

## A. UKAZATELE ZA ČESKOU REPUBLIKU

### 1. Český telekomunikační úřad (ČTU):

- počet účastníků (subscribers) v pevné telefonní síti - **počet pevných telefonních linek**,
- **telekomunikační provoz** v mobilní a pevné telefonní síti,
- **počet odeslaných** krátkých textových (SMS) a multimediálních (MMS) zpráv,
- počet účastníků vysokorychlostního internetu - **počet vysokorychlostních internetových přípojek** (broadband).

#### Poznámky:

Referenční období - stav k 31.12. sledovaného roku

Metodické informace k těmto datům naleznete na stránkách ČTÚ:

<http://www.ctu.cz/>

### 2. Statistika rodinných účtů – Český statistický úřad:

- procento **domácností vybavených pevným (pevnou telefonní linkou) a mobilním telefonem** v členění podle základních socio-demografických charakteristik domácností,
- **počet vlastních mobilních telefonních přístrojů v domácnostech** na 100 domácností v členění podle základních socio-demografických charakteristik domácností,
- **výdaje domácností na vybavení a provoz pevné telefonní linky a mobilního telefonu**, v členění podle základních socio-demografických charakteristik domácností,
- **výdaje domácností za služby internetového spojení** v členění podle základních socio-demografických charakteristik domácností.

Podrobné **metodické informace** k tomuto šetření jsou uvedeny na:

[http://www.czso.cz/csu/redakce.nsf/i/roдинne\\_ucty](http://www.czso.cz/csu/redakce.nsf/i/roдинne_ucty)

**Nejnovější výsledky** pak najdete v elektronické publikaci: „**Vydání a spotřeba domácností statistiky rodinných účtů za rok 2008 domácnosti podle postavení a věku osoby v čele, podle velikosti obce, příjmová pásma**“, [Kód: e-3001-09](#).

### 3. Výběrové šetření o využívání ICT v českých domácnostech a mezi jednotlivci (VŠIT) – ČSÚ:

- počet a procento **domácností mající připojení k internetu** podle typu použitého připojení v členění podle základních socio-demografických charakteristik domácností,
- počet a procento **jednotlivců používající mobilní telefon** v sledovaných socio-demografických skupinách,
- počet a procento **jednotlivců používající internet** v sledovaných socio-demografických skupinách.

#### Poznámky:

##### ▪ Referenční období:

- údaje za domácnosti se vztahují ke 2. čtvrtletí příslušného roku (rok 2003 - 4. čtvrtletí),
- údaje za jednotlivce se vztahují k posledním 3 měsícům od okamžiku šetření v daném roce.

##### ▪ **Prezentované údaje** jsou **data dopočtená** na celkovou populaci domácností a jednotlivců

##### ▪ **Spolehlivost prezentovaných údajů:** všeobecně platí, že úhrny menší než 5 tisíc osob se považují za údaje s velmi nízkou spolehlivostí.

##### ▪ Uživatelé internetu podle **nejvyššího dokončeného vzdělání** jsou publikováni za věkovou skupinu 25 a více let. *Pozn.: Mezi jednotlivci ve věku 16-24 let je velmi mnoho studentů, kteří mají nízké nejvyšší dosažené vzdělání, ale ICT využívají velmi intenzivně. Nezapočtení věkové skupiny 16–24 let umožňuje přesnější posouzení vlivu vzdělání na využívání ICT technologií.*

##### ▪ **Srovnatelnost údajů publikovaných ČSÚ a Eurostatem:** údaje, které uvádí Eurostat za domácnosti a jednotlivce za ČR se mírně odlišují od údajů, které za ČR publikuje ČSÚ. Rozdíl je způsoben tím, že **Eurostat** do údajů zahrnuje jednotlivce **ve věku 16 až 74 let** a domácnosti, v jejichž čele je alespoň jedna osoba ve věku 16 až 74 let. **ČSÚ** standardně uvádí data za celou dospělou populaci, **tj. jednotlivce ve věku 16 a více let a za všechny domácnosti.**

Od roku 2006 probíhá šetření dle Nařízení Evropské komise a Evropského parlamentu k statistikám informační společnosti: "[REGULATION No 808/2004](#)" a tím umožňuje přinášet srovnatelné údaje s jednotlivými zeměmi EU, Islandu a Norska.

