

D Podniky

Data uvedená v této kapitole vycházejí z výsledků **Ročního statistického šetření o využívání ICT v podnikatelském sektoru (ICT 5-01)**, které provádí Český statistický úřad již od roku 2002. Od roku 2006 probíhá toto šetření dle **Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 808/2004 ze dne 21. dubna o statistice Společenství o informační společnosti**, díky tomu jsou sledované údaje srovnatelné v rámci členských zemí EU28.

Šetření je prováděno každoročně v 1. čtvrtletí sledovaného roku na výběrovém vzorku cca **8 tis. podniků s 10 a více zaměstnanci** ve vybraných odvětvích. Výsledky jsou pak dopočítány na celkovou populaci sledovaných podniků, tj. cca 40 tis. podniků s 10+ zaměstnanci.

Zjištěná data jsou k dispozici v **třídění** podle převažující ekonomické činnosti (odvětví dle klasifikace CZ-NACE), velikosti sledovaných podniků a jejich vzájemné kombinaci.

Poznámky

Referenční období:

Pro většinu z údajů je zjišťován stav ve vybavenosti či využití sledovaných ICT ve firmách za **leden příslušného roku** (v této publikaci leden 2019), kdy je prováděno toto šetření. V případě sledovaných ukazatelů o elektronickém obchodování a u některých otázek souvisejících se zaměstnanci, ICT odborníky a bezpečnosti ICT se sleduje období za celý předcházející **referenční rok** (v této publikaci rok 2018).

Srovnatelnost údajů publikovaných ČSÚ a Eurostatem:

Údaje, které uvádí Eurostat za ČR, se **mohou nepatrně odlišovat** od údajů, které za ČR uváděl ČSÚ. Rozdíl je způsoben tím, že Eurostat do údajů, které publikuje, **nezahrnuje**, na rozdíl od ČSÚ, všechny podniky ze sekce **finančního zprostředkování** (platilo do roku 2015). Drobné odlišnosti jsou dále ve složení výběrového souboru, kde nepanuje úplná shoda ve všech vybraných odvětvích.

Data pro **mezinárodní srovnání** pocházejí z **databáze Eurostatu** pro digitální ekonomiku a společnost, ve kterých jsou údaje aktualizovány každý rok. Nejnovější údaje byly aktualizovány v lednu 2020. Grafy s mezinárodním srovnáním za země EU jsou prezentovány, pokud není uvedeno jinak, vždy jako procentuální podíl na celkovém počtu podniků s 10 a více zaměstnanci či v dané velikostní skupině ve sledované zemi a v daném roce. Podrobněji viz následující odkaz: <https://bit.ly/2SBKls9>

Vysvětlivky (řazeny abecedně):

- **Bezpečnost ICT** – souhrn opatření, kontrol a postupů používaných v systémech informačních a komunikačních technologií s cílem zajistit integritu (neporušenost), pravost, dostupnost a důvěrnost údajů a systémů. Bezpečnost ICT zahrnuje např. také vývoj ochranného softwaru pro firmu či analyzování bezpečnostních narušení a rizik nebo řešení bezpečnostních problémů.
- **Customer Relationship Management (CRM)** – informační systém a současně i software, který je zaměřen na vztah firmy se zákazníky. CRM aplikace umožňují odhadnout, předvídat a vyhovět potřebám zákazníků, jejich nákupním zvyklostem a spotřebitelskému chování.
- **Elektronická výměna dat (EDI; Electronic Data Interchange)** – přenos strukturovaných zpráv (např. objednávek, faktur apod.) mezi dvěma počítačovými aplikacemi (informačními či databázovými systémy) uskutečněný přes internet nebo jiné síť a realizovaný v předem dohodnutém formátu datových zpráv, které jsou založeny na standardech umožňujících jejich automatické zpracování (EDI, EDIFACT, XML, cXML apod.). EDI je tedy vždy bez použití ručního zápisu, přepisu či opisu zprávy.
- **Elektronické obchodování (nákup nebo prodej)** – zadání nebo akceptace objednávek přes internet/ostatní síť prostřednictvím webových stránek nebo pomocí EDI, a to bez ohledu na způsob platby nebo realizace dodávky. *Nezahrnují se nákupy (prodeje) realizované na základě objednávek, připravených z informací získaných na internetu, ale podaných klasickou cestou (telefon, písemně apod.) nebo e-mailem.*

- **Enterprise Resource Planning (ERP)** je informační systém/aplikace využívaný pro řízení a sdílení informací mezi jednotlivými firemními činnostmi (oblastmi výroby, logistiky, nákupu, skladování, prodeje, distribuce, správy majetku, fakturace a účetnictví). ERP může být softwarovým balíkem, nebo aplikací na míru (možnost přizpůsobit systém specifickým aktivitám firem).
- **Extranet** – uzavřená firemní síť používaná pro bezpečné sdílení informací. Má obvykle podobu speciální webové stránky či rozšíření intranetu a slouží ke komunikaci (on-line předávání souborů a informací) s dodavateli, prodejci, partnery, zákazníky a jinými subjekty, kteří jsou organizačně, obchodně nebo místně mimo centrálu firmy. Přístup do extranetu je možný až po přihlášení.
- **Firemní informační systémy** – aplikace, které podporují agendy a procesy v oblastech finančního řízení, řízení lidských zdrojů, výroby, skladového hospodářství, obsluhy a vyhledávání zákazníků nebo dodavatelského řetězce. Nejčastěji jde o systémy kategorie ERP, CRM, SCM, účetní programy a další.
- **ICT odborník** – je v rámci tohoto šetření zaměstnanec, který je expert na hardware, software a služby v oblasti ICT, jehož hlavní činností je podílet se na vývoji nových technologií a umožňovat využívání informačních a komunikačních technologií jiným osobám.
- **Interní počítačová síť (LAN)** – lokální firemní síť, která propojuje alespoň dva počítače či jiná IT zařízení a nejčastěji slouží k přenosu nebo sdílení dat (např. souborů, interních e-mailů) a dále ke komunikaci či sdílení připojení k internetu v rámci firmy. K firemní počítačové síti je možné koncová zařízení připojit i pomocí bezdrátové technologie (WLAN).
- **Intranet** – interní webové stránky a jejich aplikace zpřístupňující svůj obsah a služby výhradně oprávněným uživatelům uvnitř firmy (zaměstnancům, vedení apod.).
- **Konfigurace produktu/služby** je možnost pro zákazníky navolit či přizpůsobit si standardně nabízené zboží či služby na míru podle jejich přání či požadavků. Např. volba složení, použitých materiálů.
- **Nedostupnost služeb ICT**, tj. používaného softwaru či hardwaru např. díky útokům typu Denial of Service či prostřednictvím ransomware, které cílí na nedostupnost dat nebo celého systému. Nezahrnuje se nedostupnost služeb ICT z důvodu mechanického selhání zařízení nebo z důvodu krádeže ICT.
- **Poskytování ICT zaměstnancům** – za poskytnuté ICT zařízení (např. počítač, notebook, tablet, mobilní telefon/smartphone) je považováno takové, za které firma hradí výdaje s ním spojené, tj. veškeré pořizovací výdaje a výdaje související s jeho provozem, např. poplatky poskytovateli za připojení k internetu.
- **Sociální sítě na internetu (např. Facebook či LinkedIn)** zahrnují on-line komunikační nástroje, které umožňují podnikům zakládat vlastní profily (uživatelské účty), jejichž prostřednictvím komunikují či sdílejí informace např. se svými obchodními partnery, zákazníky či veřejností. Za podniky využívající sociální sítě považujeme pouze ty, které zde mají založený vlastní uživatelský profil či účet.
- **Webové stránky firmy** – stránky/stránka prezentující firmu na internetu, jejichž/její obsah je pod kontrolou firmy (obsah webu může oprávněná osoba měnit, upravovat). Nezařazujeme sem (většinou kontaktní) informace o subjektu zveřejněné pouze v internetových databázích/katalozích firem.
- **Zničení nebo poškození dat** kvůli selhání používaného softwaru nebo hardwaru, nakažení škodlivým softwarem (vírem) nebo neoprávněnému vniknutí (hackerský útok) do firemního software.

