

Tab. 77: Firmy využívající placené cloudové CRM aplikace pro správu a využití informací o zákaznících; 2020
podíl na celkovém počtu firem v dané velikostní a odvětvové skupině (v %)

Odvětví (ekonomická činnost) – CZ NACE	Velikost firmy (počet zaměstnanců)			
	10–49	50–249	250+	Celkem
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	3,2	5,4	14,7	4,6
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10–12)	.	9,7	21,1	3,7
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13–15)	.	.	.	1,0
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16–18)	4,9	6,8	22,1	5,8
Chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl; Průmysl skla a stavebních hmot (19–23)	0,7	9,4	13,2	4,6
Výroba kovů, hutních a kovodělných výrobků (24–25)	3,9	2,9	18,5	4,3
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	8,9	7,6	29,9	10,5
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27–28)	2,3	2,1	14,3	3,4
Automobilový průmysl a výroba ostatních dopravních prostředků (29–30)	.	.	9,8	4,3
Výroba nábytku; Ost. zpracovatelský průmysl; Opravy a instalace strojů a zařízení (31–33)	6,3	8,4	11,5	6,9
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činn. související s odpady – D, E (35–39)	.	.	12,1	1,3
Stavebnictví – F (41–43)	1,2	2,9	13,2	1,5
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	10,1	14,2	19,9	10,9
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	9,4	18,7	.	10,9
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	10,8	14,9	20,7	11,6
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	9,3	9,6	19,3	9,8
Doprava a skladování – H (49–53)	2,5	7,6	13,4	3,7
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	5,7	9,0	.	6,0
Ubytování (55)	10,2	15,7	.	11,0
Stravování a pohostinství (56)	4,4	.	.	4,4
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	28,1	39,2	42,3	30,8
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a televizních programů (58–60)	14,8	32,0	41,8	19,5
Telekomunikační činnosti (61)	13,6	.	.	12,3
Činnosti v oblasti informačních technologií; Informační činnosti (62–63)	32,3	43,3	48,5	35,1
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	6,6	21,5	.	8,0
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	12,3	13,9	35,0	13,0
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	6,6	7,5	22,1	7,8
Činnosti cestovních agentur a kanceláří (79)	18,5	.	.	19,7
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77–78, 80–82)	5,3	7,1	22,3	6,9
Celkem	6,6	9,0	18,1	7,5

Pozn.: tečky v tabulce značí nespolehlivé údaje (velmi malý počet firem v daných velikostních a odvětvových skupinách)