

## E Veřejná správa

Data o kontaktních pracovištích **Czech Point** a jejich využívání – počty výstupů tohoto projektu (včetně rozhraní **CzechPoint@office** a **CzechPoint@home**), data o nově zřízených **datových schránkách** a počtu provedených transakcí prostřednictvím datových schránek zpracovává ČSÚ z volně dostupných dat **Ministerstva vnitra ČR**.

Data o počtu **daňových přiznání** podaných elektronickou cestou pro finanční správu ČR přes její aplikaci **Elektronická podání pro finanční správu (EPO)** či prostřednictvím **datových schránek** zpracovává ČSÚ z volně dostupných dat **Finanční správy**.

Data o počtu elektronických podání vybraných služeb poskytnutých **České správě sociálního zabezpečení (ČSSZ)** pomocí její služby **e-Podání** pochází z volně dostupných dat ČSSZ.

Cenným zdrojem informací o využívání internetu při jednání s veřejnou správou je také **samostatné šetření ČSÚ o využívání informačních a komunikačních technologií v domácnostech a mezi jednotlivci**. Podrobnější informace k tomuto šetření jsou uvedeny v kapitole C.

Konkrétně se jedná o údaje o využívání internetu **osobami** k následujícím činnostem při jednání s veřejnou správou: využívání webových stránek veřejné správy k vyhledávání informací, stažení formulářů a k vyplňování a odeslání formulářů. Údaje za osoby se vztahují k posledním **12 měsícům** od okamžiku šetření (zde konkrétně ke 2. čtvrtletí 2019).

**Vysvětlivky** (řazeny abecedně):

- **Czech POINT** slouží jako asistované místo výkonu veřejné správy umožňující občanovi vyřízení co nejvíce záležitostí spojených s veřejnou správou na jednom místě.
- **CzechPOINT@office** představuje nevěřejné rozhraní systému Czech POINT. Obsahuje agendy, které vykonávají úřady a orgány veřejné moci pro výkon své působnosti.
- **CzechPOINT@home** je rozhraní systému Czech POINT, určené pro občany, umožňující držitelům datových schránek vzdálený přístup (z počítače či telefonu) k vybraným přístupům výpisům bez nutnosti návštěvy kontaktního místa Czech POINT.
- **Datové schránky** slouží k bezpečnému elektronickému doručování dokumentů mezi orgány veřejné moci a právníky či fyzickými osobami.
- **Elektronická podání** jsou obdobou podání zasílaných klasickou formou, ale provádí se přes internet. Právníké či fyzické osoby již tedy nemusí navštěvovat úřad osobně.
- **Formulář ke stažení** – na webové stránce jsou formuláře ke stažení (nejčastěji ve formátu doc a pdf), občané/firmy si stáhnou formulář z webové stránky úřadu, vyplní ručně nebo na počítači, ručně podepíší a doručí na úřad.
- Pod pojmem **veřejná správa** zde rozumíme především **úřady** (např. obecní úřady, krajské správy, ministerstva, finanční úřady), ale také **další veřejné instituce**, jako jsou školy, knihovny či zdravotnická zařízení. *Poznámka: Mezi další veřejné instituce zde neřadíme veřejnou dopravu, Českou poštu či veřejnoprávní média.*
- **Vyplnění a odeslání formulářů on-line** – občané vyplní formulář přímo na webové stránce (správnost vyplnění je kontrolována počítačem). Takto vyplněné formuláře jsou následně z webové stránky elektronicky odeslány.

**Mezinárodní srovnání** je možné pouze v případě dat o využívání internetu osobami při jednání s veřejnou správou. Data pro toto srovnání pocházejí z databáze **Eurostatu**.