Podrobné metodické informace k tomuto šetření jsou uvedeny v publikaci „**Informační a komunikační technologie v podnikatelském sektoru za rok 2019**“ (kód 062005-19), dostupné na stránkách ČSÚ: <https://bit.ly/2uwPEBc>

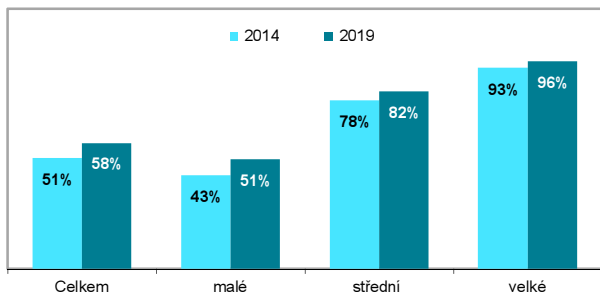
Více informací k tomuto tématu naleznete zde: <https://bit.ly/2SM1fFP>

D Podniky

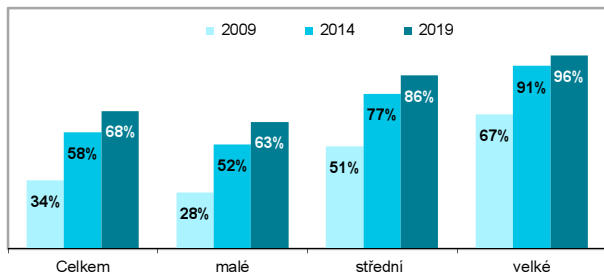
Tab. D1 Podniky v Česku používající počítačové sítě; 2019

	interní síť	intranet	extranet
Celkem (10 a více zaměstnanců)	77,8	32,6	16,1
malé (10–49 zaměstnanců)	73,3	26,2	12,4
střední (50–249 zaměstnanců)	93,1	50,0	25,5
velké (250 a více zaměstnanců)	98,6	80,2	46,0
Odvětví (10 a více zaměstnanců)			
Zpracovatelský průmysl	80,6	32,7	12,8
Výroba a rozvod energie, plynu a vody	85,7	42,5	22,4
Stavebnictví	67,3	19,6	6,6
Obchod, opravy a údržba motor. vozidel	86,3	37,6	16,7
Velkoobchod, kromě motorových vozidel	86,6	38,7	23,5
Maloobchod, kromě motorových vozidel	75,7	34,6	18,7
Doprava a skladování	71,0	27,8	10,4
Ubytování	79,9	25,9	18,2
Stravování a pohostinství	54,7	19,9	6,4
Činnosti cestovních agentur a kanceláří	87,4	47,0	32,4
Audiovizuální činnosti; vydavatelství	98,1	63,6	34,3
Telekomunikační činnosti	96,6	76,4	47,4
Činnosti v oblasti IT	97,5	70,4	49,5
Činnosti v oblasti nemovitostí	84,0	31,6	17,5
Profesní, vědecké a technické činnosti	88,5	36,9	21,5
Administrativní a podpůrné činnosti	62,5	26,0	18,9

Graf D1 Podniky umožňující zaměstnancům vzdálený přístup k firemním aplikacím, dokumentům či souborům



Graf D2 Podniky s bezdrátovým připojením k firemní síti



podíl z celkového počtu podniků v dané skupině

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích

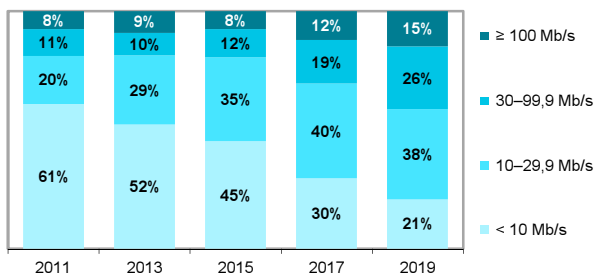
D Podniky

Tab. D2 Podniky v Česku s připojením k internetu; 2019

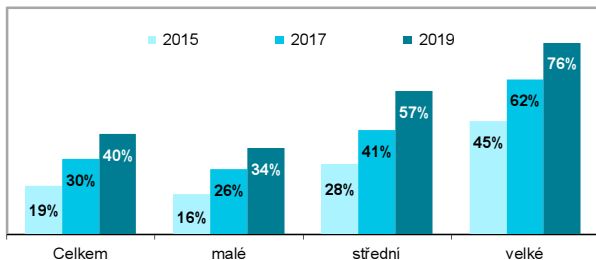
%

	Celkem	rychlost připojení	
		30 Mb/s a vyšší	100 Mb/s a vyšší
Celkem (10 a více zaměstnanců)	97,1	39,9	14,5
malé (10–49 zaměstnanců)	96,4	34,3	11,1
střední (50–249 zaměstnanců)	99,5	56,8	22,9
velké (250 a více zaměstnanců)	99,6	76,1	44,3
Odvětví (10 a více zaměstnanců)			
Zpracovatelský průmysl	98,1	35,9	11,7
Výroba a rozvod energie, plynu a vody	97,1	59,8	21,2
Stavebnictví	95,8	35,1	10,4
Obchod, opravy a údržba motor. vozidel	99,1	41,0	10,8
Velkoobchod, kromě motorových vozidel	98,7	45,1	12,6
Maloobchod, kromě motorových vozidel	93,2	37,2	14,2
Doprava a skladování	97,6	33,5	11,6
Ubytování	99,5	49,2	25,1
Stravování a pohostinství	92,8	23,9	6,2
Činnosti cestovních agentur a kancelář	98,7	50,2	22,1
Audiovizuální činnosti; vydavatelství	100,0	68,1	42,1
Telekomunikační činnosti	100,0	88,2	69,7
Činnosti v oblasti IT	99,8	77,1	47,5
Činnosti v oblasti nemovitostí	96,4	43,8	19,3
Profesní, vědecké a technické činnosti	98,1	52,9	22,9
Administrativní a podpůrné činnosti	95,0	32,3	12,0

Graf D3 Podniky s internetem podle rychlosti připojení



Graf D4 Podniky připojené k internetu rychlostí 30 Mb/s a vyšší

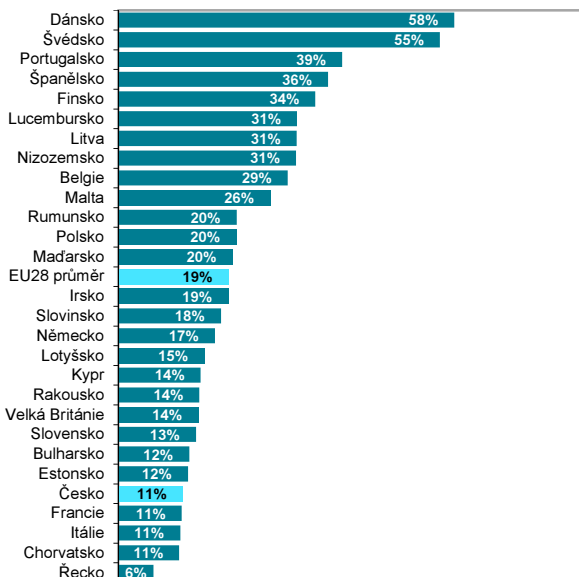


podíl z celkového počtu podniků v dané skupině

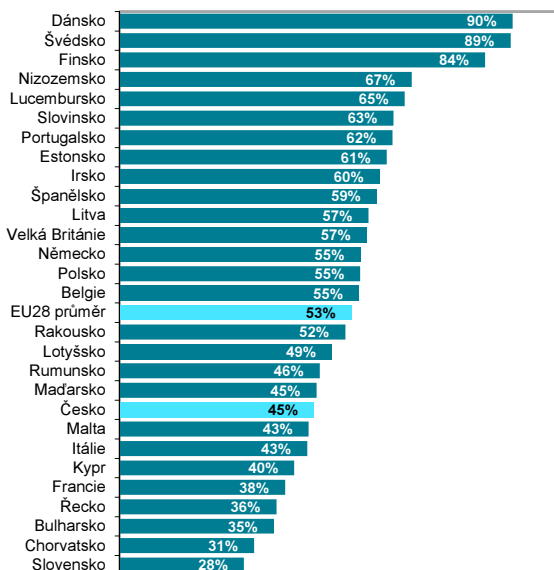
Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích

D Podniky

Graf D5 Malé podniky v zemích EU s připojením k internetu umožňujícím přenos 100 Mb/s a více; 2019 (% malých podniků)



Graf D6 Velké podniky v zemích EU s připojením k internetu umožňujícím přenos 100 Mb/s a více; 2019 (% velkých podniků)



