 39,7                              |
| <b>Odvětví (ekonomická činnost)</b>         |  |                                       |                                   |   |                                       |                                   |
| Zpracovatelský průmysl                      | 11,9   | 5,8                                   | 3,9                               | 54,7  | 26,8                                  | 17,9                              |
| Výroba a rozvod energie, plynu, tepla       | 15,0   | 7,1                                   | 6,1                               | 78,5  | 37,1                                  | 32,1                              |
| Stavebnictví                                | 4,3  | 1,2                                   | 0,7                               | 59,7  | 16,1                                  | 9,1                               |
| Obchod a opravy motorových vozidel          | 8,3  | 2,5                                   | 2,0                               | 48,7  | 14,5                                  | 11,6                              |
| Velkoobchod                                 | 9,7  | 9,1                                   | 5,3                               | 46,5  | 43,6                                  | 25,6                              |
| Maloobchod                                  | 7,5  | 4,7                                   | 3,8                               | 53,7  | 33,5                                  | 27,0                              |
| Doprava a skladování                        | 4,9  | 3,3                                   | 3,0                               | 62,2  | 41,8                                  | 37,6                              |
| Ubytování                                   | 2,0  | 2,2                                   | 1,2                               | 22,8  | 25,5                                  | 13,9                              |
| Stravování a pohostinství                   | 0,6  | 0,3                                   | 0,2                               | 22,1  | 12,6                                  | 9,4                               |
| Činnosti cestovních agentur a kancelářů     | 9,5  | 7,5                                   | 6,8                               | 41,5  | 33,0                                  | 30,0                              |
| Audiovizuální činnosti; vydavatelství       | 41,0   | 36,3                                  | 32,3                              | 67,6  | 59,9                                  | 53,2                              |
| Telekomunikační činnosti                    | 53,2   | 36,2                                  | 30,8                              | 69,1  | 47,1                                  | 40,0                              |
| Činnosti v oblasti IT                       | 75,2   | 76,3                                  | 69,2                              | 83,0  | 84,2                                  | 76,3                              |
| Činnosti v oblasti nemovitostí              | 6,3  | 3,9                                   | 2,9                               | 35,5  | 22,1                                  | 16,4                              |
| Profesní, vědecké a technické činnosti      | 11,8   | 9,0                                   | 6,6                               | 58,5  | 44,9                                  | 32,8                              |
| Ostatní administrativní a podpůrné činnosti | 6,0  | 5,2                                   | 3,1                               | 61,5  | 53,5                                  | 31,8                              |