**Více informací k tomuto tématu naleznete zde:**

[https://www.czso.cz/csu/czso/verejna\\_sprava](https://www.czso.cz/csu/czso/verejna_sprava)

## E Veřejná správa

Tab. E1 Czech POINT - počet kontaktních pracovišť

počet

	2010	2015	2019
<b>Celkem</b>	<b>6 911</b>	<b>7 423</b>	<b>7 934</b>
na obecních a městských úřadech	5 571	5 926	6 398
na poštovních úřadech	943	979	951
na notářských úřadech	308	387	439
na ostatních místech	89	131	146

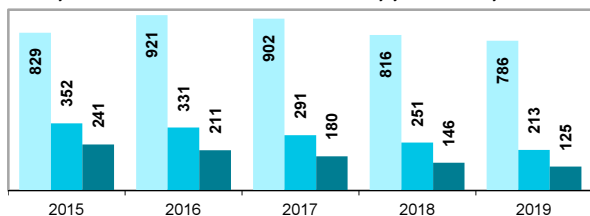
Tab. E2 Výstupy z kontaktních míst Czech POINT

v tis.

	2010	2015	2019
<b>Celkem</b>	<b>1 880</b>	<b>2 139</b>	<b>2 046</b>
<b>Výpisy celkem</b>	<b>1 708</b>	<b>1 584</b>	<b>1 251</b>
z Rejstříku trestů	790	829	786
z Katastru nemovitostí	442	352	213
z Veřejného/Obchodního rejstříku	327	241	125
z Registru řidičů	85	91	75
ze Živnostenského rejstříku	55	62	40
ostatní výpisy	8	9	12
<b>Konverze dokumentů celkem</b>	<b>91</b>	<b>441</b>	<b>620</b>
z elektronické do listinné podoby	83	302	239
z listinné do elektronické podoby	8	139	381
<b>Ostatní výstupy celkem</b>	<b>81</b>	<b>114</b>	<b>174</b>
z toho zřízení datové schránky	12	35	60

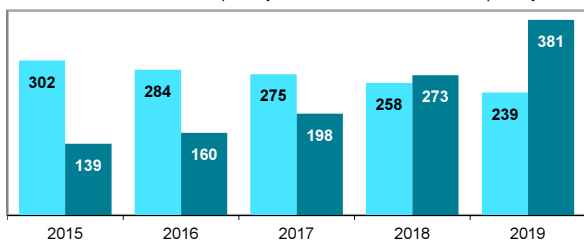
Graf E1 Výpisy vybraných služeb z kontaktních míst Czech POINT (v tis.)

■ Rejstřík trestů ■ Katastr nemovitostí ■ Veřejný/Obchodní rejstřík



Graf E2 Konverze dokumentů provedené na kontaktních místech Czech POINT (v tis.)

■ z elektronické do listinné podoby ■ z listinné do elektronické podoby



## E Veřejná správa

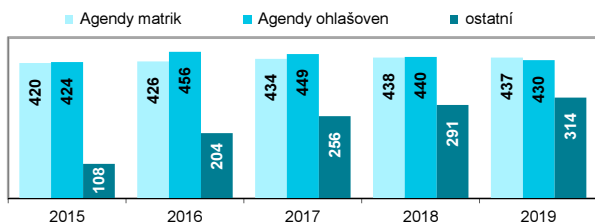
Tab. E3 Výstupy vydané v rámci rozhraní CzechPoint@office\*

v tis.

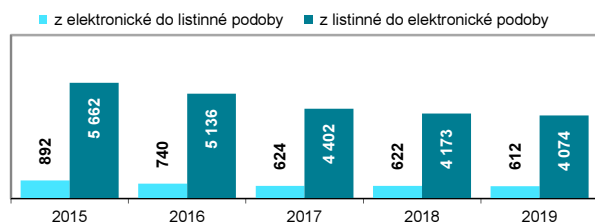
	2015	2018	2019
<b>Celkem</b>	<b>7 795</b>	<b>6 245</b>	<b>6 094</b>
<b>Výpisy z moci úřední celkem</b>	<b>952</b>	<b>1 169</b>	<b>1 181</b>
Agendy matrik	420	438	437
Agendy ohlašoven	424	440	430
ostatní	108	291	314
<b>Výpisy ze základních registrů celkem</b>	<b>289</b>	<b>282</b>	<b>226</b>
z toho výpisy údajů z Registru osob	17	15	13
<b>Konverze dokumentů celkem</b>	<b>6 554</b>	<b>4 795</b>	<b>4 687</b>
z elektronické do listinné podoby	892	622	612
z listinné do elektronické podoby	5 662	4 173	4 074