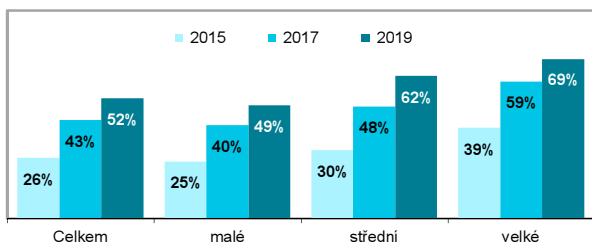
D Podniky

Tab. D3 Podniky v Česku s webovými stránkami

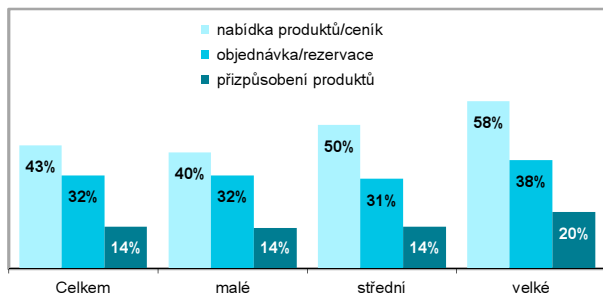
%

	2009	2014	2019
Celkem (10 a více zaměstnanců)	74,7	82,8	83,3
malé (10–49 zaměstnanců)	68,3	80,5	81,0
střední (50–249 zaměstnanců)	89,3	91,2	91,1
velké (250 a více zaměstnanců)	93,0	93,8	93,4
Odvětví (10 a více zaměstnanců)			
Zpracovatelský průmysl	74,7	84,0	85,8
Výroba a rozvod energie, plynu a vody	68,2	82,6	88,8
Stavebnictví	68,3	84,4	78,1
Obchod, opravy a údržba motor. vozidel	73,6	91,9	95,3
Velkoobchod, kromě motorových vozidel	79,7	91,3	90,9
Maloobchod, kromě motorových vozidel	60,9	63,7	67,0
Doprava a skladování	65,3	66,6	69,6
Ubytování	85,8	95,2	98,8
Stravování a pohostinství	56,0	82,9	80,1
Činnosti cestovních agentur a kanceláří	97,6	98,3	92,3
Audiovizuální činnosti; vydavatelství	96,5	96,9	97,4
Telekomunikační činnosti	94,5	96,3	96,0
Činnosti v oblasti IT	92,7	94,6	94,3
Činnosti v oblasti nemovitostí	61,0	78,3	83,7
Profesní, vědecké a technické činnosti	85,6	90,9	89,4
Administrativní a podpůrné činnosti	60,2	65,3	75,9

Graf D7 Podniky s webovými stránkami přizpůsobenými pro mobilní zařízení



Graf D8 Funkcionality na webových stránkách podniků; 2019

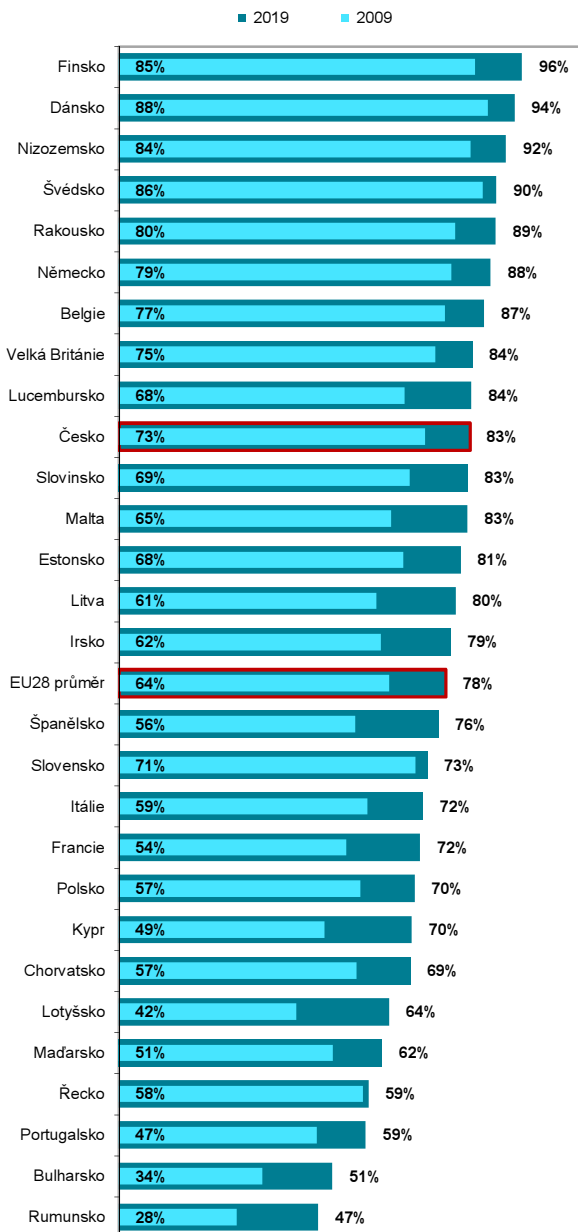


podíl z celkového počtu podniků v dané skupině

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích

D Podniky

Graf D9 Podniky s 10 a více zaměstnanci v zemích EU s webovými stránkami (% podniků celkem)

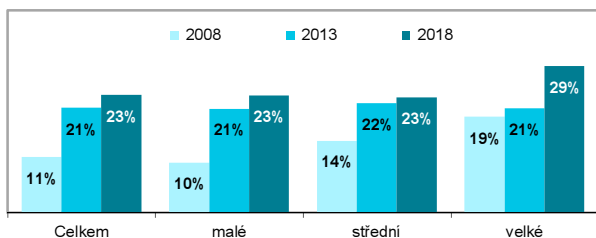


D Podniky

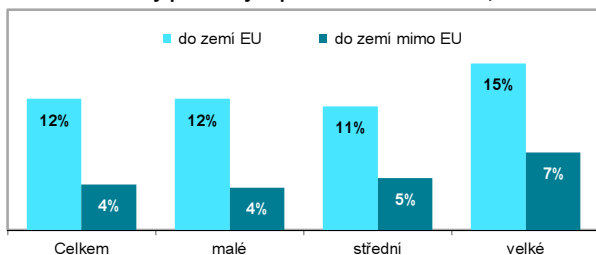
Tab. D4 Podniky v Česku prodávající přes webové stránky či aplikace; 2018

		%
	Celkem	s e-prodeji přes web tvořícími více než 10 % jejich celkových tržeb
Celkem (10 a více zaměstnanců)	23,2	15,8
malé (10–49 zaměstnanců)	23,1	16,0
střední (50–249 zaměstnanců)	22,7	14,5
velké (250 a více zaměstnanců)	28,9	17,6
Odvětví (10 a více zaměstnanců)		
Zpracovatelský průmysl	18,9	11,8
Výroba a rozvod energie, plynu a vody	8,9	4,3
Stavebnictví	10,5	4,1
Obchod, opravy a údržba motor. vozidel	42,8	29,4
Velkoobchod, kromě motorových vozidel	41,4	27,3
Maloobchod, kromě motorových vozidel	33,4	26,0
Doprava a skladování	18,0	13,3
Ubytování	70,5	62,1
Stravování a pohostinství	22,3	14,0
Činnosti cestovních agentur a kancelář	71,0	64,3
Audiovizuální činnosti; vydavatelství	61,4	41,4
Telekomunikační činnosti	53,6	35,9
Činnosti v oblasti IT	27,0	20,5
Činnosti v oblasti nemovitostí	11,3	8,0
Profesní, vědecké a technické činnosti	15,8	10,3
Administrativní a podpůrné činnosti	15,1	13,5