Podrobné **metodické informace** k tomuto šetření jsou uvedeny v publikaci ČSÚ: „**Využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci v roce 2009**“, kód [9701-09](#).

Údaje o rozšíření používání ICT v závislosti na pohlaví sledovaných jednotlivců najdete v publikaci: "[Zaostřeno na ženy a muže](#)".

Více o informačních technologiích v domácnostech a jejich použití jednotlivci naleznete na:

[http://czso.cz/csu/redakce.nsf/i/domacnosti\\_a\\_jednotlivci](http://czso.cz/csu/redakce.nsf/i/domacnosti_a_jednotlivci)

#### 4. Šetření o využívání ICT v podnikatelském sektoru ČR (ICT 5-01) - ČSÚ:

- procento podniků majících **připojení k internetu** podle typu a rychlosti použitého připojení v jednotlivých velikostních a odvětvových skupinách podnikatelského sektoru,
- procento podniků majících **vlastní webové stránky** v jednotlivých velikostních a odvětvových skupinách podnikatelského sektoru.

##### Poznámky:

- **Referenční období:**
  - za roky 2000 až 2004: stav k 31.12. sledovaného roku,
  - od roku 2006: leden sledovaného roku.
- **Prezentované údaje** jsou **data dopočtená** na celkovou sledovanou populaci podniků
- **Srovnatelnost údajů publikovaných ČSÚ a Eurostatem:** z důvodu mezinárodní srovnatelnosti jsou všechny celkové údaje za ČR prezentované v této kapitole pouze za podniky s 10 a více zaměstnanci. Přesto se údaje, které uvádí Eurostat za ČR mohou nepatrně odlišovat od údajů, které za ČR uvádí ČSÚ. Rozdíl je způsoben tím, že Eurostat do údajů nezahrnuje všechny podniky ze sekce Finančního zprostředkování.

Český statistický úřad (ČSÚ) sleduje každoročně **rozvoj a využívání informačních technologií v podnikatelském sektoru** prostřednictvím výše uvedeného šetření **od roku 2003** (v roce 2002 proběhlo pilotní šetření za rok 2000 a 2001). Od roku 2006 pak probíhá toto šetření dle Nařízení Evropské komise a Evropského parlamentu k statistikám informační společnosti: "[REGULATION No 808/2004](#)" a tím umožňuje přinášet srovnatelné údaje s jednotlivými zeměmi EU, Islandu a Norska.

Podrobné **metodické informace** k tomuto šetření jsou uvedeny v publikaci ČSÚ: „**Informační a komunikační technologie v podnikatelském sektoru za rok 2008**, kód [9702-08](#)“ nebo na následující webové stránce:

[http://www.czso.cz/csu/redakce.nsf/i/metodologie\\_informacni\\_techologie\\_v\\_podnikatelskem\\_sektoru](http://www.czso.cz/csu/redakce.nsf/i/metodologie_informacni_techologie_v_podnikatelskem_sektoru)

Více o informačních technologiích v podnicích naleznete na:

[http://czso.cz/csu/redakce.nsf/i/podnikatelsky\\_sektor](http://czso.cz/csu/redakce.nsf/i/podnikatelsky_sektor)

#### 5. Šetření o využívání ICT ve veřejné správě - ČSÚ:

- počet a procento **organizací veřejné správy mající připojení k internetu a vlastní webové stránky** podle jednotlivých typů institucí veřejné správy,
- počet a procento **obecních úřadů mající připojení k internetu a vlastní webové stránky**.

##### Poznámky:

- **Referenční období:** stav k 31.12. sledovaného roku
- **Prezentované údaje** jsou **data** za organizace, které odpověděly na dotazník (v roce 2008 to bylo 94%)

Český statistický úřad (ČSÚ) sleduje každoročně **rozvoj a využívání informačních technologií ve veřejné správě** prostřednictvím výše uvedeného šetření **od roku 2005** (v roce 2004 proběhlo pilotní šetření za rok 2003).