\* Czech Point@office je neveřejné rozhraní systému Czech POINT určené pro orgány veřejné moci, které mohou úředníci využívat pro výkon své působnosti k samostatnému čerpání informací, ověřování nebo předkládání podání.

Graf E3 Výpisy vybraných služeb z CzechPoint@office (v tis.)



Graf E4 Konverze dokumentů v rámci CzechPoint@office (v tis.)



Tab. E4 Výpisy získané v rámci rozhraní CzechPoint@home\*

počet

	2015	2018	2019
<b>Celkem</b>	<b>6 019</b>	<b>19 909</b>	<b>29 182</b>
z Bodového hodnocení řidičů	3 711	8 912	14 027
z Rejstříku trestů		6 683	8 920
ze Živnostenského rejstříku	683	1 141	1 713
z Veřejného/Obchodního rejstříku	930	1 204	1 593
z Insolvenčního rejstříku	234	414	640
ostatní výpisy	461	1 555	2 289

\* Czech Point@home je rozhraní systému Czech POINT určené pro občany umožňující držitelům datových schránek ze svého počítače nebo mobilu přístup k vybraným výpisům bez nutnosti návštěvy kontaktního místa Czech Point.

Zdroj: Ministerstvo vnitra ČR

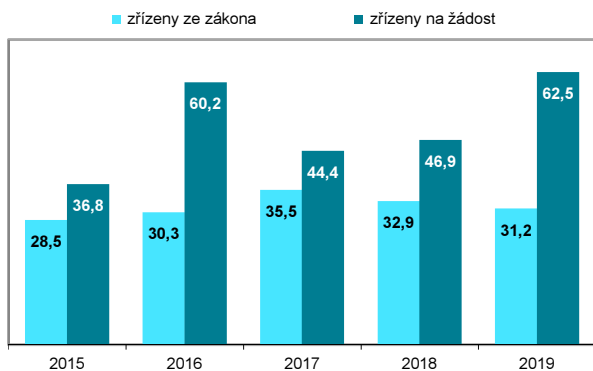
## E Veřejná správa

Tab. E5 Nově zřízené datové schránky v Česku

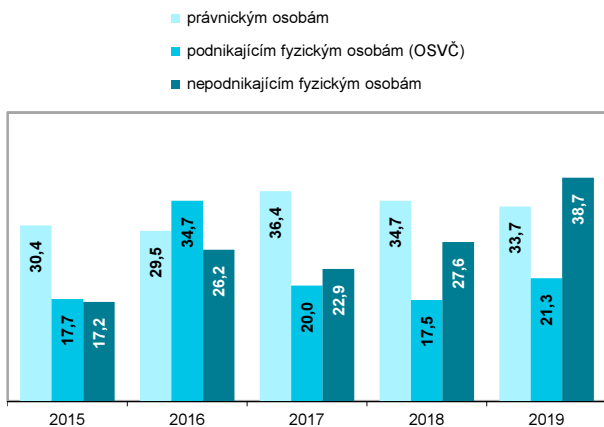
v tis.

	2015	2018	2019
<b>Celkem</b>	<b>65,4</b>	<b>79,8</b>	<b>93,7</b>
zřízeny ze zákona	28,5	32,9	31,2
zřízeny na žádost	36,8	46,9	62,5
<b>podle typu subjektů</b>			
orgán veřejné moci	0,1	0,1	0,1
právnícká osoba	30,4	34,7	33,7
podnikající fyzická osoba (OSVČ)	17,7	17,5	21,3
nepodnikající fyzická osoba	17,2	27,6	38,7

Graf E5 Nově zřízené datové schránky (v tis.)