Graf D10 Podniky prodávající přes webové stránky či aplikace



Graf D11 Podniky prodávající přes web do zahraničí; 2018

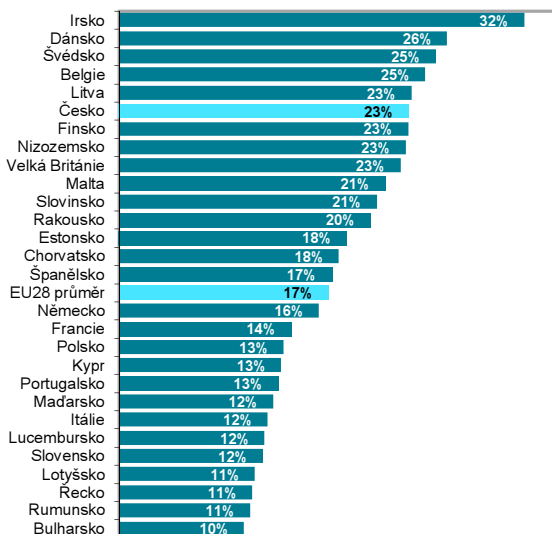


podíl z celkového počtu podniků v dané skupině

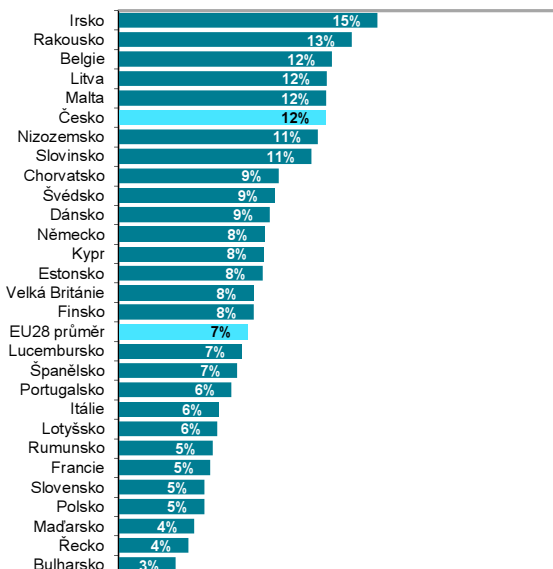
Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích

D Podniky

Graf D12 Podniky s 10 a více zaměstnanci v zemích EU prodávající přes webové stránky či aplikace celkem; 2018
(% podniků celkem)



Graf D13 Podniky s 10 a více zaměstnanci v zemích EU prodávající přes web či aplikace do zahraničí; 2018
(% podniků celkem)



D Podniky

Tab. D5 Hodnota elektronických prodejů v podnicích v Česku; 2018

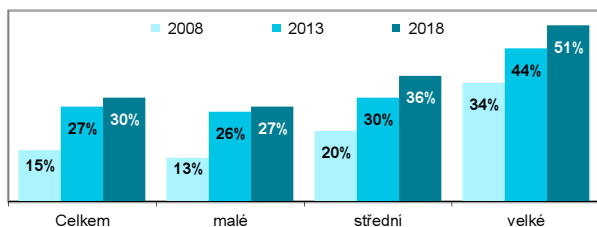
%

	Celkem	z toho pomocí/přes:	
		EDI*	web
Celkem (10 a více zaměstnanců)	31,8	23,0	8,8
malé (10–49 zaměstnanců)	14,6	5,5	9,0
střední (50–249 zaměstnanců)	25,6	17,7	7,9
velké (250 a více zaměstnanců)	40,8	31,8	9,1
Odvětví (10 a více zaměstnanců)			
Zpracovatelský průmysl	37,9	32,4	5,6
Výroba a rozvod energie, plynu a vody	41,9	37,2	4,7
Stavebnictví	4,3	2,8	1,4
Obchod, opravy a údržba motor. vozidel	29,0	16,3	12,7
Velkoobchod, kromě motorových vozidel	29,9	14,9	14,9
Maloobchod, kromě motorových vozidel	18,9	4,6	14,3
Doprava a skladování	33,0	22,3	10,7
Ubytování	40,6	8,5	32,2
Stravování a pohostinství	7,7	1,5	6,2
Činnosti cestovních agentur a kanceláří	45,0	8,0	37,0
Audiovizuální činnosti; vydavatelství	36,3	7,1	29,1
Telekomunikační činnosti	26,3	11,9	14,4
Činnosti v oblasti IT	23,2	10,9	12,3
Činnosti v oblasti nemovitostí	7,9	3,8	4,1
Profesní, vědecké a technické činnosti	5,6	2,7	2,9
Administrativní a podpůrné činnosti	26,5	10,6	15,9

podíl z celkových tržeb podniků v dané skupině

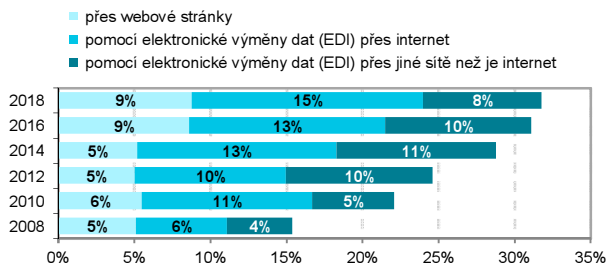
* EDI (Electronic Data Interchange) = elektronická výměna dat

Graf D14 Podniky prodávající elektronicky



podíl z celkového počtu podniků v dané skupině

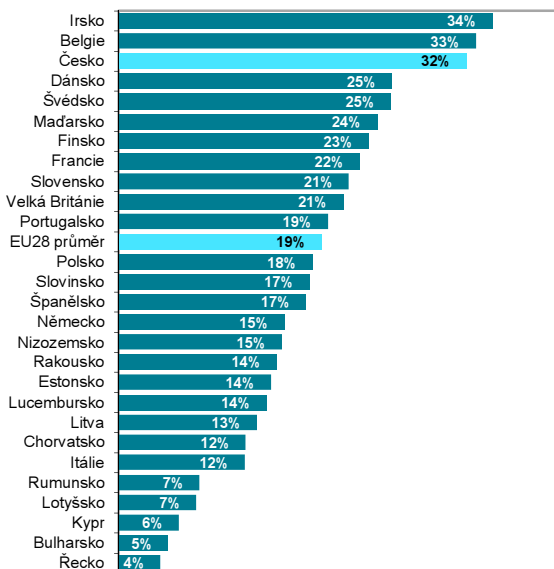
Graf D15 Hodnota elektronických prodejů v podnicích



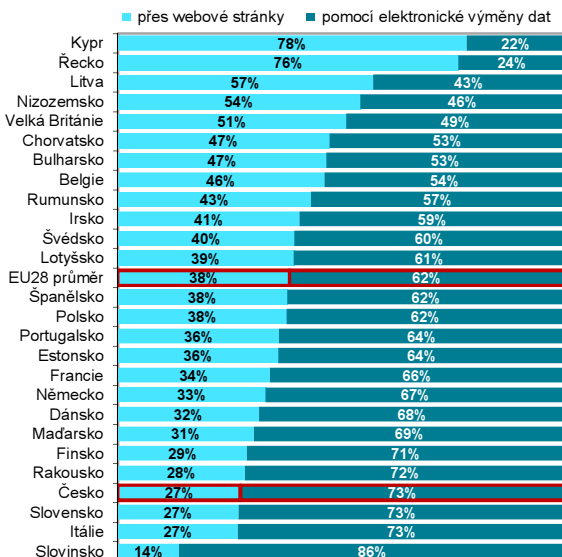
podíl z celkových tržeb podniků v dané skupině

D Podniky

Graf D16 Hodnota elektronických prodejů v podnicích s 10 a více zaměstnanci v zemích EU; 2018
(% celkových tržeb podniků)



Graf D17 Hodnota elektronických prodejů v podnicích s 10 a více zaměstnanci v zemích EU podle způsobu prodeje; 2018



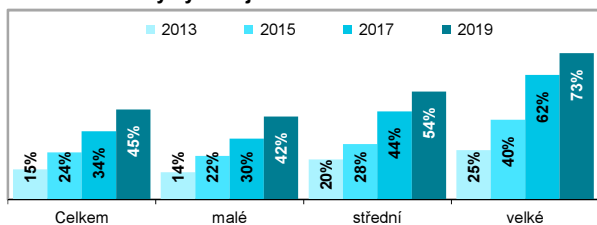
D Podniky

Tab. D6 Podniky v Česku využívající na internetu sociální sítě*

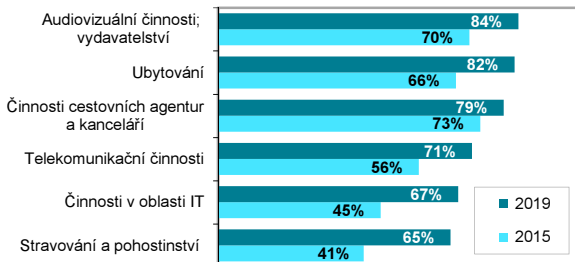
%

	2015	2017	2019
Celkem (10 a více zaměstnanců)	23,5	34,1	45,0
malé (10–49 zaměstnanců)	21,7	30,4	41,5
střední (50–249 zaměstnanců)	27,6	44,1	54,1
velké (250 a více zaměstnanců)	39,9	62,3	73,3
Odvětví (10 a více zaměstnanců)			
Zpracovatelský průmysl	17,3	26,5	37,6
Výroba a rozvod energie, plynu a vody	13,2	22,5	31,4
Stavebnictví	10,7	17,8	29,1
Obchod, opravy a údržba motor. vozidel	36,7	51,1	59,7
Velkoobchod, kromě motorových vozidel	30,8	43,2	52,7
Maloobchod, kromě motorových vozidel	28,9	45,1	58,7
Doprava a skladování	13,2	23,9	39,2
Ubytování	66,1	78,5	82,4
Stravování a pohostinství	40,5	52,3	64,6
Činnosti cestovních agentur a kanceláří	72,9	84,2	79,4
Audiovizuální činnosti; vydavatelství	69,9	78,9	83,5
Telekomunikační činnosti	55,8	69,4	70,6
Činnosti v oblasti IT	45,2	62,1	66,7
Činnosti v oblasti nemovitostí	18,0	22,3	35,1
Profesní, vědecké a technické činnosti	28,0	37,7	47,9
Administrativní a podpůrné činnosti	21,9	28,5	36,9

