

Telekomunikační služby představují přenos zvuku, obrazu nebo dalších informací prostřednictvím telefonu, telexu, telegramu, radiového a televizního kabelu a vysílání, družice, elektronické pošty, faksimilního spojení atd.; nezapočítává se avšak hodnota přenášené informace.

- Telekomunikační služby prostřednictvím pevné sítě,
- Bezdrátové telekomunikační služby,
- Satelitní telekomunikační služby,
- Služby on-line.

Podstatnou část telekomunikačních služeb tvoří transakce mezi českými a zahraničními telekomunikačními operátory:

1. v případě telefonního hovoru z ČR do zahraničí český operátor
 - a) obdrží platbu od zákazníka-volající osoby (jde o tuzemskou transakci, která se do statistiky zahraničního obchodu se službami nevykazuje)
 - b) zaplatí zahraničnímu operátorovi za uskutečnění mezinárodního hovoru jeho prostřednictvím, tj. za dovoz telekomunikační služby
2. v případě telefonního hovoru ze zahraničí do ČR český operátor obdrží platbu od zahraničního operátora za to, že jeho prostřednictvím mohl uskutečnit mezinárodní hovor, tj. za vývoz telekomunikační služby

Včetně:

- služeb poskytovaných přímo zahraničním operátorem (např. telefonní hovor uskutečněný přímo přes zahraničního mobilního operátora),
- služeb podnikové sítě,
- služeb páteřového vedení internetu a on-line přístupu, vč. poskytování přístupu na internet,
- služeb mobilních telefonů, telekonferenčních služeb a pomocných služeb.

S vyloučením:

- instalace a montáže telefonních sítí (patří do 250 a 251 - stavební práce),
- služeb správy databází a doprovodných služeb výpočetní techniky zajišťujících přístup k datům a jejich užívání, které jsou poskytovány s použitím databázových serverů (patří do 263 a 890 - služby výpočetní techniky a ostatní služby spojené s poskytováním informací).

IT služby (263) neboli služby v oblasti výpočetní techniky. Jedná se o služby v oblasti technického (hardware) a programového (software) vybavení počítačů a služby související se zpracováním dat.

- Poradenské služby v oblasti technického vybavení počítačů (hardware),
- Poradenské služby v oblasti operačního a programového vybavení počítačů (software),
- Ostatní poradenské služby (včetně školení) v oblasti výpočetní techniky,
- Řízení a vedení činnosti zařízení na zpracování dat,
- Služby související s údržbou systémů,
- Služby související se zpracováním dat,
- Služby související s údržbou a opravami hardwaru.

Včetně:

- hardwarového a softwarového poradenství a služeb v oblasti zavádění hardwaru a softwaru
- softwaru dodávaného přes internet
- údržby a oprav počítačů a periferních zařízení
- služeb obnovy při haváriích
- poradenství a poskytování pomoci v otázkách týkajících se řízení počítačových zdrojů
- analýz, navrhování a programování systémů připravených k užívání (vč. vytváření a navrhování webových stránek) a technického poradenství ohledně softwarového vybavení
- vývoje, výroby, dodávek a dokumentace individuálně přizpůsobeného softwaru, vč. operačních systémů vyrobených na zakázku pro konkrétního uživatele
- údržby systémů a jiných pomocných služeb, např. školení pořádaných v rámci poradenství
- služby související se zpracováním dat, např. zadávání dat, tabelace a zpracování dat v režimu sdílení času
- služeb webhostingu, tj. poskytování prostoru na serveru pro umístění webových stránek klientů
- správy počítačového vybavení
- nákup a prodej nosiče s iniciačním kódem nebo dokoupení práv (již dříve nainstalovaný software je přístupný až po dokoupení tohoto kódu či práv)

S vyloučením:

- standardních softwarových balíčků dodávaných na nosičích (CD-ROM, disketa atd.) nebo jako součást hardwarového vybavení – např. produkty Microsoft (považují se za zboží a vykazují se na Jednotných správních dokladech a výkazech pro Intrastat)
- počítačových kurzů pro veřejnost (patří do 895 - služby v oblasti vzdělávání)

- autorských honorářů a licenčních poplatků za používání počítačových programů (patří do 892 – ostatní autorské honoráře a licenční poplatky)
- databázových služeb (patří do 890 - ostatní služby spojené s poskytováním informací)