Graf E6 Nově zřízené datové schránky podle typu subjektů, pro které byly zřízeny (v tis.)



Zdroj: Ministerstvo vnitra ČR

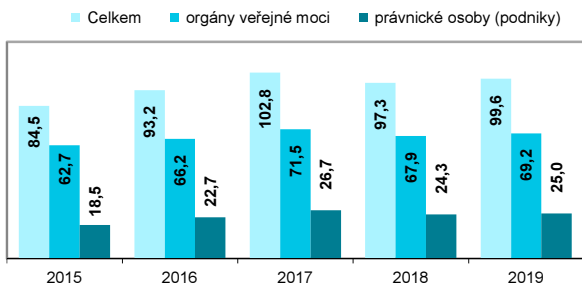
## E Veřejná správa

Tab. E6 Transakce provedené přes datové schránky v Česku

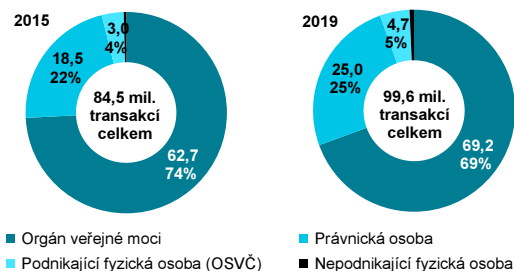
v tis.

	2015	2018	2019
<b>Celkem</b>	<b>84 480</b>	<b>97 325</b>	<b>99 631</b>
<b>podle vlastníka datové schránky</b>			
orgán veřejné moci	62 664	67 878	69 209
právnícká osoba	18 511	24 323	24 959
podnikající fyzická osoba (OSVČ)	2 994	4 494	4 739
nepodnikající fyzická osoba	311	630	724

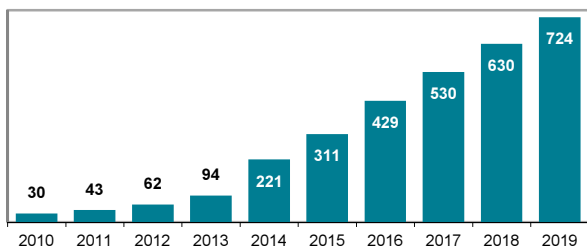
Graf E7 Transakce provedené přes datové schránky (v mil.)



Graf E8 Transakce provedené přes datové schránky podle jejich vlastníků (v mil.; %)



Graf E9 Transakce provedené přes datové schránky patřící nepodnikajícím fyzickým osobám (v tis.)



Zdroj: Ministerstvo vnitra ČR

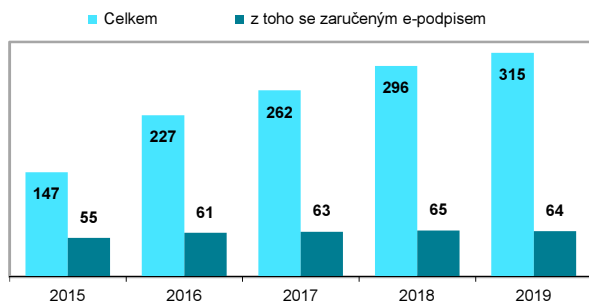
## E Veřejná správa

**Tab. E7 Daňová přiznání podaná v Česku přes aplikaci Elektronická podání pro finanční správu (EPO)**

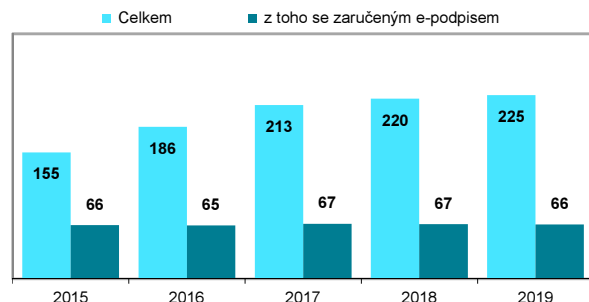
v tis.

