

1. Telekomunikační infrastruktura

– **Účastník (zákazník) veřejné telefonní sítě:** fyzická nebo právnická osoba, která je napojena na tyto sítě na základě smlouvy s poskytovatelem přístupu k těmto sítím. Počet účastníků veřejné telefonní sítě zahrnuje:

- **počet pevných telefonních linek, které dále můžeme členit na:**

- **bytové** – zahrnují hlavní telefonní stanice nebo přípojky určené pro soukromé potřeby fyzických osob (nejsou určeny pro podnikání); tato kategorie zpravidla bývá uvedena ve smlouvě o poskytování veřejně dostupné telefonní (hlasové či jiné) služby;
- **podnikové** – zahrnují hlavní telefonní stanice nebo přípojky určené pro podnikatelské potřeby fyzických a právnických osob (určené pro podnikání, resp. jinou výdělečnou činnost) a pro potřeby státních orgánů, organizací, sdružení, spolků, apod.;
- **veřejné telefonní automaty, hovorny a stanice;**

Pozn.: Hlavní telefonní stanice (HTS) je soubor technických prostředků vymezený koncovým bodem (v provozu) veřejné pevné telefonní sítě (PSTN) a jednoznačně určeným ústředňovým zakončením.

- **počet aktivních SIM karet¹ pro mobilní telefonní síť, které dále dělíme na:**

- **předplacené karty** – u těchto karet si zákazník předem zaplatí určitou částku (kredit), kterou postupně provolává/spotřebovává; za veškeré poskytnuté služby tedy zákazník platí předem;
- **smluvní zákazníci** – zákazník má s operátorem uzavřenou smlouvu, na jejímž základě platí měsíční paušální poplatek, a tedy poskytnuté služby se mu vyúčtovávají zpětně.

Pozn.: Jeden člověk může používat více aktivních SIM karet, tj. počet účastníků mobilních telefonů může být vyšší než celkový počet jednotlivců.

Všechny výše uvedené ukazatele pocházejí od poskytovatelů hlasových služeb prostřednictvím pevné a mobilní telefonní sítě. Jako doplňkový ukazatel k celkové telekomunikační infrastruktuře (počtu pevných telefonních linek a aktivních SIM karet pro mobilní telefonní síť) slouží údaje o **podílu domácností s pevnou telefonní linkou, mobilním telefonem (zdroj: [Statistika rodinných účtů](#)) a uživatelích mobilního telefonu (zdroj: [VŠIT](#))**. Tyto údaje jsou získávány přímo od uživatelů (domácností, jednotlivců) těchto služeb (více viz [datové zdroje a metodika k ukazatelům telekomunikační a internetové infrastruktury](#)).

– **Uživatel mobilní telefonní sítě (mobilního telefonu):** jednotlivec ve věku od 16 let, který ve Výběrovém šetření o využívání informačních a komunikačních technologií (VŠIT) uvedl, že v době šetření měl k dispozici (má možnost použít) mobilní telefon. *Pozn.: Nesleduje se vlastnictví, tj. může se jednat o služební mobil, který daný jedinec může použít i k soukromým účelům atd.*

Pozn. Ukazatel o uživatelích mobilního telefonu na rozdíl od počtu aktivních SIM karet vypovídá o skutečném počtu (procentu) jednotlivců používajících mobilní telefon. Tyto údaje jsou pak k dispozici v třídění podle socio-demografických charakteristik sledovaných jednotlivců.