Podrobné **metodické informace** k tomuto šetření jsou uvedeny v publikaci ČSÚ: „**Informační a komunikační technologie ve veřejné správě za rok 2008**, kód [9703-09](#)“ nebo na následující webové stránce:

[http://czso.cz/csu/redakce.nsf/i/metodologie\\_vyuzivani\\_ict\\_v\\_organizacich\\_veřejne\\_spravy](http://czso.cz/csu/redakce.nsf/i/metodologie_vyuzivani_ict_v_organizacich_veřejne_spravy)

Více o informačních technologiích ve veřejné správě naleznete na:

[http://www.czso.cz/csu/redakce.nsf/i/verejna\\_sprava](http://www.czso.cz/csu/redakce.nsf/i/verejna_sprava)

## 6. Ústav pro informace ve vzdělávání (ÚIV):

- počet počítačů **s připojením k internetu** připadajících na 100 žáků/studentů podle jednotlivých stupňů škol v krajích ČR,
- počet počítačů **s vysokorychlostním připojením** k internetu připadajících na 100 žáků/studentů podle jednotlivých stupňů škol v krajích ČR.

### Poznámky:

- **Referenční období** - stav k 30. 9. sledovaného roku
- **Srovnatelnost údajů podle stupně škol:** hodnoty o počtu počítačů na 100 žáků základních škol celkem jsou nižší než hodnoty za jednotlivé stupně základních škol. Důvodem je skutečnost, že v mnoha školních budovách probíhá výuka více stupňů škol, jeden počítač bývá často dostupný a započítán pro žáky několika stupňů. Do průměru za všechny stupně škol je však započítán pouze jednou.

Ústavu pro informace ve vzdělávání (ÚIV) ve spolupráci s ČSÚ od roku 2003 sleduje údaje o **vybavenosti základních, středních a vyšších odborných škol počítači** určeny pro žáky/studenty (jejich počet) prostřednictvím speciálního oddílu: „**Vybavení školy ICT a jejich využití ve výuce**“, který je součástí ročního výkazu o ředitelství škol ([R13-01](#)). Od roku 2005 jsou tyto údaje k dispozici v krajském členění.

**Metodické informace** k těmto datům naleznete na stránkách ÚIV:

<http://www.uiv.cz/>

**Více o informačních technologiích ve školství naleznete na:**

[http://www.czso.cz/csu/redakce.nsf/i/informacni\\_technologie\\_ve\\_skolstvi](http://www.czso.cz/csu/redakce.nsf/i/informacni_technologie_ve_skolstvi)

## 7. Ústav zdravotnických informací a statistiky ČR (ÚZIS):

- počet a procento samostatných ordinací lékaře a lékáren **mající připojení k internetu** podle druhu zdravotnického zařízení v jednotlivých krajích ČR,
- počet a procento samostatných ordinací lékaře a lékáren **mající vlastní webové stránky** podle druhu zdravotnického zařízení v jednotlivých krajích ČR.

### Poznámky:

- **Referenční období:** stav k 31. 12. sledovaného roku
- **Prezentované údaje** jsou **data** za organizace, které odpověděly na dotazník.
- **Srovnatelnost údaj:** z metodických důvodů nejsou údaje před rokem 2006 srovnatelné s údaji publikovanými na těchto stránkách od roku 2006

Ústav zdravotnických informací a statistiky ČR ve spolupráci s ČSÚ sleduje od roku 2003 údaje o vybavenosti jednotlivých zdravotnických zařízení v ČR informačními technologiemi (počítači, připojením k internetu a vlastními webovými stránkami) včetně účelu použití počítače a internetu v samostatných ordinacích lékaře prostřednictvím speciálního oddílu.: „**Využívání počítače**“, který je součástí ročního výkazu o zaměstnavatelích, evidenčním počtu zaměstnanců a smluvních pracovnících [E \(MZ\) 4-01](#). Od roku 2006 jsou pak k dispozici podrobné údaje v členění podle typu sledovaných zdravotnických zařízení.

**Metodické informace** k těmto datům naleznete na stránkách ÚZIS:

<http://www.uzis.cz/>

**Více o informačních technologiích ve zdravotnictví naleznete na:**

[http://www.czso.cz/csu/redakce.nsf/i/informacni\\_technologie\\_ve\\_zdravotnictvi](http://www.czso.cz/csu/redakce.nsf/i/informacni_technologie_ve_zdravotnictvi)

## 8. Národní informační a poradenské středisko pro kulturu (NIPOS):

- počet veřejně **přístupných míst na internet** v knihovnách jednotlivých krajů ČR.