	2015	2018	2019
Daň z přidané hodnoty	1 644,6	2 370,6	2 452,8
Daň z příjmů fyzických osob	146,8	296,2	314,5
Daň z příjmů právnických osob	154,7	220,5	224,8
Daň silniční	147,4	220,3	224,8
Daň z nemovitostí	24,8	38,4	37,2

**Graf E10 Elektronická přiznání daně z příjmů fyzických osob přes aplikaci EPO (v tis.)**



**Graf E11 Elektronická přiznání daně z příjmů právnických osob přes aplikaci EPO (v tis.)**



**Tab. E8 Daňová přiznání podaná v Česku na finanční správu přes datové schránky**

v tis.

	2015	2018	2019
Daň z přidané hodnoty	1 665,7	2 124,8	2 271,2
Daň z příjmů fyzických osob	131,6	185,8	201,3
Daň z příjmů právnických osob	265,4	279,4	288,6
Daň silniční	150,0	168,3	175,2
Daň z nemovitostí	19,4	20,8	19,9

Zdroj: Finanční správa

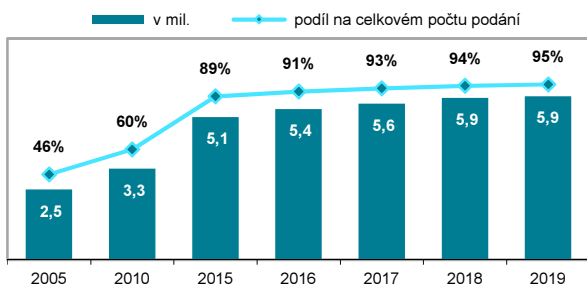
## E Veřejná správa

**Tab. E9 Elektronická podání vybraných služeb poskytnutých České správě sociálního zabezpečení pomocí služby e-Podání**

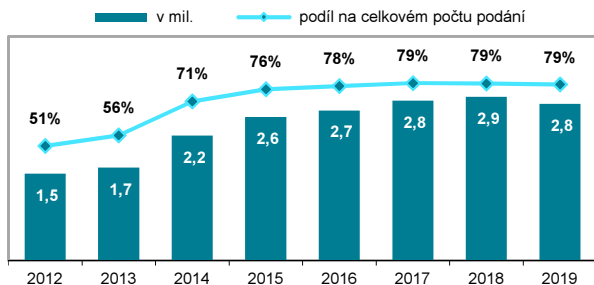
v tis.

	2015	2018	2019
Evidenční list důchodového pojištění	5 148,5	5 853,5	5 910,7
Oznámení o nástupu do zaměstnání	2 560,0	2 920,3	2 792,1
Přehled o výši pojistného	2 040,7	2 587,6	2 674,4
Přehled o příjmech a výdajích OSVČ	44,7	105,9	136,6

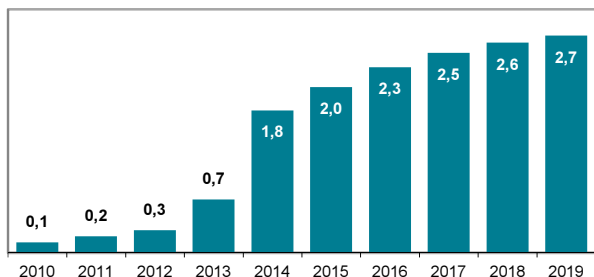
**Graf E12 Evidenční listy důchodového pojištění podané České správě sociálního zabezpečení pomocí e-Podání**