Graf D18 Podniky využívající na internetu sociální sítě*



Graf D19 Odvětví s nejvyšším podílem podniků využívajících na internetu sociální sítě*

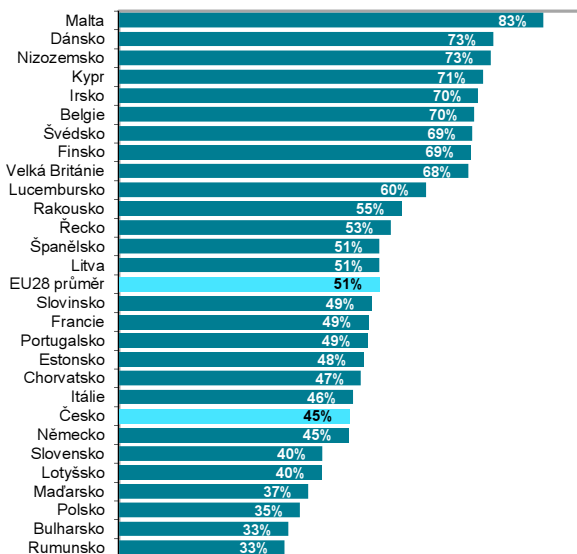


* mající uživatelský profil na sociálních sítích jako je Facebook či LinkedIn podíl z celkového počtu podniků v dané skupině

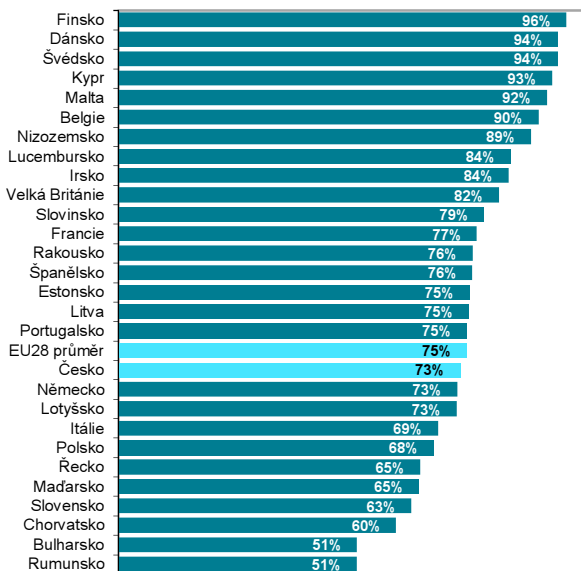
Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích

D Podniky

Graf D20 Podniky s 10 a více zaměstnanci v zemích EU využívající sociální sítě*; 2019 (% podniků celkem)



Graf D21 Velké podniky v zemích EU využívající sociální sítě*; 2019 (% velkých podniků)



* mající uživatelský profil na sociálních sítích jako je Facebook či LinkedIn

Zdroj: Eurostat

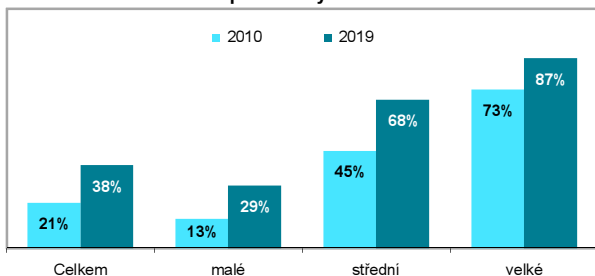
D Podniky

Tab. D7 Podniky v Česku používající vybrané informační systémy; 2019

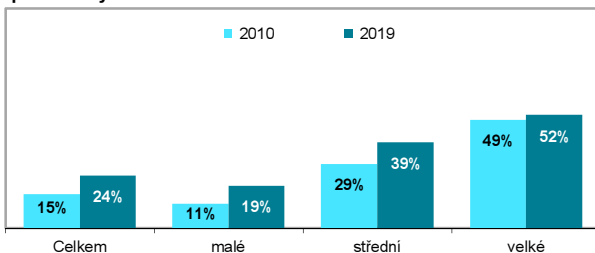
%

	ERP	CRM	SCM
Celkem (10 a více zaměstnanců)	37,9	24,0	6,5
malé (10–49 zaměstnanců)	28,7	19,2	4,9
střední (50–249 zaměstnanců)	68,0	39,1	9,9
velké (250 a více zaměstnanců)	87,0	51,5	22,3
Odvětví (10 a více zaměstnanců)			
Zpracovatelský průmysl	48,4	24,1	7,1
Výroba a rozvod energie, plynu a vody	51,0	33,2	4,4
Stavebnictví	17,5	8,1	1,2
Obchod, opravy a údržba motor. vozidel	41,2	39,2	20,2
Velkoobchod, kromě motorových vozidel	57,1	41,3	10,4
Maloobchod, kromě motorových vozidel	35,2	17,5	7,9
Doprava a skladování	23,5	13,6	5,2
Ubytování	24,3	21,1	6,2
Stravování a pohostinství	14,3	6,1	2,6
Činnosti cestovních agentur a kancelář	33,9	47,5	8,2
Audiovizuální činnosti; vydavatelství	42,9	53,5	8,7
Telekomunikační činnosti	52,8	65,3	9,6
Činnosti v oblasti IT	55,6	65,4	12,7
Činnosti v oblasti nemovitostí	28,4	19,2	2,4
Profesní, vědecké a technické činnosti	34,3	26,3	5,4
Administrativní a podpůrné činnosti	30,2	20,7	3,5

Graf D22 Podniky používající ERP informační systém pro řízení a sdílení informací mezi podnikovými činnostmi



Graf D23 Podniky používající CRM informační systém pro správu a využití informací o zákaznících

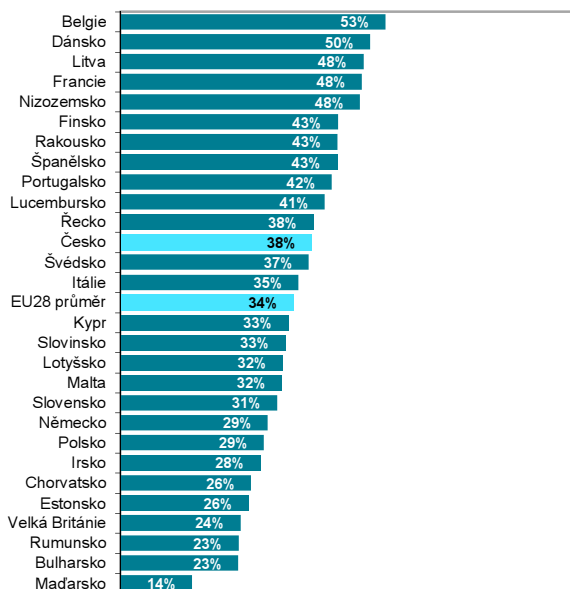


podíl z celkového počtu podniků v dané skupině

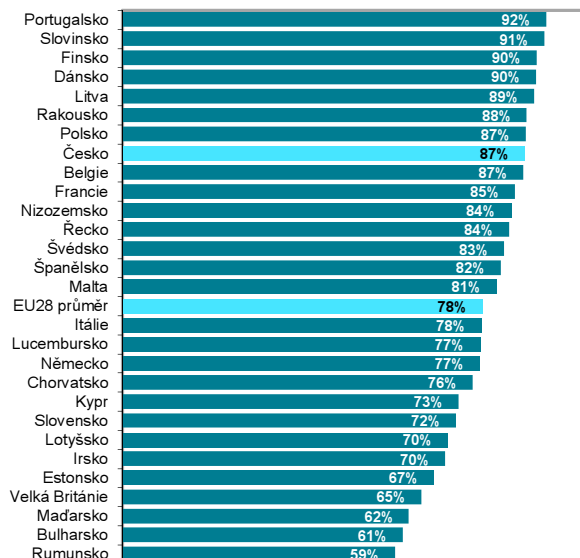
Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích

D Podniky

Graf D24 Podniky s 10 a více zaměstnanci v zemích EU používající ERP informační systém; 2019 (% podniků celkem)



Graf D25 Velké podniky v zemích EU používající ERP informační systém; 2019 (% velkých podniků)



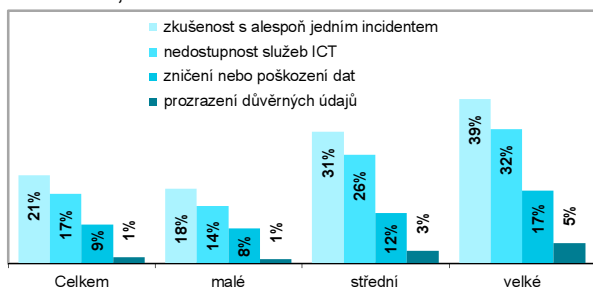
D Podniky

Tab. D8 Zabezpečení ICT používaná v podnicích v Česku; 2019

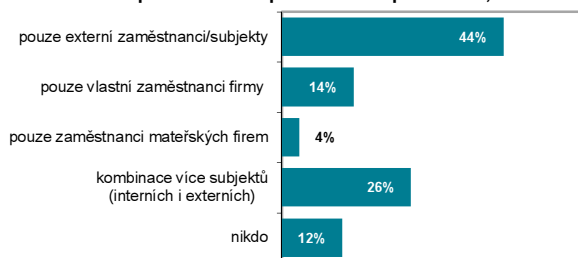
%

	Vybraná bezpečnostní opatření:		
	zálohování dat	VPN síť	šifrování dat
Celkem (10 a více zaměstnanců)	81,8	49,1	35,8
malé (10–49 zaměstnanců)	78,2	40,9	30,4
střední (50–249 zaměstnanců)	94,8	75,6	51,6
velké (250 a více zaměstnanců)	95,9	93,2	71,6
Odvětví (10 a více zaměstnanců)			
Zpracovatelský průmysl	85,5	50,7	33,9
Výroba a rozvod energie, plynu a vody	88,1	64,0	42,0
Stavebnictví	73,2	29,5	22,6
Obchod, opravy a údržba motor. vozidel	88,1	53,7	35,9
Velkoobchod, kromě motorových vozidel	90,9	67,0	39,8
Maloobchod, kromě motorových vozidel	74,9	46,1	43,3
Doprava a skladování	78,0	41,2	28,7
Ubytování	78,4	41,7	31,2
Stravování a pohostinství	57,2	21,2	17,0
Činnosti cestovních agentur a kancelář	85,8	63,1	39,0
Audiovizuální činnosti; vydavatelství	92,6	77,7	63,6
Telekomunikační činnosti	91,0	84,8	64,5
Činnosti v oblasti IT	95,1	87,9	78,7
Činnosti v oblasti nemovitostí	84,1	49,5	40,2
Profesní, vědecké a technické činnosti	91,4	63,2	47,2
Administrativní a podpůrné činnosti	73,7	36,8	39,6

Graf D26 Podniky se zkušeností s bezpečnostními incidenty v oblasti ICT; 2018



Graf D27 Kdo provádí zabezpečení ICT v podnicích; 2019

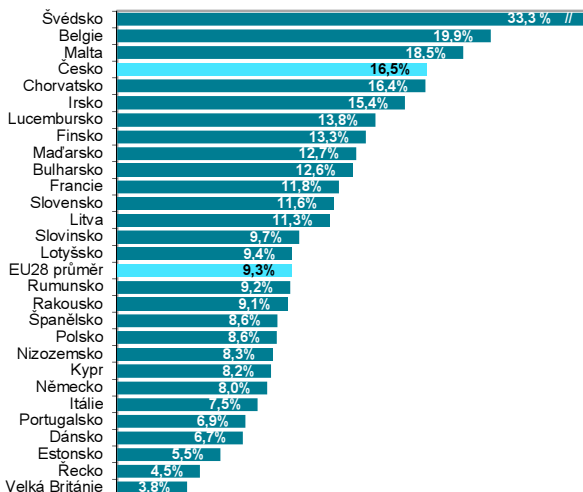


podíl z celkového počtu podniků v dané skupině

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích

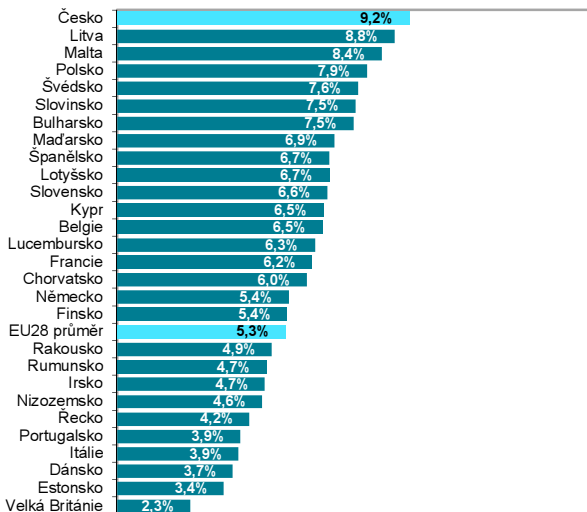
D Podniky

Graf D28 Podniky s 10 a více zaměstnanci v zemích EU, které se setkaly s bezpečnostním incidentem způsobujícím nedostupnost jejich ICT služeb*; 2018 (% podniků celkem)



* zahrnuje např. útok typu DoS či ransomware u něhož je za obnovení dostupnosti požadováno zaplacení výkupného

Graf D29 Podniky s 10 a více zaměstnanci v zemích EU, které se setkaly s bezpečnostním incidentem způsobujícím zničení nebo poškození jejich dat*; 2018 (% podniků celkem)



* zahrnuje např. napadení škodlivým softwarem (virem), neoprávněné vniknutí (hackerský útok) či selhání hardwaru nebo softwaru

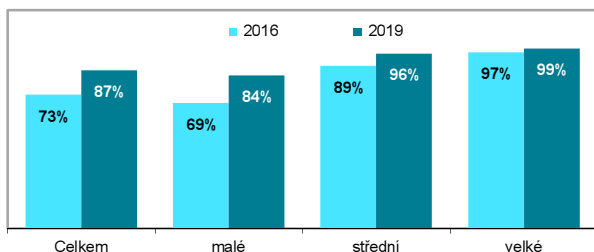
D Podniky

Tab. D9 Podniky v Česku poskytující zaměstnancům služební mobilní telefon a počítač; 2019

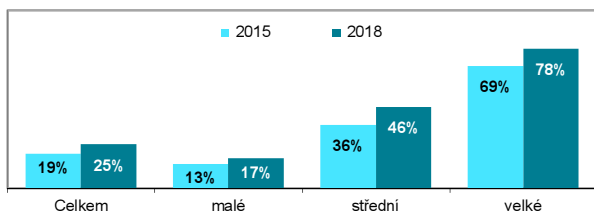
%

	mobilní telefon	stolní počítač	notebook či tablet
Celkem (10 a více zaměstnanců)	86,7	89,7	78,7
malé (10–49 zaměstnanců)	84,0	88,0	74,5
střední (50–249 zaměstnanců)	95,9	95,5	93,1
velké (250 a více zaměstnanců)	98,8	97,2	98,6
Odvětví (10 a více zaměstnanců)			
Zpracovatelský průmysl	88,3	93,8	79,9
Výroba a rozvod energie, plynu a vody	93,1	93,4	86,4
Stavebnictví	86,4	90,1	74,4
Obchod, opravy a údržba motor. vozidel	89,2	96,0	87,8
Velkoobchod, kromě motorových vozidel	92,0	92,3	87,9
Maloobchod, kromě motorových vozidel	80,8	87,3	64,5
Doprava a skladování	90,0	82,5	79,2
Ubytování	84,6	95,9	76,6
Stravování a pohostinství	65,4	77,9	55,5
Činnosti cestovních agentur a kanceláří	89,6	97,3	86,3
Audiovizuální činnosti; vydavatelství	93,6	93,7	94,7
Telekomunikační činnosti	99,3	96,5	98,7
Činnosti v oblasti IT	95,0	79,5	98,6
Činnosti v oblasti nemovitostí	87,0	88,4	79,8
Profesní, vědecké a technické činnosti	90,3	89,4	86,3
Administrativní a podpůrné činnosti	78,6	84,9	72,8

