

Tab. 38: Firmy poskytující zákaznickou podporu na webovém online chatu, na otázky odpovídá člověk (např. operátor); 2020
podíl na celkovém počtu firem v dané velikostní a odvětvové skupině (v %)

Odvětví (ekonomická činnost) – CZ NACE	Velikost firmy (počet zaměstnanců)			
	10–49	50–249	250+	Celkem
Zpracovatelský průmysl – C (10–33)	4,4	7,1	6,2	5,2
Potravinářský, nápojový a tabákový průmysl (10–12)	3,7	10,3	14,0	5,8
Textilní, oděvní, kožedělní a obuvnický průmysl (13–15)	8,0	9,8	.	8,6
Dřevozpracující a papírenský průmysl (16–18)	2,4	4,3	.	2,8
Chemický, farmaceutický, gumárenský a plastový průmysl; Průmysl skla a stavebních hmot (19–23)	4,3	7,1	8,2	5,6
Výroba kovů, hutních a kovodělných výrobků (24–25)	2,8	7,0	.	3,6
Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení (26)	6,1	.	.	6,1
Výroba elektrických zařízení, výroba strojů a zařízení j. n. (27–28)	5,1	5,8	6,0	5,4
Automobilový průmysl a výroba ostatních dopravních prostředků (29–30)	7,6	6,1	3,1	5,7
Výroba nábytku; Ost. zpracovatelský průmysl; Opravy a instalace strojů a zařízení (31–33)	7,0	7,6	.	7,1
Výroba a rozvod energie, plynu, vody, tepla a činn. související s odpady – D, E (35–39)	5,2	11,3	15,5	7,4
Stavebnictví – F (41–43)	3,1	3,2	.	3,1
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel – G (45–47)	12,9	15,4	25,5	13,5
Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel (45)	8,2	17,5	.	9,7
Velkoobchod, kromě motorových vozidel (46)	12,1	12,2	24,3	12,4
Maloobchod, kromě motorových vozidel (47)	16,0	21,4	26,6	17,0
Doprava a skladování – H (49–53)	5,5	8,3	13,5	6,2
Ubytování, stravování a pohostinství – I (55–56)	11,6	10,1	.	11,5
Ubytování (55)	16,9	15,2	.	16,7
Stravování a pohostinství (56)	10,0	6,0	.	9,9
Informační a komunikační činnosti – J (58–63)	17,0	16,5	27,4	17,5
Činnosti v oblasti vydavatelství, filmu, videozáznamů a televizních programů (58–60)	24,9	26,1	.	25,3
Telekomunikační činnosti (61)	30,6	.	53,6	31,7
Činnosti v oblasti informačních technologií; Informační činnosti (62–63)	13,8	14,1	22,6	14,3
Činnosti v oblasti nemovitostí – L (68)	3,8	.	.	4,1
Profesní, vědecké a technické činnosti – M (69–75)	7,4	13,1	.	8,2
Administrativní a podpůrné činnosti – N (77–82)	4,1	4,0	13,7	4,6
Činnosti cestovních agentur a kanceláří (79)	30,0	63,1	.	34,6
Ostatní administrativní a podpůrné činnosti (77–78, 80–82)	1,3	3,0	10,7	2,4
Celkem	7,7	8,8	11,5	8,0

Pozn.: tečky v tabulce značí nespolehlivé údaje (velmi malý počet firem v daných velikostních a odvětvových skupinách)