**Graf E13 Oznámení o nástupu do zaměstnání podané České správě sociálního zabezpečení pomocí e-Podání**



**Graf E14 Přehled o výši pojistného podaný České správě sociálního zabezpečení pomocí e-Podání (v mil.)**



Zdroj: Česká správa sociálního zabezpečení

## E Veřejná správa

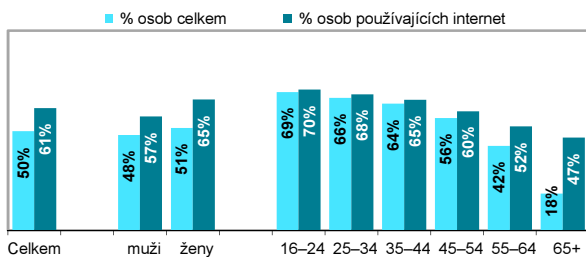
**Tab. E10 Osoby v Česku využívající internet při jednání s veřejnou správou; 2019**

%

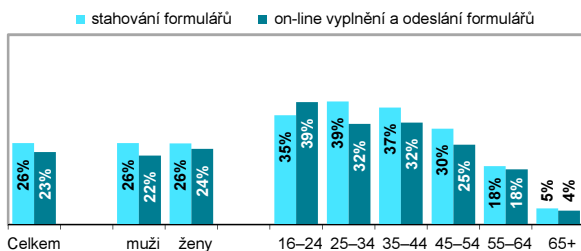
	Celkem	z toho:	
		vyhledávání informací na jejich webu	stahování či on-line vyplnění formulářů
<b>Celkem (starší 16 let)</b>	<b>49,6</b>	<b>47,5</b>	<b>29,8</b>
Celkem (16–74 let)	53,8	51,5	32,5
<b>Pohlaví (starší 16 let)</b>			
muži	47,8	45,5	28,6
ženy	51,4	49,4	30,9
<b>Věk</b>			
16–24	69,2	65,0	45,0
25–34	66,4	63,1	44,5
35–44	63,6	61,1	40,8
45–54	56,3	54,5	33,7
55–64	42,3	40,5	22,5
65+	18,4	18,0	6,2
<b>Vzdělání (25–64 let)</b>			
základní	25,9	24,5	8,1
střední bez maturity	38,0	35,7	18,8
střední s maturitou	67,5	64,5	41,5
vysokoškolské	80,5	78,8	60,4