### Poznámky:

- **Referenční období** - stav k 31. 12. sledovaného roku

Národní informační a poradenské středisko pro kulturu útvar - Centrum informací a statistik kultury (CIK) **od roku 1999** sleduje údaje o **počtu počítačů celkem a s připojením k internetu přístupných pro návštěvníky knihoven** prostřednictvím ročního výkazu o knihovně ([Kult MK 12-01](#)). Od roku 2000 jsou tyto údaje k dispozici v krajském členění.

**Metodické informace** k těmto datům naleznete na stránkách NIPOS: <http://www.nipos-mk.cz/?cat=88>

## 8. Informace volně přístupné na internetu

- počet účastníků (subscribers) v mobilní telefonní síti - **aktivní SIM karty** (zdroj: mobilní operátoři),
- počet **domén (nejvyšších/top-level) registrovaných v ČR** - zdroj: <http://www.nic.cz/> ,
- počet **návštěvníků internetových stránek v ČR** - zdroj: <http://www.netmonitor.cz/>,
- počet **zobrazení internetových stránek v ČR** - zdroj: <http://www.netmonitor.cz/>,
- **uživatelé Facebooku** v zemích EU a OECD - zdroj: <http://www.facebakers.com/>.

## B. UKAZATELE PRO MEZINÁRODNÍ SROVNÁNÍ

### 1. Mezinárodní telekomunikační unie (ITU):

- počet účastníků (subscribers) v pevné telefonní síti - **počet pevných telefonních linek**,
- počet odchozích minut - **mezinárodní provoz v pevné telefonní síti**,
- počet účastníků (subscribers) v mobilní telefonní síti - **počet aktivních SIM karet**,
- počet účastníků (subscribers) vysokorychlostního internetu - **počet pevných vysokorychlostních internetových přípojek**,
- počet účastníků (subscribers) DSL připojení - **počet DSL internetových přípojek**,
- počet účastníků (subscribers) CATV připojení - **počet CATV internetových přípojek**,
- procento **domácností mající připojení k internetu** (mimo země EU a OECD),
- počet **uživatelů internetu** (odhady založeny na údajích Eurostatu, OECD a vlastních informacích).

**Metodické informace** k těmto datům spolu s podrobnějšími údaji naleznete na webových stránkách ITU:

<http://www.itu.int/ITU-D/ict/>

<http://www.itu.int/ITU-D/ICTEYE/Indicators/Indicators.aspx>

<http://www.itu.int/ITU-D/ict/publications/world/world.html>

### 2. Organizace pro ekonomickou spolupráci a rozvoj (OECD):

- procento **domácností** v zemích OECD **mající připojení k internetu**,
- procento **podniků** v zemích OECD **s připojením k internetu** podle velikosti sledovaných podniků,
- počet **předplacených aktivních SIM karet** v zemích OECD,
- počet **registrovaných nejrozšířenějších domén** v zemích OECD.

Organizace pro ekonomickou spolupráci (OECD) sbírá dvakrát ročně podrobné statistické údaje o **vysokorychlostní (broadband) infrastruktuře** v zemích OECD. Výsledky jsou pak volně k dispozici na speciálním portálu: „**OECD Broadband Portal**“ <http://www.oecd.org/sti/ict/broadband>

Ostatní údaje (domácnosti a podniky s připojením k internetu) jsou pak součástí 15 základních ukazatelů v oblasti ICT (**OECD Key ICT Indicators**), a to na následující adrese: [www.oecd.org/sti/ICTindicators](http://www.oecd.org/sti/ICTindicators). Většina těchto ukazatelů je sbírána jednou za dva roky pro **OECD Science, Technology and Industry Scoreboard**: [www.oecd.org/sti/scoreboard](http://www.oecd.org/sti/scoreboard)

#### Poznámky:

- **Údaje o ICT v domácnostech a v podnikatelském sektoru publikované na stránkách OECD za země EU pocházejí ze zdrojů EUROSTATU.** OECD sbírá pouze údaje za členské státy, které nejsou členy EU. Tyto údaje nejsou z metodických důvodů **plně srovnatelné** s údaji za jednotlivé státy EU. Více informací o ICT statistikách v jednotlivých státech OECD najdete na: [Metadata for OECD Countries' ICT Collections](http://www.oecd.org/sti/ict/collections)