Graf D30 Podniky poskytující zaměstnancům služební mobilní telefon s přístupem na internet



Graf D31 Podniky poskytující zaměstnancům školení pro získání či rozšíření počítačových znalostí

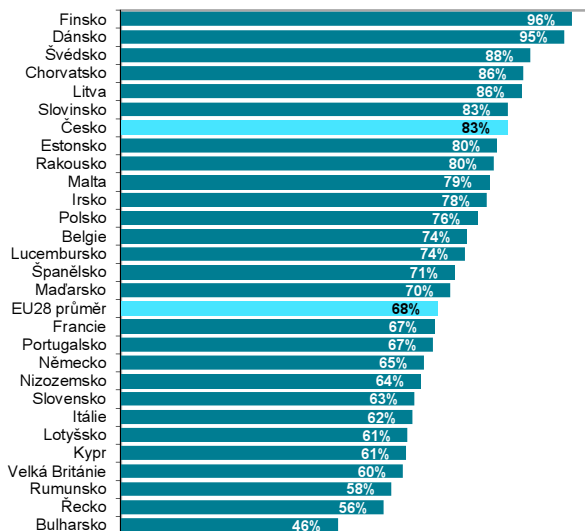


podíl z celkového počtu podniků v dané skupině

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích

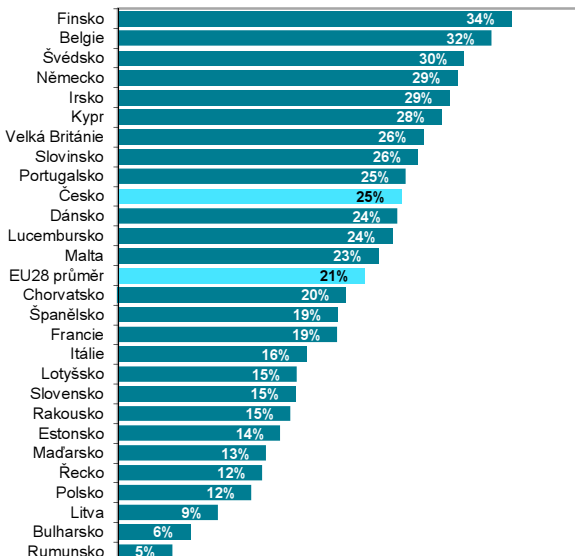
D Podniky

Graf D32 Podniky s 10 a více zaměstnanci v zemích EU poskytující zaměstnancům přenosná zařízení* s přístupem na internet; 2019 (% podniků celkem)



* služební mobilní telefon, tablet či notebook

Graf D33 Podniky s 10 a více zaměstnanci v zemích EU poskytující zaměstnancům školení pro získání či rozšíření počítačových znalostí; 2018 (% podniků celkem)



D Podniky

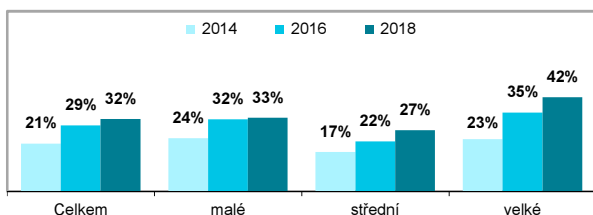
Tab. D10 Podniky v Česku zaměstnávající ICT odborníky; 2019

%

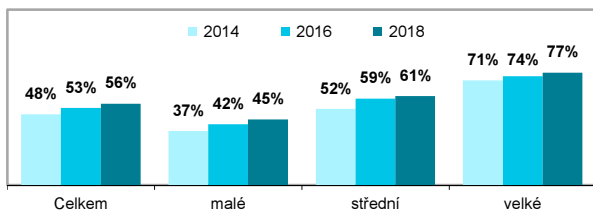
	Celkem	hledaly/ přijaly nové (2018)	s problémy nalézt je (2018)
Celkem (10 a více zaměstnanců)	20,4	8,1	6,5
malé (10–49 zaměstnanců)	12,7	5,0	4,1
střední (50–249 zaměstnanců)	40,8	14,2	11,0
velké (250 a více zaměstnanců)	80,5	43,1	33,5
Odvětví (10 a více zaměstnanců)			
Zpracovatelský průmysl	22,6	7,1	4,8
Výroba a rozvod energie, plynu a vody	30,0	9,4	5,9
Stavebnictví	9,7	3,8	2,8
Obchod, opravy a údržba motor. vozidel	19,0	2,0	1,8
Velkoobchod, kromě motorových vozidel	22,8	6,6	5,3
Maloobchod, kromě motorových vozidel	19,5	6,4	5,4
Doprava a skladování	9,2	2,5	1,9
Ubytování	14,1	1,7	1,3
Stravování a pohostinství	5,2	1,4	1,1
Činnosti cestovních agentur a kanceláří	22,1	15,0	12,8
Audiovizuální činnosti; vydavatelství	58,4	34,9	29,8
Telekomunikační činnosti	86,8	52,0	49,9
Činnosti v oblasti IT	91,1	75,2	70,7
Činnosti v oblasti nemovitostí	17,8	3,3	2,6
Profesní, vědecké a technické činnosti	19,3	8,6	7,2
Administrativní a podpůrné činnosti	12,0	5,7	3,7

podíl z celkového počtu podniků v dané skupině

Graf D34 Podniky* s problémy nalézt ICT odborníky s odpovídajícími dovednostmi



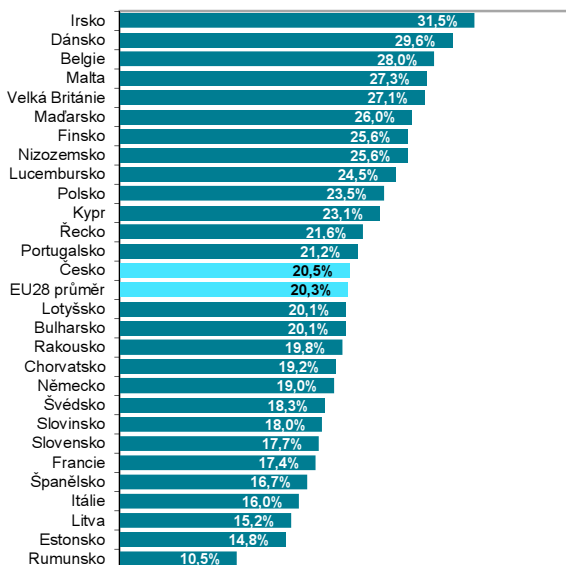
Graf D35 Podniky* poskytující ICT odborníkům školení k prohloubení odborných znalostí



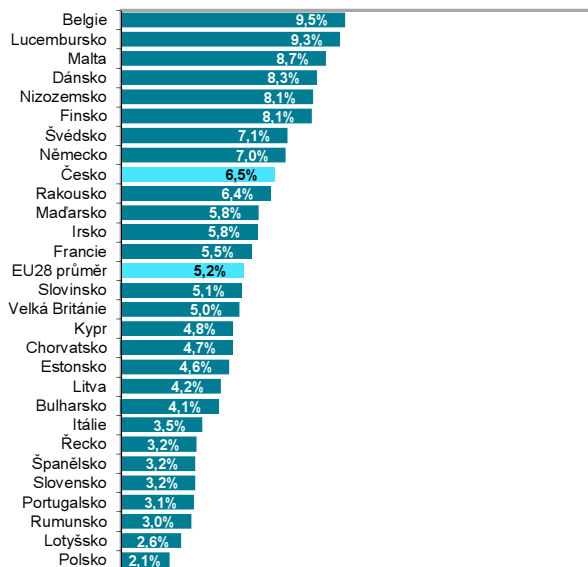
* podíl z celkového počtu podniků zaměstnávajících ICT odborníky v dané skupině