¹ Aktivní SIM karta - generuje jakýkoliv výnos za dobu uplynulých 3 měsíců (Telefónica O2), 12 měsíců (T-mobile), 13 měsíců (Vodafone)

2. Internetová infrastruktura

- **Vysokorychlostní přípojky k internetu (širokopásmové připojení – broadband):** zahrnují všechny přípojky k internetu smluvních zákazníků, kteří využívají služby připojení k internetu umožňující minimální rychlost přenosu dat 256kbit/s (včetně). Rozlišujeme několik druhů vysokorychlostního připojení:
 - připojení pomocí **ADSL nebo jiné xDSL (Digital Subscriber Line) technologie;**

ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line): služba vysokorychlostního asymetrického připojení prostřednictvím telefonní linky. V současnosti je to nejčastěji využívaný typ DSL technologie, který umožňuje využít stávající vedení telefonu pro vysokorychlostní přenos dat a jež se vyznačuje asymetrickým připojením, kdy je rychlost dat přenášených k uživateli (download) vyšší než rychlost dat odcházejících od uživatele směrem do internetu (upload);
 - připojení k internetu přes **rozvody kabelového televize (CATV/TV kabel);**

CATV (Cable TV): komerční označení pro technologii přenosu obrazu a dat prostřednictvím kabelových rozvodů. Někdy se užívá i zkratka TKR, která znamená televizní kabelový rozvod (připojení k internetu prostřednictvím televizních kabelových rozvodů);
 - připojení **pomocí WiFi;**

WiFi (Wireless Fidelity): původně standard pro lokální bezdrátové sítě (Wireless LAN, WLAN) vycházející ze specifikace IEEE 802.11., jež umožňuje bezdrátové vysokorychlostní připojení k internetu;
 - **satelitní připojení;**
 - ostatní **pevné bezdrátové připojení (FWA) mimo WiFi;**

FWA (Fixed Wireless Access): obecné označení pro "pevné" bezdrátové připojení při kterém je přenosovým médiem vzduch, tj. bez použití metalických nebo optických vodičů. Je charakteristické tím, že předpokládá důsledně fixní charakter koncového zařízení (toto se nepohybuje ani nepřemisťuje). Někdy je tato varianta připojení označována také jako WLL (Wireless Local Loop) nebo WLAN;

Pozn.: Bezdrátové připojení musí být jakožto bezdrátové dodáváno již poskytovatelem;
 - připojení po **optických vláknech (FTTx);**

Pozn.: Patří sem všechny varianty optického připojení (proto „FTTx“), včetně optického připojení typu FTTH (Fiber to the Home), kdy optické vlákno vede až do bytu, i optické připojení typu FTTB (Fiber to the Building), kdy je optické vlákno dovedeno jen k budově a uvnitř ní je rozváděné jiným způsobem (například bezdrátově či po Ethernetu apod.);
 - **připojení prostřednictvím mobilních sítí (CDMA, UMTS);**
 - **připojení využívající dalších principů (ostatní služby), které umožňuje připojení k internetu s nominální přenosovou rychlostí od 256 kbit/s včetně.**

Pozn. Ne ve všech níže uvedených ukazatelích týkajících se vysokorychlostního připojení k internetu (procento domácností, podniků, zdravotnických zařízení atd.) platí nebo platil výše uvedený současný mezinárodně stanovený (ITU) limit rychlosti přenosu dat (256kbit/s včetně) pro definování vysokorychlostního připojení k internetu.

Výše uvedené ukazatele **od poskytovatelů** služeb připojení k internetu jsou doplněny o následující ukazatele **od uživatelů** těchto služeb.

Ukazatele týkající se domácností:

- **domácnost s připojením k internetu podle jeho typu** – domácnost, kde alespoň jeden její člen měl DOMA v době šetření přístup k internetu, a to bez ohledu jak na typ použitého připojení (ADSL, Cable TV, Wi-Fi atd.), tak i zařízení pro zobrazení, resp. využití internetových služeb (osobní počítač, notebook, herní konzole atd.);
- **uživatel internetu** – jednatel ve věku od 16 let, který uvedl v době šetření, že internet použil alespoň jednou v posledních třech měsících, a to pro libovolnou aktivní činnost na internetu (prohlížení webových stránek, stahování souborů, používání e-mailů atd.) z jakéhokoliv místa (domácnost, škola, práce atd.) pro jakýkoliv účel (soukromý, pracovní atd.), a to jak na počítačích (i přenosných), tak i na mobilních telefonech;

Výše uvedené 2 ukazatele pocházejí z Výběrové šetření o využívání informačních a komunikačních technologií ([VŠIT](#)) a jsou k dispozici v třídění podle socio-demografických charakteristik sledovaných domácností a jednotlivců (pohlaví, věk, vzdělání atd.). Všechny zjištěné údaje jsou dopočteny na celkovou sledovanou populaci domácností a jednotlivců.