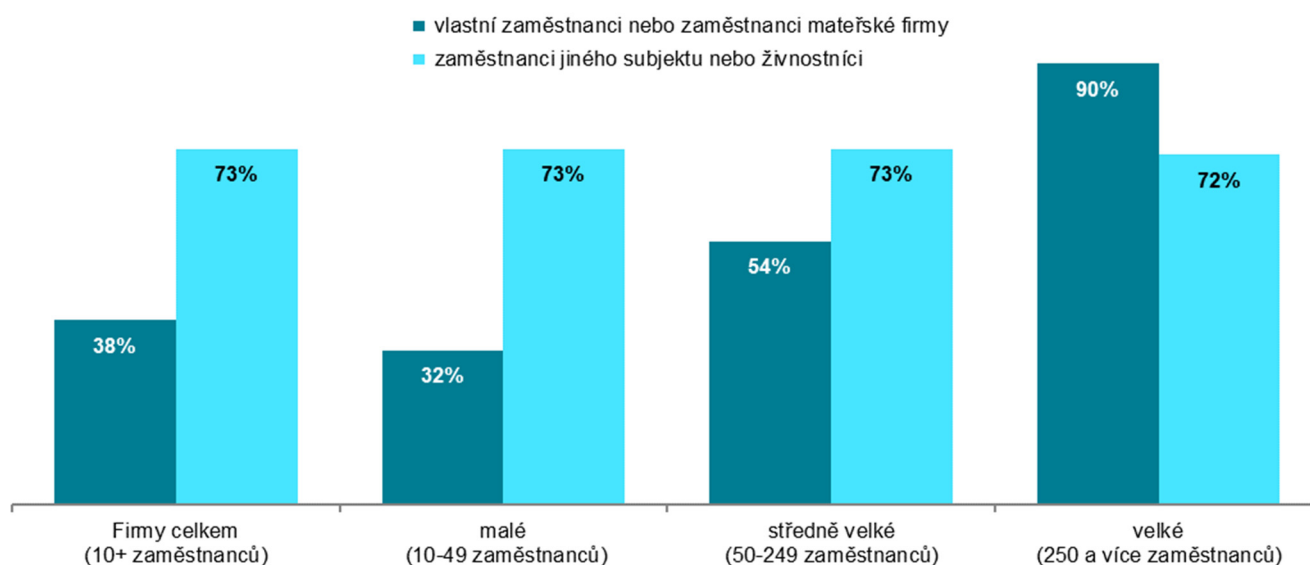
Zdroj: Český statistický úřad, 2020

**Graf 8.1: ICT odborníci zaměstnaní ve firmách s 10 a více zaměstnanci v ČR**



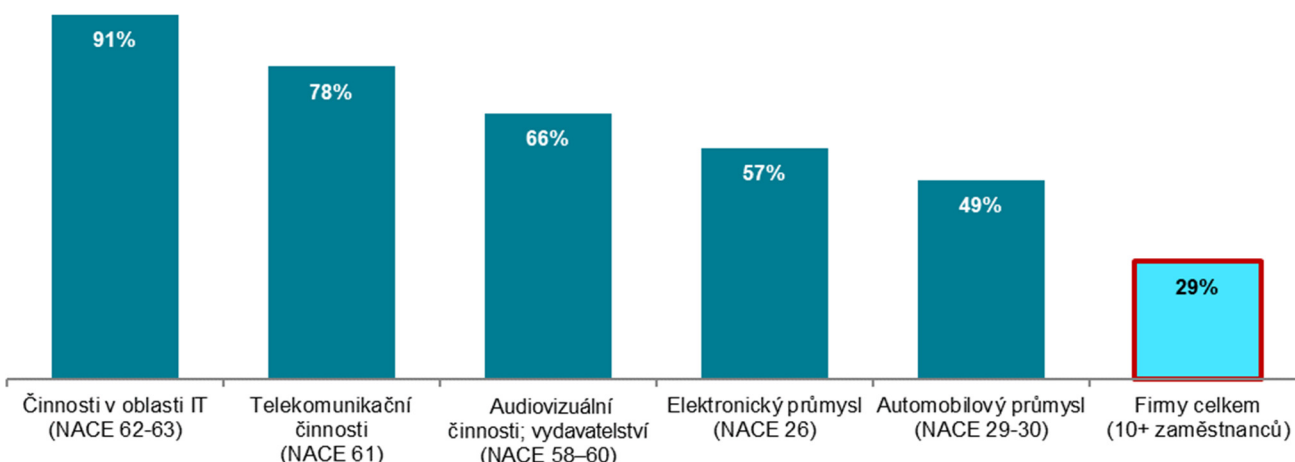
podíl počtu ICT odborníků na celkovém počtu zaměstnanců pracujících ve firmách s 10 a více zaměstnanci v dané velikostní skupině v daných letech

**Graf 8.2: Kdo ve firmách s 10 a více zaměstnanci v ČR provádí činnosti související s ICT v roce 2020**



podíl na celkovém počtu firem s 10 a více zaměstnanci v dané velikostní skupině

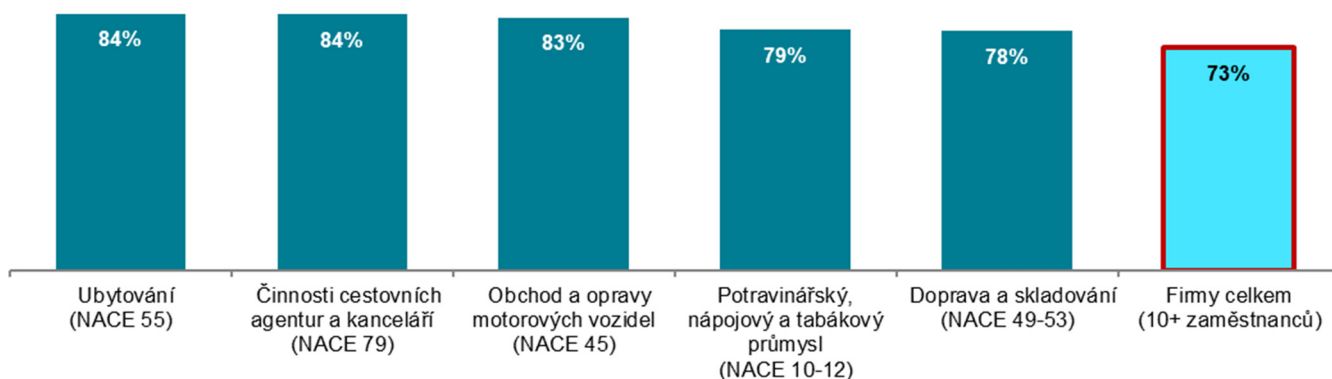
**Graf 8.3: Činnosti související s ICT prováděli v roce 2020 vlastní zaměstnanci firmy – top 5 odvětví**