podíl z celkového počtu osob v dané skupině

**Graf E15 Využití internetu při jednání s veřejnou správou podle pohlaví a věku; 2019**



**Graf E16 Stahování/vyplňování formulářů na stránkách veřejné správy podle pohlaví a věku; 2019**

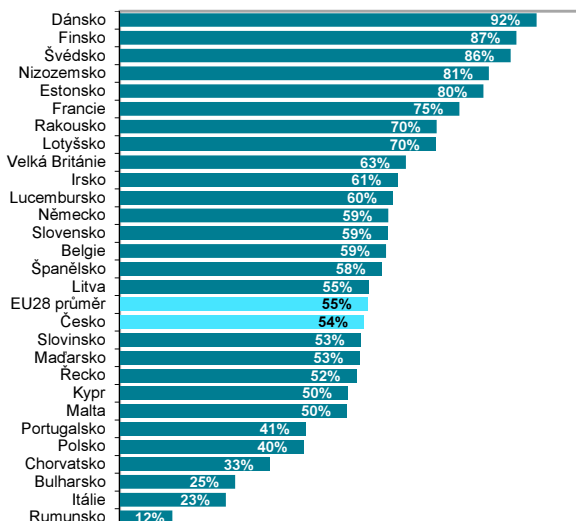


podíl z celkového počtu osob v dané skupině

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci

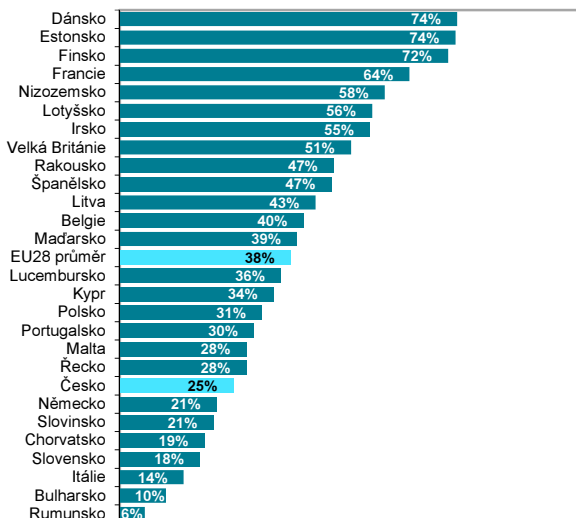


**Graf E17 Osoby ve věku 16–74 let v zemích EU využívající internet při jednání s veřejnou správou\*; 2019**



\* Zahnuje osoby, které uvedly, že použily internet pro soukromé účely alespoň jednou v posledních 12 měsících, alespoň k jedné z následujících činností při jednání s úřady a dalšími vybranými institucemi veřejné správy: vyhledávání informací na webových stránkách instituce; stáhnutí formuláře z webových stránek instituce a/nebo vyplnění a on-line odeslání formuláře úřadům/institucím.

**Graf E18 Osoby ve věku 16–74 let v zemích EU, které vyplnily a on-line odeslaly formulář veřejné správě; 2019**

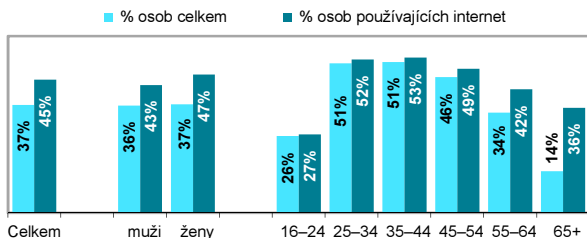


**Tab. E11 Osoby v Česku vykonávající vybrané aktivity na webových stránkách úřadů; 2019**

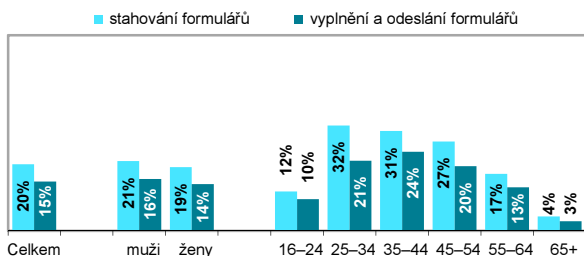
	vyhledávání informací	stahování formulářů	vyplnění a odeslání formulářů
<b>Celkem (starší 16 let)</b>	<b>36,6</b>	<b>20,4</b>	<b>15,0</b>
Celkem (16–74 let)	39,7	22,2	16,4
<b>Pohlaví (starší 16 let)</b>			
muži	36,4	21,3	15,8
ženy	36,9	19,5	14,2
<b>Věk</b>			
16–24	26,2	12,0	9,7
25–34	50,8	32,2	21,5
35–44	51,2	30,5	24,2
45–54	46,1	27,3	19,8
55–64	34,1	17,4	13,3
65+	14,2	4,3	2,9
<b>Vzdělání (25–64 let)</b>			
základní	18,4	5,8	4,9
střední bez maturity	29,2	14,2	10,3
střední s maturitou	54,1	31,3	22,7
vysokoškolské	66,2	46,6	34,9

podíl z celkového počtu osob v dané skupině

**Graf E19 Vyhledávání informací na webových stránkách úřadů podle pohlaví a věku; 2019**



**Graf E20 Stahování/vyplňování formulářů na stránkách úřadů podle pohlaví a věku; 2019**



podíl z celkového počtu osob v dané skupině