Ukazatele týkající se podniků:

- **podniky s připojením k internetu podle jeho typu a rychlosti** – zahrnuje všechny dopočtené podniky s 10 a více zaměstnanci, které uvedly, že v lednu sledovaného roku měly externí připojení k internetu;
- **podniky s vlastními webovými stránkami** – podniky s 10 a více zaměstnanci, které uvedly, že v lednu sledovaného roku měly vlastní webové stránky;
- **podniky s webovými stránkami podle jazykové verze jejich obsahu** – podniky s 10 a více zaměstnanci, které uvedly, že v lednu sledovaného roku měly vlastní webové stránky;

Pozn.: Zahrnují se pouze webové stránky s obsahem pod kontrolou podniku, včetně společných s jiným právním subjektem. Jde tedy o vlastní prezentaci, pod vlastním jménem - a nikoli o prezentaci sice o podniku, ale udržovanou jiným subjektem a jeho jménem či v rámci nějaké služby (například v rámci různých katalogů firem nebo informačních serverech).

Výše uvedené 3 ukazatele za podniky pocházejí z Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií v podnikatelském sektoru ([ICT 5-01](#)) a jsou k dispozici v třídění podle velikosti (počet zaměstnaných osob) a převažující ekonomické činnosti sledovaných podniků (do roku 2008 optimalizace šetření podle klasifikace OKEČ, od roku 2009 podle klasifikace NACE). Všechny zjištěné údaje jsou dopočteny na celkovou sledovanou populaci domácností a jednotlivců.

Ukazatele týkající se veřejné správy:

- **organizace veřejné správy s připojením k internetu** – organizace veřejné správy (jednotlivé organizační složky státu, krajské a obecní úřady), které uvedly, že k 31.12. sledovaného roku měly připojení k internetu, a to bez ohledu na typ použitého připojení;
- **organizace veřejné správy s vysokorychlostním připojením k internetu** – organizace veřejné správy (jednotlivé organizační složky státu, krajské a obecní úřady), které uvedly, že k 31.12. sledovaného roku využívaly k vysokorychlostnímu připojení služby jako ADSL, kabelová televize, bezdrátové připojení, pronajatá digitální linka komunikačních operátorů a další s přenosovou rychlostí 256 kbps a více;
- **organizace veřejné správy s webovými stránkami** – organizace veřejné správy (jednotlivé organizační složky státu, krajské a obecní úřady), které uvedly, že k 31.12. sledovaného roku měly vlastní webové stránky;

Výše uvedené 3 ukazatele za organizace veřejné správy pocházejí z [Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejném sektoru](#) a jsou k dispozici v třídění podle jednotlivých typů sledovaných organizací se zaměřením na obecní úřady dle velikosti spravovaných obcí a jejich sídla (členění podle krajů a okresů).

Ukazatele týkající se školských zařízení:

- **počítače celkem s připojením na internet a s vysokorychlostním připojením na 100 žáků/studentů** – počítače na školách přístupné žákům/studentům k 30.9. sledovaného roku, a to na jednotlivých stupních škol definovaných dle ISCED 97 v jednotlivých krajích ČR. Pro účely této statistiky se za vysokorychlostní internet považuje připojení rychlostí minimálně 128 kb/s;

Jednotlivé stupně sledovaných škol:

- **první stupeň základních škol:** 1.-5. ročník základních škol (stupeň ISCED 1);
- **druhý stupeň základních škol:** zahrnuje 6.-9. ročník ZŠ; nižší stupeň víceletých gymnázií a odpovídající ročníky konzervatoří s 8letým vzdělávacím programem (stupeň ISCED 2A+2B); 1-2letá praktická škola (stupeň ISCED 2C);
- **střední školy:** obory středního vzdělání s maturitní zkouškou bez nižšího stupně víceletých gymnázií a bez nástavbového studia, 1.-4.ročník konzervatoří s 6letým vzdělávacím programem (resp. 1.-5. ročníku konzervatoře pro zrakově postižené), 5.-6. ročník konzervatoří s 8letým vzdělávacím programem (stupeň ISCED 3A+3B), 3letá praktická škola, obory středního vzdělání (bez maturity) bez zkráceného studia, obory středního vzdělání s výučním listem bez zkráceného studia (stupeň ISCED 3C), nástavbové studium, zkrácené studium (střední vzdělání s maturitou, střední vzdělání s výučním listem) (stupeň ISCED 4A);
- **vyšší odborné školy: střední školy:** vyšší odborné školy, poslední 2 ročníky studia na konzervatoří (stupeň ISCED 5B);

Pozn.: Z metodických důvodů jsou celková průměrná čísla za ČR nižší než čísla u jednotlivých stupňů škol. Důvodem je skutečnost, že v mnoha školních budovách probíhá výuka více stupňů škol, jeden počítač bývá často dostupný a započítán pro žáky několika stupňů. Do průměru za všechny stupně škol je však započítán pouze jednou.

Ukazatele týkající se zdravotnických zařízení:

- **samostatné ordinace lékaře a lékárny s připojením k internetu** – sledovaná zdravotnická zařízení, která uvedla, že k 31.12. sledovaného roku měla v ordinaci nebo lékárně jakékoliv připojení k internetu, a to bez ohledu na typ použitého připojení;
- **samostatné ordinace lékaře a lékárny s vysokorychlostním připojením k internetu** – sledovaná zdravotnická zařízení, která uvedla, že k 31.12. sledovaného roku měla v ordinaci nebo v lékárně jakékoliv vysokorychlostní připojení k internetu umožňující přenosovou rychlost dat 256 kbps a více;
- **samostatné ordinace lékaře a lékárny s webovými stránkami** – sledovaná zdravotnická zařízení, která uvedla, že k 31.12. sledovaného roku měla vlastní webové stránky.

Výše uvedené 3 ukazatele za samostatné ordinace, lékaře a lékárny jsou k dispozici v třídění podle druhů sledovaných zdravotnických organizací se zaměřením na samostatné ordinace lékaře dle jejich specializace a sídla (členění podle krajů a okresů).

Ostatní ukazatele:

- Registrované domény v ČR

Doména: Internetová doména (doménové jméno) je jednoznačné jméno (identifikátor) počítače nebo počítačové sítě, které jsou připojené k internetu. Více viz. následující odkaz:

<http://www.nic.cz/page/312/o-domenach-a-dns/>

- Návštěvníci internetu v ČR

Návštěvník: Reálný uživatel, který internet / vybranou www stránku navštívil alespoň jednou v průběhu daného měsíce v daném roce. Ukazatel odpovídá skutečnému počtu lidí (ne počítačů, cookies, nebo IP adres). Více viz. následující odkaz:

http://www.netmonitor.cz/index.php?option=com_docman&Itemid=16

- Zobrazení internetových stránek v ČR

Zobrazení: Page views - počet zobrazení internetových stránek / vybrané www stránky v průběhu daného měsíce v daném roce / v daném roce. Seznam zahrnutých www stránek a více viz. následující odkaz:

http://www.netmonitor.cz/index.php?option=com_docman&Itemid=16

- Uživatelé Facebooku v zemích EU a OECD

Uživatel Facebooku: Za jednoho uživatele je brán jeden založený profil. V praxi odpovídá jednomu uživateli v drtivé většině pouze jeden profil (dle pravidel Facebooku, která jsou v praxi dodržována). Více viz. následující odkaz:

<http://www.facebakers.com/>