podíl na celkovém počtu firem s 10 a více zaměstnanci v dané odvětvové skupině

Zdroj: Český statistický úřad, 2020

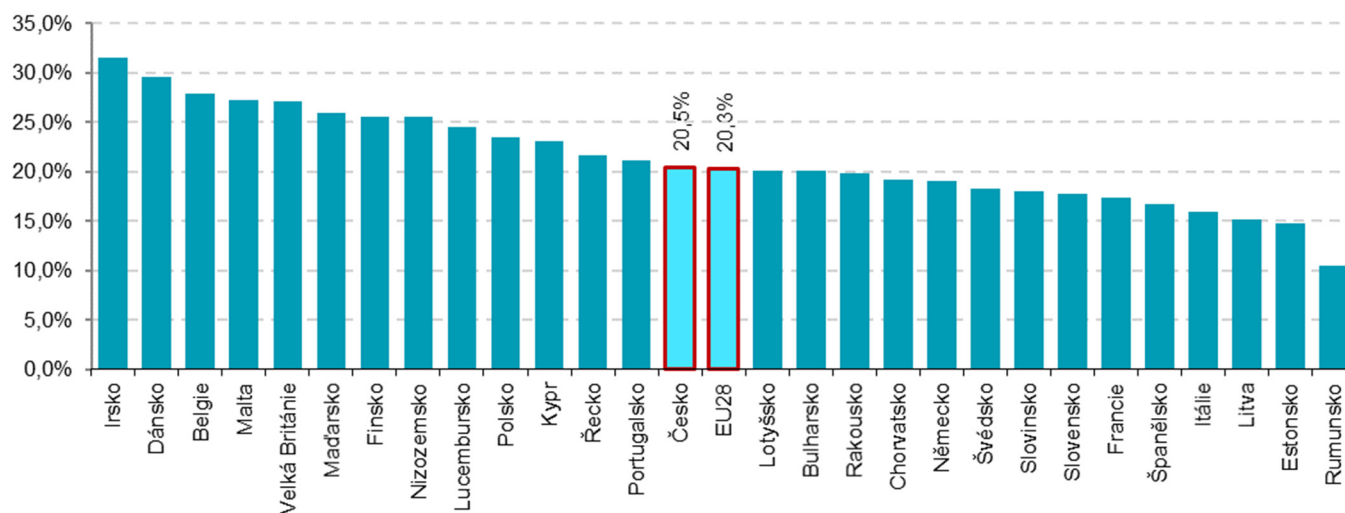
**Graf 8.4: Činnosti související s ICT prováděli v roce 2020 externí subjekty – top 5 odvětví**



podíl na celkovém počtu firem s 10 a více zaměstnanci v dané odvětvové skupině

Zdroj: Český statistický úřad, 2020

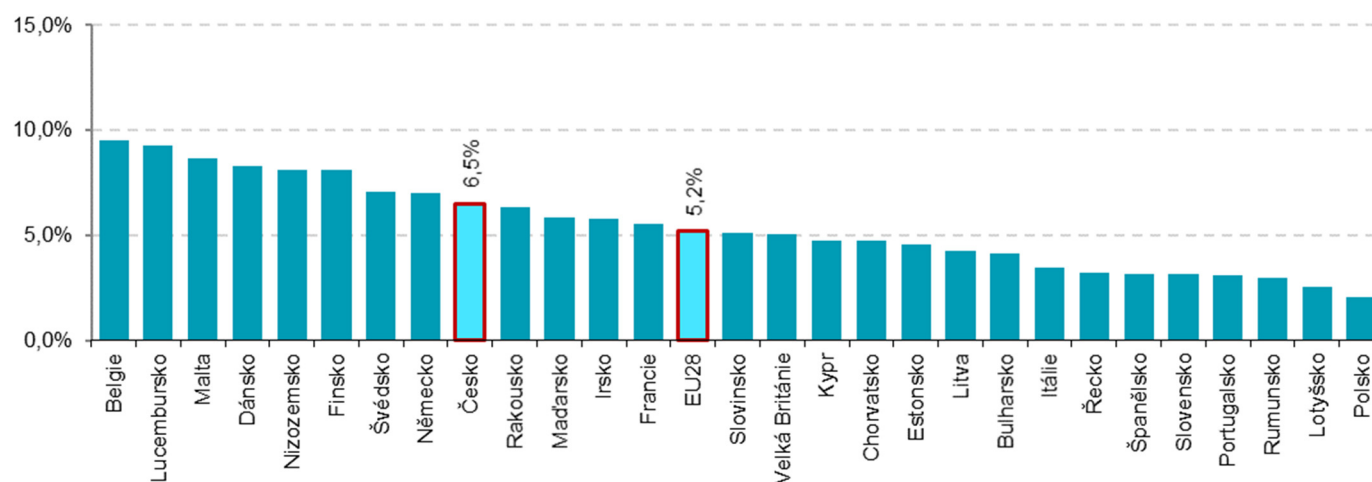
**Graf 8.5: Firmy s 10 a více zaměstnanci v zemích EU zaměstnávající ICT odborníky v roce 2019**



podíl na celkovém počtu firem s 10 a více zaměstnanci v dané zemi

zdroj dat: Eurostat, leden 2020

**Graf 8.6: Firmy s 10 a více zaměstnanci v zemích EU, které měly v roce 2018 volné pracovní pozice, pro které bylo těžké najít ICT odborníka/(y) s odpovídajícími dovednostmi**



podíl na celkovém počtu firem s 10 a více zaměstnanci v dané zemi

zdroj dat: Eurostat, leden 2020