**Metodické informace** k výše uvedeným ukazatelům naleznete na následujících stránkách OECD:

[http://www.oecd.org/topic/0,3373,en\\_2649\\_37441\\_1\\_1\\_1\\_1\\_37441,00.html](http://www.oecd.org/topic/0,3373,en_2649_37441_1_1_1_1_37441,00.html)

[http://www.oecd.org/document/29/0,3343,en\\_2649\\_34449\\_34083421\\_1\\_1\\_1\\_1,00.html](http://www.oecd.org/document/29/0,3343,en_2649_34449_34083421_1_1_1_1,00.html)

<http://www.oecd.org/dataoecd/25/52/43281062.pdf>

### 3. Statistický úřad Evropských společenství (EUROSTAT):

- procento **domácností** v zemích EU **mající připojení k internetu**,
- procento **domácností** v zemích EU **mající vysokorychlostní připojení k internetu**,
- procento **domácností** v zemích EU **mající připojení k internetu pomocí DSL linky**,
- procento **podniků** v zemích EU **s připojením k internetu**,
- procento **podniků** v zemích EU **s vysokorychlostním připojením k internetu**,
- procento **podniků** v zemích EU **s vlastními webovými stránkami**,
- procento **jednotlivců** v zemích EU **používajících internet**,
- procento **jednotlivců** v zemích EU **používajících internet** dle vybraných socio-demografických údajů,
- procento **jednotlivců** v zemích EU **používajících mobilní telefon**,
- procento **jednotlivců** v zemích EU **používajících mobilní telefon** dle vybraných socio-demografických údajů.

#### Poznámky:

- Všechny výše uvedené ukazatele od roku 2005 vycházejí z údajů jež získal EUROSTAT od členských států EU na základě Nařízení Evropské komise a Evropského parlamentu k statistikám informační společnosti: "[REGULATION No 808/2004](#)".

**Podrobné metodické informace** a to pro každý stát k těmto datům spolu s podrobnějšími údaji naleznete na následujících stránkách:

[http://epp.eurostat.ec.europa.eu/portal/page/portal/information\\_society/introduction](http://epp.eurostat.ec.europa.eu/portal/page/portal/information_society/introduction)

[http://epp.eurostat.ec.europa.eu/portal/page/portal/information\\_society/methodology](http://epp.eurostat.ec.europa.eu/portal/page/portal/information_society/methodology)

[http://circa.europa.eu/Public/irc/dsis/emisannexes/library?l=/data\\_database/theme\\_3\\_-\\_popul/isoc/householdsindividuals&vm=detailed&sb=Title](http://circa.europa.eu/Public/irc/dsis/emisannexes/library?l=/data_database/theme_3_-_popul/isoc/householdsindividuals&vm=detailed&sb=Title)

[http://circa.europa.eu/Public/irc/dsis/emisannexes/library?l=/data\\_database/theme\\_3\\_-\\_popul/isoc/country\\_enterprise&vm=detailed&sb=Title](http://circa.europa.eu/Public/irc/dsis/emisannexes/library?l=/data_database/theme_3_-_popul/isoc/country_enterprise&vm=detailed&sb=Title)

### 4. Komise evropských společenství - Zprávy o pokroku jednotného trhu elektronických komunikací:

- počet **mobilních operátorů** v zemích EU,
- **terminační poplatky** účtované **mobilními operátory** v zemích EU.

**Komise evropských společenství** publikuje každoročně **zprávy o vývoji internetového a telekomunikačního trhu** v zemích Evropské unie a to **již od roku 1997**. Data pro tyto výstupy jsou poskytována povětšinou regulačními úřady jednotlivých zemí EU (v ČR se jedná o Český telekomunikační úřad - ČTÚ).

**Jednotlivé zprávy a metodické informace** za EU celkem a pro každý stát EU spolu s podrobnějšími údaji naleznete na následujících stránkách:

[http://ec.europa.eu/information\\_society/policy/ecommlibrary/communications\\_reports/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/information_society/policy/ecommlibrary/communications_reports/index_en.htm)

[http://ec.europa.eu/information\\_society/policy/ecommlibrary/communications\\_reports/annualreports/14th/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/information_society/policy/ecommlibrary/communications_reports/annualreports/14th/index_en.htm)