D Podniky

Graf D36 Podniky s 10 a více zaměstnanci v zemích EU zaměstnávající ICT odborníky; 2019 (% podniků celkem)



Graf D37 Podniky s 10 a více zaměstnanci v zemích EU, s problémy nalézt ICT odborníky s odpovídajícími dovednostmi; 2018 (% podniků celkem)



D Podniky

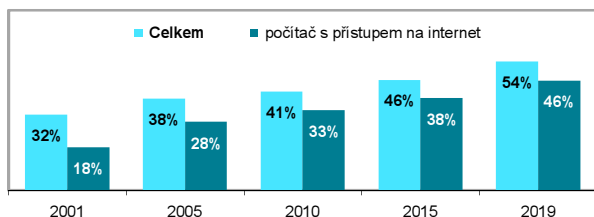
Tab. D11 Zaměstnanci v podnicích v Česku používající v práci služební mobilní telefon či počítač; 2019

%

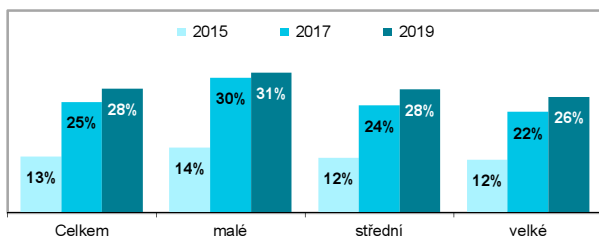
	Celkem	z toho s přístupem na:	
		internet	mobilní data*
Celkem (10 a více zaměstnanců)	53,6	45,6	27,6
malé (10–49 zaměstnanců)	52,2	48,5	31,2
střední (50–249 zaměstnanců)	50,8	45,6	27,5
velké (250 a více zaměstnanců)	56,0	44,1	25,7
Odvětví (10 a více zaměstnanců)			
Zpracovatelský průmysl	47,0	38,4	20,6
Výroba a rozvod energie, plynu a vody	63,4	56,3	32,7
Stavebnictví	50,7	47,7	34,1
Obchod, opravy a údržba motor. vozidel	72,4	69,7	37,4
Velkoobchod, kromě motorových vozidel	74,5	69,6	46,5
Maloobchod, kromě motorových vozidel	53,7	40,4	18,2
Doprava a skladování	60,3	40,3	26,0
Ubytování	45,5	41,7	21,4
Stravování a pohostinství	35,0	25,7	14,6
Činnosti cestovních agentur a kancelář	83,0	81,3	28,7
Audiovizuální činnosti; vydavatelství	91,9	91,0	60,8
Telekomunikační činnosti	95,4	94,0	86,5
Činnosti v oblasti IT	94,5	94,1	79,0
Činnosti v oblasti nemovitostí	65,2	62,0	38,5
Profesní, vědecké a technické činnosti	83,0	81,2	53,7
Administrativní a podpůrné činnosti	24,8	22,6	14,0

* podnikem poskytnuté (hrazené) přenosné zařízení s přístupem na internet přes mobilní data

Graf D38 Zaměstnanci v podnicích používající v práci počítač



Graf D39 Zaměstnanci používající v práci podnikem poskytnutá přenosná zařízení s přístupem na internet přes mobilní data

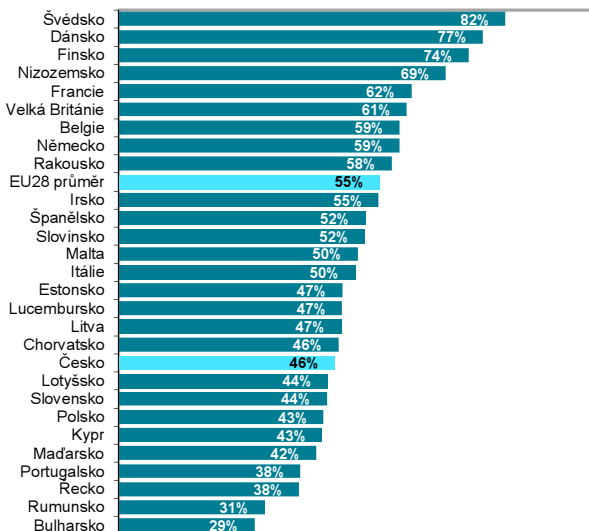


podíl z celkového počtu zaměstnanců v podnicích v dané skupině

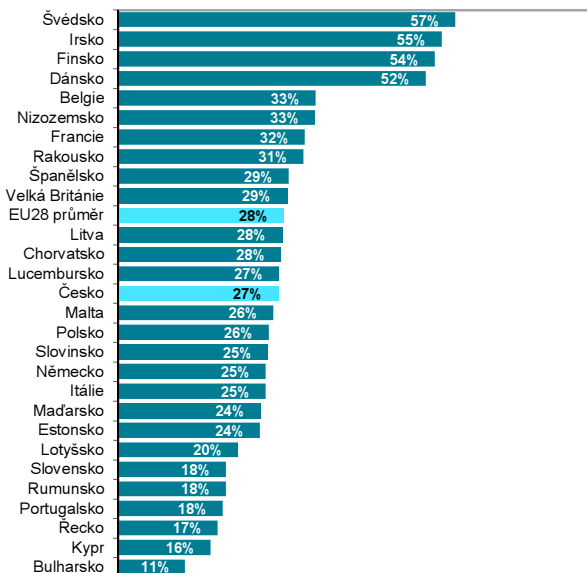
Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích

D Podniky

Graf D40 Zaměstnanci v podnicích v zemích EU používající v práci počítač s přístupem na internet; 2019
(% zaměstnanců celkem)



Graf D41 Zaměstnanci v podnicích v zemích EU používající v práci podnikem poskytnutá přenosná zařízení s přístupem na internet přes mobilní data; 2019
(% zaměstnanců celkem)



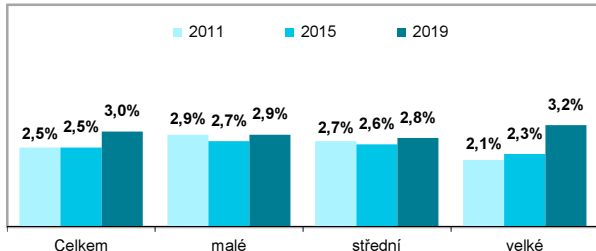
D Podniky

Tab. D12 ICT odborníci zaměstnaní v podnicích v Česku; 2019

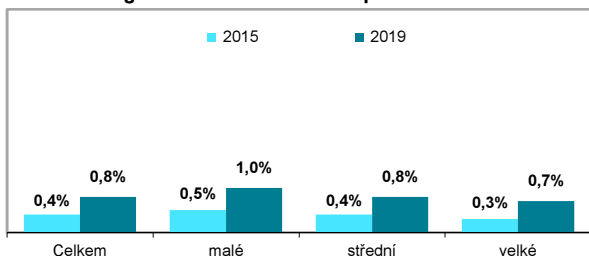
%

	Celkem	z toho programátoři*
Celkem (10 a více zaměstnanců)	3,0	0,8
malé (10–49 zaměstnanců)	2,9	1,0
střední (50–249 zaměstnanců)	2,8	0,8
velké (250 a více zaměstnanců)	3,2	0,7
Odvětví (10 a více zaměstnanců)		
Zpracovatelský průmysl	0,9	0,3
Výroba a rozvod energie, plynu a vody	1,3	0,3
Stavebnictví	1,0	0,5
Obchod, opravy a údržba motorových vozidel	1,1	0,4
Velkoobchod, kromě motorových vozidel	1,7	0,6
Maloobchod, kromě motorových vozidel	1,6	0,4
Doprava a skladování	0,7	0,1
Ubytování	0,6	0,1
Stravování a pohostinství	0,4	0,1
Činnosti cestovních agentur a kanceláří	3,1	1,5
Audiovizuální činnosti; vydavatelství	12,5	4,1
Telekomunikační činnosti	23,3	4,5
Činnosti v oblasti IT	58,5	13,9
Činnosti v oblasti nemovitostí	1,7	0,5
Profesní, vědecké a technické činnosti	3,7	0,9
Administrativní a podpůrné činnosti	0,7	0,2

Graf D42 ICT odborníci zaměstnaní v podnicích celkem



Graf D43 Programátoři* zaměstnaní v podnicích celkem



* programátoři, kteří vyvíjejí firemní SW/ informační systémy určené pro vnitřní potřeby firmy

podíl z celkového počtu zaměstnanců v podnicích v dané skupině

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v podnicích